

2020年新虹街道企服办统计工作项目 财政支出绩效评价报告

项目名称：2020年新虹街道企服办统计工作项目

主管部门：新虹街道办事处

实施部门：新虹街道企服办

委托单位：新虹街道保障办

评价机构：上海熙丞管理咨询有限公司

2021年4月

目录

摘要.....	3
一、项目概述.....	3
二、评价结论.....	3
三、绩效分析.....	4
四、经验教训和建议.....	5
一、项目基本情况.....	8
（一）项目概况.....	8
（二）项目预算及资金使用情况.....	9
（三）项目计划及实施情况.....	12
（四）项目管理制度及实施流程.....	13
（五）项目绩效目标.....	16
二、绩效评价工作情况.....	17
（一）评价对象、目的和关注点.....	17
（二）评价原则、评价方法等.....	18
（三）评价指标体系.....	20
（四）绩效评价工作过程.....	31
三、评价结论和绩效分析.....	32
（一）评价结论.....	32
（二）绩效分析.....	35
四、主要成效、存在问题及建议.....	43
（一）主要经验及做法.....	43
（二）存在问题.....	44
（三）建议和改进举措.....	44
五、附件.....	46
附件 1：绩效目标申报表.....	47
附件 2：新虹街道人口普查项目合同费用清单.....	48

附件 3：访谈详情.....	49
附件 4：问卷样张.....	50
附件 5：问卷调查分析报告.....	53
附件 6：绩效评价工作报告专家评审汇总表.....	63
附件 7：专家意见对照修改表.....	64

摘要

一、项目概述

人口普查是当今世界各国广泛采用的搜集人口资料的一种最基本的科学方法,是提供全国基本人口数据的主要来源。我国通过人口普查,可以查清全国人口的数量、结构和分布等基本情况,还可以查清人口的社会特征、家庭特征、教育特征、经济特征、居住状况以及普查标准时间前一年人口的出生死亡状况等。

定期开展人口普查,是《中华人民共和国统计法》和《全国人口普查条例》的明确规定,我国人口普查每10年进行一次,尾数逢0的年份为普查年度。开展2020年第七次全国人口普查,是完善人口发展战略和政策体系,促进人口长期均衡发展的迫切需要。自2010年第六次全国人口普查以来,我国人口发展的内在动力和外部条件发生了显著改变,出现重要转折性变化,人口总规模增长惯性减弱,劳动年龄人口波动下降,老龄化程度不断加深。开展人口普查,了解人口增长、劳动力供给、流动人口变化情况,摸清老年人口规模,有助于准确分析判断未来我国人口形势,准确把握人口发展变化的新情况、新特征和新趋势,深刻认识这些变化对人口安全和社会经济发展带来的挑战和机遇,对于调整完善人口政策,推动人口结构优化,促进人口素质提升具有重要意义。

为全面查清新虹街道人口数量、人口结构、区域分布、城乡住房等基本情况,根据《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》(沪府〔2020〕3号)和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》(闵府发〔2020〕10号)文件要求,新虹街道决定于2020年开展本街道第七次人口普查,将普查工作纳入统计重点工作。统计工作常规工作包括:劳动力状况调查、城乡一体化住户调查和企业年报统计工作。

项目年初预算339.34万元,后根据实际使用情况调减165.82万元,调整后预算总金额为173.51万元,截止2021年12月31日,实际执行金额为173.51万元,预算执行率100%。

二、评价结论

运用由评价小组设计并通过论证的评价指标体系及评分标准,通过数据采集、

问卷调查及访谈等方法，对本项目进行客观评价，最终评分结果：项目总得分为 83.69 分，绩效评级为“良”。其中项目决策指标权重 15 分，得分 8.5 分，得分率 56.67%；项目过程指标权重 23 分，得分 20.50 分，得分率 89.13%；项目产出指标权重 26 分，得分 22.69 分，得分率 87.28%；项目效益指标权重 36.00 分，得分 32 分，得分率 88.89%。

三、绩效分析

从项目决策上看：项目依据《全国经济普查条例》(国务院令 第 702 号)、《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》(沪府〔2020〕3 号)和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》(闵府发〔2020〕10 号)文件的精神和要求立项，立项依据充分，但是项目立项流程规范性、预算编制科学性和绩效指标明确性还存在一定欠缺。

从项目过程上看：项目相关业务制度健全有效，采购流程规范，合同签订明确、执行规范，财务管理制度健全、资金使用合规，工作计划完整度高。但是项目制度执行有效性方面有一定缺失。

从项目产出上看：新虹街道第七次人口普查“两员”选聘总人数共计 342 人，其中指导员 74 人、普查员 268 人，下发宣传物资(45 条横幅、307 张海报、22 个易拉宝)至各村居委及相关工作站；在爱博二村菜场设立大型宣传版面 1 个；配备入户宣传品 33438 份。第七次人口普查入户调查阶段工作已全部完成，共计完成上报 39563 户，其中：登记人数 100354 人，户籍人数 34215 人，出生人数 390 人，死亡人数 401 人，港澳台居民和外籍人员数 719 人。在本次闵行区第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作中质量检查新虹街道得分为 89.9 分。根据问卷调查结果，计算得到辖区居民对新虹街道第七次人口普查工作的知晓率为 88.36%。

2020 年，新虹街道对 48 户进行劳动力调查，对 10 户进行居民收支与生活状况调查(即城乡住户一体化调查)，按行业分别对辖区内约 382 家的企业财务与人事统计人员的培训工作，安排 12 名统计人员参加了 2020 年的统计继续教育。其中劳动力调查劳务费发放标准不明确。

从项目效益上看：新虹街道在区级两员工作中排名第 13 名；通过第七次人口普查，能够摸清区域人力资源结构和区域人口年龄结构，预计能够为基础设施

规划提供依据，推动人口结构优化。新虹街道第七次人口普查“两员”培训机制和投诉机制建立健全。同时，根据问卷调查情况，当地居民对统计工作项目的满意度 92.56%，调查员满意度 93.96%，企业满意度为 95%，对项目实施情况的认可度较高。

四、经验教训和建议

（一）主要经验及做法

新虹街道人口总量规模大，外来流动人口比例高，“人户分离”、“职住分离”非常普遍，调查环境复杂，入户调查难度大。各村、居民区、有关单位及部门按照“全国统一领导、部门分工协作、地方分级负责、各方共同参与”的工作原则，进行普查的宣传动员和组织实施工作。

为加强对普查工作的组织领导，新虹街道成立了新虹街道第七次全国人口普查领导小组，负责普查组织和实施中重大问题的研究和决策。领导小组由办事处副主任担任组长，成员单位包括党建办、党政办、企服办、管理办（计生）、平安办、自治办、发展办、规土所、服务办、保障办、信访办、农管办、社区事务受理中心、网格中心、房管办、司法所、市场所、新虹派出所、枢纽派出所等部门和各村（居）委、相关公司。

新虹街道第七次全国人口普查领导小组办公室（即“人普办”）设在企服办，具体负责普查的组织实施和协调。各成员单位按照职能分工，各负其责、通力协作、密切配合、信息共享，共同做好普查工作，对普查工作中遇到的困难和问题，及时采取措施予以解决。

（二）存在问题

1、绩效目标设置不够全面，目标值可衡量性不足

项目设置了数量、质量、时效、社会效益、可持续目标和满意度目标，目标根据项目计划设置，依据充分。但是数量目标仅设置了一项“调查工作完成率”，未能体现绩效目标与相应预算的匹配性，且数量目标的目标值为“100%”，难以体现项目内容中的具体数量；效益目标仅设置了一项“调查员积极性”，无法完整反映项目社会、经济、生态等效益。

2、预算调整较多，预算编制科学性有待加强

项目预算根据项目实施内容进行编制，预算根据相关标准对预算进行了细化，

经费使用经过了必要的事前审批。但是由于第七次人口普查项目预算编制不够科学，根据项目资金实际使用情况，预算调整率为 48.87%，调整率较大，预算内容与项目内容匹配程度较低。

3、补助发放标准变动未经审批，经费使用规范性有待加强

人口普查劳务补助空户调查标准为 2 元每空户，后期有 16505 人的空户信息需要修改更新，工作量较大，劳务费发放标准调整至 3 元/人，但相关标准变动未经过上会讨论，发生调整时无任何审批手续，经费使用规范性有待加强。

（三）建议和改进举措

1、建议提高绩效目标申报规范性，加强项目绩效目标可衡量性

建议预算单位对项目的实施内容进行分类和细化，将项目产出内容和效果以清晰的、可衡量的指标予以体现出来；挖掘项目实施产生的效果，加深绩效目标、指标编制内容的深度。

2、建议加强预算编制科学性，提高预算精细化管理水平

建议预算单位在确定项目计划实施内容后，严格按照相关标准执行，对具体任务内容细化到数量，通过市场比价、参考行业标准文件等方式确定预算单价，做到项目构成明细清晰、内容划分科学、预算数量准确、单价符合规定，对于跨年度的项目可将其尾款列入到以后年预算中。

3、建议提高经费使用的规范性，对标准变动进行必要的流程管理

建议预算单位加强项目经费使用的规范性，对相关费用使用标准进行必要的集体决策和审批，并严格执行；标准有变动时，需再次进行集体决策或者审批，并形成相应的文件，规范经费使用的流程化管理。

前言

为加快推进绩效评价管理工作，提高财政资金使用效益，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《关于印发〈上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）〉的通知》（沪财绩〔2020〕6号）文件精神、按照《关于开展闵行区〈2019年度财政支出绩效（后）评价工作〉的通知》（闵财评3号）的要求，受新虹街道保障办委托，上海熙丞管理咨询有限公司作为第三方独立评价机构，对2020年新虹街道企服办统计工作项目经费使用情况进行绩效评价，我公司经过资金使用情况核查、项目数据采集、访谈、社会调查等必要的评价程序，运用绩效原理和统计方法，在梳理、分析评价数据资料的基础上，形成本评价报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1、项目立项的背景和目的

（1）项目背景

人口普查是当今世界各国广泛采用的搜集人口资料的一种最基本的科学方法,是提供全国基本人口数据的主要来源。我国通过人口普查,可以查清全国人口的数量、结构和分布等基本情况,还可以查清人口的社会特征、家庭特征、教育特征、经济特征、居住状况以及普查标准时间前一年人口的出生死亡状况等。

定期开展人口普查,是《中华人民共和国统计法》和《全国人口普查条例》的明确规定,我国人口普查每10年进行一次,尾数逢0的年份为普查年度。开展2020年第七次全国人口普查,是完善人口发展战略和政策体系,促进人口长期均衡发展的迫切需要。自2010年第六次全国人口普查以来,我国人口发展的内在动力和外部条件发生了显著改变,出现重要转折性变化,人口总规模增长惯性减弱,劳动年龄人口波动下降,老龄化程度不断加深。开展人口普查,了解人口增长、劳动力供给、流动人口变化情况,摸清老年人口规模,有助于准确分析判断未来我国人口形势,准确把握人口发展变化的新情况、新特征和新趋势,深刻认识这些变化对人口安全和社会经济发展带来的挑战和机遇,对于调整完善人口政策,推动人口结构优化,促进人口素质提升具有重要意义。

为全面查清新虹街道人口数量、人口结构、区域分布、城乡住房等基本情况,根据《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》(沪府〔2020〕3号)和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》(闵府发〔2020〕10号)文件要求,新虹街道决定于2020年开展本街道第七次人口普查,将普查工作纳入统计重点工作。统计工作常规工作包括:劳动力状况调查、城乡一体化住户调查和企业年报统计工作。

（2）项目目的

开展第七次全国人口普查,是推动经济高质量发展的内在要求。及时查清人口总量、结构和分布这一基本国情,摸清人力资源结构信息,才能够更加准确地把握需求结构、城乡结构、区域结构、产业结构等状况,为推动经济高质量发展,

