



# 2018 年度闵行区学校视频联网系统项目专项

## 资金财政支出绩效跟踪评价报告

预算单位：上海市闵行区教育局

主管部门：上海市闵行区教育局

委托单位：上海市闵行区教育局

评价机构：上海浩丞管理咨询有限公司

二零一八年十月

## 目 录

◆ 摘要 .....	2
◆ 正文 .....	4
一、 项目概况 .....	4
(一) 项目立项程序和依据.....	4
(二) 项目要解决的主要问题、整体绩效目标、目标完成计划和现阶段完成情况 .....	5
1、项目要解决的主要问题.....	5
2、项目整体绩效目标.....	5
3、目标完成计划和现阶段完成情况.....	5
(三) 项目实施组织管理情况.....	7
1、组织分工 .....	7
2、实施内容 .....	7
3、实施流程 .....	8
3、项目管理制度措施.....	8
(四) 项目预算安排和支出情况.....	9
1、经费来源 .....	9
2、2018 年预算安排及支出情况.....	9
3、近三年项目预算及支出情况.....	10
(五) 项目所包含子项目的内容、预算安排、预算执行情况、子项目对应的产出效果类指标、产出类指标的完成计划及现阶段完成情况.....	10
二、 项目完成情况及偏差分析.....	10
(一) 投入类指标完成情况及偏差分析 .....	10
(二) 过程类指标完成情况及偏差分析 .....	11
(三) 产出类指标完成情况、偏差分析及全年预测 .....	12
三、 跟踪结果判定 .....	13
四、 主要问题及对产出类指标完成情况的预测.....	13
(一) 主要问题 .....	13
(二) 产出类指标完成情况预测.....	13
五、 建议和改进措施 .....	13

# 2018 年度闵行区学校视频联网系统项目

## 专项资金财政支出绩效跟踪评价报告

### ◆ 摘要

#### 一、项目要解决的主要问题

近年来，全国各地校园内连续发生多起学生伤害、盗窃等恶性案件，这些案件严重侵害了学生权益，引起了社会各界的高度重视。闵行区教育局（以下简称“区教育局”）作为区内教育管理机构，在《闵行区教育改革和发展“十三五”规划》中制定了“保障教师和学生的合法权益，形成良好的学校育人环境，维护学校的安全稳定”目标，将校园安全管理纳入学校日常重点工作内容。

为了防患和避免各类安全隐患事件在校园内发生，本项目按照《重点单位重要部位安全技术防范系统要求 第6部分：学校和幼儿园》要求，区教育局从2017年起通过政府购买方式租用第三方服务单位设备（视频监控摄像头、专用网络、专用平台、存储服务器等），打造全区范围“学校视频联网系统”，覆盖区内所有公办中小学和幼儿园，营造全区安全、和谐的校园环境。

#### 二、项目资金安排和执行情况

本项目2018年度项目预算总额为992万元，截止2018年8月31日，依据与中标第三方服务单位中国电信股份有限公司上海分公司（以下简称“电信上海公司”）本年的服务合同约定，完成合同金额70%的支付，共计677.6万元，跟踪预算执行率为68.3%。依据付款进度，30%的余款部分290.4万元将于2018年9月30日前支付，预计整体预算执行率为97.58%。如年初预算调减后，预算执行率可达100%

#### 三、项目产出类绩效指标完成情况

2018年项目资金全部用于支付租用电信上海公司提供的区内277所公办中小学、幼儿园、农民工子女学校内的4,432个（每校16个）视频监控摄像头的维护安装及其他专用设备、监控平台、专用线路费用。项目进度与计划一致，资金执行率高，产出目标完成情况较好：

1、学校（园）覆盖率方面，截止2018年8月31日，第三方服务单位电信上

海公司已经完成区教育局要求的 277 所学校或幼儿园，每校（园）16 个监控摄像头的布控要求，覆盖率 100%。

2、监控点位设备完好率方面，截止 2018 年 8 月 31 日，电信上海公司完成 518 次设备报警维护，排除 62 次设备故障，并完成了 234 次上门服务，设备完好率 100%。

3、故障处理及时性方面，根据抽查，电信上海公司能够依据服务标准，做到 24 小时内到达现场时间，24 小时内到达后恢复一般故障，120 小时内完成设备更换，用户端设备平均修复时间 $\leq$ 48 小时。

4、视频图像存储时效方面，根据抽查，电信上海公司能够依据服务标准，图像录像平均每月中断时间 $\leq$ 180 分钟，并确保视频图像保存时间 $>30$  天。

5、设备/线路可用率方面，根据抽查，电信上海公司能够依据服务标准，确保前端视频采集子系统设备可用率 $\geq$ 99.99%，传输线路子系统线路可用率 $\geq$ 99.99%，本地监控室子系统设备可用率 $\geq$ 99.99%。

#### **四、项目跟踪结果判定**

经独立评价，项目跟踪判定结果为“运行基本正常”。

#### **五、项目存在问题概述**

1、服务合同金额小于年初预算金额，应及时进行预算调减，确保预算资金执行率。项目年初预算 992 万元，依据已签订的年度服务合同，全年须支付金额为 968 万元，差额部分应予以及时调减，确保资金执行。

2、考核管理的激励机制应进一步加强。项目自 2017 年正式实施开始，区教育局安全中心依据服务合同相关条款对第三方服务单位进行跟踪考核监督，但未将考核结果、服务满意度等与服务费用挂钩，缺乏激励机制。

## ◆ 正文

为进一步加强财政支出预算绩效管理，提高财政资金使用效率和效益，闵行区教育局根据上海市财政局《上海市预算绩效管理办法》(沪财绩[2014]22号)和闵行区财政局《关于开展2018年度财政预算项目支出绩效跟踪评价工作的通知》(闵财评[2018]21号)的要求，对“闵行区学校视频联网系统项目”进行绩效跟踪评价，评价时间节点为2018年8月31日。

### 一、项目概况

#### (一) 项目立项程序和依据

近年来，全国各地校园内连续发生多起学生伤害、盗窃等恶性案件，这些案件严重侵害了学生权益，引起了社会各界的高度重视。市府在《上海市国民经济和社会发展第十三五年规划纲要》提出“创新完善立体化社会治安防控体系，加强公共安全视频监控，建设联网应用，严密防范、依法惩治各类违法犯罪活动，加强国家安全和反恐怖工作，建设平安上海”，同时上海市教育委员会转发了上海市地方标准《重点单位重要部位安全技术防范系统要求 第6部分：学校和幼儿园》，以此作为维护校园环境安全的重要依据。

闵行区作为上海西南区域的重要交通枢纽，导入人口较多，社会治安环境比较复杂。闵行区教育局（以下简称“区教育局”）作为区内教育管理机构，在《闵行区教育改革和发展“十三五”规划》中制定了“保障教师和学生的合法权益，形成良好的学校育人环境，维护学校的安全稳定”目标，将校园安全管理纳入学校日常重点工作内容。

为了防患和避免各类安全隐患事件在校园内发生，区教育局从2017年起通过政府购买方式租用第三方服务单位设备（视频监控摄像头、专用网络、专用平台、存储服务器等），运用现代信息技术来加强校园内的安全监控工作，打造全区范围“学校视频联网系统”，覆盖区内所有公办中小学和幼儿园，形成“区教育局+学校”实时监控平台，实现由原来的人防到技术防范的转变，不仅提高了学校的信息化建设水平，更重要的是提高校园安全监控管理的能力，营造全区安全、和谐的校园环境。

## （二）项目要解决的主要问题、整体绩效目标、目标完成计划和现阶段完成情况

### 1、项目要解决的主要问题

本项目按照《重点单位重要部位安全技术防范系统要求 第6部分：学校和幼儿园》要求，“对学校、幼儿园内的治安安全有重要影响的场所或区域”安装摄像头，包括：校门口、操场、教学楼走道、厨房、门卫室等重点场所进行实时监控。目的是为了通过视频监控设备防患和避免安全事故的发生，保障在校师生人身安全，威慑不法分子，提升各学校整体的安全防护及监管能力。

### 2、项目整体绩效目标

本项目“闵行区学校视频联网系统”，区教育局通过政府购买方式租用第三方服务单位专用设备（视频监控摄像头、专用网络、专用平台、存储服务器等），要求覆盖监控并记录全区所有公办中小学、幼儿园（共 277 个物理点：123 所公办中小学、134 所公办幼儿园、20 所农民工子女民办学校）的校园重要图像点共计 4,432 个（分为“利旧复接”和“新增”两种类型）。第三方服务单位确保每校（园）接入 16 路重点图像（监控点位）至“区教育局+学校”视频监控平台，并在提供服务期间运维设备、保持可用。同时所有监控视频将被自动存储在第三方服务单位提供的流媒体服务器，并保存 30 天以上。以此提升校园安全隐患的监控、预警及协作处置能力，完善校园安防措施建设，保障学校师生的人身安全。

### 3、目标完成计划和现阶段完成情况

本项目主要由闵行区教育局安全管理中心（以下简称“区教育局安全中心”），设定 2018 年度工作计划和实际完成情况如下：

#### 区教育局安全中心：

- ✓ 项目计划于 2017 年末至 2018 年初通过公开招投标完成第三方服务单位的遴选。

2018 年 1 月 29 日，中国电信股份有限公司上海分公司（以下简称“电信上海公司”）中标，服务期间为 2018 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

- ✓ 项目计划 2018 年 1 季度前，根据当年实际监控点位数，一年一签合同。

2018 年 3 月 1 日区教育局根据中标价格与电信上海公司签订当年服务

合同，合同金额 968 万元（低于预算价格 992 万元）。

**中国电信股份有限公司上海分公司：**

- ✓ 依据项目开展计划，2018 年全年需要确保 277 个物理点（包含 123 所公办中小学、134 所公办幼儿园、20 所农民工子女民办学校）内 4,432 个（“利旧复接”类 1,773 个、“新增”类 2,659 个）监控点位的运维和可用。同时，根据服务标准对相关设备、网络、平台等进行及时维修和更换，确保视频联网系统运行正常，相关视频和图像存储时效大于 30 天。（学校清单详见附件 1）

截止 2018 年 8 月 31 日，根据电信工作记录显示，电信上海公司累计完成 518 次故障报警，处理 62 次异常，完成了 234 次上门服务（上门服务清单详见附件 2），能够确保 277 个物理点内 4,432 个监控点有效运作。同时电信上海公司还向区教育局递交每月监控报告，监控记录频次达到平均每月 496 条次，视频和图像存储时效大于 30 天，符合项目合同要求。

**表 1. 学校覆盖情况（学校数量+监控摄像头点位数）**

学校类型	学校数量	开通数量	总数	利旧复接类	新增类
公办中小学	123	123	1,968	822	1,146
幼儿园	134	134	2,144	806	1,338
农民工子女民办学校	20	20	320	145	175
<b>合计</b>	<b>277</b>	<b>277</b>	<b>4,432</b>	<b>1,773</b>	<b>2,659</b>

同时，本项目绩效目标经过梳理，如下表所示。

**表 2. 项目绩效目标梳理表**

指标分类	绩效内容	绩效指标名称	年度目标值	目标值来源	采集数据来源	跟踪选择	跟踪期目标值	跟踪期完成值
管理目标	资金管理	预算执行率	100%	合同要求	财务记录	√	70%	68.4%
		资金使用合规性	合规	财务管理要求	财务记录	√	合规	合规
	采购管理	政府采购规范性	规范	《政府购买服务管理办法（暂行）》	合同	√	规范	规范
		合同签订及时性	及时	《政府购买服务管理办法（暂行）》	合同	√	及时	及时
产出	学校视频监	学校（园）覆盖率	100%	年度目标	业务	√	100%	100%

