

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	网上“区长直通车”系统 (2021运维)	项目类别	一次性项目	
主管部门	上海市闵行区人民政府办公室 (汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府办公室	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	48000	年度资金申请总额	48000
	其中：财政资金	48000	其中：当年财政拨款	48000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定，运行高效，通过维护实现系统运行全年无重大故障，及时完成系统定期维护及应急维护工作，为回复个人或企业等向区政府领导咨询、反映的有关事项提供技术支持。		依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定，运行高效，通过维护实现系统运行全年无重大故障，及时完成系统定期维护及应急维护工作，为回复个人或企业等向区政府领导咨询、反映的有关事项提供技术支持。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	网上“区长直通车”系统软件运维完成率	100%
		质量指标	网上“区长直通车”系统软件运维合格率	100%
		时效指标	网上“区长直通车”系统软件运维完成及时性	及时
		时效指标	应急运维响应及时率	100%
	效益指标	社会效益指标	提升管理服务工作效率	提升
社会效益指标		系统运行稳定性	稳定	

	双木目标	社会效益指标	系统重大故障发生数	0起
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全性
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	≥85%