建设现代化经济体系提供强有力的支持。及时开展人口普查，既是制定和完善未来收入、消费、教育、就业、养老、医疗、社会保障等政策措施的基础，也为教育和医疗机构布局、儿童和老年人服务设施建设、工商业服务网点分布、城乡道路建设等提供决策依据。

2、立项依据

表 1 立项文件内容明细表

序号	文件名	发文单位	文件号	关键性文字
1	全国人口普查条例	国务院	国务院令 第 576 号	第八条人口普查每 10 年进行一次，尾数逢 0 的年份为普查年度，标准时点为普查年度的 11 月 1 日零时。
2	上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知	上海市人民政府	沪府 (2020) 3 号	上海人口总量规模大，外来流动人口比例高，“人户分离”“职住分离”非常普遍，调查环境复杂，入户调查难度大。各区、各部门、各单位要充分认识人口普查工作的重要意义，按照“全国统一领导、部门分工协作、地方分级负责、各方共同参与”的原则，认真做好本地区、本部门、本单位的普查组织实施工作。
3	闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知	闵行区人民政府	闵府发 (2020) 10 号	第七次全国人口普查是在中国特色社会主义进入新时代开展的重大国情国力调查，涉及每个家庭和每个人，尤其是本区人口总量规模大，外来流动人口比例高，“人户分离”、“职住分离”非常普遍，调查环境复杂，入户调查难度大。各镇、街道、莘庄工业区和各部门要充分认识人口普查工作的重要意义和工作难度，按照国务院确定的“全国统一领导、部门分工协作、地方分级负责、各方共同参与”的工作原则，认真做好普查的宣传动员和组织实施工作。

(二) 项目预算及资金使用情况

1、资金来源

2020 年新虹街道企服办统计工作项目资金全部来源于区级财政资金。

2、本年预算执行情况

2020 年新虹街道企服办统计工作项目年初预算 339.34 万元，后根据实际使用情况调减 165.82 万元，调整后预算总金额为 173.51 万元，截止 2021 年 12 月 31 日，实际执行金额为 173.51 万元，预算执行率 100%。项目小组对项目预算执行情况进行了梳理，具体预算执行情况见下表：

表 2 梳理后预算执行情况表

单位：万元

项目名称	项目内容	项目明细	年初预算	调整金额	调整后预算	调整率	执行金额	执行率
统计工作	全国第七次人口普查工作	短表普查劳务费	328.36	-165.82	162.54	-50.50%	109.47	102.12%
		长表普查劳务费					10.00	
		普查员保险					0.63	
		人普项目费用					22.15	
		重点难点区域委托第三方普查合同50%预付款					8.00	
		短表普查数据采集设备租赁费					11.29	
		长表普查数据采集设备租赁费					1.00	
		人口普查入户纪念品					3.44	
统计工作	劳动力状况调查_月度劳动力调查	劳动力调查街道补贴	0.58	0.00	0.58	0.00%	0.58	100.00%
统计工作	居民生活日记账住户调查_调查住户补贴及劳务费	城乡住户一体化调查劳务费	1.44	0.00	1.44	0.00%	1.44	100.00%
统计工作	企业统计年报工作经费_企业统计人员调查补贴	培训费用	8.96	0.00	8.96	0.00%	5.52	61.61%
合计			339.34	-165.82	173.51	-48.87%	173.51	100.00%

项目小组对项目预算支出情况进行了梳理，具体支出明细如下表所示：

表 3 梳理后预算支出明细表

单位：元

项目内容	支出内容 明细	数量	单价	支出 金额	备注
全国第七次人口普查工作	短表调查劳务费	84996 人短表	12 元/人	1038702	其中有 5 名科室人员的劳务补助按 50 元/天发放，共计发放 75 天，为 18750 元。
	空户调查劳务费	19747 人空户	2 元/人	55999	后期有 16505 人的空户信息需要修改更新，工作量较大，劳务费发放标准调整至 3 元/人。
	长表调查劳务费	8295 人长表	12 元/人	100000	调查精神病医院的两名调查员各加 230 通讯费。
	短表调查设备租赁费	342 人*1.5 月	220 元/人	112860	
	长表调查设备租赁费	100 人	220 元/人	10000	余下金额列入 2021 年预算支付。
	人口普查项目合同第三方费	1 份	44300 元	221500	余下 50%合同金额列入 2021 预算支付。具体经费构成明细请见附件。

单位：元

项目内容	支出内容 明细		数量	单价	支出 金额	备注
	用					
	重点难点 区域委托 普查第三 方费用		4人*5月	8000元/人/ 月	80000	余下50%合同金额列入2021预算支付。
	人口普查 入户纪念 品购买费 用		5730份	6元	34380	正式入户调查前的估计户数与实际有差异，该项支出用于补充纪念品的购买。
	人口普查 员保险费		1份	6300元	6300	
劳动力状况调查	劳动力调查 街道补贴		16户*12 个月	30元/户/月	5760	
居民生活日记 账住户调查	城乡住户 一体化调 查劳务费		10户*12 个月	补助电子记 帐户：100元 /户/月；补助 调查员：20 元/户/月	14400	
企业统计年报 工作经费	年报统计 培训材料 费	笔记本	660本	25元/本	16500	
		水笔	660支	15元/支	9900	
		培训资 料包	660个	15元/个	9900	
		计算器	660个	25元/个	16500	
	统计人员 继续教育 培训费		12人	200元/人	2400	
			总计		1735101	

3、近年预算安排情况

新虹街道统计工作2018年年初预算为180.38万元，调整后金额137.38万元，执行金额131.57万元，预算执行率95.77%；新虹街道统计工作2019年年初预算为100.80万元，调整后金额98.45万元，执行金额98.39万元，预算执行率99.93%。其中经常性项目包括劳动力状况调查、居民生活日记账住户调查和企业统计年报工作，近年经常性项目预算安排情况如下表所示：

表4 经常性项目近年预算安排情况表

单位：万元

年份	项目名称	项目明细	年初预算	调整金额	调整后金额	调整率	执行金额	执行率
2018	(企服办)统计 工作	劳动力状况调查_ 月度劳动力调查	0.72	0.00	0.00%	0.72	0.18	25.00%
		居民生活日记账住	3.26	0.00	0.00%	3.26	2.76	84.66%

单位：万元

年份	项目名称	项目明细	年初预算	调整金额	调整后金额	调整率	执行金额	执行率
		户调查_调查住户 补贴及劳务费						
		企业统计年报工作	6.50	-2.00	-30.77%	4.50	0.00	0.00%
		总计	10.48	-2.00	-19.08%	8.48	2.94	34.67%
2019	(企服 办)统计 工作	劳动力状况调查_ 月度劳动力调查	0.72	0.00	0.00%	0.72	0.72	100.00%
		居民生活记账住 户调查_调查住户 补贴及劳务费	2.88	-1.01	-35.07%	1.87	1.87	100.00%
		企业统计年报工作	7.20	-1.34	-18.54%	5.86	5.85	99.81%
		总计	10.80	-2.35	-21.71%	8.45	8.44	99.87%

(三) 项目计划及实施情况

普查主要调查人口和住户的基本情况，内容包括：姓名、公民身份证号码、性别、年龄、民族、受教育程度、行业、职业、迁移流动、婚姻生育、死亡、住房情况等。普查标准时点是2020年11月1日零时。此次普查任务大致可分为普查准备、登记和复查、数据处理和公布三个阶段，具体的计划安排及实施安排如下：

表 5 新虹街道七人普计划及实施情况

阶段分类	阶段时间	计划内容	完成情况
普查准备	3-4月	成立领导小组建立 领导小组办公室，并 选调一名专职人员 加入区人普办。	2020年3月30日组建街道人口普查领导小组。
	5月初	人普办专、兼职人员 到位。	5月前人普办专、兼职人员到位。
	5-6月	招投标人口普查第 三方，并选聘普查员 与普查指导员。	7月经过招投标确定人口普查第三方。8到9月，街道参加各项区级培训、并启动本街道普查指导员和普查员（以下简称“两员”）选聘工作、签订保密协议以及落实两员培训工作。

阶段分类	阶段时间	计划内容	完成情况
	5-8月	户口整顿工作；普查区划分、普查小区地图绘制等工作；普查试点工作等。	6到7月，街道人普办按上级交办任务，全面完成了本辖区内的建筑物清查与区域划分相关工作。7月底区人普办来我街道进行建筑物清查工作的质量检查，本街道排名全区第7名。对于检查中存在的问题和不足，街道人普办及时纠正和强化，该阶段工作是基于“1+1”（即第三方人员实地清查+街道内部人员带头对接各村居委）进行的铺开式清查，由于某些固化观念以及沟通问题，存在个别居村委对非居民住宅区门牌号漏报等情况，后期经街道人普办通过再次实地排摸和地址比对复查等工作手段将该问题逐一解决。
	7-10月	普查员动员会和普查工作培训会；开展普查宣传、清查摸底等工作；上门登记准备工作（包含地图、底册数据的推送，PDA设备和软件调试等）。	7月，下发宣传物资（45条横幅、307张海报、22个易拉宝）至各村居委及相关工作站；在爱博二村菜场设立大型宣传版面；在商务区电梯广告屏滚动播放人普宣传片。8月11日街道召开“七人普”动员大会，召集各村居委和相关工作站主要负责人参会。9月16日至9月29日，街道人普办正式开展“两员”人普综合业务培训，共计完成为期两周8个批次的“两员”培训，以及3个批次的指导员强化培训。
登记和复查	2020年11月1日	正式上门登记。	11月1日至11月15日，完成短表登记与上报；11月16日至11月30日，完成长表抽样、登记和上报。
	2020年12月至次年1月	数据复查、抽查。	11月16日至12月10日，完成数据比对复查；12月11日至12月25日，编码、数据质量抽查及公布。
数据处理和公布	2021年2月起	进入数据汇总和公布阶段，直到2022年普查结束。	12月开始进入数据处理阶段。

（四）项目管理制度及实施流程

1、项目管理制度

根据《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》（沪府〔2020〕3号）和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》（闵府发〔2020〕10号）文件要求，新虹街道制定了《新虹街道第七次全国人口普查工作方案》。

2、财务管理

项目涉及的资金来源于区级财政资金，预算资金的使用按照批准的预算执行

并按照街道制定的《新虹街道财务管理制度》有关规定实行财政授权账户直接支付。项目资金管理和监督完全到位，严格做到专款专用，未发现截留、挪用情况。

3、项目实施流程及资金拨付流程

(1) 项目实施流程

为加强对普查工作的组织领导，新虹街道成立了新虹街道第七次全国人口普查领导小组（以下简称“领导小组”），负责普查组织和实施中重大问题的研究和决策。领导小组由办事处副主任胡丽琴担任组长，成员单位包括党建办、党政办、企服办、管理办（计生）、平安办、自治办、发展办、规土所、服务办、保障办、信访办、农管办、社区事务受理中心、网格中心、房管办、司法所、市场所、新虹派出所、枢纽派出所等部门和各村（居）委、相关公司。新虹街道第七次全国人口普查领导小组办公室（以下简称“人普办”）设在企服办，具体负责普查的组织实施和协调。人普办对两员队伍进行选聘后，由两员队伍具体实施普查宣传等入户前的准备工作以及正式入户调查工作，在普查数据检查无误后进行数据上报。

