

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	人民调解业务经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	345.4	年度资金申请总额	345.4
	其中：财政资金	345.4	其中：当年财政拨款	345.4
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	<p>深入贯彻落实党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，全面贯彻实施人民调解法，优化队伍结构，着力提高素质，完善管理制度，强化工作保障，努力建设一支政治合格、熟悉业务、热心公益、公道正派、秉持中立的人民调解员队伍，深入推进居村法律顾问工作，助力社区治理法治化，为本市建设“五个中心”，打响“四大品牌”、加强城市精细化管理以及优化营商环境等中心工作提供优质高校的公共法律服务。</p>		<p>深入贯彻落实党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，全面贯彻实施人民调解法，优化队伍结构，着力提高素质，完善管理制度，强化工作保障，努力建设一支政治合格、熟悉业务、热心公益、公道正派、秉持中立的人民调解员队伍，深入推进居村法律顾问工作，助力社区治理法治化，为本市建设“五个中心”，打响“四大品牌”、加强城市精细化管理以及优化营商环境等中心工作提供优质高校的公共法律服务。</p>	
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	数量指标	调解案件数	≥4040件	
	数量指标	居村顾问服务数	>8000件	
	数量指标	队伍培训完成数	≥1批	
	数量指标	队伍培训参与人数	≥200人次	

绩效 指标	产出指标	数量指标	居村法律顾问服务质量 评估核查居村比例	≥30%
		数量指标	医患纠纷人民调解专家 咨询邀请专家数	80人次
		数量指标	医患纠纷人民调解 专家咨询会议邀请专家 数	3-5人
		质量指标	调解卷宗归档率	100%
		质量指标	居村法律顾问服务质量 评估核查覆盖率	100%（14个街镇全覆盖）
		质量指标	医患纠纷人民调解专家 咨询资料归档率	100%
		质量指标	人民调解员年度考核合 格率	≥90%
		时效指标	案件调解平均周期	≤30天
		时效指标	队伍培训完成及时率	100%（2021年11月底前）
		时效指标	居村法律顾问服务质量 核查情况反馈及时率	100%（2021年11月底前）
		成本指标	人民调解平均办案成本	≤800元
	效益指标	社会效益指标	提交法院人民调解协议 书的司法确认通过率	≥90%
		社会效益指标	调解成功率	≥85%
		社会效益指标	协议履行率	≥90%
		社会效益指标	居村法律顾问覆盖率	100%（居村全覆盖）
		可持续影响指标	人民调解长效管理机制 健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度 指标	当事人回访满意度	≥75%
			预算单位对第三方服务 满意度	≥90%

## 财政项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称	政府购买人民调解服务	项目类别		
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021	计划完成日期	2021	
项目资金 (万元)	项目资金总额	3232000	年度资金申请总额	3232000
	其中：财政资金	3232000	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金	0	其他资金	
	项目总目标（年-年）		年度总目标	

项目绩效目标				<p>确保本市明确要求的12个领域的行业性、专业性人民调解工作正常开展，显著提高专职人民调解员比例，提高就业年龄段人民调解员比例，全年，即时答复案件数不少于2000件/年，受理办结案件数不少于4040件/年，调解成功率85%以上，协议履行率90%以上，当事人满意度75%以上</p>
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标		
		质量指标		
		时效指标		
		成本指标		
	经济效益指标			



## 财政项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称	居村法律顾问费服务质量评估	项目类别		
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021	计划完成日期	2021	
项目资金 (万元)	项目资金总额	72000	年度资金申请总额	72000
	其中：财政资金	72000	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金	0	其他资金	
	项目总目标（年-年）		年度总目标	

项目绩效目标		通过评估，客观评价居村法律顾问工作中政府、居村、律师三方职责落实情况，发现问题，给出建议，不断完善居村法律顾问工作体系，优化法律服务进居村工作质效，推进基层社区法治建设。
--------	--	---

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标		
		质量指标		
		时效指标		
		成本指标		
		经济效益指标		





## 财政项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称	政府购买人民调解队伍培训	项目类别		
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021	计划完成日期	2021	
项目资金 (万元)	项目资金总额	70000	年度资金申请总额	70000
	其中：财政资金	70000	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金	0	其他资金	
	项目总目标（年-年）		年度总目标	

项目绩效目标		<p>足额保障人民调解队伍培训经费，落实区司法局承担的针对本区调解委员会主任、专职人民调解员的培训责任，年内，确保全部调解员参加1次培训，培训时间不少于24课时/人，通过向高校、培训机构购买服务的方式，保证培训的系统性、学科性和科学性并形成长效机制。</p>
--------	--	---

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标		
		质量指标		
		时效指标		
		成本指标		
	经济效益指标			



## 财政项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称	医患纠纷专家咨询费	项目类别		
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021	计划完成日期	2021	
项目资金 (万元)	项目资金总额	80000	年度资金申请总额	80000
	其中：财政资金	80000	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金	0	其他资金	
项目绩效目标	项目总目标（年-年）		年度总目标	
			提高专家咨询公信力，确保咨询结果初步接受率达到75%	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值


