

财政项目支出绩效目标申报表（项目总体情况）

（2019年）

填报单位（盖章）

金额单位：元

项目名称	闵行区教育系统学校网站集群建设(运维)				
项目类别	一次性项目 <input type="checkbox"/> 经常性项目 <input checked="" type="checkbox"/> 中期预算试点项目 <input type="checkbox"/>				
项目负责人：	张中涛	联系人：	邓冬梅	联系电话：	13816869386
起始日期：	2019-01-01		结束日期：	2019-12-31	
项目概况	<p>现闵行区教育系统学校网站集群建设从2016年开始，已经陆续建设了近70所学校网站，由区信息中心提供了所有学校的教育网、互联网出口访问以及学校间的互联互通。基于前期建设的学校网站集群系统，对学校提供集中、高效地集群化运维管理以及安全技术防护来整体提升网站的可用性和可靠性是必须和重要的。因此，本项目计划自2019年起通过购买厂商专业的集群运维管理服务的方式对学校网站提供运维管理。</p>				
项目立项情况	<p>依据： 《中华人民共和国网络安全法》 《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》国办发〔2017〕47号 《上海市国家教育综合改革试验区建设方案（2014-2020年）》 《上海市推进智慧城市建设行动计划（2014-2016）》 《上海市中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020）》 《上海教育信息化重点工作（2013-2015年）》</p> <p>必要性：根据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》国办发〔2017〕47号文件要求集约化是解决政府网站“信息孤岛”、“数据烟囱”等问题的有效途径。要通过统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护、统一运维监管，集中管理信息数据，集中提供内容服务，实现政府网站资源优化融合、平台整合安全、数据互认共享、管理统筹规范、服务便捷高效。</p> <p>可行性：通过集中运维可以降低管理成本，提升整个网站集群系统的安全性。学校网站集群系统为闵行区教育系统近70所学校提供了网站的内容管理所需的各项功能，实现了多部门的信息交换和报送；同时完善的维护权限管理，通过集中的运维可以确保各学校网站集群系统的可用性、可靠性、安全性。</p>				
项目资金	一、项目总预算：61500				
	二、当年预算：		61500		
	（一）财政拨款：		61500		
	1. 上级财政拨款：				
	2. 本级财政安排：		61500		
	3. 下级财政配套：				
（二）其他资金：					
项目相关资源投入和制度建设情况	<p>制度和措施建设情况：组建管理架构，区级层面建立了项目领导小组，形成指导性的实施方案；学校层面配套必要网络、场地资源并建立教学实践计划。制度方面： 1、项目管理依据：《闵行教育系统学校网站集群运维管理制度》； 2、财务管理依据：《闵行区教育局专项资金管理暂行办法》 3、采购管理依据《闵行区教育系统预算编制与执行暂行规定》</p>				
项目总目标	<p>对闵行教育局60所学校近70个网站的集群系统提供系统维护、故障诊断、系统升级、漏洞升级、操作培训、技术咨询、数据迁移、网站改版等技术支持等工作。 通过集中运行维护技术服务保障闵行区教育机构学校网站集群系统的正常运行，降低整体管理成本，提高网站集群系统的整体服务水平。 同时根据日常维护的数据和记录，提供网站集群系统的整体建设规划和建议，更好的为用户的信息化发展提供有力的保障。 通过运行维护服务的有效管理来提升网站集群系统的服务效率，协调各业务应用系统的内部运作，改善网站集群系统部门与学校和职能部门的沟通，提高服务质量。 通过对现有的网站集群系统基础资源进行监控和管理，及时掌握网络网站集群系统资源现状和配置信息，反映网站集群系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的IT环境，从而保证网站集群系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。</p>				
年度绩效目标	<p>落实相关学校网站集群系统运维建设工作，具体包括： 1、投入与管理目标：预算执行率100%、资金使用合规性100%、政府采购合规比100% 2、产出目标：完成各项委托工作，建设内容与计划一致，项目经验收合格；</p>				
需要说明的其他问题	无				

填报单位负责人：张中涛

填表人：邓冬梅

填报日期：2018年10月

财政项目支出绩效目标申报表（绩效目标）

（2019年）

项目名称：闵行区教育系统学校网站集群建设(运维)