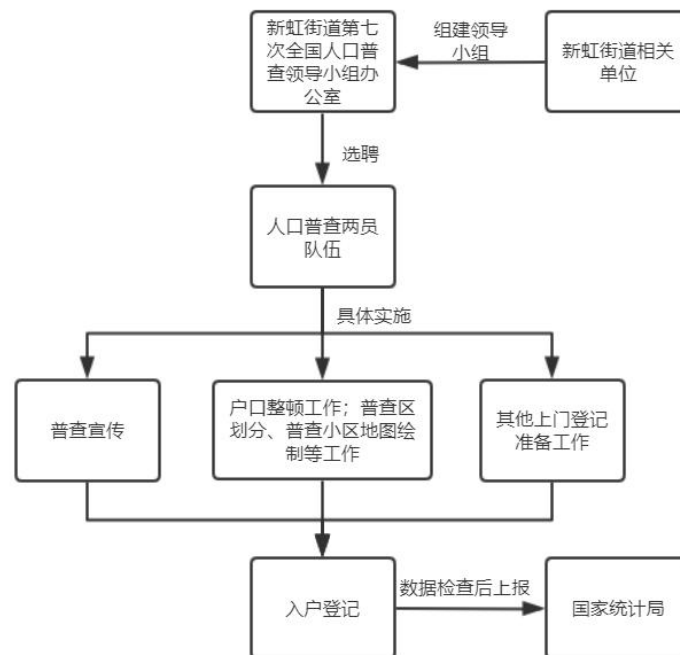


图 1 人口普查项目实施流程图

对于劳动力调查和城乡一体化调查的常规工作，由企服办随机抽取调查户，在预约成功后调查员入户进行调查，调查数据由企服办审核无误后进行上报。

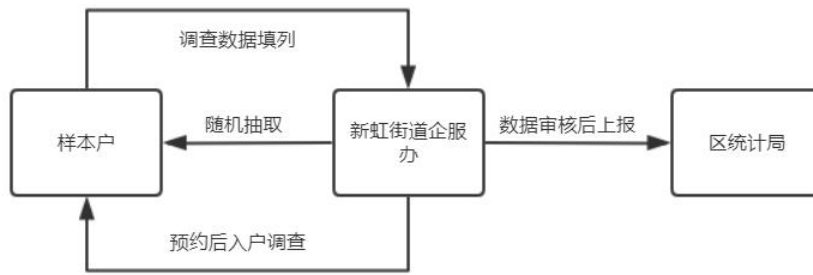


图 2 常规调查工作项目实施流程图

(2) 资金拨付流程

企服办根据项目当年工作计划进行预算申请，新虹街道办事处审批通过后，提交闵行区人民政府审批，经审批通过后闵行区财政局授权新虹街道保障办进行支付。新虹街道保障办根据项目实施单位汇总上报资金使用申请，在预算经费范围内，审核后进行支付。

本次人口普查工作，由街道人普办对“两员”的相关补助费用和相关费用进行汇总统计后提交到企服办，经企服办复核无误后向保障办申请支付，将资金直接发放到人口普查“两员”的个人账户和相关第三方账户。其他统计工作，由企服办对调查员和其他相关费用进行汇总统计，再向保障办申请支付，经由保障办审核后，将资金拨付到个人或相关第三方账户。

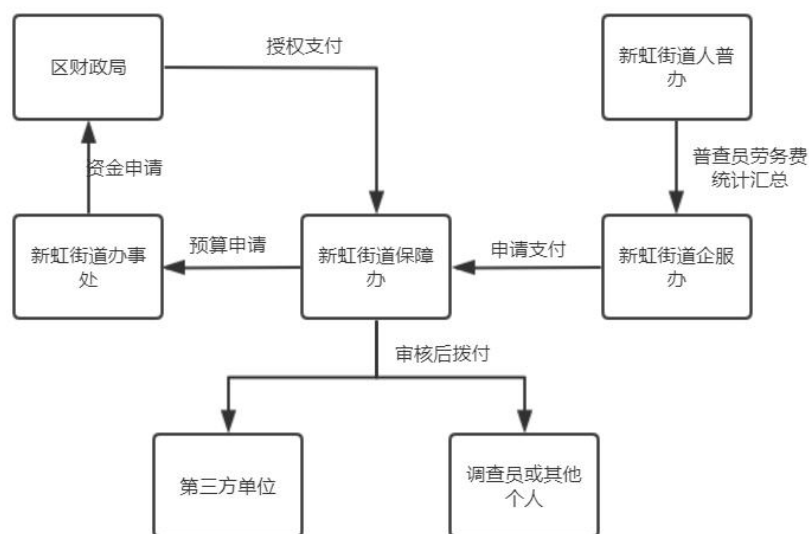


图 3 资金拨付流程图

4、项目相关方

(1) 主管单位：新虹街道办事处。

(2) 预算单位：新虹街道企服办，负责项目预算的申报，及对统计工作进行监督和指导等。

(2) 实施单位：①新虹街道人普办，负责人口普查的日常工作，并全面负责人口普查组织实施和协调工作。②新虹街道企服办，负责劳动力调查、城乡住户一体化调查和企业年报统计的日常工作。

(五) 项目绩效目标

1、项目总目标

提高记账户的记账积极性，提高记账数据的准确性，为更好地做好全区的住户调查工作，真实反应居民收入支出情况，为各级政府科学决策作重要依据。完成普查前期宣传和摸底工作，为 2020 年正式普查入户做好夯实的基础；城市居民家庭人口、住房、就业、耐用消费品拥有、现金收支、消费支出、食品消费、非现金收入等情况调查，为国家制定劳动力就业、社会保障、货币流通、商品生产和供应等政策提供依据。

2、项目年度目标

及时完成人口普查“两员”选聘人数 342 人，对辖区内约 30965 户进行入户调查，通过市级和区级相关考核；及时完成下发宣传物资工作（入户宣传品数量 30000 份，宣传海报张贴数 38 张，宣传易拉宝放置数 19 套，宣传横幅张拉数 19 条，大型户外宣传板数量 1 个）。及时完成日常劳动力状况调查、居民生活记账调查、企业统计年报培训的统计工作，并准确发放相关调查补贴。

3、项目具体目标

梳理前绩效目标如下表所示：

表 6 梳理前绩效目标表

一级目标	二级目标	三级目标	目标值
产出目标	数量目标	调查工作完成率	100%
	质量目标	数据准确性	100%
	时效目标	项目完成及时率	100%
效果目标	社会效益目标	调查员积极性	积极
	可持续目标	长效管理机制	良好

一级目标	二级目标	三级目标	目标值
影响力目标	满意度目标	群众满意度	90%

根据《上海市预算绩效管理实施办法》（沪财绩〔2020〕6号）的规定，通过访谈和查阅工作方案等相关文件，评价小组对项目年度绩效目标进行了梳理，并在与项目单位沟通后，设置了以下具体年度绩效目标：

表 7 绩效目标明细表

一级目标	二级目标	三级目标	目标值
产出目标	数量目标	第七次人口普查户数	30965 户
		第七次人口普查两员选聘人数	342 人
		人口普查入户宣传品数量	30000 份
		人口普查宣传海报张贴数	38 张
		人口普查宣传易拉宝放置数	19 套
		人口普查宣传横幅张拉数	19 条
		人口普查大型户外宣传板数量	1 个
		劳动力状况抽样调查户数	48 户
		居民生活记账抽样调查户数	10 户
		企业统计年报培训数量	300 家
	质量目标	两员工作区级检查结果	合格
		宣传知晓率	90%
		其他统计工作补贴发放准确性	按标准发放
	时效目标	第七次人口普查及时性	3-12 月
其他统计工作完成及时性		全年	
效果目标	社会效益目标	人口普查市级摸底阶段审核验收结果	通过
		为基础设施规划提供依据	提供依据
		人口政策完善	推动
		有责投诉率	0%
	可持续目标	调查员培训机制	建立健全
影响力目标	满意度目标	居民满意度	90%
		调查员满意度	90%
		企业满意度	90%

二、绩效评价工作情况

（一）评价对象、目的和关注点

1、评价对象

本次评价对象为新虹街道企服办统计工作项目，全年预算为 173.51 万元。

本次评价时段自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日；评价小组工作时段为 2021 年 3 月。

2、评价目的

通过全面了解新虹街道企服办统计工作这一项目制定的背景，以及项目实施过程和结果，协助预算部门完善项目的绩效目标和绩效指标的设置，通过设置的项目绩效指标体系，客观公正反映项目决策的科学性和项目实施的有效性，为相关部门提供意见和建议。(1) 通过评价，了解项目的基本情况，对项目背景、项目现状和项目目的做深入地研究和分析；(2) 通过评价，了解资金的使用情况，考察项目绩效的实现情况；(3) 通过评价，发现项目在资金投入、组织管理、质量控制、监督检查机制等各方面中存在的问题，并寻求解决方案

3、评价关注点

(1) 关注项目资金的投入和执行情况：通过资金的数据反映、变动原因的了解和分析，来判断资金投入和预算执行的合理性。

(2) 关注项目政府采购规范性：通过整理政府采购工作实际开展情况，按照政府采购法相关要求，评价政府采购方式的准确性、以及流程的规范性；同时关注后续合同要素的完整性以及合同条款执行的有效性。

(3) 关注项目相关制度的建立和执行情况：包括项目管理制度及财务制度，与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况；必要的财务管理制度包括：专款专用制度、付款审批制度、专项资金管理办法、独立核算制度等，关注制度的健全性和资金使用的合规性。

(4) 关注产出和效益的实现：关注产出与计划的匹配程度、效益实现程度；主要从项目目标的实现程度、计划的完成情况、上级考核结果、社会效益的实现程度、长效运行管理机制建设水平、受益人员的满意程度等内容来评价。

(二) 评价原则、评价方法等

1、评价原则和方法

根据项目特点，结合《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号文）及闵行区绩效预算管理的相关要求，本次绩效评价秉承

科学规范、公平公正、分级分类、绩效相关等原则，按照“项目决策-项目过程-项目产出-项目效益”的绩效逻辑路径，在明确评价范围、项目目标、评价方法的基础上，制定科学的绩效评价指标体系，从绩效角度对项目的整体情况进行合理、客观的评价。本次绩效评价选用的主要评价方法如下：

(1) 因素分析法

用于评价项目管理类指标，对项目管理中发现的不足进行因素分析，发现相关的内外因素，追溯问题产生的原因，明确责任归属，为后续纠偏完善提供参考；

(2) 比较法

对本项目中计划指标与实际指标、管理规定及实际执行进行考察、比较，寻找其异同，以进行评价；

(3) 核查法

对项目所有的业务资料及财务资料进行核查，分析完整性、合规性、合理性；

(4) 逻辑分析法

逻辑分析法是指通过逻辑推理，将设定条件与各种可能产生的结果相关性分析来寻找各指标之间内在的联系，并借以找出财政资金投入与产出的效果之间内在联系的一种方法；

(5) 公众评判法

对项目相关方进行问卷、访谈等形式的社会调研，了解其对项目的看法和建议，分析其对项目的满意度，用以直接反映项目的现实状况和具体效果。

2、评价依据

(1) 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

(2) 关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10号）；

(3) 《关于贯彻落实〈中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；

(4) 《中共上海市委 上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）；

(5) 《关于印发〈上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）〉的通知》（沪财绩〔2020〕6号）；

(6)《全国人口普查条例》(国务院令 第 576 号);

(7)《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》(沪府〔2020〕3 号);

(8)《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》(闵府发〔2020〕10 号)。

(三) 评价指标体系

1、指标整体框架说明

指标体系整体框架由 4 大类, 4 项一级指标、11 项二级指标、34 项三级指标组成。

第一大类项目决策占权重分 15 分, 从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行考察。

第二大类项目过程占权重分 23 分, 从项目资金管理和组织实施两个方面进行考察。

第三大类项目产出占权重分 26 分, 从项目产出数量、质量、时效三个方面进行考察。

第四大类项目效益占权重分 36 分, 从项目实施效益、可持续影响和满意度三个方面进行考察。

2、指标解释

(1) 绩效标准

本次评价指标体系中各指标的权重由评价组根据绩效评价原理和评价需求、《关于印发〈上海市财政项目支出预算绩效管理办法(试行)〉的通知》(沪财绩〔2020〕6 号), 在调研基础上依据指标的重要性设计, 并经过专家论证最终确定。