指标分类	绩效内容	绩效指标名称	年度目标值	目标值来源	采集数据来源	跟踪选择	跟踪期目标值	跟踪期完成值
目标	控系统"				数据			
		监控点位设备完好率	100%	年度目标	业务数据	√	100%	100%
		故障处理及时性	达标	管理要求	业务数据	√	达标	达标
		视频图像存储时效	>30 天	管理要求	业务数据		>30 天	>30 天
		设备/线路可用率	100%	管理要求	业务数据	√	100%	100%
效果目标	社会效益	考核验收合格率	100%	合同要求	业务数据			
		有责投诉	无	管理要求	业务数据			
		服务对象满意度	95%	管理要求	问卷			
	可持续性	视频监控平台管理机制	健全	管理要求	管理制度			

(根据闵行区绩效管理相关规定，跟踪评价不对效果指标进行跟踪)

### (三) 项目实施组织管理情况

2018 年度对应“学校视频联网系统”项目组织分工、实施流程、项目管理制度措施如下：

#### 1、组织分工

闵行区教育局：项目预算和实施单位，具体由闵行区教育局安全管理中心负责管理与执行。包括项目规划、立项审批、预算管理、监督管理、指导协调等。

中国电信股份有限公司上海分公司：第三方服务单位，根据合同约定，负责对所出租的视频监控业务依据中国电信股份有限公司相关规程和规范进行运行、维护，并负责对视频记录内容进行存储。

区内公办中小学、幼儿园、民办农民工子女学校：项目学校，视频设备安装场所，设备使用并反馈效果。

#### 2、实施内容

本项目 2018 年度实施内容为，区教育局通过政府购买服务形式，租用第三方服务单位的视频监控设备（分为“利旧复接”和“新建”两种类型），每校（园）16 路重点图像点，覆盖全区公办中小学、幼儿园、农民工子女民办学校（共计 277 个物理点，4,432 个监控摄像头），并实行联网，项所有图像都接入“区教育局+

学校”的统一视频监控平台，实现实时监控、轮巡任务、录像回放、报警管理、云台控制、电子地图、视频上墙、手机客户端等功能。第三方服务单位确保所有物理点和监控摄像头的运维和可用，还为本系统提供专网，专用于教育局视频监控联网使用，保证网络安全。区教育局作为承租方依据使用内容，支付相关费用。

项目中 277 个校（园）内 4,432 个监控摄像头，以及视频联网平台相关设施设备，已由 2017 年度第三方服务单位（中标单位：电信上海公司）在 2017 年末前完成安装。所有设施设备，包括视频监控摄像头、专用网络、专用平台、存储服务器等，产权归属电信上海公司。

### 3、实施流程

- 1) 区教育局每年度根据区内实际学校分布情况，并结合上年度设备使用情况（学校监控点位等），细化编制项目预算。预算经区级审批通过后执行；
- 2) 区教育局根据要求，进行招投标，完成第三方服务单位的遴选；
- 3) 与第三方服务单位签订年度服务合同，明确当年服务内容；
- 4) 第三方服务单位对所出租的视频监控业务依据相关规程和规范进行运行、维护，并负责对视频记录内容进行存储；
- 5) 区教育局按照合同约定支付相关款项；
- 6) 区教育局对第三方服务单位和项目学校进行跟踪管理，保证设施设备运行正常。

### 3、项目管理制度措施

- 1) 项目实施主要依据如下措施：

《重点单位重要部位安全技术防范系统要求 第 6 部分：学校和幼儿园》  
《闵行区校园“全球眼”管理制度》  
《上海市政府购买服务管理办法》  
《闵行区政府购买服务操作手册》  
《闵行区教育系统预算编制与执行暂行规定》  
《闵行区教育局专项资金管理暂行办法》

- 2) 服务要求：依据区教育局服务需求和服务合同共同确定

表 3. 学校视频联网系统服务标准

	服务内容	说明	
运维服务	设备维护服务	含维护、巡检、备件等	
	优化维护服务	服务规则制定、适应性维护、预防性维护、系统监控	
	驻场工程师工作	驻场服务、隐患排查、辅助服务	
	增值服务	专家咨询、培训、推广、其他	
故障处理时限	到达现场时间	到达后一般故障恢复时间	设备更换时限
	24小时内	24小时内	120小时
服务质量标准	质量指标分类	详细参数	质量指标
	前端视频采集子系统	设备可用率	≥99.99%
	传输线路子系统	线路可用率	≥99.99%
	本地监控室子系统	设备可用率	≥99.99%
	用户端设备平均修复时间		≤48小时
	图像录像平均每月中断时间		≤180分钟

#### （四）项目预算安排和支出情况

##### 1、经费来源

本项目经费来源于区级财政资金，全部用于“学校视频联网系统”项目，采用财政直接拨付的方式。

##### 2、2018年预算安排及支出情况

本项目2018年度项目预算总额为992万元，截止2018年8月31日，依据与电信上海公司本年的服务合同约定，完成合同金额70%的支付，共计677.6万元，跟踪预算执行率为68.3%。同时，依据付款进度，30%的余款部分290.4万元将于2018年9月30日前支付，预计整体预算执行率为97.58%。如年初预算调整后，预算执行率可达100%。



表 4. 2018 年度服务合同金额计算（单位：万元）

内容	单价(元)	路数	月份	小计 (万元)
利旧复接	148 元/套/月	1,773	12	314.88
新增摄像头	205 元/套/月	2,659	12	654.11
折扣				-0.99
<b>合计</b>				<b>968.00</b>

服务合同中对执行资费的标准，依据 2016 年 8 月区教育局与电信上海公司关于本项目谈判纪要标准（“利旧复接”类单价确定为 148 元/套/月，“新增摄像头”类 205 元/套/月）沿用至 2018 年，单价中包含专用设备租赁、维护、平台建设、数据存储等费用。电信上海公司计算 2018 年度项目服务费用，包含“利旧复接”类 1,773 个和“新增”类 2,659 个，整体报价 968 万元。

### 3、近三年项目预算及支出情况

项目自 2016 年启动，2017 年正式排入区级预算实施，中标的第三方服务单位为电信上海公司。

2017 年年初预算 800 万元，年中调整为 500 万元，实际支付 257.99 万元，执行率为 51.6%。主要原因是 2017 年度实际服务期间不足一年，按实际服务期间进行结算。

表 5. 近三年预算调整及执行情况（单位：万元）

年度	年初预算	调整数	调整后预算	实际支出	执行率
2015					
2016					
2017	800	-300	500	257.9925	51.6%

（五）项目所包含子项目的内容、预算安排、预算执行情况、子项目对应的产出效果类指标、产出类指标的完成计划及现阶段完成情况

本项目不包含子项目，项目内容、预算安排、执行情况已在上文描述。

## 二、项目完成情况及偏差分析

### （一）投入类指标完成情况及偏差分析

投入类指标共设置了 2 个指标，各指标完成情况如下：

指标类型	指标名称	指标细化	完成情况			
			好	较好	一般	差
A 投入	A1 项目立项	A11 项目立项规范性	√			

指标类型	指标名称	指标细化	完成情况			
			好	较好	一般	差
	A12 绩效目标质量		√			
	A2 资金落实	A21 预算执行率		√		

分析说明：

### 1、项目立项方面

本项目立项规范性好，体现在（1）立项依据充分，有市、区政策文件作为支撑，且与项目内容相适应；（2）立项审批程序完整，符合闵行区财政预算管理流程，并取得了相应的预算批复。

项目绩效目标质量好。围绕实施内容和管理目标，已建立相适应的细化、量化指标，能够较客观的反映项目实施效果。

### 2、资金落实方面

项目资金执行进度截止 2018 年 8 月 31 日已经完成 68.3%，由于项目服务合同金额低于预算金额，预计全年执行率可以达到 97.6%。项目年度预算金额 992 万元，服务合同金额 968 万元，预算差额部分建议及时调减，进一步提升预算执行。

## （二）过程类指标完成情况及偏差分析

过程类指标共设置了 2 个二级指标，各指标完成情况如下：

指标类型	指标名称	指标细化	完成情况			
			好	较好	一般	差
B 过程	B1 业务管理	B11 工作计划完好性	√			
		B12 工作计划执行准确性	√			
		B13 项目管理制度建立与执行		√		
	B2 财务管理	B21 财务管理制度建立与执行	√			

分析说明：

### 1、业务管理方面

工作计划与执行情况好，跟踪期间工作进度与整体计划安排一致。能够做到提前预算和申请核对，并分成 70%、30%两次拨付。

### 2、项目管理制度建立与执行方面

项目管理制度建立和执行情况好。区教育局安全中心依据服务合同内容管理项目，实施情况良好，符合既定年度目标。但未将考核结果、服务满意度等与服

务费用挂钩，缺乏激励机制。

### 3、财务管理制度建设和执行方面

财务管理制度健全，依据区教育局专项资金管理执行。执行方面，支出手续齐全、财务记录完整，未发现违规事项。

## （三）产出类指标完成情况、偏差分析及全年预测

产出类项目共设置了 5 个绩效指标，各指标完成情况和绩效值如下：

指标类型	指标名称	指标细化	年度目标值	实际产出数 (1-8月)	阶段目标值 (1-8月)	阶段目标完 成率	目标全部完 成可能性
C 产出	C1 学校视频联网系统	C11 学校（园）覆盖率	277 个	277 个	277 个	100%	能够完成
		C12 监控点位维护率	100%	100%	100%	100%	能够完成
		C13 故障处理及时性	及时	及时	及时	及时	能够完成
		C14 视频图像存储时效	>30 天	>30 天	>30 天	100%	能够完成
		C15 设备/线路可用率	100%	100%	100%	100%	能够完成

分析说明：

C11 学校（园）覆盖率：截止 2018 年 8 月 31 日，第三方服务单位电信上海公司已经完成区教育局要求的 277 所学校或幼儿园，每校（园）16 个监控摄像头的布控要求，覆盖率为 100%。

C12 监控点位设备完好率：截止 2018 年 8 月 31 日，电信上海公司完成 518 次设备报警维护，排除 62 次设备故障，并完成了 234 次上门服务，设备完好率为 100%。

C13 故障处理及时性：根据抽查，电信上海公司能够依据服务标准，做到 24 小时内到达现场时间，24 小时内到达后恢复一般故障，120 小时内完成设备更换，用户端设备平均修复时间为≤48 小时。

C14 视频图像存储时效：根据抽查，电信上海公司能够依据服务标准，图像录像平均每月中断时间为≤180 分钟，并确保视频图像保存时间≥30 天。

C15 设备/线路可用率：根据抽查，电信上海公司能够依据服务标准，确保前端视频采集子系统设备可用率≥99.99%，传输线路子系统线路可用率≥99.99%，本地监控室子系统设备可用率≥99.99%。

### **三、跟踪结果判定**

经独立评价，项目跟踪判定结果为“运行基本正常”。

### **四、主要问题及对产出类指标完成情况的预测**

#### **(一) 主要问题**

1、服务合同金额小于年初预算金额，应及时进行预算调减，确保预算资金执行率。项目年初预算 992 万元，依据已签订的年度服务合同，全年须支付金额为 968 万元，差额部分应予以及时调减，确保资金执行。

