

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	闵行区医患纠纷档案信息管理系统(2021运维)	项目类别	一次性项目	
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	0.51	年度资金申请总额	0.51
	其中：财政资金	0.51	其中：当年财政拨款	0.51
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	在维护期内，提供有关软件的技术支持，全力保障系统的正常运行。每个月进行一次系统安全检测，系统出现故障时，维护工程师应在接到报障后24小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。		在维护期内，提供有关软件的技术支持，全力保障系统的正常运行。每个月进行一次系统安全检测，系统出现故障时，维护工程师应在接到报障后24小时内到现场处理应用系统出现的故障；及时做出故障原因报告并提出有效措施加以解决。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统软件运维完成率	100%
		质量指标	系统软件运维合格率	100%
		时效指标	系统软件运维完成及时性	及时
		时效指标	应急运维响应及时率	100%
	效果指标	社会效益指标	提升管理服务工作效率	提升
		社会效益指标	系统运行稳定性	稳定
社会效益指标		系统重大故障发生数	0起	

		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全性
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	≥85%

财政项目支出绩效目标申报表

（2021年度）

项目名称	闵行区医患纠纷档案信息管理系统 (2021运维)-软件开发	项目类别		
主管部门		实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期		计划完成日期		
项目资金 (万元)	项目资金总额	5100	年度资金申请总额	5100
	其中：财政资金	5100	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金	0	其他资金	
项目绩效目标	项目总目标（年-年）		年度总目标	

