

2019 区教育局信息安全外包服务项目描述

一、项目概况

1、项目背景：随着信息技术的不断发展，闵行区教育信息的建设进入了一个飞速发展的阶段。信息系统的不断扩展，信息设备的不断增长对于信息化管理工作带来了全新的挑战。如今我国的各类信息系统其网络安全也面临着国内外众多威胁的严峻考验，为此对于本区的信息系统的安全规划建设必将成为本区信息化未来发展的重要组成部分。

现闵行区教育信息系统共有下属学校分支节点 400 多个，在区信息中心提供了所有学校的教育网、互联网出口访问以及学校间的互联互通。基于本区的信息系统网络共存在各业务系统、门户网站系统 200 余个，其安全管理以及安全技术防护手段来说都是极为匮乏并存在较多薄弱环节。同时对于闵行区的信息系统的安全建设方面来说，长期以来缺乏一个较为专业的安全服务机构为其提供专业化的安全管控以及安全技术的支持与服务支持。

2、依据充分性：

《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》

《上海市教育改革和发展“十二五”规划》

《上海市闵行区“十二五”教育改革和发展规划》

《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GBT 22239-2008）

《上海市城乡一体化环境建设基本规范（试行）》

“针对相关信息化系统和设备，从物理安全、网络安全、主机（系统）安全、应用安全和数据安全等方面做好技术防范工作。”

3、项目必要性和重要性：

(1) 目前闵行教育信息系统缺乏专业有效的信息安全评估，不利于发现各类信息系统安全隐患，对于未来信息系统安全规划建设缺乏有效的依据

(2) 目前互联网每周都有大量的安全漏洞爆出，但缺乏有效的安全公告机制以及时发现应对各类安全漏洞。

(3) 目前各级管理部门对信息安全要求越来越高，措施越来越多，对技术要求越来越专业。

(4) 目前安全形势比较严峻，而闵行教育面临人力资源紧张问题，目前，招聘专业技术人员相对可能性较低。同时，专业的事情还是需要专业的安全厂商和技术人员维护。

(5) 信息安全工作是与信息系统中每一位成员都息息相关的。目前人员的技术能力的培养不是一朝一夕就能完成的，需要长期的安全技术培训和意识培养。

(6) 外部攻击通常是针对对外提供服务的网站发起，而这些网站由于开发公司不同，开发水平有限，开发的时候往往关注网站功能而不关注安全性，尤其是很多下面网站开发单位都已经不存在了，因此，需要需要对目前对外开发的网站做全面的梳理，并作专项渗透评估，以黑客的手段发现存在可能被黑客利用的漏洞，以便有针对性的进行整改。

(7)弱口令是等系统安全漏洞一直都是黑客利用的最便捷以及危害最大的漏洞。但是目前的服务器系统数量庞大，其存在的漏洞通过现有人员的手动发现显然是不能完成的，需通过专业安全机构的系统安全检测以及加固。

介于上述存在的不足与问题，提出针对的建设与改造。

4、项目的可行性： 本项目主要建设目标是通过通过对闵行教育信息中心做全面的风险评估，摸清家底，了解目前网络面临的风险和存在的漏洞。根据现有人力和预算情况，按照存在的风险高低结果，有针对性的提出防御措施和手段。对于高风险迫切需要解决的问题，做好专项信息安全整改规划。

二、项目绩效目标设定情况

1、项目的总体目标:保障闵行教育信息系统安全性。

2、项目的具体目标:

(1)投入与管理目标： 预算执行率 100%、资金使用合规性 100%、政府采购合规比 100%

(2)产出目标： 完成各项委托工作，建设内容与计划一致，项目经验收合格；

(3)效果目标： 保障网络信息的安全性，用户满意率 90%。

3、阶段性工作目标： 2019 年 6 月 1 日-2017 年 6 月 9 日，编制完成项目初步实施计划书； 2019 年 7 月 1 日-2019 年 8 月 9 日，完成项目阶段性汇报； 2019 年 7 月 1 日-2020 年 6 月 30 日，编制完成运营总结报告； 2020 年 6 月 14 日-2020 年 6 月 31 日，完成并通过项目