2、考核管理的激励机制应进一步加强。项目自 2017 年正式实施开始，区教育局安全中心依据服务合同相关条款对第三方服务单位进行跟踪考核监督，但未将考核结果、服务满意度等与服务费用挂钩，缺乏激励机制。

#### **(二) 产出类指标完成情况预测**

结合跟踪期间项目执行情况，依据项目服务合同内容，电信上海公司能够完成全年服务，达到预期购买服务要求。全区 277 所公办中小学、幼儿园的视频监控设备完成 100% 覆盖，维修时效达标，确保设备完好，达到视频图像大于 30 天的储存要求。资金方面，年初预算调整后，预算执行率可达 100%。

### **五、建议和改进措施**

1、建议区教育局尽快调减年初预算，确保年度资金执行率 100%，提高资金使用效能。

2、优化现有考核监督手段，充分融入激励机制。建议区教育局在项目实施 2 年后，尽快健全优化现有对第三方服务单位的跟踪考核手段，将年度服务费用的 5% 以“质保金”形式，结合当年服务质量，在服务结束后进行支付。一方面确保第三方服务质量，另一方面也将绩效理念融入了项目管理中。

3、学校视频联网系统目前仅覆盖了区内公办学校和幼儿园，建议区教育局能够积极推广该模式，全面将民办学校和幼儿园纳入系统，让区内更多的学生和儿童受益，打造更佳更安全的校园环境。

报告附件：

附件 1. 项目覆盖校（园）一览表

附件 2. 项目 2018 年上门维修记录

附件 3. 项目施工开通确认单样本

附件 4. 中标通知书

上海浩丞管理咨询有限公司

二零一八年十月

## 附件 1. 项目覆盖校（园）一览表

序号	公办中小学	利旧复接	新增	总数	开通情况
	合计	822	1,146	1,968	
1	闵行区新梅小学	3	13	16	已开通
2	闵行区航华第一小学	5	11	16	已开通
3	闵行区黎明小学	3	13	16	已开通
4	闵行区龙柏第一小学	5	11	16	已开通
5	闵行区浦江第三中学	6	10	16	已开通
6	闵行区青少年实践教育基地	10	6	16	已开通
7	闵行区福山实验学校	5	11	16	已开通
8	闵行区丽江小学	4	12	16	已开通
9	闵行区昆阳路小学	5	11	16	已开通
10	闵行区吴泾小学	10	6	16	已开通
11	闵行区莘庄镇小学	4	12	16	已开通
12	闵行区黄浦一中心世博小学	4	12	16	已开通
13	闵行区浦汇小学	5	11	16	已开通
14	闵行区浦航小学	5	11	16	已开通
15	龙柏中学	5	11	16	已开通
16	闵行区曹行小学	4	12	16	已开通
17	日新实验小学	4	12	16	已开通
18	闵行区平阳小学	5	11	16	已开通
19	闵行区七宝镇明强小学	6	10	16	已开通
20	闵行区浦航第二中学	4	12	16	已开通
21	基地附中	3	13	16	已开通
22	马桥强恕学校	8	8	16	已开通
23	金汇高级中学	9	7	16	已开通
24	闵行区七宝第二中学	10	6	16	已开通
25	浦江高级中学	10	6	16	已开通
26	闵行区实验小学	4	12	16	已开通
27	闵行区浦江第二小学	3	13	16	已开通
28	闵行区上虹中学	10	6	16	已开通
29	闵行区吴泾第三小学	3	13	16	已开通
30	闵行区莘松小学	5	11	16	已开通
31	闵行区诸翟学校	10	6	16	已开通
32	闵行区罗阳小学	4	12	16	已开通
33	闵行区龙茗中学	4	12	16	已开通
34	闵行区华坪小学	9	7	16	已开通
35	闵行区碧江路小学	4	12	16	已开通
36	闵行区鹤北初级中学	5	11	16	已开通
37	闵行区第二成人教育培训中心	10	6	16	已开通

序号	公办中小学	利旧复接	新增	总数	开通情况
38	闵行区华漕学校	5	11	16	已开通
39	闵行区浦江第一中学	8	8	16	已开通
40	闵行区青少年业余体育学校	5	11	16	已开通
41	闵行区纪王学校	8	8	16	已开通
42	闵行区浦江第一小学	5	11	16	已开通
43	闵行区梅陇中学	4	12	16	已开通
44	闵行区实验小学畹町校区	5	11	16	已开通
45	闵行区鑫都小学	10	6	16	已开通
46	闵行区莘庄镇小学南区	4	12	16	已开通
47	闵行第四中学	4	12	16	已开通
48	莘庄中学	10	6	16	已开通
49	实验学校西校	5	11	16	已开通
50	闵行区景东小学	10	6	16	已开通
51	莘光学校	10	6	16	已开通
52	航华第二中学	5	11	16	已开通
53	闵行区浦江第三小学	4	12	16	已开通
54	闵行区北桥中学	4	12	16	已开通
55	闵行区君莲学校	5	11	16	已开通
56	吴泾中学	10	6	16	已开通
57	闵行区申莘小学	5	11	16	已开通
58	闵行区平南小学	10	6	16	已开通
59	闵行区浦江第二中学	4	12	16	已开通
60	古美高级中学	5	11	16	已开通
61	闵行区明星中心小学	3	13	16	已开通
62	上海交通大学附属实验小学	4	12	16	已开通
63	闵行第三中学	10	6	16	已开通
64	七宝实验小学	5	11	16	已开通
65	闵行第二中学	9	7	16	已开通
66	闵行区友爱实验中学	3	13	16	已开通
67	世博向明中学	10	6	16	已开通
68	华师大二附中(紫竹校区)	10	6	16	已开通
69	华坪小学(北校区)	10	6	16	已开通
70	汽轮小学	10	6	16	已开通
71	上海交通大学附属中学闵行分校	10	6	16	已开通
72	上海交通大学附属第二中学	10	6	16	已开通
73	群益职业技术学校	10	6	16	已开通
74	莘城学校	6	10	16	已开通
75	闵行区实验小学春城校区	4	12	16	已开通
76	古美学校	10	6	16	已开通
77	闵行区江川路小学北校区	4	12	16	已开通

序号	公办中小学	利旧复接	新增	总数	开通情况
78	闵行区江川路小学	5	11	16	已开通
79	罗阳中学	3	13	16	已开通
80	闵行区启音学校	3	13	16	已开通
81	闵教院附中	10	6	16	已开通
82	西南工程学校闵行校区	10	6	16	已开通
83	闵行区航华第二小学	10	6	16	已开通
84	闵行区平吉小学	8	8	16	已开通
85	闵行区文来实验学校	5	11	16	已开通
86	闵行区马桥实验小学	10	6	16	已开通
87	上海师范大学附属中学闵行分校	10	6	16	已开通
88	闵行第五中学	5	11	16	已开通
89	闵行区七宝明强第二小学	4	12	16	已开通
90	闵行区蔷薇小学	5	11	16	已开通
91	金汇实验学校	6	10	16	已开通
92	上海外国语大学闵行外国语中学	10	6	16	已开通
93	闵行区莘松中学	4	12	16	已开通
94	闵行区虹桥中心小学	10	6	16	已开通
95	闵行区花园学校	10	6	16	已开通
96	闵行区曹行中学	8	8	16	已开通
97	田园高级中学	7	9	16	已开通
98	闵行区颛桥中心小学	10	6	16	已开通
99	闵行区颛桥中学	6	10	16	已开通
100	航华中学	10	6	16	已开通
101	闵行区中心小学	5	11	16	已开通
102	闵行区启德学校	6	10	16	已开通
103	闵行区第一成人教育培训中心	4	12	16	已开通
104	闵行区梅陇中心小学	10	6	16	已开通
105	闵行区鹤北小学	4	12	16	已开通
106	闵行区田园外语实验小学	4	12	16	已开通
107	闵行区北桥中心小学	10	6	16	已开通
108	七宝实验中学	10	6	16	已开通
109	七宝中学	10	6	16	已开通
110	第二中学(梅陇校区)	10	6	16	已开通
111	闵行区马桥文来外国语小学	10	6	16	已开通
112	闵行中学	10	6	16	已开通
113	闵行区教育学院	4	12	16	已开通
114	闵行区启智学校	5	11	16	已开通
115	闵行区七宝第三中学	5	11	16	已开通
116	西南工程学校	10	6	16	已开通
117	莘光学校小学部	10	6	16	已开通

序号	公办中小学	利旧复接	新增	总数	开通情况
118	闵行区蔷薇小学晶城校区	7	9	16	已开通
119	闵行区七宝镇明强小学西校区	10	6	16	已开通
120	闵行区田园外语小学金都校区	5	11	16	已开通
121	闵行区实验小学景城校区	4	12	16	已开通
122	上海师范大学康城实验学校	10	6	16	已开通
123	华东师范大学附属紫竹小学	4	12	16	已开通

序号	公办幼儿园	利旧复接	新增	总数	开通情况
	<b>合计</b>	<b>806</b>	<b>1,338</b>	<b>2,144</b>	
1	闵行区闵行第一幼儿园	6	10	16	已开通
2	闵一畅馨分园	4	12	16	已开通
3	上海市闵行区闵行第四幼儿园	8	8	16	已开通
4	闵四金榜分园	4	12	16	已开通
5	闵四浦江分园	6	10	16	已开通
6	闵四荣华分园	5	11	16	已开通
7	闵四新闵分园	5	11	16	已开通
8	上海市闵行区鹤庆幼儿园	7	9	16	已开通
9	鹤庆兰坪分园	4	12	16	已开通
10	闵行区新华幼儿园	5	11	16	已开通
11	闵行区景谷第一幼儿园	9	7	16	已开通
12	景一瑞丽分园	10	6	16	已开通
13	上海市闵行区景谷第二幼儿园	3	13	16	已开通
14	景二一分园	4	12	16	已开通
15	景二二分园	7	9	16	已开通
16	上海交通大学闵行幼儿园	8	8	16	已开通
17	交大闵行东川分园	4	12	16	已开通
18	上海市闵行区安宁路幼儿园	5	11	16	已开通
19	上海市闵行区昆阳幼儿园	7	9	16	已开通
20	昆阳金婴分园	4	12	16	已开通
21	昆阳苗苗分园	6	10	16	已开通
22	闵行区吴泾第一幼儿园	7	9	16	已开通
23	吴一剑川分园	8	8	16	已开通
24	吴一永德分园	6	10	16	已开通
25	闵行区吴泾第二幼儿园	5	11	16	已开通
26	闵行区塘湾中心幼儿园	6	10	16	已开通
27	上海市闵行区吴泾第三幼儿园	4	12	16	已开通
28	华东师范大学附属紫竹幼儿园	6	10	16	已开通
29	上海市闵行区尚义幼儿园	5	11	16	已开通
30	上海市闵行区浦江镇第一幼儿园	8	8	16	已开通
31	浦江一幼翡翠分园	3	13	16	已开通