(2) 评价标准

1) 评分依据

本次评价标准是依据绩效评价基本原理, 分别按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标, 一般通过问卷采集相关数据, 在实施过程中运用等级描述法进行考核, 通过设置五级标准来显示该指标认可度的差异。在定量评

价指标体系中，各指标的评价基准值是衡量该项指标是否符合生产基本要求的评价基准，并通过公式等方式予以量化。

2) 评价等级

本次绩效评分体系总分设置为 100 分，等级划分为四档：90（含）—100 分为优、80（含）—90 分为良、60（含）—80 分为中、60 分以下为差。

指标体系如下：

表 8 指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
A 项目决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性		考察项目与实施单位的职责是否密切相关。立项是否有充分的依据，是否符合国家、本市的政策要求。	2	指标标杆值：项目以国家、市、部门三级文件或批复为依据。 指标标杆值依据：①是否符合国家、上海市、闵行区三级相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策；②是否与项目实施单位职责相吻合。 指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣 1 分，扣完为止。	查阅相关政策文件	A11
		A12 立项程序规范性		项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	2	指标标杆值：项目以立项文件和项目通过购买服务的决策文件为依据。 指标标杆值依据：①项目是否按照规定的程序申请设立；②所提交的文件、材料是否符合相关要求；③（一次性项目）事前是否已经过必要的可行性研究、集体决策；④有相关立项审批文件； 指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣 1 分，扣完为止。	查阅相关项目申请、立项审批、可行性研究资料	A12
	A2 项目目标	A21 绩效目标合理性		考察绩效目标制定的依据是否充分，是否符合客观实际。用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	3	指标标杆值：绩效目标设置科学合理； 指标标杆值依据：①绩效目标与相应预算的匹配性；②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；③绩效目标标杆值依据是否充分；④绩效目标是否完整反映项目社会、经济、生态等效益。 指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣 0.75 分，扣完为止。	查阅部门预算申报表和部门“三定”方案、项目申报表。	A21

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
		A22 绩效指标明确性		用以反映绩效目标是否明确，是否细化为数量、质量、时效、效果目标，且通过清晰、细化、可衡量的目标值予以体现。	4	指标标杆值：所有绩效目标设置明确； 指标标杆值依据：绩效指标清晰、细化、可衡量为最优，表明项目绩效目标合理。 指标评分细则：①绩效目标细化分解为数量、质量、时效、效果目标，每缺少一项扣1分；②通过清晰、可衡量的目标值予以体现绩效目标，每有一项目标不满足扣1分。	查阅部门预算申报表和部门“三定”方案、项目申报表。	A22
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性		考察项目预算编制是否科学、合理	4	指标标杆值：项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应，预算细化到单价、数量；预算编制过程中有依据。 指标标杆值依据：内容划分科学，预算数量准确，单价符合规定；项目构成明细清晰，项目明细预算符合实际情况为最优，表明预算编制符合项目实际情况并已合理细化。 评分细则：①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③项目预算细化到单价、数量；④预算编制过程中是否有依据。每有一项目标不满足扣1分。	查阅项目单位预算编制表、相关会计数据、合同。	A31
B 项目过程	B1 资金管理	B11 预算执行率		本指标主要考察预算资金执行的实际情况，反映财政资金的使用效率。	2	指标标杆值：100%； 指标标杆值依据：预算执行率100%为最优，表明预算已全部执行。 指标评分细则：①预算执行率=实际执行预算÷调整后预算×100%，预算执行率90%得1分，70%以下不得分，70%-90%按比例换算得分。②预算调整率=【(调整前预算-调整后预算)÷调整前预算】*100%，预算调整率小于10%得1分，30%以上不得分，10%-20%按比例换算得分。	查阅项目主管单位财务数据、付款凭证、预算明细。	B11

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
		B12 财务管理制度健全性		考察财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对项目顺利实施的保障情况	2	指标标杆值：财务管理制度健全。 指标标杆值依据：必要的财务管理制度包括：专款专用制度、付款审批制度、专项资金管理办法、独立核算制度等。指标评分细则：4项必要的财务管理制度各占0.25分；若存在相应的财务管理制度，得0.25分，否则不得分；制度内容细致健全，具备可执行性，得1分，否则不得分。	查阅项目主管单位制度文件、财务资料。	B12
		B13 财务管理制度执行有效性		考察项目单位是否为保障资金的安全、规范运行，而严格遵从了财务管理制度，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	2	指标标杆值：财务制度执行有效 指标标杆值依据：是否按照相应财务管理制度执行，且管理有效； 指标评分细则：所有财务管理制度执行有效得满分，每有一项制度未执行或无效扣1分，扣完为止。	查阅项目主管单位制度文件、财务资料。	B13
		B14 资金使用合规性		考察项目资金使用是否符合相关的相关法律法规和财务管理制度的规定，预算资金是否按照合同约定的节点拨付，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	2	指标标杆值：资金使用与相关规定匹配。 指标标杆值依据：①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付有完整的审批程序和手续；③符合项目预算批复或合同规定的用途；④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况； 指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失1项扣1分，扣完为止。	查阅本级或上级财务管理相关制度文件、项目资金管理办法、凭证、资金拨付审批表。	B14
	B2 组织实施	B21 项目计划科学性		考察项目计划是否细化、科学、明确，用以反映项目计划制定情况。	3	指标标杆值：项目计划科学、细化、明确； 指标标杆值依据：①已制定相关项目计划；②计划内容细化、时间节点明确； 指标评分细则：符合所有条件得满分，位缺失1项扣	上级指导文件、相关方案或管理制度	B21

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
						1.5分，扣完为止。		
		B22 采购流程规范性		考察项目是否按照公平性原则提供。	2	指标标杆值：规范； 指标标杆值依据：项目性质和法律法规； 评分方式：①是否按规定程序实施政府采购；②是否选用合适的采购方式；③是否按照规定要求签订合同。缺乏一项扣1分，扣完为止。	查阅招标文件、评审记录	B22
		B23 合同管理规范		考察用以反映为实施服务项目是否按要求订立相关服务合同，合同约定要素和内容是否完整。	2	指标标杆值：合同签订规范； 指标标杆值依据：①合同相关内容完善；②目的、范围、职责明确，内容标的、数量、质量、价格、服务期限、付款方式等清晰；③签章、签订日期等规范；④合同语言严谨、简练、准确，不允许出现“暂定量”、“暂定价”等。 指标评分细则：4个试点单位各占25%权重分，符合所有条件得满分，单个试点单位缺失1项扣其权重分的50%，扣完为止。	查阅项目管理制度、项目服务合同	B23
		B24 项目管理制度健全性		项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	3	指标标杆值：项目管理制度健全； 指标标杆值依据：是否已制定相关项目管理制度或有上级相关文件，文件或制度与实施内容匹配； 指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失1项扣其权重分的50%，扣完为止。	上级指导文件、管理制度	B24
		B25 项目管理制度执行有效性		项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	3	指标标杆值：按照管理制度或上级文件要求执行； 指标标杆值依据：项目管理制度或上级文件 指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失1项扣其权重分的50%，扣完为止。	上级指导文件、管理制度	B25

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
		B26 档案管理完整性		考察项目档案管理是否完整，考察项目机制建立情况。	2	指标标杆值：完整； 指标标杆值依据：档案管理情况； 指标评分细则：单位每缺失一项重要档案扣其权重分20%，扣完为止。	档案管理	B26
C 项目产出	C1 产出数量	C11 第七次人口普查工作情况	C111 第七次人口普查“两员”选聘人数	考察第七次人口普查“两员”选聘人数是否与计划匹配。	2	指标标杆值：342人； 指标标杆值依据：每个居委会选聘2名普查指导员，居住人数较多的居委会适当增加名额；每个村委会选聘1名普查指导员；有人员居住的工作站选聘1-2名普查指导员； 评分方式：“两员”选聘满342人，计满分；“两员”选聘人数每少1人扣0.1份，扣完为止。	“两员”需求统计表、“两员”选聘情况	C111
			C112 第七次人口普查宣传工作完成率	考察第七次人口普查宣传工作完成情况。	2	指标标杆值：100%； 指标标杆值依据：第七次人口普查宣传工作全部完成； 评分方式：第七次人口普查宣传工作全部完成，计满分；每存在一项未执行或未执行完成，扣0.5分，权重分扣完为止。	计划及完成情况	C112
			C113 第七次人口普查入户调查工作完成率	考察人口普查实际调查户数，反映第七次人口普查入户调查的完成情况。	2	指标标杆值：100%； 指标标杆值依据：第七次人口普查入户调查工作全部完成； 评分方式：第七次人口普查入户调查工作全部完成，计满分；每存在一项未执行或未执行完成，扣0.5分，权重分扣完为止。	计划及完成情况	C113
		C12 劳动力状况抽样调查户数	考察劳动力状况调查的户数是否与计划匹配。	2	指标标杆值：48户； 指标标杆值依据：劳动力状况调查工作全部完成； 评分方式：劳动力状况调查工作全部完成，计满分；每存在一项未执行或未执行完成，扣0.5分，权重分扣完为止。	计划及完成情况	C12	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
		C13 居民生活日记账抽样调查户数		考察居民生活日记账调查户数是否与计划匹配。	2	指标标杆值：100 户； 指标标杆值依据：居民生活日记账调查工作全部完成； 评分方式：居民生活日记账调查工作全部完成，计满分；每存在一项未执行或未执行完成，扣 0.5 分，权重分扣完为止。	计划及完成情况	C13
		C14 统计年报企业培训数量		考察统计年报企业培训数量是否与计划匹配。	2	指标标杆值：300 家； 指标标杆值依据：统计年报企业培训工作全部完成； 评分方式：统计年报企业培训工作全部完成，计满分；每存在一项未执行或未执行完成，扣 0.5 分，权重分扣完为止。	计划及完成情况	C14
	C2 产出质量	C21 两员工作区级检查结果优良率		考察闵行区对新虹街道第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作的检查结果。	4	指标标杆值：80 分； 指标标杆值依据：闵行区第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作的质量检查满分为 100 分，总评分达 80 分为合格，80 分以下为不合格。在此次检查中达到合格。 评分方式：闵行区第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作的质量检查结果 80 分以下不得分，80 分得 60%权重分，80-100 分按比例得分。	相关规定文件、检查结果	C21
		C22 第七次人口普查宣传知晓率		考察群众对第七次人口普查工作的知晓率，反映其宣传的效果。	3	指标标杆值：100%； 指标标杆值依据：第七次人口普查宣传知晓率达到 80%； 评分方式：①人口普查宣传知晓率达到 100%得满分；知晓率未达到 100%的，得分按指标权重*知晓率计算。	问卷调查结果	C22

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
		C23 其他统计工作补贴发放准确性		考察其他常规统计工作相关补贴发放的准确性。	3	指标标杆值：100%； 指标标杆值依据：劳动力调查劳务费和城乡一体化调查劳务费均按照文件标准发放； 评分方式：符合所有条件得满分，每有一项不符合要求的扣其 50%权重分，扣完为止。	相关规定文件、补贴发放明细	C23
	C3 产出时效	C31 第七次人口普查及时性		考察第七次人口普查准备工作是否按照计划或上级要求时间节点完成，用以反映产出时效目标的实现程度。	2	指标标杆值：及时； 指标标杆值依据：按照计划时间节点完成； 评分方式：每延迟 5 天扣其 25%权重分，扣完为止。	计划及完成时间	C31
		C32 其他统计工作完成及时性		考察其他统计工作是否按照计划或上级要求时间节点完成，用以反映产出时效目标的实现程度。	2	指标标杆值：及时； 指标标杆值依据：均按照计划时间节点完成； 评分方式：每有一项延迟，扣 1 分，扣完为止。	计划及完成时间	C32
D 项目效益	D1 社会效益	D11 两员工作区级检查排名情况		考察两员工作区级检查排名情况。	6	指标标杆值：前 5 名； 指标标杆值依据：两员工作区级检查排名前 5 名； 评分方式：两员工作区级检查排名前 5 名，得满分；两员工作区级检查排名 6-10 名，得 4 分；两员工作区级检查排名 6-10 名，得 2 分。	两员工作区级检查结果	D11
		D12 区域人力资源结构现状		考察第七次人口普查预期能产生的社会效益情况。	3	指标标杆值：清晰； 指标标杆值依据：第七次人口普查能为基础设施规划提供依据； 评分方式：第七次人口普查能为基础设施规划提供依据，得满分，否则不得分。	调查内容、数据使用情况	D12

