

财政项目支出绩效目标填报表						
(2021年度)						
项目名称	(发展办)软件维护	项目类别	经常性项目			
主管部门	上海市闵行区古美路街道(汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府古美路街道办事处			
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31			
项目资金 (万元)	项目资金总额	3.8	年度资金申请总额	3.8		
	其中：财政资金	3.8	其中：当年财政拨款	3.8		
			上年结转资金	0		
	其他资金	0	其他资金	0		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年- 2021年)		年度总目标			
	项目主要实施内容包括：噪音屏巡查更新、云桌面平台运维、政务邮件平台运维、电话网线路运维和大联动呼叫系统运维，经费用于支付各类运维所需的费用，旨在确保各类系统平台运行正常、稳定，提高工作效率		完成5类系统平台的巡查更新和日常运维，确保系统平台运行平稳，不发生重大故障，规避工作受影响的情况			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	指标解释	目标值的确定
	产出指标	数量指标	系统更新与运维完成数	5个平台	考察5个平台系统更新与运维计划完成情况。	合同规定
		质量指标	系统正常运转率	100%	考察5个平台系统正常运转率是否达到要求。	合同规定
			系统运维服务质量达标率	100%	考察5个平台系统运维服务质量是否达到要求。	合同规定
	时效指标	系统更新与运维及时性	1个工作日内	考察5个平台系统更新与运维是否及时。	合同规定	
		成本指标				
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	平台系统重大故障零发生数	0次	考察平台系统重大故障零发生数情况。	工作计划
			保障系统平台运行正常稳定	100%	考察项目实施后，是否保障系统平台运行正常稳定。	工作计划
		生态效益指标				
	可持续影响指标	软件维护长效管理机制健全情况	健全有效	考察软件维护长效管理机制健全情况。	工作计划	
	满意度指标	服务对象满意度指标	街道办公人员满意度	≥90%	考察街道办公人员对软件维护项目满意程度。	工作计划