序号	公办幼儿园	利旧复接	新增	总数	开通情况
32	上海市闵行区荷花池世博幼儿园	11	5	16	已开通
33	荷花池世博分园	8	8	16	已开通
34	上海市闵行区一品漫城幼儿园	7	9	16	已开通
35	上海市闵行区中福会浦江幼儿园	5	11	16	已开通
36	闵行区浦江镇第二幼儿园	6	10	16	已开通
37	浦江二幼金硕分园	3	13	16	已开通
38	闵行区浦江镇第三幼儿园	4	12	16	已开通
39	浦江三幼浦润分园	8	8	16	已开通
40	上海市闵行区浦江宝邸幼儿园	7	9	16	已开通
41	浦江宝邸瑞和分园	12	4	16	已开通
42	上海市闵行区浦莲幼儿园	5	11	16	已开通
43	上海市闵行区浦航幼儿园	12	4	16	已开通
44	上海市闵行区浦江瑞和城幼儿园	9	7	16	已开通
45	闵行区马桥中心幼儿园	6	10	16	已开通
46	上海市闵行区马桥元祥幼儿园	10	6	16	已开通
47	上海市闵行区马桥实验幼儿园	4	12	16	已开通
48	上海市闵行区马桥启英幼儿园	9	7	16	已开通
49	上海市闵行区马桥富杰幼儿园	4	12	16	已开通
50	上海市闵行区颛桥镇幼儿园	6	10	16	已开通
51	颛桥莘闵分园	7	9	16	已开通
52	颛桥繁盛分园	8	8	16	已开通
53	上海市闵行区颛桥镇第一幼儿园	4	12	16	已开通
54	颛一田园分园	8	8	16	已开通
55	上海市闵行区君莲幼儿园	12	4	16	已开通
56	君莲春都分园	4	12	16	已开通
57	上海师范大学闵行实验幼儿园	8	8	16	已开通
58	上师大闵行翔泰分园	6	10	16	已开通
59	上海市闵行区天恒名都幼儿园	4	12	16	已开通
60	上海市闵行区鑫都幼儿园	5	11	16	已开通
61	闵行区梅陇镇中心幼儿园	5	11	16	已开通
62	梅陇二村分园	5	11	16	已开通
63	梅陇南方分园	4	12	16	已开通
64	闵行区曹行中心幼儿园	7	9	16	已开通
65	曹行蔷薇分园	8	8	16	已开通
66	曹行银泰分园	11	5	16	已开通
67	上海市闵行区春申景城幼儿园	5	11	16	已开通
68	春申景城高兴分园	6	10	16	已开通
69	春申景城春申分园	4	12	16	已开通
70	上海市闵行区罗阳河畔幼儿园	5	11	16	已开通
71	罗阳河畔分园	9	7	16	已开通

序号	公办幼儿园	利旧复接	新增	总数	开通情况
72	上海市闵行区晶采坊幼儿园	5	11	16	已开通
73	上海市闵行区晶华坊幼儿园	6	10	16	已开通
74	上海市闵行区莘庄幼儿园	8	8	16	已开通
75	莘庄平阳分园	4	12	16	已开通
76	莘庄沁春分园	5	11	16	已开通
77	闵行区莘松幼儿园	7	9	16	已开通
78	莘松四季苑分园	9	7	16	已开通
79	莘松莘纪苑分园	6	10	16	已开通
80	闵行区莘松第二幼儿园	4	12	16	已开通
81	莘松二幼莘松分园	4	12	16	已开通
82	上海市闵行区水清路幼儿园	4	12	16	已开通
83	水清路丽华分园	5	11	16	已开通
84	水清路名都分园	9	7	16	已开通
85	闵行区佳佳中心幼儿园	8	8	16	已开通
86	佳佳联东分园	10	6	16	已开通
87	上海市闵行区莘庄第二幼儿园	6	10	16	已开通
88	莘庄二幼清馨分园	7	9	16	已开通
89	莘庄二幼莘中分园	5	11	16	已开通
90	上海市闵行区莘庄第三幼儿园	8	8	16	已开通
91	上海市闵行区秀文幼儿园	8	8	16	已开通
92	上海市闵行区康城幼儿园	5	11	16	已开通
93	上海市闵行区绿茵幼儿园	5	11	16	已开通
94	龙茗虹莘分园	6	10	16	已开通
95	闵行区航华第二幼儿园	7	9	16	已开通
96	航华二幼分园	3	13	16	已开通
97	闵行区七宝中心幼儿园	6	10	16	已开通
98	七宝叠彩分园	4	12	16	已开通
99	七宝广海分园	5	11	16	已开通
100	七宝佳宝分园	6	10	16	已开通
101	七宝莱茵分园	7	9	16	已开通
102	七宝万泰分园	8	8	16	已开通
103	上海市闵行区星辰幼儿园	4	12	16	已开通
104	星辰金太阳分园	2	14	16	已开通
105	上海市闵行区春欣幼儿园	10	6	16	已开通
106	上海市闵行区七宝实验幼儿园	5	11	16	已开通
107	闵行区古美中心幼儿园	6	10	16	已开通
108	古美平吉分园	3	13	16	已开通
109	古美平南分园	4	12	16	已开通
110	上海市闵行区平吉四街坊幼儿园	6	10	16	已开通
111	上海市闵行区龙茗路幼儿园	7	9	16	已开通

序号	公办幼儿园	利旧复接	新增	总数	开通情况
112	上海市闵行区万源城幼儿园	8	8	16	已开通
113	万源城御境分园	4	12	16	已开通
114	上海市闵行区古美阳光幼儿园	5	11	16	已开通
115	阳光十街坊分园	5	11	16	已开通
116	闵行区华漕镇纪王幼儿园	3	13	16	已开通
117	纪王银杏分园	4	12	16	已开通
118	上海市闵行区诸翟中心幼儿园	12	4	16	已开通
119	诸翟九韵分园	4	12	16	已开通
120	闵行区华漕镇中心幼儿园	4	12	16	已开通
121	上海市闵行区华漕镇金色幼儿园	8	8	16	已开通
122	华漕金色申长分园	3	13	16	已开通
123	闵行区龙柏第一幼儿园	5	11	16	已开通
124	龙柏一幼分园	5	11	16	已开通
125	闵行区龙柏第二幼儿园	4	12	16	已开通
126	龙柏二幼分园	3	13	16	已开通
127	闵行区虹桥中心幼儿园	8	8	16	已开通
128	虹桥古北分园	4	12	16	已开通
129	上海市闵行区虹鹿幼儿园	3	13	16	已开通
130	虹鹿井亭分园	4	12	16	已开通
131	上海市闵行区航华第三幼儿园	4	12	16	已开通
132	上海市闵行区爱博幼儿园	8	8	16	已开通
133	爱博华薈分园	6	10	16	已开通
134	上海市闵行区爱博果果幼儿园	5	11	16	已开通

序号	农民工子女学校	利旧复接	新增	总数	开通情况
	合计	145	175	320	
1	闵行双江小学	10	6	16	已开通
2	浦江文馨小学	5	11	16	已开通
3	浦江文汇小学	10	6	16	已开通
4	浦江文河小学	9	7	16	已开通
5	浦江文博小学	6	10	16	已开通
6	塘湾民办小学	10	6	16	已开通
7	民办咏梅小学	4	12	16	已开通
8	民办华虹小学	9	7	16	已开通
9	民办弘梅第二小学	4	12	16	已开通
10	华博利星行(华漕)小学	6	10	16	已开通
11	华博利星行(纪王)小学	7	9	16	已开通
12	马桥小学	8	8	16	已开通
13	马桥小学川江校区	5	11	16	已开通

14	华星小学	8	8	16	已开通
15	银星小学	6	10	16	已开通
16	育苗小学	10	6	16	已开通
17	弘梅小学	8	8	16	已开通
18	弘梅小学(蔷薇校区)	7	9	16	已开通
19	弘梅小学(曹行校区)	5	11	16	已开通
20	振兴小学	8	8	16	已开通