金额单位：元

项目构成	主体活动 (作业、任务) 和对 应产出的 详细描述	<p>1、系统运维技术服务内容： 为上海闵行区教育局学校网站集群提供系统巡检、故障诊断、数据备份、系统恢复、数据迁移、应急响应、技术咨询等技术支持等工作。</p> <p>1、对上海闵行区教育局学校网站集群的相关服务器运行状态、操作系统等运行环境提供每月一次的巡检技术服务。</p> <p>2、对上海闵行区教育局学校网站集群的相关操作系统、中间件、应用服务系统等相关软件产品提供每月一次的巡检技术服务。</p> <p>3、对上海闵行区教育局学校网站集群的应用系统、数据库的运行状态和相关配置等提供每月一次的巡检技术服务。</p> <p>4、提供系统修复与重新安装部署、平台及数据迁移，系统性能优化等服务；</p> <p>5、负责对服务器的操作系统、应用软件进行维护和相关技术支持，解决使用人员在应用过程中遇到的问题。</p> <p>6、提供7*24小时远程技术热线支持，提供30分钟内响应，2小时内到场的现场技术支持服务。</p> <p>4.2安全运维服务</p> <p>1、对上海闵行区教育局学校网站集群系统进行每月一次的数据安全检查服务，检查备份数据脚本是否正常运行，同时提供利用网站备份包进行的数据恢复服务。</p> <p>2、针对计算机信息等保安全测评，协助第三方测评机构完成相应的安全诊断、漏洞升级、系统优化、系统升级、文档支持等技术服务。</p> <p>根据对操作系统安全评估及漏洞扫描中发现的问题，对服务器系统、安全应用、数据库系统等安全漏洞进行修补，加强安全配置、安全加固处理。</p> <p>3、针对闵行教育系统学校网站集群系统的运行特点制定和提供应急响应预案，确保门户网站系统具备7*24小时运行能力。</p> <p>重要时期安全保障，根据教育局要求，开展工作，协助区教育信息中心开展应急演练。</p> <p>当出现突发事件时，技术支持人员可以立即从应急预案中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出相关解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减少突发事件对用户日常应用的影响。</p> <p>4.3内容运维服务</p> <p>对闵行教育局学校网站提供网站建设的栏目调整、权限分配、使用培训、故障排查、技术咨询、网站改版、文档支持等技术服务。</p> <p>1、网站内容维护服务包括：图片修改，代码实施、栏目调整，网站兼容性优化等实施开发服务；</p> <p>2、网站权限维护服务包括：对网站部门、账号建立，对账号权限配置，密码重置等服务；</p> <p>3、网站普查技术支持服务包括：对网站错链分析修改、信息修改、栏目新增等服务；</p> <p>4、数据支持：提供网站数据的导入、导出技术支持服务；</p>							
	一级目标	二级目标	三级目标	目标值	备注				
绩效目标	产出目标	数量	年度计划完成率	=100%					
		质量	项目经验收合格	=100%					
		时效	项目完成及时性	与计划相符					
	效果目标	社会效益	运维满意度	100%（达到合同约定的服务要求）					
			全年重大安全事故次数	无					
影响力目标	长效管理	长效机制建设情况	建立健全						
	满意度	学校（用户）满意率	≥95%						
	项目名称	项目内容	项目明细	明细金额	单价	依据	数量	依据	备注
项目构成分解	闵行区教育系统学校网站集群建设(运维)	闵行区教育系统学校网站集群建设(运维) 软件运行与维护	闵行区教育系统学校网站集群建设(运维) 软件运维	61500.00	61500.00		1.00		年度项目
金额合计				61500.00	----	----	----	----	----

项目支出绩效目标申报表(制度保障)

(2019年)

项目名称：闵行区教育系统学校网站集群建设(运维)					
制度保障	文件名称	具体措施	保障阶段		
项目管理制度	《闵行区教育系统学校网站集群运维管理制度》	《闵行区教育系统学校网站集群运维管理制度》：区教育局层面测定的信息化安全项目管理制度、用以规范项目实施管理，各相关单位应遵守执行，主要内容有项目管理流程、运维方案等。	立项和计划阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	实施阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	收尾和完成阶段 <input checked="" type="checkbox"/>
预算管理制度	《闵行区教育系统预算编制与执行暂行规定》	预算编制流程、部门审批流程、预算申报流程、预算批复流程以及执行管理	立项和计划阶段 <input type="checkbox"/>	实施阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	收尾和完成阶段 <input checked="" type="checkbox"/>
财务管理制度	《闵行区教育局专项资金管理暂行办法》	职能部门分工、资金拨付流程、资金审批流程、会计核算方式	立项和计划阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	实施阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	收尾和完成阶段 <input checked="" type="checkbox"/>