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
		D13 区域人口年龄结构现状		考察第七次人口普查预期能产生的社会效益情况。	3	指标标杆值：清晰； 指标标杆值依据：第七次人口普查能推动我国人口结构优化； 评分方式：第七次人口普查能推动我国人口结构优化，得满分，否则不得分。	调查内容、数据使用情况	D13
		D14 为基础设施规划提供依据		考察第七次人口普查预期能产生的社会效益情况。	3	指标标杆值：提供依据； 指标标杆值依据：第七次人口普查能为基础设施规划提供依据； 评分方式：第七次人口普查能为基础设施规划提供依据，得满分，否则不得分。	调查内容、数据使用情况	D14
		D15 人口结构优化		考察第七次人口普查预期能产生的社会效益情况。	3	指标标杆值：推动； 指标标杆值依据：第七次人口普查能推动我国人口结构优化； 评分方式：第七次人口普查能推动我国人口结构优化，得满分，否则不得分。	调查内容、数据使用情况	D15
	D2 可持续影响	D21 调查员培训机制		考察项目培训机制是否建立健全，反映项目机制建立情况。	3	指标标杆值：建立健全； 指标标杆值依据：培训机制建设情况； 指标评分细则：调查员培训机制建立健全得满分，缺失部分扣 50%权重分，未建立不得分。	培训方案、培训通知等	D21
		D21 投诉机制		考察项目投诉机制是否建立健全，反映项目机制建立情况。	3	指标标杆值：建立健全； 指标标杆值依据：投诉机制建设情况； 指标评分细则：投诉机制建立健全得满分，缺失部分扣 50%权重分，未建立不得分。	有效投诉渠道	D21

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	权重	评分标准	评分依据	底稿
	D3 满意度	D31 居民满意度		考察居民对新虹街道统计工作项目的满意度情况。	5	指标标杆值：90%； 指标标杆值依据：历史标准； 评分方式：最终得出的满意度按照问卷【（选择“非常满意”样本数*5+“比较满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“不太满意”样本数*2+“非常不满意”样本数*1）/（总样本数*5）】*100%计算得出。满意度达到90%及以上为满分，低于90%的得分按指标权重*满意度计算。	问卷调查结果	D31
		D32 调查员满意度		考察调查员对新虹街道统计工作项目的满意度情况。	5	指标标杆值：90%； 指标标杆值依据：历史标准； 评分方式：最终得出的满意度按照问卷【（选择“非常满意”样本数*5+“比较满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“不太满意”样本数*2+“非常不满意”样本数*1）/（总样本数*5）】*100%计算得出。满意度达到90%及以上为满分，低于90%的得分按指标权重*满意度计算。	问卷调查结果	D32
		D33 企业满意度		考察企业对新虹街道统计工作项目的满意度情况。	2	指标标杆值：90%； 指标标杆值依据：历史标准； 评分方式：最终得出的满意度按照问卷【（选择“非常满意”样本数*5+“比较满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“不太满意”样本数*2+“非常不满意”样本数*1）/（总样本数*5）】*100%计算得出。满意度达到90%及以上为满分，低于90%的得分按指标权重*满意度计算。	问卷调查结果	D33
总计					100			

（四）绩效评价工作过程

1、数据采集过程

数据采集通过基础表填写、社会调查、合规性检查等方式来实现。

（1）基础数据采集

评价小组于2021年3月18日编制基础数据采集表，发放至相关业务科室，包括业务数据和财务数据，经科室负责人填写后收回。

（2）社会调查法

1) 访谈：对项目负责人开展访谈，以了解项目背景、管理措施、部门协作，项目宣传、对项目未来发展规划、业务管理调整及优化措施等信息。具体由评价小组编制访谈提纲，于2021年3月18日发送至访谈对象，填写后收回。

2) 问卷调查：分别对当地居民和游客开展问卷调查，以获取项目满意度信息。具体由评价小组编制问卷内容，在项目负责人协助下于2021年3月19日发放至受访人群，填写后收回。

3) 问卷调查完成情况：本次问卷调查通过线上问卷发放的方式，共计回收有效问卷187份；其中当地居民问卷138份，综合满意度92.5%；调查员问卷21份，综合满意度93.97%；企业问卷28份，综合满意度95%。

（3）合规性检查

评价小组对采集到的业务和财务数据进行必要的合规性检查，以保证数据真实性。

2、绩效评价过程

评价工作于2021年3月启动，评价小组研读项目相关文件，安排走访项目相关单位，对项目实施情况进行预调研。经多次内部研讨后，初拟工作方案、指标体系、问卷及访谈内容，于2021年3月提交专家指正，由专家提出方案修改意见。评价小组根据意见对方案进行修改并完善，最终于2021年3月确定绩效评价方案、指标体系、问卷及访谈内容。

期后，评价小组严格按照指标体系取数要求实施评价程序，在项目负责人配合下共同完成了数据采集、问卷调查、访谈、合规性检查等实地调研工作，经过数据分析、评价打分、报告撰写、征求意见等环节，于2021年3月完成报告初稿。

三、评价结论和绩效分析

(一) 评价结论

1、评分结果

运用由评价小组设计并通过论证的评价指标体系及评分标准,通过数据采集、问卷调查及访谈等方法,对本项目进行客观评价,最终评分结果:项目总得分为83.69分,绩效评级为“良”。绩效指标得分简表如下表所示:

表 9 项目绩效得分情况表

指标	A 项目决策	B 项目过程	C 项目产出	D 项目绩效	合计
权重	15.00	23.00	26.00	36.00	100.00
得分	8.50	20.50	22.69	32.00	83.69
得分率	56.67%	89.13%	87.28%	88.89%	83.69%

表 10 项目绩效得分明细表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	得分率
A 项目决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性		2.00	2.00	100.00%
		A12 立项程序规范性		2.00	1.00	50.00%
	A2 项目目标	A21 绩效目标合理性		3.00	1.50	50.00%
		A22 绩效指标明确性		4.00	3.00	75.00%
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性		4.00	1.00	25.00%
小计				15.00	8.50	56.67%
B 项目过程	B1 资金管理	B11 预算执行率		2.00	1.00	50.00%
		B12 财务管理制度健全性		2.00	2.00	100.00%
		B13 财务管理制度执行有效性		2.00	2.00	100.00%
		B14 资金使用合规性		2.00	2.00	100.00%
	B2 组织实施	B21 项目计划科学性		3.00	3.00	100.00%
		B22 采购流程规范性		2.00	2.00	100.00%
		B23 合同管理规范性		2.00	2.00	100.00%
		B24 项目管理制度健全性		3.00	3.00	100.00%
		B25 项目管理制度执行有效性		3.00	1.50	50.00%
		B26 档案管理完整性		2.00	2.00	100.00%
小计				23.00	20.50	89.13%
C 项目产出	C1 产出数量	C11 第七次人口普查工作完成率	C111 第七次人口普查	2.00	2.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	得分率
			查“两员”选聘人数			
			C112 第七次人口普查宣传工作完成率	2.00	2.00	100.00%
			C113 第七次人口普查入户调查工作完成率	2.00	2.00	100.00%
		C12 劳动力状况抽样调查户数		2.00	2.00	100.00%
		C13 居民生活记账抽样调查户数		2.00	2.00	100.00%
		C14 统计年报企业培训数量		2.00	2.00	100.00%
	C2 产出质量	C21 两员工作区级检查结果优良率		4.00	3.19	79.80%
		C22 第七次人口普查宣传知晓率		3.00	3.00	100.00%
		C23 其他统计工作补贴发放准确性		3.00	1.50	50.00%
	C3 产出时效	C31 第七次人口普查及时性		2.00	2.00	100.00%
		C32 其他统计工作完成及时性		2.00	1.00	50.00%
小计				26.00	22.69	87.28%
D 项目效益	D1 社会效益	D11 两员工作区级检查排名情况		6.00	2.00	33.33%
		D12 区域人力资源结构现状		3.00	3.00	100.00%
		D13 区域人口年龄结构现状		3.00	3.00	100.00%
		D14 为基础设施规划提供依据		3.00	3.00	100.00%
		D15 人口结构优化		3.00	3.00	100.00%
	D2 可持续影响	D21 调查员培训机制		3.00	3.00	100.00%
		D21 投诉机制		3.00	3.00	100.00%
	D3 满意度	D31 居民满意度		5.00	5.00	100.00%
		D32 调查员满意度		5.00	5.00	100.00%
		D33 企业满意度		2.00	2.00	100.00%
小计			36.00	32.00	88.89%	
总计			100.00	83.69	83.69%	

2、主要绩效

从项目决策上看：指标权重 15 分，得分 8.5 分，得分率 56.67%；项目依据

《全国经济普查条例》（国务院令第 702 号）、《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》（沪府〔2020〕3 号）和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》（闵府发〔2020〕10 号）文件的精神和要求立项，立项依据充分，但是项目立项流程规范性、预算编制科学性和绩效指标明确性还存在一定欠缺。

从项目过程上看：指标权重 23 分，得分 20.5 分，得分率 87.28%；项目相关业务制度健全有效，采购流程规范，合同签订明确、执行规范，财务管理制度健全、资金使用合规，工作计划完整度高。但是项目制度执行有效性方面有一定缺失。

从项目产出上看：指标权重 26 分，得分 22.69 分，得分率 87.28%。

新虹街道第七次人口普查“两员”选聘总人数共计 342 人，其中指导员 74 人、普查员 268 人，下发宣传物资（45 条横幅、307 张海报、22 个易拉宝）至各村居委及相关工作站；在爱博二村菜场设立大型宣传版面 1 个；配备入户宣传品 33438 份。第七次人口普查入户调查阶段工作已全部完成，共计完成上报 39563 户，其中：登记人数 100354 人，户籍人数 34215 人，出生人数 390 人，死亡人数 401 人，港澳台居民和外籍人员数 719 人。在本次闵行区第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作质量检查新虹街道得分为 89.9 分。根据问卷调查结果，计算得到辖区居民对新虹街道第七次人口普查工作的知晓率为 88.36%。

2020 年，新虹街道对 48 户进行劳动力调查，对 10 户进行居民收支与生活状况调查（即城乡住户一体化调查），按行业分别对辖区内约 382 家的企业财务与人事统计人员的培训工作，安排 12 名统计人员参加了 2020 年的统计继续教育。其中劳动力调查劳务费发放标准不明确。

从项目效益上看：指标权重 36 分，得分 32 分，得分率 88.89%。

新虹街道在区级两员工作中排名第 13 名；通过第七次人口普查，能够摸清区域人力资源结构和区域人口年龄结构，预计能够为基础设施规划提供依据，推动人口结构优化。新虹街道第七次人口普查“两员”培训机制和投诉机制建立健全。同时，根据问卷调查情况，当地居民对统计工作项目的满意度 92.56%，调查员满意度 93.96%，企业满意度为 95%，对项目实施情况的认可度较高。

（二）绩效分析

1、项目决策类

项目决策类指标共 15 分，得分 8.5 分，得分率 56.67%。共设 3 个二级指标，从项目立项、项目目标和资金投入三个方面进行考虑。各项指标得分和绩效分析如下：