## 附件 2. 项目 2018 年上门维修记录

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
1	2018/1/2	昆阳小学	天星路 258 号 昆阳小学 1 层 食堂办公室	QQYZ158-072	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故 障 : 租用视频服务器电源故 障 ( 海康 )	电源重启已修复 , 已跟用户确认。34030215 确 认恢复
2	2018/1/3	平吉小学	平吉路 1288 号(平吉小学)1 层食堂办公室	QQYZ158-090	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故 障 : 租用视频服务器电源故 障 ( 海康 )	电源重启已好 , 已跟用户确认。融合 : 莘闵区局 综合支撑工位
3	2018/1/4	浦江高中	浦连路 61 号	QQYZ158-041	用户 : 对端用户问题	现场更换光电尾纤 端口 up 但影像未恢复 用 户自查后接设备 用户同意结单 莘闵区局综合支撑工位
4	2018/1/5	莘松小学	莘庄镇东闸路 99 号 莘松小 学	QQY746-067	操场上有个画面之前去修复 过 , 但是画面非常暗 , 调色 不正常无法正常使用。	重新配置后恢复
5	2018/1/6	莘松幼 儿园	闵行区莘庄镇 莘松四村 59 号	QQYA0020-0023	平台不在线	重新配置后恢复
6	2018/1/12	虹桥中心 幼(古北)	上海市闵行区 虹桥镇红松东 路 218 号	QQYA0020-0081	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
7	2018/1/16	新华幼 儿园	上海市闵行区 江川路街道鹤 庆路 411 弄 16 号	QQYA0020-0145	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
8	2018/1/18	浦江文河 小学	上海市闵行区 浦江镇芦胜村 4 组	QQYA0020-0119	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
9	2018/1/19	交大闵行 幼(东川)	上海市闵行区 江川路街道东 川路 811 弄 76 号	QQYA0020-0123	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
10	2018/1/20	星辰幼 儿园	闵行区七宝镇 漕宝路 1467 弄 10 区 7 号	QQYA0020-0054	平台不在线	重新配置后恢复
11	2018/1/20	曹行中心 幼	上海市闵行区 梅陇镇景联路 1108 号	QQYA0020-0091	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
12	2018/1/21	爱博幼 儿园(华蕾)	闵行区新虹街 道中华美路 118 号	QQYA0020-0011	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
13	2018/1/23	明强小学	七宝新镇路 1050 号	QQYZ158-007	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 网络摄像机 ( 海康 )	电源重启 , 已修复图像融合 : 莘闵区局综合支撑 工位
14	2018/1/25	莘庄三幼 园	上海市闵行区 莘庄镇中春路 5899 号	QQYA0020-0135	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
15	2018/1/26	闵行中心 小学	江川路街道新 闵路 472 号	QQY746-078	闵行中心小学 , 校门监控没 有图像 , 联系电话 : 姚国 强 13817395724	重新配置后恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
16	2018/2/3	鑫都幼儿园	闵行区莘庄工业区新源路2760号	QQYA0020-0059	平台不在线	重新配置后恢复
17	2018/2/17	天恒名都幼	闵行区莘庄工业区新源路3165号	QQYA0020-0049	平台不在线	重新配置后恢复
18	2018/2/19	古美中心幼(平吉)	上海市闵行区古美路街道虹莘路平吉一村42号	QQYA0020-0021	平台不在线	重新配置后恢复
19	2018/2/19	曹行中心幼(蔷薇)	上海市闵行区梅陇镇春申路1581弄6号	QQYA0020-0090	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
20	2018/2/22	景谷二幼儿园	闵行区江川路街道景谷路176弄100号	QQYA0020-0040	平台不在线	重新配置后恢复
21	2018/2/22	金汇高中	虹桥镇紫藤路125弄58号	QQYZ158-214	金汇高中 不在线	重新配置后恢复
22	2018/2/22	浦江高中	浦连路86号	QQYZ158-041	浦江高中 不在线	重新配置后恢复
23	2018/2/22	丽江小学	碧江路156号 丽江小学食堂内	QQYZ158-074	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 (大华)	更换 12V 电源 , 已与客户联系 , 已修复。 AC/DC ADAPTER MODEL NO:BQS-1220 INPUT:AC100-240V 50/60HZ OUTPUT:DC12V-2.0A 莘闵区局综合支撑工位
24	2018/2/22	龙柏中学	兰竹路8号1楼	QQYZ158-013	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 网络摄像机 (海康 )	先生确认
25	2018/2/22	华漕中学	申长路2051弄32号1层食堂办公室	QQYZ158-046	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 其他用户个性化设备	电源插头没插 , 已与客户联系 , 已修复。融合 : 莘闵区局综合支撑工位
26	2018/2/22	闵行二中	闵行区瑞丽路33号闵行二中食堂1楼	QQYZ158-211	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 (大华)	更换 12V 电源 , 已与客户联系 , 已修复。 AC/DC ADAPTER MODEL NO:BQS-1220 INPUT:AC100-240V 50/60HZ OUTPUT:DC12V-2.0A
27	2018/2/22	田园一小	都市路4333号田园小学1F食堂办公室	QQYZ158-082	用户 : 对端用户问题	尾纤重新熔接 , 跳纤换了 2 根 , 已于顾客联系 , 确认图像恢复
28	2018/2/23	昆阳幼儿园(金婴)	上海市闵行区江川路街道鹤庆路641弄10号	QQYA0020-0144	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
29	2018/2/23	七宝三中	闵行区宝南路88号1楼	QQYZ158-215	用户 : 本地用户问题 : 电源问题 / 设备未启用	电源重启已修复。已跟用户确认。李先生 /13321920632 确认恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
30	2018/2/23	昆阳小学	天星路 258 号 昆阳小学 1 层 食堂办公室	QQYZ158-072	用户：对端用户问题	电源松动已好，已跟用户确认。席先生 /13321907825 确认
31	2018/2/24	浦莲幼儿园	上海市闵行区 浦江镇鲁康路 1000 号	QQYA0020-0066	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
32	2018/2/27	浦江宝邸幼	闵行区浦江镇 江文路 188 号	QQYA0020-0060	平台不在线	重新配置后恢复
33	2018/2/27	马桥实验幼	上海市闵行区 马桥镇银春路 1800 弄 150 号	QQYA0020-0113	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
34	2018/2/28	春申景城幼(春申)	上海市闵行区 梅陇镇梅富路 395 号	QQYA0020-0132	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
35	2018/3/1	荷花池幼园	上海市闵行区 浦江镇南江燕路 389 弄 35 号	QQYA0020-0151	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
36	2018/3/4	虹鹿幼儿园(井亭)	上海市闵行区 虹桥镇虹莘路 3799 弄 50 号	QQYA0020-0112	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
37	2018/3/4	荷花池幼园(分园)	上海市闵行区 浦江镇浦康路 299 号	QQYA0020-0154	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
38	2018/3/5	景谷一幼园(瑞丽)	上海市闵行区 江川路街道瑞丽路 528 弄 15 号	QQYA0020-0152	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
39	2018/3/5	龙茗中学	虹莘路 1888 号龙茗中学一层食堂	QQYZ158-097	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 现场重启后恢复 ( 海康 )	现场重启，与客户确认正常
40	2018/3/7	绿茵幼儿园	上海市闵行区 莘庄镇报春路 558 弄 38 号	QQYA0020-0109	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
41	2018/3/8	塘湾民办小学	上海市闵行区 吴泾镇北吴路 430 号	QQYA0020-0095	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
42	2018/3/9	吴泾第三小学	吴泾第三小学。吴泾镇通海路 393 号	QQY-1	吴泾第三小学 无图像	重新配置后恢复
43	2018/3/9	龙茗中学	虹莘路 1888 号龙茗中学一层食堂	QQYZ158-049	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 海康 )	端口 up 有流量 更换 12v 电源 和用户确认正常 AC/DC ADAPTER MODEL NO:BQS-1220 INPUT:AC100-240V 50/60HZ OUTPUT:DC12V-2.0A

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
44	2018/3/11	浦航幼儿园	上海市闵行区浦江镇浦涛路86号	QQYA0020-0143	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
45	2018/3/12	梅陇中心幼(南方)	闵行区梅陇镇古美西路 316 弄 79 号	QQYA0020-0089	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
46	2018/3/12	浦江一小	浦江镇立跃路3939号1层食堂	QQYZ158-079	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 海康 )	DVR 电源重启已修复。已跟用户确认。
47	2018/3/13	君莲幼儿园(春都)	上海市闵行区颛桥镇春都路210号	QQYA0020-0138	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
48	2018/3/13	君莲幼儿园	上海市闵行区颛桥镇老沪闵路 2733 号	QQYA0020-0139	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
49	2018/3/14	民办弘梅第二小学	上海市闵行区梅陇镇莘朱路 1915 号	QQYA0020-0097	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
50	2018/3/14	鹤庆幼儿园(兰坪)	上海市闵行区江川路街道兰坪路 301 弄 22 支弄 10 号	QQYA0020-0147	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
51	2018/3/17	浦江一幼园	上海市闵行区浦江镇立跃路 3889 号	QQYA0020-0149	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
52	2018/3/19	日新实验小学	日新实验小学古美路街道东兰路 1200 号	QQYZ158-191	日新实验小学 古美路街道东兰路 1200 号 , 有 3 路视频坏	重启摄像机
53	2018/3/19	基地附中	闵行区莘庄镇中春路 4949 号	QQYZ158-045	新建的几路摄像头都不在 , 联不进 NVR	枪机故障更换
54	2018/3/20	七宝三中	闵行区宝南路 88 号 1 楼	QQYZ158-215	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 海康 )	融合 : 莘闵区局综合支撑工位 更换 12V 电源已修复 , 已跟用户确认。 AC/DC ADAPTER MODEL NO:BQS-1220 INPUT:AC100-240V 50/60HZ OUTPUT:DC12V-2.0A
55	2018/3/20	古美学校	莲花路 486 弄 25 号 2 楼食堂	QQYZ158-055	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 海康 )	更换 12V 电源已修复 , 已跟用户确认。 AC/DC ADAPTER MODEL NO:BQS-1220 INPUT:AC100-240V 50/60HZ OUTPUT:DC12V-2.0A 莘闵区局综合支撑工位
56	2018/3/22	尚义幼儿园	上海市闵行区吴泾镇尚义路 385 号	QQYA0020-0105	图像黑屏	相机重刷软件版本升级

