

财政项目支出绩效目标申报表（项目总体情况）

（ 2020 年）

填报单位（盖章）

金额单位：元

项目名称	闵行区教育业务系统数据库技术保障服务项目(2020运维)		
项目类别	<input type="checkbox"/> 一次性项目 <input type="checkbox"/> 经常性项目 <input type="checkbox"/> 中期预算试点项目		
项目负责人:	张中涛	联系人:	王易
		联系电话:	54957616
起始日期:	2020-01-01	结束日期:	2020-12-31
项目概况	<p>随着信息技术的不断发展，我区教育信息的建设进入了一个飞速发展的阶段。信息系统的不断扩展，信息设备的不断增长对于信息化管理工作带来了全新的挑战。如今我国的各类政府信息系统其网络安全也面临着国内外众多威胁的严峻考验，为此对于本区的信息系统的安全规划建设必将成为本区信息化未来发展的重要组成部分。本项目是对教育业务系统工作的有效延续，通过维护和排除数据库运行和系统运行中的问题和不足，有效监管教育业务系统数据库的工作情况。通过监管结果，做好整体教育业务数据库的运维规划，做到有序、有目的、有重点、分清主次、按部就班的进行有效管理和稳定运行。</p> <p>引进专业第三方的数据运维服务。通过该服务实现数据库管理效率提升，保障业务节点和繁忙时期的稳定运行，保障教育业务系统正常工作。同时通过专业公司的后台技术支撑力量，对常见的数据库问题，应急处理，优化咨询等，都能有快速的响应。</p>		
项目立项情况	<p>依据：《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》 《上海市教育信息化 2.0 行动计划（2018-2022）》 “完善教育数据共享交换平台，连通各级各类教育信息系统，消除“信息孤岛”。构建教育大数据平台，助力教育治理能力提升。”</p>		
	<p>必要性:当前情况下，主要存在以下不足和问题：1、目前各级管理部门对数据交换和安全管理要求越来越高，措施越来越多，对技术要求越来越专业。2、目前数据库的管理和安全形势比较严峻，而闵行教育面临人力资源紧张问题，目前，招聘专业技术人员相对可能性较低。同时，专业的事情还是需要专业的安全厂商和技术人员维护。3、2018年我局财务精细化系统因数据库问题造成业务中断达20天，开发公司也无法及时解决数据库技术问题，诸如此类的故障将会对教育业务的开展造成不良影响。介于上述存在的不足与问题，参照区信息中心的运维模式，提出针对我区的Oracle数据库技术保障服务项目。</p>		
	<p>可行性:闵行区教育局信息中心建设信息系统支撑服务体系，并建立通过硬件的建设，网络的优化，制度的保障；结合专业数据运维服务商，完成教育业务系统数据库技术保障。教育局拟将教育业务系统逐步集中到信息中心的数据中心机房，通过集中管理、集中部署、集中维护，减少系统管理成本，维护成本。增加业务科室对应用的整合和管理能力；合理配置资源，加强区教育局信息中心对各教育业务系统的支持能力。通过先进技术，最大化利用已建资源。</p>		
项目资金	一、项目总预算：180000		
	二、当年预算：		180000
	（一）财政拨款：		180000
	1. 上级财政拨款：		0
	2. 本级财政安排：		180000
	3. 下级财政配套：		0
	（二）其他资金：		0
项目相关资源投入和制度建设情况	<p>历经多年悉心建设，我局现已形成成熟的项目管理体系，确保从规划到立项、从设计到研发、从建设到实施、从上线到运营的项目全生命周期得到精细化管理，从成本、进度、质量三方面均能够确保项目的正常开展。</p>		
项目总目标	<p>本项目主要建设目标通过对闵行教育业务系统Oracle数据库进行服务购买。参照区信息中心运维模式，有针对性的进行Oracle数据库运维和管理，以此增加业务科室对应用的整合和管理能力，加强区教育局信息中心对各教育业务系统的支持能力。</p>		
年度绩效目标	<p>引进专业第三方的数据运维服务。通过该服务实现数据库管理效率提升，保障业务节点和繁忙时期的稳定运行，保障教育业务系统正常工作。同时通过专业公司的后台技术支撑力量，对常见的数据库问题，应急处理，优化咨询等，都能有快速的响应。</p>		
需要说明的其他问题			

填报单位负责人：

填表人：

填报日期：

财政项目支出绩效目标申报表（绩效目标）

（2020 年）

项目名称： 闵行区教育业务系统数据库技术保障服务项目(2020运维)

金额单位：元

项目构成	主体活动(作业、任务)和对应产生的详细描述	通过第三方运维工作，使系统支持以下服务：1) 电话支持服务 技术工程师服务热线全年7X24服务；2) 邮件支持服务 Email技术支持；3) 远程支持服务 提供远程拨入支持(在环境许可的情况下)；4) 系统初次检查服务 对系统进行高层面的评测，得出业务数据库整体运行情况, 指出系统运作流程中潜在的风险区域；5) 定期健康检查服务 通过数据库巡检可以了解系统功能和缺陷，在问题发生前采取预防措施；6) 紧急故障救援服务 对于客户数据库突发性的故障或突发性的性能下降，工程师将根据与客户协商确认的服务级别和故障紧急程度，在规定时间内到达现场，排除故障；7) 数据库运行环境维护现场服务 数据库专用操作系统的系统管理和安全加固；数据库安装、设置、迁移、升级、补丁、RAC搭建，容灾搭建等。								
	一级目标	二级目标	三级目标	目标值	备注					
绩效目标	产出目标	数量	运维工作计划完成率	=100.00%	计划目标					
		质量	故障解决率	=100.00%	计划目标					
		时效	故障恢复时间	<8.00小时	计划目标					
			故障响应及时性	及时	计划目标					
	效果目标	社会效益	各数据库平台可用性	≥99.00%	计划目标					
	影响力目标	长效管理	长效机制健全性	建立健全	管理要求					
满意度		业务科室满意度	≥95.00%	计划目标						
	项目名称	项目内容		项目明细	明细金额	单价	依据	数量	依据	备注
项目构成分解	闵行区教育业务系统数据库技术保障服务项目(2020运维)	闵行区教育业务系统数据库技术保障服务项目(2020运维)		购买服务_闵行区教育业务系统数据库技术保障服务	180000	180000		1		
金额合计					180000	---	---	---	---	---

项目支出绩效目标申报表(制度保障)

(2020 年)

项目名称：闵行区教育业务系统数据库技术保障服务项目(2020运维)					
制度保障	文件名称	具体措施	保障阶段		
项目管理制度	工作单	对每项维护工作进行记录以备检查。	立项和计划阶段 <input type="checkbox"/>	实施阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	收尾和完成阶段 <input type="checkbox"/>
预算管理制度	巡检报告	每半年对各系统进行完全巡检查找可能存在问题	立项和计划阶段 <input type="checkbox"/>	实施阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	收尾和完成阶段 <input type="checkbox"/>
财务管理制度	《闵行区教育系统预算编制与执行暂行规定》	预算编制流程、部门审批流程、预算申报流程、预算批复流程以及执行管理	立项和计划阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	实施阶段 <input checked="" type="checkbox"/>	收尾和完成阶段 <input checked="" type="checkbox"/>