外部（客户）验收评审。

三、项目投入情况

1、项目总投资和构成情况：2019 年项目预算总投入为 200 万元。构成详见预算明细表。

2、经常性项目执行情况：2016 年安排预算资金 200 万元，2017 年安排预算资金 121.61 万元，2018 年安排预算资金 156.464 万元。

3、资金来源情况：本级财政安排。

4、成本管理情况：经过科委专家论证。

5、设备配置标准情况：参照国家网络相关标准。

四、项目计划活动

1、项目活动内容：

（1）为区教育局信息中心提供专业的安全咨询服务，包括对关键应用系统的风险评估、应急预案修订及演练，等级保护咨询服务。

（2）为区教育局信息中心及重要应用系统提供云安全防护系统。

（3）为区教育局信息中心提供信息系统的安全可用性监控服务。

（4）为区教育局信息中心提供日常安全运维管理驻场及服务。

（5）为区教育局信息中心系统内的约 50 余个业务应用系统提供专业应用安全服务，包括 7*24 网站监控、主机扫描、系统扫描、渗透测试等。

（6）为区教育局信息中心系统内的安全设备提供维保服务。

（7）为区下属基层学校的约 150 余个业务应用系统提供专业应用安全等级保护专项测评服务，以满足配合上海市党政机关、事业单

位和国有企业互联网网站安全专项整治行动的要求，包括 7*24 网站监控、主机扫描、系统扫描等。

2、实施范围和对象：闵行区教育下属基层学校

3、项目实施计划：

(1) 启动阶段：2019 年 6 月 1 日-2017 年 6 月 9 日。里程碑任务：编制完成项目初步实施计划书（预计时间节点为 2019 年 6 月 7 日至 9 日）。关键交付物：项目开工申请表、项目初步实施计划（含项目实施进度表）。

(2) 计划阶段：预计为 2019 年 7 月 1 日-2019 年 8 月 9 日。里程碑任务：完成项目阶段性汇报（预计时间为 2019 年 7 月 10 日至 12 日）。其中包括完成项目调研、流程定制、工具平台部署、编制项目详细实施计划书等核心工作。关键交付物：项目调研报告和项目详细实施计划。

(3) 运营阶段：预计为 2019 年 7 月 1 日-2020 年 6 月 30 日。实际工作中，运营阶段和各项服务工作，在项目开始初期即会开始实施，直至项目结束期的 2020 年 6 月 31 日。里程碑任务：编制完成运营总结报告（预计时间为 2020 年 6 月 7 日至 11 日）。其中包括运营数据分析与统计等核心工作。关键交付物：各类运营数据（包括各类记录、报表、基础数据等）、项目工作服务报告（如服务周报、月报、阶段总结报告等）。

(4) 收尾阶段：预计 2020 年 6 月 14 日-2020 年 6 月 31 日。里程碑任务：完成并通过项目外部（客户）验收评审（预计时间为 2020

年6月31日)。关键交付物：验收材料、内部评审纪要、项目验收报告。

五、保证项目实施的制度、措施

1. 项目质量保证：主要工作包括：项目组培训、项目服务实施流程定制、项目工具及平台部署。

2. 项目质量控制：定期或不定期的通过项目现场质量检查、客户满意度调查等多种方式进行项目质量的跟踪与检查。

六、风险因素分析

组织风险：主要体现在运维人员的稳定性，为保障运维服务提供过程中的连续性，需有效防止人员流失，并确保现场服务人员的 AB 角色，保障运维服务的不中断。

成本风险：主要表现在备品备件的供应风险，需及时保障服务器、网络设备、网络安全设备的及时维修与调换，与厂商保持良好的沟通协调，有效协调备品备件的使用，合理更换备品备件，控制备品备件的成本。

质量风险：信息系统处于动态运行中，存在不确定风险，对运维服务的水平和质量具有较高要求，需实时监控信息系统的运行状态，有效记录运维处理情况。

范围风险：信息系统的动态发展，必然伴随信息系统构成的元素的变化，在服务过程中，运维对象的变化，会与现状具有一定的差异，基于成本/效益原则，需确认运维对象范围，确认可接受的变化范围，并配备相应的资源配置。

技术风险：项目涉及技术种类繁多，运维方案应全面考虑信息系统的需求，全面保障信息系统的可用性；且运维人员需具备专业的技术和服务能力，同时有效保障专家力量。

安全风险：本项目中，高安全级信息系统运维管理服务需以等级保护等级保护要求为依据，需满足等级保护和等级保护测评要求。

资金使用风险：严格执行政府招投标采购，资金审核、拨付由区教育局统筹管理，按区教育局财务管理相关规定执行。

填报单位：闵行区教育局

日期：2018.12