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A 项目决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	2.00	2.00	100.00%
		A12 立项程序规范性	2.00	1.00	50.00%
	A2 项目目标	A21 绩效目标合理性	3.00	1.50	50.00%
		A22 绩效指标明确性	4.00	3.00	75.00%
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	4.00	1.00	25.00%
小计			15.00	8.50	56.67%

A11 立项依据充分性，权重 2 分，得分 2 分

评价小组通过查阅相关国家、市及区相关政策文件，部门职责相关规定文件，本项目依据《全国经济普查条例》（国务院令 702 号）、《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》（沪府〔2020〕3 号）和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》（闵府发〔2020〕10 号）文件的精神和要求立项，立项依据充分，且与部门职责匹配，本项得满分。

A12 项目立项规范性，权重 2 分，得分 1 分

本项目为经常性项目，项目按照规定的程序申请设立，提交了对应预算绩效目标表、支出计划等材料，提交的申报文件、材料符合管理办法要求，审批文件和材料合规完整；但是人口普查劳务补助标准未经上会讨论，且发生调整时无任何审批手续，根据评分细则，本项得 1 分。

A21 绩效目标合理性，权重 3 分，得分 1.5 分

从绩效目标来看，本项目设置了数量、质量、时效、社会效益、可持续目标和满意度目标，目标根据项目计划设置，依据充分。但是数量目标仅设置了一项“调查工作完成率”，未能体现绩效目标与相应预算的匹配性；效益目标仅设置了一项“调查员积极性”，无法完整反映项目社会、经济、生态等效益。根据评分细则，本项得 1.5 分。

A22 绩效目标明确性，权重 4 分，得分 3 分

本项目绩效目标细化分解为数量、质量、时效、效果目标，但是数量目标的

目标值为“100%”，难以体现项目内容中的具体数量，无法清晰地反映项目的具体实施内容，根据评分细则，该项得3分。

A31 预算编制科学性，权重4分，得分1分

项目预算根据项目实施内容进行编制，预算根据相关标准进行了细化，但未能一一细化到单价和数量。人口普查劳务补助标准未经上会讨论，发生调整时无任何审批手续，根据项目资金实际实施情况，预算调整率为48.87%，调整率较大，预算内容与项目内容匹配程度较低。根据评分细则，本项得1分。

2、项目过程类

项目过程类指标共23分，得分20.5分，得分率89.13%。共设2个二级指标，从资金管理和组织实施两个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
B 项目过程	B1 资金管理	B11 预算执行率	2.00	1.00	50.00%
		B12 财务管理制度健全性	2.00	2.00	100.00%
		B13 财务管理制度执行有效性	2.00	2.00	100.00%
		B14 资金使用合规性	2.00	2.00	100.00%
	B2 组织实施	B21 项目计划科学性	3.00	3.00	100.00%
		B22 采购流程规范性	2.00	2.00	100.00%
		B23 合同管理规范	2.00	2.00	100.00%
		B24 项目管理制度健全性	3.00	3.00	100.00%
		B25 项目管理制度执行有效性	3.00	1.50	50.00%
		B26 档案管理完整性	2.00	2.00	100.00%
合计			23.00	20.50	89.13%

B11 预算执行率，权重2分，得分1分

2020年新虹街道企服办统计工作项目年初预算为339.34万元，后根据项目实施情况调减165.82万元，调整后预算为173.51万元，截止至2020年12月31日，实际支出173.51万元，预算执行率为100%，但预算调整率较大，为48.87%，根据评分标准，该项得1分。

B12 财务管理制度健全性，权重2分，得分2分

项目预算单位财务管理制度建立和执行情况良好，并制定了项目资金管理制度，包括资金拨付流程、专款专用、重大项目开支评估论证制度、资金使用监督检查等制度；上述财务管理制度内容细致，与项目内容及财务管理环节相匹配，能够满足项目财务管理的基本管理要求，且与现实情况相符，具备可执行性，具备必要完善的专款专用制度、付款审批制度及专项资金管理办法、独立核算制度。根据评分细则不扣分。

B13 财务管理制度执行有效性，权重 2 分，得分 2 分

项目严格遵从相关财务管理制度规范，资金运行正常，财务管理制度执行有效。根据评分细则该项不扣分。

B14 资金使用合规性，权重 2 分，得分 2 分

评价小组查阅了本级或上级财务管理相关制度文件、项目资金管理办法和资金拨付审批表等原始资料，发现资金用途与预算申报的一致，资金流向与合同约定的收款方一致；并按照约定时间拨付；资金拨付审批单程序完整、规范。根据评分细则该项不扣分。

B21 项目计划科学性，权重 3 分，得分 3 分

为保证项目绩效目标全面实现，新虹街道在《新虹街道第七次全国人口普查方案》中有相关项目计划，明确了普查内容、标准时点和任务等，计划内容细化、时间节点明确，根据评分细则，该项得满分。

B22 采购流程规范性，权重 2 分，得分 2 分

“新虹街道人口普查项目”由新虹街道招标投标办公室委托上海百通项目管理咨询有限公司通过公开招投标形式招标，经过开标、投标、评标等流程，确定深圳市维度统计咨询股份有限公司为项目第三方服务单位，招投标流程合法合规，根据评分细则，本项得满分。

B23 合同管理规范，权重 2 分，得分 2 分

评价小组查阅了《新虹街道人口普查项目合同》，项目单位严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》要求进行政府采购，本次项目合同组成文件齐全，相关内容完善，目的、范围、职责明确，内容标的、数量、质量、价格、服务期限、付款方式等清晰，签章、签订日期等规范。根据评分规则，该项得满分。

B24 项目管理制度健全性，权重 3 分，得分 3 分

为了保障项目顺利实施，新虹街道依据《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》（沪府〔2020〕3号）和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》（闵府发〔2020〕10号）文件，制定了《新虹街道第七次全国人口普查方案》、《新虹街道第七次全国人口普查两员工作绩效考核方案》等，其中对工作的内容、方式和时间做出了相关要求，项目相关业务制度健

全，根据评分规则，该项得满分。

B25 项目管理制度执行有效性，权重 3 分，得分 1.5 分

项目实施期间，新虹街道能够按照《新虹街道第七次全国人口普查方案》和相关合同内容的要求对项目进行进度和质量的把控，但是未根据《新虹街道第七次全国人口普查两员工作绩效考核方案》对人员进行相关考核，扣 50% 权重分。根据评分规则，该项得 1.5 分。

B26 档案管理完整性，权重 2 分，得分 2 分

项目档案管理完整，支出凭证、项目合同文件和招投标文件等皆及时留档。根据评分细则，该项得满分。

3、项目产出类

项目产出类指标共 26 分，得分 22.69 分，得分率 87.28%。共设 3 个二级指标，从产出数量、产出质量、产出时效三个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	得分率	
C 项目产出	C1 产出数量	C11 第七次全国人口普查工作完成率	C111 第七次全国人口普查“两员”选聘人数	2.00	2.00	100.00%	
			C112 第七次全国人口普查宣传工作完成率	2.00	2.00	100.00%	
			C113 第七次全国人口普查入户调查工作完成率	2.00	2.00	100.00%	
		C12 劳动力状况抽样调查户数	2.00	2.00	100.00%		
		C13 居民生活日记账抽样调查户数	2.00	2.00	100.00%		
		C14 统计年报企业培训数量	2.00	2.00	100.00%		
	C2 产出质量	C21 两员工作区级检查结果优良率	4.00	3.19	79.80%		
		C22 第七次全国人口普查宣传知晓率	3.00	3.00	100.00%		
		C23 其他统计工作补贴发放准确性	3.00	1.50	50.00%		
	C3 产出时效	C31 第七次全国人口普查及时性	2.00	2.00	100.00%		
		C32 其他统计工作完成及时性	2.00	1.00	50.00%		
	小计				26.00	22.69	87.28%

C111 第七次人口普查“两员”选聘人数，权重 2 分，得分 2 分

根据新虹街道居（村）委、工作站“两员”需求统计表，需选聘“两员”人数共计 342 人；实际“两员”选聘总人数共计 342 人，其中指导员 74 人、普查员 268 人，满足计划选聘人数。根据评分细则，该项得满分。

C112 第七次人口普查宣传工作完成率，权重 2 分，得分 2 分

计划为 19 个村居委制定横幅 19 条、易拉宝 19 套、宣传海报 38 张，在街道核心位置布置大型户外宣传板 1 个；计划配备入户宣传品 3 万份。实际下发宣传物资（45 条横幅、307 张海报、22 个易拉宝）至各村居委及相关工作站；在爱博二村菜场设立大型宣传版面 1 个；配备入户宣传品 33438 份。新虹街道第七次人口普查宣传物资下发工作均已完成，根据评分细则，该项得满分。

C113 第七次人口普查入户调查工作完成率，权重 2 分，得分 2 分

新虹街道第七次人口普查入户调查阶段工作已全部完成，共计完成上报 39563 户，其中：登记人数 100354 人，户籍人数 34215 人，出生人数 390 人，死亡人数 401 人，港澳台居民和外籍人员数 719 人。根据评分细则，该项得满分。

C12 劳动力状况调查工作完成率，权重 2 分，得分 2 分

新虹街道共计对 48 户进行劳动力调查，截止到 2021 年 12 月 31 日，新虹街道已完成了全年 12 个月的调查任务，并完成了相应调查补贴的拨付工作，全年拨付金额共计 5760 元。根据评分细则，该项得满分。

C13 居民生活记账调查工作完成率，权重 2 分，得分 2 分

新虹街道共计对 10 户进行居民收支与生活状况调查（即城乡住户一体化调查），截止到 2021 年 12 月 31 日，新虹街道已完成了全年 12 个月的调查任务，并完成了相应调查补贴的拨付工作，全年拨付金额共计 14400 元。根据评分细则，该项得满分。

C14 统计年报企业培训工作完成率，权重 2 分，得分 2 分

截止到 2021 年 12 月 31 日，新虹街道已按行业分别对辖区内约 382 家的企业财务与人事统计人员的培训工作，并根据《闵行区 2020 年统计继续教育工作安排的通知》，安排 12 名统计人员参加了 2020 年的统计继续教育。根据评分细则，该项得满分。

C21 两员工作区级检查结果优良率，权重 4 分，得分 3.19 分

为确保本次人口普查两员选聘、培训和管理工作按质按量完成，根据《闵行区第七次全国人口普查质量控制办法》和《闵行区第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作质量检查方案》要求，闵行区人普办于9月25日至30日派遣质量检查工作组对各镇、街道及莘庄工业区的两员工作进行了检查。检查采用查看资料记录和随机抽查考试相结合的方式进行，对两员选聘、两员管理及部分两员培训工作采取查看资料记录的方式进行；对两员培训效果采取随机抽查考试的方式进行。本次两员选聘、培训和管理工作质量检查结果将作为各镇、街道及莘庄工业区人口普查工作考核依据之一。本次检查采用《两员选聘、培训和管理质量检查表》进行打分，满分为100分，总评分达80分为合格，80分以下为不合格，不合格的街镇需整改，直至合格为止。本次检查新虹街道得分为89.9分，根据评分细则，该项得3.19分。

C22 第七次人口普查宣传知晓率，权重3分，得分3分

截至问卷回收日，共计回收问卷187份。回收辖区居民有效问卷138份，以问卷第3题为知晓率指标计算第七次人口普查工作宣传知晓率，根据问卷调查结果，计算得到辖区居民对新虹街道第七次人口普查工作的知晓率为100%，根据评分细则，该项得满分。