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
57	2018/3/22	诸翟学校	纪翟路 221 号 1 层诸翟学校 食堂	QQYZ158-185	食堂监控硬盘没有录像	DVR 更换
58	2018/3/22	虹桥中心 小学	万源路 2323 号 1 层食堂	QQYZ158-093	有一路视频黑屏，同时该校的食堂监控也不在线，请上门查看修复	电源重启
59	2018/3/25	莘庄幼儿 园	上海市闵行区 莘庄镇莘西南 路 155 弄 38 号	QQYA0020-0080	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
60	2018/3/26	西南工程 东校区	龙吴路 779 号	QQYZ158-002	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故 障 : 硬件故障 ( 海康 )	莘闵区局综合支撑工位更换 DVR 已修复，已跟 用户确认。 型号： DH/HCVR4104HS-V3/-AF-DVR-11-A/4-1 包装尺寸：335MM*90MM*310MM 重量：1.6KG P/N:1.0.01.01.11172 S/N:2K05085PBQN4NYJ
61	2018/3/26	古美学校	莲花路 486 弄 25 号 2 楼食堂	QQYZ158-055	用户 : 本地用户问题 : 电源 问题 / 设备未启用	用户认可结单
62	2018/3/27	华漕金色 幼 ( 申长 )	闵行区申长北 路 75 号	QQYA0020-0031	平台不在线	重新配置后恢复
63	2018/3/27	莘松二幼 园(莘松)	闵行区莘庄镇 莘松五村 48 号	QQYA0020-0034	平台不在线	重新配置后恢复
64	2018/3/29	浦汇小学	盐铁塘路 281 号	QQY746-106	浦汇小学 盐铁塘路 281 号 都不在线	重新配置后恢复
65	2018/3/29	华漕学校	申长路 2051 弄 32 号	QQY746-031	华漕学校 申长路 2051 弄 32 号 都不在线	重新连接
66	2018/3/29	浦江第一 中学	浦锦路 139 号	QQY746-112	浦江第一中学 浦锦路 139 号 都不在线	更换视频头
67	2018/3/29	闵行中学	江川东路 950 号	QQY746-090	QQY746-090 闵行中学 江 川东路 950 号 都不在线	重新配置后恢复
68	2018/3/29	丽江小学	碧江路 195 弄 156 号	QQY746-083	丽江小学 碧江路 195 弄 156 号 都不在线	重新配置后恢复
69	2018/3/29	江川路小 学北校区	安宁路 495 号	QQY746-082	江川路小学北校区 安宁路 495 号 多个画面非常模糊 无法看；	电源重启
70	2018/3/29	江川路小 学	江川路 248 弄 114 号	QQY746-081	江川路小学 江川路 248 弄 114 号 都不在线	重新配置后恢复
71	2018/3/29	闵行区实 验小学	莘沥路 203 号	QQY746-062	闵行区实验小学 莘沥路 203 号 都不在线	重新配置后恢复
72	2018/3/29	莘光学校 小学部	山花路 555	QQY746-119	莘光学校小学部 山花路 555 号 都不在线	重新配置后恢复
73	2018/3/29	闵教院附 中	东闸路 189 号	QQY746-118	闵教院附中 东闸路 189 号 都不在线	重新配置后恢复
74	2018/3/29	曹行中学	金都路 325 号	QQY746-019	曹行中学 金都路 325 号 都 不在线了；	重新配置后恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
75	2018/3/29	闵行区马桥文来外国语小学	富卓路 250 号	QQY746-046	闵行区马桥文来外国语小学 富卓路 250 号 都不在线	重新配置后恢复
76	2018/3/29	七宝镇明强小学	七宝镇新镇路 1050 号	QQY746-035	七宝镇明强小学 七宝镇新镇路 1050 号 都不在线	重新配置后恢复
77	2018/3/29	莘光学校	雅致路 18 号	QQY746-073	莘光学校 雅致路 18 号 都不在线	重新配置后恢复
78	2018/3/30	颛桥中学	颛桥中学	QQYZ158-032	颛桥中学 , DVR 硬盘无法录像	DVR 更换硬盘
79	2018/3/30	浦汇小学	盐铁塘路 281 号	QQY746-106	浦汇小学 盐铁塘路 281 号 都不在线 未修复 , 顾艳俊那边看不见图像 需继续处理	重新配置后恢复
80	2018/4/2	浦江一中	江园路 489 号 1 楼	QQYZ158-011	本地电信 : 数据 : 威迪 : 用 户端电信设备 : 纤 / 缆故障	更换尾纤 端口 up 融合 : 威迪工位 线路
81	2018/4/2	浦航小学	浦江镇闵瑞路 301 号	QQYZ158-003	本地电信 : ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故 障 : 租用视频服务器电源故 障 ( 海康 )	DVR 重启已修复 , 已跟用户确认。融合 : 莘闵 区局综合支撑工位
82	2018/4/3	交大闵行幼	上海市闵行区江川路街道沧源路 880 弄 58 号	QQYA0020-0134	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
83	2018/4/4	平阳小学	古美西路 628 弄 177 号	QQY746-003	平阳小学 , 古美西路 628 弄 177 号 , 老师报修是重启后 有视频不在线了 , 而且每次 重启需要半个小时。	数据重置
84	2018/4/5	莘松幼儿园(四季苑)	闵行区莘庄镇都市路 4633 弄 19-21 号	QQYA0020-0024	平台不在线	重新配置后恢复
85	2018/4/7	春申景城幼(高兴)	上海市闵行区梅陇镇莘朱路 879 弄 64 号	QQYA0020-0133	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
86	2018/4/8	塘湾中心幼	上海市闵行区吴泾镇塘中路 1 号	QQYA0020-0092	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
87	2018/4/8	浦江文汇小学	上海市闵行区浦江镇三鲁路 468 弄 10 号	QQYA0020-0116	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
88	2018/4/8	成教一中心	莘北路 100 号	QQYZ158-056	成教一中心 莘北路 100 号 不在线	重新配置后恢复
89	2018/4/8	日新实验	东兰路 1200 号	QQYZ158-191	日新实验 东兰路 1200 号 不在线	重新配置后恢复
90	2018/4/8	世博小学	浦驰路 177 号	QQYZ158-069	世博小学 浦驰路 177 号 不 在线	重新配置后恢复
91	2018/4/8	教师进修学院	紫龙路 835 号	QQYZ158-059	教师进修学院 紫龙路 835 号 不在线	重新配置后恢复
92	2018/4/8	交大二附中	德宏路 2188 号	QQYZ158-212	交大二附中 德宏路 2188 号 不在线	重新配置后恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
93	2018/4/8	新梅小学	报春路 388 弄 48 号	QQYZ158-087	新梅小学 报春路 388 弄 48 号 不在线	重新配置后恢复
94	2018/4/8	启智学校	兰坪路 301 弄 22 支弄 70 号	QQYZ158-242	启智学校 兰坪路 301 弄 22 支弄 70 号 不在线	重新配置后恢复
95	2018/4/8	实践基地	江川路 1855 号	QQYZ158-060	实践基地 江川路 1855 号 不在线	光缆修复
96	2018/4/8	梅陇小学(罗秀)	罗秀路 1191 号	QQYZ158-058	梅陇小学(罗秀) 罗秀路 1191 号 不在线	重新配置后恢复
97	2018/4/11	莘松小学	闵行区莘庄镇东闸路 99 号	QQY746-067	莘松小学操场上有 2 路黑屏了。	电源跳闸
98	2018/4/12	闵行一幼园	闵行区江川路街道鹤庆路 136 弄 138 号	QQYA0020-0070	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
99	2018/4/13	吴泾一幼园	闵行区吴泾镇永德路 228 弄 29 号	QQYA0020-0042	平台不在线	重新配置后恢复
100	2018/4/14	上师闵行幼(翔泰)	上海市闵行区颛桥镇鹤翔路 186 号	QQYA0020-0128	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
101	2018/4/16	上师闵行幼	上海市闵行区颛桥镇金阳路 85 弄 18 号	QQYA0020-0127	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
102	2018/4/17	马桥中心幼	闵行区马桥镇银春路 1955 弄 181 号	QQYA0020-0083	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
103	2018/4/17	康城幼儿园	上海市闵行区莘庄镇莘松路 958 弄大浪湾道 64-65 号	QQYA0020-0111	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
104	2018/4/19	颛桥幼儿园	闵行区颛桥镇颛盛路 135 弄 82 号	QQYA0020-0032	平台不在线	重新配置后恢复
105	2018/4/19	世博小学	浦驰路 177 号 世博小学食堂 1 层后厨房	QQYZ158-069	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 硬盘故障 ( 海康 )	DVR 重启已修复。已跟用户确认。融合 : 莘闵区局综合支撑工位
106	2018/4/19	日新实验	东兰路 1200 号食堂 1 层	QQYZ158-191	本地电信 : 线路 : 区局 : 线路故障 : 光缆故障 : 光交接箱 / 光分纤箱 : 尾纤 : 尾纤断	更换二级尾纤熔接修复 莘闵区局综合支撑工位
107	2018/4/19	教师进修学院	紫龙路 835 号 2 层食堂仓库	QQYZ158-059	本地电信 : 传输 : NOC 现场工位 2 : 设备故障 : 硬件端口 : ODF 及尾纤故障	更换尾纤 , 线路恢复和数据确认融合 : 客户保障室 ( 数据工位 )
108	2018/4/20	万源城幼儿园	上海市闵行区古美路街道平吉路 520 号	QQYA0020-0130	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
109	2018/4/23	闵行第三中学	华坪路 110 号	QQY746-092	闵行第三中学。多路视频不在线 , 请上门查勘修复。这所学校原有视频复接只接了校门口一路 , 请看下有没有	重新配置后恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
					其他出入口的图像，有的话现场电话顾艳俊，需要加到的 NVR 里。	
110	2018/4/23	浦航小学	浦江镇闵瑞路301 号	QQYZ158-003	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 硬盘故障 ( 海康 )	DVR 重启 已修复，已跟用户确认莘闵区局综合支撑工位
111	2018/4/23	浦江一小	浦江镇立跃路3939号1层食堂	QQYZ158-079	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 硬件故障 ( 海康 )	更换硬盘已修复。已跟用户确认。 Seagate SV35 500GB SN:Z3T4HCRX ST3500411SV PN:1AA142-500 FW:CV15 DATE:13076 融合 : 莘闵区局综合支撑工位
112	2018/4/23	田园一小	都市路 4333 号田园小学 1F 食堂办公室	QQYZ158-082	本地电信 :ICT :区局 :硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 硬盘故障 ( 海康 )	更换 DVR 已修复。已跟用户确认。 型号： DH/HCVR4104HS-V4/-AF-DVR-11-A/4-1 包装尺寸 : 335MM*90MM*310MM 重量 : 1.51KG P/N:1.0.01.01.12391 S/N:3F033BBPBQFQ2LG 融合 : 莘闵区局综合支撑工位
113	2018/4/24	爱博幼儿园	上海市闵行区新虹街道润虹路 780 弄 61 号	QQYA0020-0061	平台不在线	重新配置后恢复
114	2018/4/24	春申景城幼	上海市闵行区梅陇镇集心路 51 号	QQYA0020-0137	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
115	2018/4/24	明星学校	黎安路 339 号 1 层明星学校食堂休息室	QQYZ158-054	明星学校食堂监控一路坏了	更换 12V 电源
116	2018/4/25	龙茗路幼	上海市闵行区古美路街道龙茗路 513 弄 76 号	QQYA0020-0052	平台不在线	重新配置后恢复
117	2018/4/25	爱博果果幼	闵行区新虹街道天山西路 4350 号	QQYA0020-0062	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
118	2018/4/26	华漕纪王幼(银杏)	闵行区华漕镇纪王银杏新村 29 号	QQYA0020-0006	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
119	2018/4/26	诸翟中心幼	闵行区华漕镇平乐路 125 号	QQYA0020-0010	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
120	2018/4/26	平吉四街坊幼	闵行区古美路街道龙茗路 1458 弄 152	QQYA0020-0028	平台不在线	重新配置后恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
			号			
121	2018/5/2	莘庄幼儿园(沁春)	闵行区莘庄镇沁春路 1366 弄 79 号	QQYA0020-0033	平台不在线	重新配置后恢复
122	2018/5/2	民办华虹小学	闵行区紫藤路 125 弄 58 号	QQYA0020-0065	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
123	2018/5/5	弘梅小学(蔷薇校区)	上海市闵行区春申路 1581 弄 1-51 号	QQYA0020-0096	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
124	2018/5/8	水清路幼儿园(名都)	闵行区莘庄镇友情路 50 弄 1 号	QQYA0020-0019	平台不在线	重新配置后恢复
125	2018/5/8	颛桥一幼园	上海市闵行区颛桥镇向阳路 2098 弄 19 号	QQYA0020-0093	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
126	2018/5/8	君莲学校	沪光路 120 号 1 楼	QQYZ158-009	用户：本地用户问题：用户自购设备（手机、无线网卡、PC 等）问题	系统错误。已重新派单。20180509003189. 用户更换摄像头，图像已恢复。莘闵梅陇无法回单，申请强制回单。
127	2018/5/8	闵教院梅陇附校	高兴路 389 号 2 楼食堂	QQYZ158-103	本地电信：ICT：区局：硬件：全球眼：租用视频服务器故障：硬件故障（海康）	更换 DVR 已修复。已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位 大华.HDCVI 系列硬盘录像机 型号： DH/HCVR4104HS-V3/-AF-EVR-11-A/4-1 P/N:1.0.01.01.12391 S/N:2E04F03PBQPLSCC
128	2018/5/9	莘庄幼儿园(平阳)	上海市闵行区古美路街道古美西路 628 弄 173 号	QQYA0020-0018	平台不在线	重新配置后恢复
129	2018/5/9	闵教院梅陇附校	高兴路 389 号 2 楼食堂	QQYZ158-103	本地电信：ICT：区局：硬件：全球眼：租用视频服务器故障：硬盘故障（海康）	更换 DVR 已修复，有图像，已跟用户确认。师傅再次确认过网管，昨天是电源被关，今天已好。 型号： DH/HCVR4104HS-V3/-AF-DVR-11-A/4-1 包装尺寸：335MM*90MM*310MM 重量：1.6KG P/N:1.0.01.01.11172 S/N:2E04F03PBQ93Q35
130	2018/5/10	诸翟学校	纪翟路 221 号 食堂	QQYZ158-249	诸翟学校，纪翟路 221 号食堂，硬盘坏了没有录像了，这个学校之前因为录像坏了修过的，现在又坏了。	DVR 更换硬盘
131	2018/5/10	实验小学畹町校区	实验小学畹町校区	QQYZ158-103	网络不通，这个学校比较急说是明天上午有检查，请尽快修复。	电源重启
132	2018/5/10	七宝明强第二小学	七宝明强第二小学	QQY746-039	七宝明强第二小学，有几路图像坏了，而且 NVR 上好像路数不足。	球机故障更换

