

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	公共法律服务业务经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	闵行区司法局(汇总)	实施单位	上海市闵行区司法局	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	19.65	年度资金申请总额	19.65
	其中：财政资金	19.65	其中：当年财政拨款	19.65
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	根据市司法局要求和群众需求，通过安排律师进行咨询、鉴定值班，实现线上法律咨询100%解答，加强12348站点宣传工作及闵晓律师咨询，加快推动覆盖城乡的公共法律服务体系建设，整合各类法律服务资源，积极提供线上、线下公共法律服务；优化公共法律服务，提升群众满意度建设；扩大公共法律服务宣传，提高知晓率。		根据市司法局要求和群众需求，通过安排律师进行咨询、鉴定值班，实现线上法律咨询100%解答，加强12348站点宣传工作及闵晓律师咨询，加快推动覆盖城乡的公共法律服务体系建设，整合各类法律服务资源，积极提供线上、线下公共法律服务；优化公共法律服务，提升群众满意度建设；扩大公共法律服务宣传，提高知晓率。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
		数量指标	12348法网律师值班天数	250天
		数量指标	司法鉴定值班人员在位数	1人
		数量指标	闵晓律师值班人数	≥4人
		数量指标	12348站点宣传海报更新数	28次
		数量指标	12348站点运行数	14个
		数量指标	法律服务评估完成数	14个

绩效 指标	产出指标	质量指标	值班律师群众好评率	≥98%
		质量指标	司法鉴定值班时间	每两周半天
		质量指标	闵晓律师被投诉率	≤2%
		质量指标	法律服务评估程序合规率	100%
		质量指标	第三方评估服务验收合格率	100%
		时效指标	闵晓律师问题反馈及时率	100%（4小时内）
		时效指标	12348站点宣传海报更新及时率	100%（14个站点每年每半年更新一次）
		时效指标	第三方评估服务验收完成及时率	100%（2021年12月底前）
	效益指标	社会效益指标	法律援助知晓率	≥85%
		社会效益指标	群众法律援助首选率	≥85%
		生态效益指标	加快推动覆盖城乡的公共法律体系建设	加快
		可持续影响指标	公共法律服务长效运行机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥85%