C23 其他统计工作补贴发放准确性，权重3分，得分1.5分

根据历史标准，新虹街道劳动力调查补贴按30元/户/月的标准发放，2020年调查户数16户，共计发放补贴5760元，但补贴标准无明确文件规定，扣1.5分。根据国家统计局闵行调查队下发关于本区2020年季度城乡一体化调查劳务费的通知，电子调查记帐户应按照100元/月的标准发放，调查员入户调查劳务费应按照20元/户/月的标准发放。2020年，新虹街道城乡一体化调查劳务费均按国家统计局闵行调查队下发通知的标准发放。根据评分细则，该项得1.5分。

C31 第七次人口普查及时性，权重2分，得分2分

根据《新虹街道第七次全国人口普查工作方案》，此次普查任务大致可分为以下三个阶段：

①普查准备阶段，在3-10月，成立领导小组建立领导小组办公室，招投标人口普查第三方，并选聘普查员与普查指导员；户口整顿工作；普查区划分、普查小区地图绘制等工作；普查试点工作等；普查员动员会和普查工作培训会；开

展普查宣传、清查摸底等工作；上门登记准备工作（包含地图、底册数据的推送，PDA 设备和软件调试等）。②登记和复查，11 月正式上门登记。12 月至次年 1 月，数据复查、抽查。③数据处理和公布，2 月起，进入数据汇总和公布阶段，直到 2022 年普查结束。

截止到 2020 年 12 月 31 日，新虹街道及时完成了人口普查的准备工作、正式入户登记和数据复查工作。根据评分细则，该项得满分。

C32 其他统计工作完成及时性，权重 2 分，得分 1 分

2020 年新虹街道劳动力状况调查工作和城乡住户一体化调查工作每月均按时完成，在预约成功后于每月 10-14 日入户调查，15-16 日经新虹街道企服办对数据审核后上传到区统计局。2020 年企业统计年报培训工作，原定在 1-2 月分行业进行，但受疫情影响，延迟到 6-7 月完成。根据评分规则，该项得 1 分。

4、项目效益类

项目效益类指标共 36 分，得分 32 分，得分率 88.89%。共设 3 个二级指标，从社会效益、可持续影响、满意度三个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
D 项目效益	D1 社会效益	D11 两员工作区级检查排名情况	6.00	2.00	33.33%
		D12 区域人力资源结构现状	3.00	3.00	100.00%
		D13 区域人口年龄结构现状	3.00	3.00	100.00%
		D14 为基础设施规划提供依据	3.00	3.00	100.00%
		D15 人口结构优化	3.00	3.00	100.00%
	D2 可持续影响	D21 调查员培训机制	3.00	3.00	100.00%
		D21 投诉机制	3.00	3.00	100.00%
	D3 满意度	D31 居民满意度	5.00	5.00	100.00%
		D32 调查员满意度	5.00	5.00	100.00%
		D33 企业满意度	2.00	2.00	100.00%
	小计			36.00	32.00

D11 两员工作区级检查排名情况，权重 6 分，得分 2 分

根据《闵行区第七次全国人口普查两员选聘、培训和管理工作开展情况及质量检查结果通报》（闵人普办【2020】28 号）文件，在本次检查中新虹街道得分为 89.9 分，在闵行区 14 个街、镇和莘庄工业区排名为第 13 名。根据评分细则，该项得 2 分。

D12 区域人力资源结构现状，权重 3 分，得分 3 分

新虹街道第七次人口普查通过对人口的现居住地、受教育程度和从事行业进行调查，能够摸清现阶段区域内人力资源结构情况。根据评分细则，该项得满分。

D13 区域人口年龄结构现状，权重 3 分，得分 3 分

新虹街道第七次人口普查通过对区域内人口的年龄进行调查，能够摸清现阶段各年龄组人口在全体人口中的比重。根据评分细则，该项得满分。

D14 为基础设施规划提供依据，权重 3 分，得分 3 分

近年来，我国人口发展出现了一些显著变化，既面临人口众多的压力，又面临人口结构转变带来的挑战。要通过这次人口普查查清我国人口数量、结构、分布等方面情况，把握人口变化趋势性特征，这既是制定和完善未来收入、消费、教育、就业、养老、医疗、社会保障等政策措施的基础，也为教育和医疗机构布局、儿童和老年人服务设施建设、工商业服务网点分布、城乡道路建设等提供决策依据。根据评分细则，该项得满分。

D15 人口结构优化，权重 3 分，得分 3 分

开展第七次全国人口普查，是摸清我国人口家底的重要手段。通过人口普查，了解人口增长、劳动力供给、流动人口变化情况，能够摸清老年人口规模，有助于准确分析判断未来我国人口形势，准确把握人口发展变化的新情况、新特征和新趋势，深刻认识这些变化对人口安全和社会经济发展带来的挑战和机遇，对于调整完善人口政策，推动人口结构优化，促进人口素质提升具有重要意义。根据评分细则，该项得满分。

D21 调查员培训机制，权重 3 分，得分 3 分

人口普查“两员”的培训工作由新虹街道人普办统一组织进行，担当培训的教员必须经过区人普办培训并通过考核，制定相应的培训计划和教材，并报区人普办审定后实施。普查指导员接受集中业务培训时间不少于 24 学时，在线学习时间不少于 16 学时；普查员接受集中业务培训时间不少于 16 学时，在线学习的时间不少于 8 学时。培训结束时，由街道人普办组织统一进行考核，对两员进行普查业务能力测试，培训教员应将测试中发现的问题进行分析、讲解，使每个两员全面掌握普查工作任务和要求。新虹街道第七次人口普查“两员”培训机制建立健全，根据评分细则，该项指标得满分。

D22 投诉机制，权重 3 分，得分 3 分

对于项目实施情况中存在的问题，群众可向新虹街道信访办进行投诉反馈，项目投诉机制建立健全，根据评分细则，该项指标得满分。

D31 居民满意度，权重 6 分，得分 6 分

截至问卷回收日，共计回收问卷 187 份。回收辖区居民有效问卷 138 份，以问卷第 3-10 题为满意度指标计算满意度，计算得到综合满意度为 91.19%，满意度较高，根据评分细则，本项得满分。

D32 调查员满意度，权重 6 分，得分 6 分

截至问卷回收日，共计回收问卷 187 份。回收调查员有效问卷 18 份，以问卷第 3-10 题为满意度指标计算满意度，计算得到综合满意度为 93.97%，满意度较高，根据评分细则，本项得满分。

D32 企业满意度，权重 3 分，得分 3 分

截至问卷回收日，共计回收问卷 187 份。回收企业有效问卷 28 份，以问卷第 10 题为满意度指标计算满意度，计算得到综合满意度为 95%，满意度较高，根据评分细则，本项得满分。

四、主要成效、存在问题及建议

（一）主要经验及做法

新虹街道人口总量规模大，外来流动人口比例高，“人户分离”、“职住分离”非常普遍，调查环境复杂，入户调查难度大。各村、居民区、有关单位及部门按照“全国统一领导、部门分工协作、地方分级负责、各方共同参与”的工作原则，进行普查的宣传动员和组织实施工作。

为加强对普查工作的组织领导，新虹街道成立了新虹街道第七次全国人口普查领导小组，负责普查组织和实施中重大问题的研究和决策。领导小组由办事处副主任担任组长，成员单位包括党建办、党政办、企服办、管理办（计生）、平安办、自治办、发展办、规土所、服务办、保障办、信访办、农管办、社区事务受理中心、网格中心、房管办、司法所、市场所、新虹派出所、枢纽派出所等部门和各村（居）委、相关公司。

新虹街道第七次全国人口普查领导小组办公室（即“人普办”）设在企服办，具体负责普查的组织实施和协调。各成员单位按照职能分工，各负其责、通力协

作、密切配合、信息共享，共同做好普查工作，对普查工作中遇到的困难和问题，及时采取措施予以解决。

（二）存在问题

1、绩效目标设置不够全面，目标值可衡量性不足

项目设置了数量、质量、时效、社会效益、可持续目标和满意度目标，目标根据项目计划设置，依据充分。但是数量目标仅设置了一项“调查工作完成率”，未能体现绩效目标与相应预算的匹配性，且数量目标的目标值为“100%”，难以体现项目内容中的具体数量；效益目标仅设置了一项“调查员积极性”，无法完整反映项目社会、经济、生态等效益。

2、预算调整较多，预算编制科学性有待加强

项目预算根据项目实施内容进行编制，预算根据相关标准对预算进行了细化，经费使用经过了必要的事前审批。但是由于第七次人口普查项目预算编制不够科学，根据项目资金实际使用情况，预算调整率为48.87%，调整率较大，预算内容与项目内容匹配程度较低。

3、补助发放标准变动未经审批，经费使用规范性有待加强

人口普查劳务补助空户调查标准为2元每空户，后期有16505人的空户信息需要修改更新，工作量较大，劳务费发放标准调整至3元/人，但相关标准变动未经过上会讨论，发生调整时无任何审批手续，经费使用规范性有待加强。

（三）建议和改进举措

1、建议提高绩效目标申报规范性，加强项目绩效目标可衡量性

建议预算单位对项目的实施内容进行分类和细化，将项目产出内容和效果以清晰的、可衡量的指标予以体现出来；挖掘项目实施产生的效果，加深绩效目标、指标编制内容的深度。

2、建议加强预算编制科学性，提高预算精细化管理水平

建议预算单位在确定项目计划实施内容后，严格按照相关标准执行，对具体任务内容细化到数量，通过市场比价、参考行业标准文件等方式确定预算单价，做到项目构成明细清晰、内容划分科学、预算数量准确、单价符合规定，对于跨年度的项目可将其尾款列入到以后年预算中。

3、建议提高经费使用的规范性，对标准变动进行必要的流程管理

建议预算单位加强项目经费使用的规范性，对相关费用使用标准进行必要的集体决策和审批，并严格执行；标准有变动时，需再次进行集体决策或者审批，并形成相应的文件，规范经费使用的流程化管理。

五、附件

- 1、绩效目标申报表
- 2、新虹街道人口普查项目合同费用清单
- 3、访谈详情
- 4、问卷样张
- 5、问卷调查分析报告
- 6、底稿

附件 1：绩效目标申报表

项目支出绩效目标申报表（绩效目标）

（2020年）

项目名称：（企服办）统计工作

金额单位：万元

项目构成	主要活动的内容和对象	高记账户的记账积极性，提高记账数据的准确性，为更好地做好全区的住户调查工作，真实反应居民收入支出情况，为各级政府科学决策作重要依据。								
绩效目标	一级目标	二级目标	三级目标	目标值	描述					
	产出目标	数量目标	调查工作完成率	100%	全额完成工作计划					
		质量目标	数据准确率	100%	调查数据准确					
		时效目标	项目完成及时率	100%	按照工作时间安排逐步推进					
	效果目标	社会效益目标	调查员积极性	积极	给予调查员必要补贴					
		可持续目标	长效管理机制	良好	组织宣传活动，提高群众认知程度					
	影响力目标	满意度目标	群众满意度	90%	群众满意度高					
项目预算分解					明细金额	单价	依据	数量	依据	备注
	构成明细	（企服办）统计工作	劳动力状况调查	月度劳动力调查	0.58	0.58		1		年度项目
		（企服办）统计工作	居民生活日记记账户调查	调查住户补贴及劳务费	1.44	1.44		1		年度项目
		（企服办）统计工作	企业统计年报工作经费	企业统计人员调查补贴	8.96	0.02		448		年度项目
		（企服办）统计工作	全国第七次人口普查工作经费	劳务费	328.36	328.36		1		年度项目
金额合计				339.34	0.576	----	1	----	----	