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
133	2018/5/10	浦航小学	浦江镇闵瑞路301号	QQYZ158-003	用户：对端用户问题	DVR 重启已修复。已跟用户确认。
134	2018/5/12	昆阳幼儿园(苗苗)	上海市闵行区江川路街道江川路 248 弄 115 号	QQYA0020-0146	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
135	2018/5/13	春欣幼儿园	闵行区七宝镇沪松公路 565 弄 26 号	QQYA0020-0086	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
136	2018/5/13	万源城幼园(御境)	上海市闵行区万源路 969 号	QQYA0020-0148	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
137	2018/5/14	浦江一幼园(翡翠)	上海市闵行区浦江镇江梅路 557 号	QQYA0020-0150	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
138	2018/5/15	古美阳光幼(十街坊)	上海市闵行区古美路街道平阳路 111 弄 41 号	QQYA0020-0104	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
139	2018/5/16	古美中心幼	闵行区古美路街道东兰路 1111 弄 48 号	QQYA0020-0027	平台不在线	重新配置后恢复
140	2018/5/16	七宝实验幼	闵行区七宝镇漕宝路 1555 弄七区 10 号	QQYA0020-0063	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
141	2018/5/17	古美学校	莲花路 486 弄 25 号 2 楼食堂	QQYZ158-055	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	电源脱落 现已好。用户电话一直无人接听，也未再来电报障。故我处按长时间联系不到用户的流程做结单。
142	2018/5/22	罗阳小学	梅陇镇罗阳路 800 弄 225 号	QQY746-013	罗阳小学 , 梅陇镇罗阳路 800 弄 225 号 有视频图像坏了	电源重启
143	2018/5/22	文来实验学校	新虹街道申滨路 615 号	QQY746-059	文来实验学校 , 新虹街道申滨路 615 号 , 2 路视频坏了	电源重启
144	2018/5/22	七宝实小	漕宝路 1467 弄 4 区 64 号	QQYZ158-004	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 海康 )	DVR 重启已修复。已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位
145	2018/5/23	颛桥小学	中沟路 89 号 1 层食堂大厅	QQYZ158-083	用户 : 对端用户问题	更换对数修复 , DVR 重启修复。已跟用户确认。
146	2018/5/23	马桥实验小学	银春路 1750 号马桥实验小学 1 层办公室外食堂	QQYZ158-096	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 海康 )	更换电源已修复。已跟用户确认。 AC/DC ADAPTER MODEL NO:BQS-1220 INPUT:AC100-240V 50/60HZ OUTPUT:DC12V-2.0A
147	2018/5/24	日新实验学校	兰路 1200 号	QQYZ158-191	日新实验学校 , 兰路 1200 号食堂三个坏了	电源重启
148	2018/5/28	银星小学	上海市闵行区颛桥镇沪闵路	QQYA0020-0101	图像黑屏	相机重刷软件版本升级

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
			2352 号			
149	2018/5/28	莘松中学	莘松中学 莘沥路 480 号	QQY746-068	QQY746-068 莘松中学 莘沥路 480 号 ,NVR 显示只有门口几路 , 看下是不是接错 NVR 了 , 帮他调到 12 路( 包括后来新装的 2 路门口 ) , 另外这个学校操场有一路角度不好被挡住了 , 看下是否方便调整位置 , 可以联系他们老师 18964741770	调角度
150	2018/5/29	浦航小学	浦江镇闵瑞路 301 号	QQYZ158-003	用户 : 非障碍类咨询	版本问题 , 已处理好 , 已跟用户确认。
151	2018/5/29	新基础实验学校	红松路 81 弄 18 号食堂一层办公室	QQYZ158-104	用户 : 非障碍类咨询	版本问题 , 已处理好 , 已跟用户确认。
152	2018/5/29	七宝实中	龙茗路 2760 号七宝实中食堂南楼 2 层机房	QQYZ158-044	用户 : 本地用户问题 : 用户使用不当 / 错误操作	用户操作不当 , 实际有历史记录 , 顾艳俊经理在处理后续事宜。可结单。已跟用户确认。
153	2018/5/29	浦江一小	浦江镇立跃路 3939 号 1 层食堂	QQYZ158-079	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	版本问题 , 已解决。已跟用户确认。可结单。莘闵区局综合支撑工位
154	2018/5/29	田园一小	都市路 4333 号田园小学 1F 食堂办公室	QQYZ158-082	用户 : 非障碍类咨询	版本问题 , 已处理好。可结单。已跟用户确认。
155	2018/5/29	田园外小	都市路 3000 号 1 层办公室	QQYZ158-057	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用摄像头故障 : 其他	版本问题 , 顾艳俊已发新的版本给用户 , 用户已确认。可结单。
156	2018/5/29	昆阳小学	天星路 258 号 昆阳小学 1 层食堂办公室	QQYZ158-072	用户 : 非障碍类咨询	版本问题 , 顾艳俊已发新的版本给用户 , 用户已确认。可结单。
157	2018/5/29	闵教院梅陇附校	高兴路 389 号 2 楼食堂	QQYZ158-103	用户 : 非障碍类咨询	版本问题 , 顾艳俊已发新的版本给用户 , 用户已确认。可结单。
158	2018/5/30	莘松小学	莘庄镇东闸路 99 号	QQY746-067	QQY746-067 莘松小学 , 莘庄镇东闸路 99 号 , 之前操场有个颜色不对的图像 , 现在彻底看不清了 , 可能摄像头有问题 , 请安排维修 .	球机故障更换
159	2018/5/31	水清路幼儿园	闵行区莘庄镇水清一村 72 号	QQYA0020-0013	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
160	2018/5/31	上师大附中闵行校区	上师大附中闵行校区	QQYZ158-244	QQYZ158-244 上师大附中闵行校区 , 多个摄像头坏掉了 , 现在学校食堂重新开了 , 可以上门更换维修	云台故障重启
161	2018/6/1	新基础实验学校	红松路 81 弄 18 号食堂一层办公室	QQYZ158-104	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	更换网线已修复。已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
162	2018/6/5	罗阳河畔幼(分园)	上海市闵行区梅陇镇罗阳七村 88 号	QQYA0020-0107	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
163	2018/6/5	闵教院梅陇附校	高兴路 389 号 2 楼食堂	QQYZ158-103	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	更换 DVR 电源已修复。已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位
164	2018/6/5	田园一小	都市路 4333 号田园小学 1F 食堂办公室	QQYZ158-082	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	停电 , 现已好。已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位
165	2018/6/8	华漕纪王幼	闵行区华漕镇纪高路 688 号	QQYA0020-0005	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
166	2018/6/8	华漕中心幼	上海市闵行区华漕镇华江路 1386 号	QQYA0020-0007	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
167	2018/6/13	明强小学	七宝新镇路 1050 号	QQYZ158-007	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	更换 IP 已修复 , 已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位
168	2018/6/15	秀文幼儿园	上海市闵行区莘庄镇秀文路 158 号	QQYA0020-0110	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
169	2018/6/18	吴泾一幼园(剑川)	闵行区吴泾镇剑川路 140 弄 20 号	QQYA0020-0043	平台不在线	重新配置后恢复
170	2018/6/18	龙茗中学	无	QQY746-006	QQY746-006 , 龙茗中学 , 古美路街道虹莘路 1888 号 , 有三路画面黑屏了 , 平台上似乎也看不到了 , 请上门查修 , 谢谢 ~	重新配置后恢复
171	2018/6/21	福山实验学校	闵行区福山实验学校	QQY746-093	闵行区福山实验学校 闵行区江川路街道凤庆路 300 号 VPN9081-239 10.37.3.131 255.255.255.248 10.37.3.129 QQY746-093 网络不通	DVR 重启
172	2018/6/21	闵行区实验小学	闵行区实验小学	QQY746-062	闵行区实验小学 闵行区莘庄镇莘沥路 203 号 VPN9081-208 10.37.2.139 255.255.255.248 10.37.2.137 QQY746-062 网络不通	重新配置后恢复
173	2018/6/21	闵行区江川路小学	闵行区江川路小学	QQY746-081	闵行区江川路小学 闵行区江川路街道江川路 248 弄 114 号 VPN9081-227 10.37.3.35 255.255.255.248 10.37.3.33 QQY746-081 网络不通	DVR 重启

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
174	2018/6/21	西南工程学校	西南工程学校	QQY746-020	西南工程学校 闵行区梅陇镇梅陇西路 1566 号 VPN9081-167 10.37.1.67 255.255.255.248 10.37.1.65 QQY746-020 网络不通	DVR 重启
175	2018/6/21	闵行区上虹中学	闵行区上虹中学	QQY746-025	闵行区上虹中学 闵行区虹桥镇环镇南路 110 号 VPN9081-171 10.37.1.99 255.255.255.248 10.37.1.97 QQY746-025 网络不通	DVR 重启
176	2018/6/21	闵行区浦江第一中学	闵行区浦江第一中学	QQY746-112	闵行区浦江第一中学 闵行区浦锦街道浦锦路 139 号 VPN9081-258 10.37.4.27 255.255.255.248 10.37.4.25 QQY746-112 网络不通	DVR 重启
177	2018/6/21	金汇实验学校	金汇实验学校	QQY746-027	金汇实验学校 上海市闵行区虹桥镇红松路 81 弄 18 号 VPN9081-173 10.37.1.115 255.255.255.248 10.37.1.113 QQY746-027 网络不通	DVR 重启
178	2018/6/21	实验小学春城校区	闵行区实验小学春城校区	QQY746-009	闵行区实验小学春城校区 上海市闵行区梅陇镇伟业路 228 号 VPN9081-155 10.37.0.227 255.255.255.248 10.37.0.225 QQY746-009 网络不通	光缆修复
179	2018/6/21	闵行区浦江第三小学	闵行区浦江第三小学	QQY746-104	闵行区浦江第三小学 三鲁公路 468 弄 10 号 VPN9081-250 10.37.3.219 255.255.255.248 10.37.3.217 QQY746-104 网络不通	光缆修复
180	2018/6/21	莘松中学	莘沥路 480 号 食堂一楼	QQYZ158-184	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	更换网线跳线 已好。已跟用户确认。
181	2018/6/27	景谷一幼儿园	闵行区江川路街道碧江路 401 弄 49 号	QQYA0020-0016	平台不在线	重新配置后恢复
182	2018/6/27	华漕学校	永联村 4 队东宋	QQY746-031	华漕学校 , 网络不通了 , 而且老师说 NVR 密码不对 , 马上要安全检查了比较急 , 麻烦尽快上门看一下谢谢 ~	非电信维护故障

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
183	2018/6/28	佳佳中心幼	闵行区莘庄镇莘沥路 294 号	QQYA0020-0030	平台不在线	重新配置后恢复
184	2018/6/28	北桥中学	北桥中学	QQY746-055	北桥中学 , QQY746-055 , 沪闵路 1785 号 , 有一个摄像头位置要造东西需要暂时拆除 , 是否可安排上门拆除后保管 , 等下次再装上去 , 学校可出相应费用。谢谢~ 上门联系老师 13916995755	重新配置后恢复
185	2018/6/29	闵行区中心小学	无	QQY746-078	江川路街道新闵路 472 号 , 闵行区中心小学 , 摄像头模糊不清 , 无法正常看 , 请上门维护	电源重启
186	2018/7/2	友爱实验中学	吴泾镇剑川路 408 号	QQY746-101	QQY746-101 友爱实验中学 , 吴泾镇剑川路 408 号 , 马上就要搬迁了 , 新校区在永德路 1160 号。今天我上门和老师商量了下 , 请安排将旧校区食堂的一套拆除后保管 , 下次安装到新学校 , 由学校出相关费用。然后门卫室我们放过 NVR , 以及做了一部分监控 , 也请上门将我们的设备拆除取回保管 , 下次我协调重新安装 , 谢谢。	重新配置后恢复
187	2018/7/3	丽江小学	江川路街道碧江路 195 弄 156 号	QQY746-083	丽江小学 , QQY746-083 , 江川路街道碧江路 195 弄 156 号 , 两个摄像头坏了 , 这两天在安全检查学校比较着急需要修复 , 谢谢	电源跳闸
188	2018/7/4	莘松小学	莘庄镇东闸路 99 号莘松小学	QQY746-067	莘庄镇东闸路 99 号莘松小学 , QQY746-067 , 操场摄像头更换过之后仍然颜色不对 , 而且老师反映 NVR 录像回放有问题 , 请到学校和老师沟通解决 下 .13601775567 老师电话	停电
189	2018/7/5	七宝中心幼	闵行区七宝镇中谊路 361 号	QQYA0020-0075	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
190	2018/7/5	鹤庆幼儿园	闵行区江川路街道石屏路 399 弄 40 号	QQYA0020-0079	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
191	2018/7/6	龙茗中学	古美路街道虹莘路 1888 号	QQY-龙茗中学	古美路街道虹莘路 1888 号 , 龙茗中学 , 有一路坏了。另外这所学校 12 路画面 , 好像是放在旧 NVR 伤的 , 我们的 NVR 上画面不齐 , 请把通道加进去 , 谢谢~	电源跳闸

