

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	人大代表书面意见管理系统 (2018升级改造)(2021运维)	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市闵行区人民政府办公室 (汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府办公室	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	22500	年度资金申请总额	22500
	其中：财政资金	22500	其中：当年财政拨款	22500
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定，运行高效，通过维护实现系统运行全年无重大故障，及时完成系统定期维护及应急维护工作，满足2021年两会办理工作系统正常运转，确保用户工作顺利开展。		依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定，运行高效，通过维护实现系统运行全年无重大故障，及时完成系统定期维护及应急维护工作，满足2021年两会办理工作系统正常运转，确保用户工作顺利开展。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	人大代表书面意见管理系统 软件运维完成率	100%
		数量指标	尾款支付完成率	100%
		质量指标	人大代表书面意见管理系统 软件运维合格率	100%
		时效指标	人大代表书面意见管理系统 软件运维完成及时性	及时
		时效指标	应急运维响应及时率	100%

	时效指标	尾款支付及时率	100%（2021年10月底前）
效果指标	社会效益指标	提升管理服务工作效率	提升
	社会效益指标	系统运行稳定性	稳定
	社会效益指标	系统重大故障发生数	0起
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全性
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	≥85%