

财政项目支出绩效目标申报表						
(2021年度)						
项目名称	(网格中心)市容管理		项目类别	经常性项目		
主管部门	上海市闵行区古美路街道(汇总)		实施单位	上海市闵行区古美路街道城市网格化综合管理中心		
计划开始日期	2021-01-01		计划完成日期	2021-12-31		
项目资金 (万元)	项目资金总额		640	年度资金申请总额	640	
	其中：财政资金	640	其中：当年财政拨款			
			上年结转资金			
	其他资金			其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021 年- 2021年)			年度总目标		
	辖区内有多多个市容管理的难点，在原有的市容管理格局中难以解决日益增多的城市管理信访投诉，城市管理力量不足、手段单一、效率不高、专业领域难以拓展等问题不断凸显。通过引进市场化管理体制有利于减轻政府压力，有利于市容环境的常态化管理并最大限度的提高管理效能。通过政府购买服务，加强街道辖区内的市容管理力度，逐步控制市容环境违法、违规行为，提升街道市容环境面貌，闵行区“创全”工作为契机，使街道市容管理达到《上海市市容管理环境卫生管理条例》的要求。			切实做好辖区街面市容环境卫生整洁并能保持常态。同时积极探索城市长效管理方式，充分发挥区域内社会组织在城市管理中的作用，提高城市管理效率。做好全年市容管理工作及考核管理工作。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	指标解释	指标值的确立
	产出指标	数量指标	市容管理购买服务人员数	140人	考察是否按照计划购买140人市容管理购买服务人员开展工作。	合同文件
			市容管理区域总面积	6.5平方公里	考察是否按计划对西片2.92平方公里、东片区域3.58平方公里区域进行管理。	历年工作执行情况
			责任区告知书应签尽签率	100%	考察项目实施过程中，商户责任区告知书的签订情况。	文件要求
		质量指标	第三方服务机构考核合格情况	≥80分	考察对第三方服务机构日常巡检、平台回复质量、有关投诉、领导巡查等内容的考核情况。	合同文件
		时效指标	市容管理服务完成及时性	24小时	考察项目实施过程中，市容管理服务完成的及时性情况。	合同文件
			市容管理考核及时性	每月一次	考察项目实施过程中，是否定期完成市容管理考核工作。	合同文件
		成本指标				
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	商户知晓率	100%	考察项目完成后，商户对项目的知晓程度。	文件要求
			文明管理投诉处置率	100%	考察项目实施期间，是否有效处置市民有责投诉。	文件要求
			市容不文明秩序事件下降率	≥10%	考察项目完成后，市容不文明秩序事件下降率是否达到10%。	历年工作执行情况
		生态效益指标				
		可持续影响指标	商户动态管理机制	健全	考察商户动态管理机制健全、有效情况，是否能保障项目后续管理。	文件要求
	市容管理秩序动态信息平台建设		健全	考察精细化平台、大联动平台健全、有效情况，是否能保障项目后续管理。	文件要求	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关管理人员满意度	≥95%	考察相关管理人员对项目实施情况的满意程度。	文件要求
			居民满意度	≥90%	考察居民群众对项目实施情况的满意程度。	文件要求