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
192	2018/7/9	诸翟学校	华漕镇纪翟路 221 号	QQY746-029	诸翟学校，华漕镇纪翟路 221 号，这学校有一路摄像头是我们装的，最近学校要拆除大修，请将设备拆除保管下来，以后再安装，谢谢~	重新配置后恢复
193	2018/7/12	浦江瑞和城幼	上海市闵行区 浦江镇鲁浩路 281 号	QQYA0020-0141	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
194	2018/7/13	吴泾三幼园	上海市闵行区 吴泾镇景东路 851 号	QQYA0020-0131	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
195	2018/7/13	颛桥中学	无	QQY746-056	颛桥镇老沪闵路 3112 号，颛桥中学，学校食堂要装修，需要设备拆除保管后，再安装。杨老师 13564574958	点位临时拆除
196	2018/7/16	交大附小	无	QQY-2	交大附小，江川路街道宏路 2366 号，门卫要拆除搬迁，我们有 NVR、光纤收发器和光箱可拆除保管，联系人 13621653188 张老师。请上门先行拆除，以后再安装。安装前顾艳俊会和学校商议好费用事宜。	点位临时拆除
197	2018/7/16	颛桥中学 食堂	无	QQY-1	颛桥中学食堂，颛桥镇老沪闵路 3112 号，学校要装修，需要光缆和设备迁移，请上门先行拆除，以后再安装。安装前顾艳俊会和学校商议好费用事宜。联系人杨老师 13564574959	点位临时拆除
198	2018/7/20	实验小学 畹町校区	无	QQY-1	梅陇镇高兴路 389 号，实验小学畹町校区，食堂迁移，和老师沟通好了，也是设备先行拆除，然后马上可以安装到新食堂了，光缆可能也要迁移，请明天上门查勘后告诉顾艳俊一下预算，他和老师商量好。现场联系老师沈老师 13816348656	重新配置后恢复
199	2018/7/20	浦江第三小学	三鲁公路 468 弄 10 号	QQY746-104	QQY746-104，操场上有一路模糊看不清，是我们的设备，请安排上门维护	重新配置后恢复
200	2018/7/22	颛桥幼儿园(莘闵)	上海市闵行区 颛桥镇颛盛路 35 弄 10 号	QQYA0020-0022	平台不在线	重新配置后恢复
201	2018/7/22	闵行四幼园(新闵)	闵行区江川路 街道新闵路 522 弄 41 号	QQYA0020-0069	图像黑屏	相机重刷软件版本升级

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
202	2018/7/29	中福浦江幼	上海市闵行区浦江镇浦秀路1686号	QQYA0020-0142	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
203	2018/7/31	弘梅小学	上海市闵行区曹建支路27号	QQYA0020-0100	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
204	2018/7/31	蔷薇小学晶城校区	无	QQY746-015	梅陇镇业祥路158号 蔷薇小学晶城校区 多路视频黑屏	重新配置后恢复
205	2018/7/31	颛桥中学	无	QQY746-056	颛桥镇老沪闵路3112号 颛桥中学，操场上一路对焦错误，看不清楚。	重新配置后恢复
206	2018/8/1	航华三幼儿园	闵行区新虹街道沪青平公路393弄51号	QQYA0020-0051	平台不在线	重新配置后恢复
207	2018/8/1	曹行中心幼(银泰)	闵行区梅陇镇双柏路1688弄95号	QQYA0020-0088	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
208	2018/8/3	梅陇小学罗秀校区	无	QQY-2	梅陇小学罗秀校区 罗秀路1191号 也是图像有问题，请上门查看	非电信维护故障
209	2018/8/3	吴泾中学	无	QQY-1	吴泾中学 吴泾镇龙吴路5455号 门卫图像都没有了需修复	非电信维护故障
210	2018/8/4	水清路幼儿园(丽华)	闵行区莘庄镇山花路519号	QQYA0020-0015	平台不在线	重新配置后恢复
211	2018/8/4	莘庄二幼儿园	闵行区莘庄镇沪闵路5600弄166号	QQYA0020-0058	平台不在线	重新配置后恢复
212	2018/8/5	古美阳光幼	上海市闵行区古美路街道莲花路310弄1号	QQYA0020-0122	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
213	2018/8/6	闵行双江小学	上海市闵行区江川路街道瑞丽路18号	QQYA0020-0115	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
214	2018/8/15	莘庄二幼儿园(莘中)	上海市闵行区莘庄镇莘中新村16号	QQYA0020-0136	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
215	2018/8/15	文来实验学校	无	QQY-1	文来实验学校，新虹街道申滨路615号，有2路视频不工作了，请上门查勘	重新连接
216	2018/8/18	马桥启英幼	上海市闵行区马桥镇富卓路320号	QQYA0020-0120	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
217	2018/8/19	罗阳河畔幼	上海市闵行区梅陇镇罗阳路699号	QQYA0020-0108	图像黑屏	相机重刷软件版本升级

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
218	2018/8/20	莘松幼儿园(莘纪苑)	闵行区莘庄镇西园路 128 弄 77 号	QQYA0020-0037	平台不在线	重新配置后恢复
219	2018/8/20	蔷薇小学	无	QQYZ158-088	蔷薇小学 春申路 1581 弄 5 号食堂 联系老师 18017105006 食堂翻修过了，需要看下重新安装，谢谢~	重新配置后恢复
220	2018/8/22	浦江二中	江协路 151 号 浦江二中体育馆 1 层食堂杂物间	QQYZ158-028	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	光缆已修复，现场已好，已跟用户确认。莘闵区局综合支撑工位
221	2018/8/24	莘松二幼园	闵行区莘庄镇报春路 816 弄 6 号	QQYA0020-0014	平台不在线	重新配置后恢复
222	2018/8/24	莘松中学	无	QQY-1	莘松中学，莘沥路 480 号，有几处视频图像在暑期装修后可能断电了无画面，请上门查看，谢谢。翁老师 18964741770	重新配置后恢复
223	2018/8/27	莘光学校	闵行区雅致路 18 号食堂	QQY-1	无画面 林老师 13651766201	电源重启
224	2018/8/28	龙柏中学	兰竹路 8 号 1 楼	QQYZ158-013	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 现场重启后恢复 ( 海康 )	王先生确认
225	2018/8/28	浦江一中	江园路 489 号 1 楼	QQYZ158-011	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 现场重启后恢复 ( 中兴 )	现场电源重启已好，已跟用户确认
226	2018/8/29	梅陇中心幼	闵行区梅陇镇上中西路 735 弄 13 号	QQYA0020-0087	图像黑屏	相机重刷软件版本升级
227	2018/8/29	莘光小学食堂	莘光小学食堂 ( 山花路 555 号 )	qqy-1	学校的食堂，设备和线路开通了，一直没能上门配置上平台，麻烦上面配置，莘光小学食堂 ( 山花路 555 号 ) 联系人林老师，13651766201 , IP 是 10.37.4.147 掩码 255.255.255.248 网关 10.37.4.145	重新配置后恢复
228	2018/8/29	蔷薇小学晶城校区	蔷薇小学晶城校区食堂 ( 业祥路 158 号食堂后 )	qqy-2	学校的食堂，设备和线路开通了，一直没能上门配置上平台，麻烦上面配置，蔷薇小学晶城校区食堂 ( 业祥路 158 号食堂后 ) , 18017105037 , IP 是 10.37.4.131 掩码 255.255.255.248 网关 10.37.4.129	重新配置后恢复

序号	日期	学校	地址	QQY 编号	故障描述	修复内容
229	2018/8/29	田园外语实验小学	田园外语实验小学，都市路4388号	qqy-3	田园外语实验小学，都市路4388号，联系人吴老师18818239092，说是门卫要迁移，麻烦也去看下情况	光缆修复
230	2018/8/29	明强小学分校	华茂路 108 号 食堂 1 层办公室	QQYZ158-099	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 租用视频服务器电源故障 ( 中兴 )	电源脱落，现已插好，已跟用户确认。
231	2018/8/30	浦江一中	江园路 489 号 1 楼	QQYZ158-011	本地电信 :ICT : 区局 : 硬件 : 全球眼 : 租用视频服务器故障 : 其他	已与用户确认现场正常，可以放大，也与用户解释为何没有声音，用户已确认。蔡先生 /15316765190 确认。
232	2018/8/31	莘庄镇小学北校区	莘浜路 315 号	qqy-6	学校老师反映学校里面有 2 个摄像头看不到东西了，麻烦去现场查看，地址为莘浜路 315 号，莘庄镇小学北校区，联系人：杨老师，18602115361	电源线脱落，重新连接
233	2018/8/31	莘庄镇小学南校区	莘西南路 399 号	qqy-5	学校老师反映学校里面有 2 个摄像头看不到东西了，麻烦去现场查看，地址为莘西南路 399 号，莘庄镇小学南校区，联系人：杨老师，18602115361	重新配置后恢复
234	2018/8/31	诸翟学校	闵行区纪翟路 221 号	qqy-7	学校老师反映学校里面有 2 个摄像头坏了，麻烦去现场查看，地址为闵行区纪翟路 221 号，闵行区诸翟小学，联系人：杨老师，18602179808	电源重启

### 附件 3. 项目施工开通确认单样本

闵行区学校视频监控联网开通确认表		
序号	点位名称	复接/含摄像头
1	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 大门外北侧	复接 <input checked="" type="checkbox"/>
2	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 大门外南侧	
3	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 西大门口	旧
4	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 大门口操场	旧
5	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 大门左通道	
6	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 北门口	旧
7	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 北操场大型玩具东侧	
8	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 北操场大型玩具西侧	
9	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 教学楼东侧操场	
10	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 南操场大型玩具西侧	
11	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 教学楼东面通道	
12	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 厨房熟食间	
13	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 厨房粗加工间	
14	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 厨房仓库	
15	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 厨房炒菜	
16	闵行区曹行中心幼儿园蔷薇分园 门卫室	旧

0.2

#### 附件 4. 中标通知书



采购编号: JSZB1712705-W21

## 中 标 通 知 书

中国电信股份有限公司上海分公司:

我们高兴地通知贵方，在编号为 JSZB1712705-W21 的项目采购中，经评审，确定以下项目为贵方中标：

项目名称：闵行区教育局公办学校视频联网系统

文件编号：JSZB1712705-W21

采购方式：公开招标

中标金额：9680000.00 元

请贵方接到本通知书 30 天内与采购人闵行区教育局签订合同。

希望你们在履约过程中，能严守合同，恪守信誉。预祝合同能圆满完成！

上海健生教育配置招标有限公司

二〇一八年一月二十九日

注：本中标通知书一式三份，上海健生教育配置招标有限公司、闵行区教育局、中标供应商各执一份。