

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	服务窗口业务	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	72,000	年度资金申请总额	72,000
	其中：财政资金	72,000	其中：当年财政拨款	72,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年 - 2021年)			
			有效完成通过挂号信寄出的医保转移接续类业务的流转，有效完成结算类经办业务中支付方式为“邮汇”的医保资金支付；有效完成与“一网通办”、“一次办结”相关的业务办理结果材料的送达。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	符合标准率	=100%
		质量指标	支付成功率	=100%
		时效指标	时限有效率	=100%
	效益指标	社会效益指标	满意率指标	>=85%
		可持续影响指标	政务服务便捷率	=100%
满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉率	<=0.05%	

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	医保专线A网电信(2021运维)	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	60,000	年度资金申请总额	60,000
	其中：财政资金	60,000	其中：当年财政拨款	60,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标		年度总目标	
	(年-年)			
			落实医疗保障制度，提高困难患者救助保障水平，业务正常运行，委托网络运营商进行网络维护，及时落实医疗保险、生育保险、医疗救助等市级政策，缓解参保人员的就医压力。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	维护计划完成率	工作计划
		质量指标	系统网络畅通运行率	工作计划
		时效指标	故障响应时间	工作计划
	效益指标	社会效益指标	网络畅通度	行业标准
满意度指标	服务对象满意度指标	受益者满意度	行业标准	

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	医疗保障宣传费用	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	45,000	年度资金申请总额	45,000
	其中：财政资金	45,000	其中：当年财政拨款	45,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年-2021年)			
	为推进我区医疗保障工作，提高医疗保险参保率和参保人员政策知晓率，年内开展医保政策下村(居)的集中宣讲活动，以及不定期医保政策定向宣传活动。配合宣传活动印制医保政策宣传册以及带有医保政策的宣传小礼品。		为推进我区医疗保障工作，提高医疗保险参保率和参保人员政策知晓率，年内开展医保政策下村(居)的集中宣讲活动，以及不定期医保政策定向宣传活动。配合宣传活动印制医保政策宣传册以及带有医保政策的宣传小礼品。在全区各街镇开展医疗政策培训会议28场、年度发放医疗宣传手册约30000本，宣传物品1400份。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	宣传册发放数；宣传礼品发放数	全部发放到位
		质量指标	各街镇宣传覆盖率	保证每个街镇都进行至少一次宣讲
		时效指标	宣传及时性	在3季度前完成宣讲
	效益指标	社会效益指标	政策知晓率	通过宣讲，居民对医保的政策达到一定的了解程度。
满意度指标	服务对象满意度指标	政策满意度	通过宣讲，提高居民对医保政策的满意度。	

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	政府购买辅助服务	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	1,838,166	年度资金申请总额	1,838,166
	其中：财政资金	1,838,166	其中：当年财政拨款	1,838,166
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2021年-2021年)			
			有效解决机构编制紧张与工作人员短缺的矛盾，辅助完成各项工作	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	额度内用工人员	政府雇员：文职3人，专技10人，保安2人
		质量指标	工作质量	对交办政府雇员工作按时按质量完成
		时效指标	2021年度内	=2021年度内用工完成
		成本指标	政府雇员人员工资执行率	其中专技雇员10人，1358280元；政府雇员保安2人，132000元；政府雇员文职雇员3人，347886元，合计1838166元。
	效益指标	经济效益指标	完成工作量	对于单位交办工作按时按量完成
		社会效益指标	工作效率	按时完成工作，参保人满意率达到100%=0
		生态效益指标	办公环境	窗口人员整齐、办公环境干净、服务态度良好、办事效率快速
		可持续影响指标	控制在编制核定数内	总量控制、以岗定人、规范审批
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	参保人满意率达到100%