

财政项目支出绩效目标填报表					
(2021年度)					
项目名称	(司法所) 人民调解	项目类别	经常性项目		
主管部门	上海市闵行区古美路街道(汇总)	实施单位	司法所		
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31		
项目资金 (万元)	项目资金总额	11.2	年度资金申请总额	11.2	
	其中：财政资金	11.2	其中：当年财政拨款	11.2	
			上年结转资金	0	
	其他资金	0	其他资金	0	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021 年- 2021年)		年度总目标		
	通过引入专业调处类社会组织参与社区矛盾化解，实现维护辖区和谐稳定。通过建设标准化社区调解室，实现强化矛盾纠纷多元化解机制，加强居委层面人民调解网格化和规范化建设。		调处成功率90%以上；公安司法联合调解室实现每年成功调解公安派出所治安案件下发数的15%以上。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	指标解释
	产出指标	数量指标	专职调解员到位数	2人	考察2名专职调解员按计划到位情况。
			办案补贴发放数	8人	考察办案补贴按计划发放情况。
		质量指标	专职调解员资质达标率	100%	考察2名专职调解员资质达标情况。
			办案补贴发放准确率	100%	考察办案补贴发放准确情况。
		时效指标	专职调解员到位及时性	每个工作日	考察2名专职调解员到位及时情况。
			办案补贴发放及时性	结案后1个月内	考察办案补贴发放及时情况。
	效益指标	成本指标			
		经济效益指标			
		社会效益指标	居委调解室覆盖率	41个	考察古美路街道居委调解室全覆盖情况。
			调解成功率	≥90%	考察古美路街道人民调解案件调解成功情况。
			联合调解案件率	≥15%	考察公安司法联合调解室是否实现每年成功调解公安派出所治安案件下发数的15%以上。
	生态效益指标				
	可持续影响指标	人民调解长效管理机制健全性	健全	考察人民调解长效机制健全情况。	工作计划
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90%	考察居民对人民调解项目满意程度。	工作计划
		工作人员满意度	≥90%	考察工作人员对人民调解项目满意程度。	工作计划