

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021年度)				
项目名称	政府购买辅助服务	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区人民政府信访办公室 (汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府信访办公室	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金	项目资金总额	3,555,942	年度资金申请总额	3,555,942
	其中：财政资金	3,555,942	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(年 - 年)			
			<p>此项目主要是为贯彻落实中央和市委关于信访工作制度改革的目标，根据区委、区政府要求，促进闵行区信访工作的法治化、专业化和科学化，创新政府购买服务和引入社会力量化解信访矛盾的工作方式而设立专项资金。通过聘请律师事务所、闵行区调解委员会、闵行区老舅妈工作者协会，以及相关行业、政策领域内的专家和专业人士，为信访事项复查和信访积案化解等提供专家咨询意见、律师意见书和调解服务，充分利用专家、律师和第三方在相关领域丰富的理论和实践经验，综合分析判断信访事项，为信访群众合理合法诉求的解决发挥积极作用。通过以政府购买辅助服务的方式，招录政府雇员等充实在区信访办相关业务科室，专职服务于区信访业务工作。将特保人员以政府购买服务的方式外包给专业保安公司，做好信访秩序维护工作。</p>	
一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值	
产出指标	数量指标	辅助人员	辅助人员按额定数配备	
		第三方参与服务	第三方参与服务按合同履行	
		法律服务	法律服务按合同履行	
		人民建议征集	=20件	
	质量指标	辅助人员履职情况	辅助人员具备相应专业资质，认真完成岗位工作任务，共同实现年度本办工作目标，不出现违法违纪行为。	
		第三方参与服务质量	第三方参与服务人员具备相应专业资质，定期参与信访接待，为交办的信访案件提供专业化解和疏导服务，建立规范的交办件业务台账和档案资料。	
		法律服务质量	法律服务人员具备相应专业资质，为交办的信访案件提供专业法律咨询服务，按要求出具法律建议书或法律意见书。	
			有一定数量的人民建议获市领导批示、区领导批示。符	

绩效指标			人民建议征集质量	合优秀标准的人民建议不少于20件。
		时效指标	辅助人员保障工作	辅助人员配备到位，按时支付人员经费
			第三方参与服务及时	按交办时限要求，按时完成任务
			法律服务及时	按交办时限要求，按时完成任务
			人民建议征集按计划推进	人民建议征集每月通报完成情况，确保按进度完成年度任务
		成本指标	预算编制	<=355.59万元
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	群众信访诉求处理和群众合法合理利益保障	群众信访诉求得到快速有效处理，群众合法合理利益诉求的初次信访100%化解
			信访矛盾化解处置和信访积案化解缓解	信访矛盾得到及时就地解决，信访积案得到有效化解，再化解缓解一批信访积案，“四重”矛盾化解完成市定目标
			重要节点期间地区和谐稳定	不发生因处置不及时不到位引发重大群体性事件和极端信访矛盾事件
			群众参政议政渠道进一步畅通	民间智慧得到有效采纳，人民建议征集联系点得以拓展，人民建议征集知晓度进一步提升
		生态效益指标		
		可持续影响指标		
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访工作机构处理群众满意率	>92%
			有权处理机关群众满意率	>90%