附件 2：新虹街道人口普查项目合同费用清单

预算项目	工作事项经费测算明细	总费用(万元)
1. 普查物资费用	<p>1) 办公设备费。拟采用租赁方式为普查管理人员和普查指导员配备电脑 7 台、打印机 2 台，硬盘 6 块等办公设备，预计 2 万元。</p> <p>2) 日常办公费。包括办公用纸、碳粉、笔记本、文件袋、计算机耗材等费用，其中办公用纸 0.3 万元（包括入户部分表式打印），碳粉 0.05 万元、笔记本 0.05 万元、文件袋 0.05 万元，其他耗材 0.1 万元，预计 0.55 万元。</p> <p>以上合计：2+0.55=2.55 万元</p>	2.55
2. 普查宣传费用	<p>1) 培训活动费用。两员培训及动员，制作和印制培训手册，人口摸底清查、登记、数据处理、质量控制等培训的教材和资料费，按 50 元/份计算费用，预计印制 300 份，费用为 300 份*50 元/份=1.5 万元。</p> <p>2) 宣传物资费用。为 19 个村居委制定横幅、易拉宝、宣传海报，在街道核心位置布置大型户外宣传板。横幅按 200 元/条、海报按 50 元/张、易拉宝按 200 元/套，宣传板 0.5 万元/个。预计制作横幅 19 条、宣传海报 38 张、易拉宝 19 套、宣传板 1 个进行宣传。该项费用为 200 元/条*19 条+50 元/张*38 张+200 元/套*19 套+0.5 万元/个*1 个=1.45 万元。</p> <p>3) 入户宣传品。按照 2018 年末常住人口以 8 万人计，预计配备三万份入户宣传品，按照每份 10 元，该项费用为：10 元/份*3 万份=30 万元。</p> <p>4) 普查员装备费用。服装、包、笔、纸等，预计费用 2.8 万元。</p> <p>以上合计：1.5 万+1.45 万+30 万+2.8 万=35.95 万元</p>	35.75
3. 第三方项目组	<p>1) 项目经理（1 名，非驻点）：负责统筹整个项目进行和提供技术指导。</p> <p>2) 项目主控督导（1 名）：负责整个项目统筹。</p> <p>按照 0.5 万/月计算工资，预计共工作 6 个月，费用为 0.5 万元/人/月*6 个月*2 人=6 万元。</p>	6.00
合计		44.30

附件 3：访谈详情

2020 年新虹街道统计工作项目

座（访）谈时间：2021 年 3 月 16 日

座（访）谈地点：新虹街道企服办

座（访）谈对象：新虹街道企服办项目负责人

1、项目具体的管理制度及措施？

新虹街道人普办根据《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》（沪府〔2020〕3 号）和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》（闵府发〔2020〕10 号）文件要求，制定了《新虹街道第七次全国人口普查工作方案》，本次人口普查工作参照工作方案进行实施。

2、对人口普查员是否有相应的培训机制？

普查指导员和普查员的培训工作由区级普查办公室统一组织进行，担当培训的教员必须经过市级普查办公室的培训，并通过考核。普查指导员的培训应比普查员先行一步，各级普查指导员需经过区级及以上普查办的培训。普查员培训教材由国务院人口普查办公室负责编写，《上海补充细则》补充。普查指导员和普查员的培训工作应于 2020 年 9 月底前完成。

3、劳动力调查和城乡一体化调查的实施流程？

每月由企服办随机抽取调查户，在预约成功后，10-14 号调查员入户进行调查，15-16 日调查数据由企服办审核无误后进行上报。

附件 4：问卷样张

2020 年新虹街道统计工作项目 满意度调查问卷

尊敬的女士/先生：

您好！

为全面查清新虹街道人口数量、人口结构、区域分布、城乡住房等基本情况，根据《上海市人民政府关于开展第七次全国人口普查的通知》（沪府〔2020〕3号）和《闵行区人民政府关于闵行区开展第七次全国人口普查的通知》（闵府发〔2020〕10号）文件要求，新虹街道于2020年开展本街道第七次人口普查，将普查工作纳入统计重点工作。

2020年统计工作项目内容包括第七次人口普查、劳动力状况调查、居民生活记账住户调查和企业统计年报工作，受新虹街道保障办的委托，我们对2020年统计工作项目进行绩效评价调查研究，希望能够听取到辖区居民和调查员的宝贵意见和建议。

恳请您在百忙之中抽出时间，认真阅读和填写我们的问卷。我们保证问卷数据仅用于统计分析，对您的个人信息严格保密。请根据您的实际情况作答，为保证问卷的真实性，请不要错答、漏答。

感谢您的支持和配合！

上海熙丞管理咨询有限公司

2021年3月

1、您属于下列哪类受访者？

- A. 当地居民
- B. 调查员
- C. 企业

2、您接下来评价的范围包括：（多选题）

- A. 第七次人口普查
- B. 劳动力状况调查
- C. 居民生活记账住户调查

D. 企业统计年报工作

3、您对新虹街道第七次人口普查工作是否了解？

A. 非常了解

B. 比较了解

C. 了解一些

D. 不太了解

E. 完全不了解

4、您在新虹街道是否见过第七次人口普查相关的海报、横幅等宣传？

A. 经常看见

B. 偶尔看见

C. 见过几次

D. 可能见过

E. 从未见过

5、您对新虹街道第七次人口普查的宣传力度是否满意？

A. 非常满意

B. 比较满意

C. 基本满意

D. 不太满意

E. 非常不满意

6、您认为新虹街道人口普查员的工作规范程度如何？

A. 非常规范

B. 比较规范

C. 基本规范

D. 不太规范

E. 非常不规范

7、您对新虹街道人口普查的总体开展情况是否满意？

A. 非常满意

B. 比较满意

C. 基本满意

D. 不太满意

E. 非常不满意

8、您对新虹街道劳动力状况调查的工作开展情况是否满意？

A. 非常满意

B. 比较满意

C. 基本满意

D. 不太满意

E. 非常不满意

9、您对新虹街道居民生活记账住户调查的工作开展情况是否满意？

A. 非常满意

B. 比较满意

C. 基本满意

D. 不太满意

E. 非常不满意

10、您对新虹街道年报统计培训的效果是否满意？（企业填）

A. 非常满意

B. 比较满意

C. 基本满意

D. 不太满意

E. 非常不满意

11、您对本次“统计工作”项目有什么意见或建议？


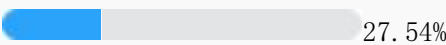
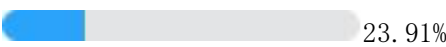
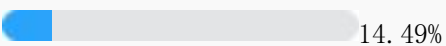
附件 5：问卷调查分析报告

本次总计回收有效问卷 187 份，其中居民填写 138 份，调查员填写 21 份，企业填写 28 份。满意度采用“五等级制”题目，由“非常满意”、“比较满意”、“基本满意”、“不太满意”和“非常不满意”五个类似组合选项组成。五个选项分为五个评分等级，分别从“5”到“1”，最终得出的满意度分数按照【(选择“非常满意”样本数*5+“比较满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“不太满意”样本数*2+“非常不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出。


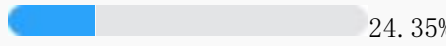
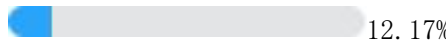
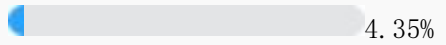
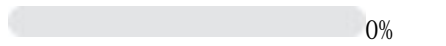
(一) 当地居民满意度问卷分析

本次共回收当地居民有效问卷 184 份。加权后综合得分 4.63，满意度 92.56%。

2、您接下来评价的范围包括：(多选题)

选项	小计	比例
A. 第七次人口普查	115	 83.33%
B. 劳动力状况调查	38	 27.54%
C. 居民生活记账住户调查	33	 23.91%
D. 企业统计年报工作	20	 14.49%
本题有效填写人次	138	

3、您对新虹街道第七次人口普查工作是否了解?

选项	小计	比例
A. 非常了解	68	 59.13%
B. 比较了解	28	 24.35%
C. 了解一些	14	 12.17%
D. 不太了解	5	 4.35%
E. 完全不了解	0	 0%
本题有效填写人次	115	

本题旨在调查当地居民对本项目的了解程度。满意度分数按照【(选择“满

意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.38 分，了解程度为 87.65%。结果表明辖区居民对本项目较为了解。

4、您在新虹街道是否见过第七次人口普查相关的海报、横幅等宣传？

选项	小计	比例
A. 经常看见	97	84.35%
B. 偶尔看见	8	6.96%
C. 见过几次	8	6.96%
D. 可能见过	2	1.74%
E. 从未见过	0	0%
本题有效填写人次	115	


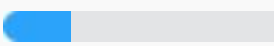
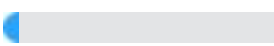
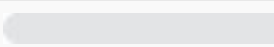
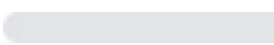
本题旨在调查新虹街道第七次人口普查的宣传覆盖面。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.74 分，满意度为 94.78%。调查结果显示新虹街道第七次人口普查的宣传覆盖面非常全面。

5、您对新虹街道第七次人口普查的宣传力度是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	85	73.91%
B. 比较满意	20	17.39%
C. 基本满意	10	8.7%
D. 不太满意	0	0%
E. 非常不满意	0	0%
本题有效填写人次	115	


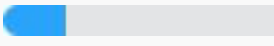
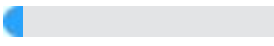
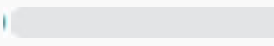
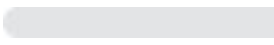
本题旨在调查在辖区居民对新虹街道第七次人口普查宣传力度的满意度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.65 分，满意度为 93.04%。结果辖区居民对新虹街道第七次人口普查宣传力度非常满意。

6、您认为新虹街道人口普查员的工作规范程度如何？

选项	小计	比例
A. 非常规范	88	 76.52%
B. 比较规范	22	 19.13%
C. 基本规范	5	 4.35%
D. 不太规范	0	 0%
E. 非常不规范	0	 0%
本题有效填写人次	115	


本题旨在调查新虹街道第七次人口普查的工作规范性。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.72 分，满意度为 94.43%。结果表明新虹街道第七次人口普查工作非常规范。

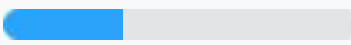
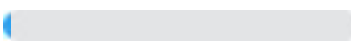
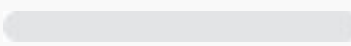
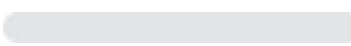
7、您对新虹街道人口普查的总体开展情况是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	86	 74.78%
B. 比较满意	21	 18.26%
C. 基本满意	7	 6.09%
D. 不太满意	1	 0.87%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	115	

本题旨在调查辖区居民对新虹街道第七次人口普查工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.67 分，满意度为 93.39%。结果表明辖区居民对新虹街道第七次人口普查工作整体开展情况非常满意。


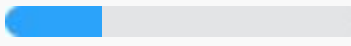
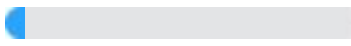
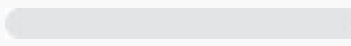
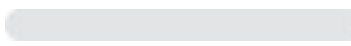
8、您对新虹街道劳动力状况调查的工作开展情况是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	24	 63.16%

B. 比较满意	13		34.21%
C. 基本满意	1		2.63%
D. 不太满意	0		0%
E. 非常不满意	0		0%
本题有效填写人次	38		


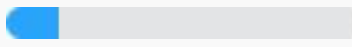
本题旨在调查辖区居民对本次新虹街道劳动力状况调查工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.6 分，满意度为 92.11%。结果表明辖区居民对本次新虹街道劳动力状况调查工作整体开展情况非常满意。


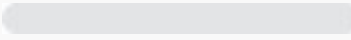

9、您对新虹街道居民生活日记账住户调查的工作开展情况是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	22	 66.67%
B. 比较满意	9	 27.27%
C. 基本满意	2	 6.06%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	33	

本题旨在调查辖区居民对本次新虹街道居民生活日记账住户调查工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.61 分，满意度为 92.11%。结果表明辖区居民对本次新虹街道居民生活日记账住户调查工作整体开展情况非常满意。

10、您对新虹街道年报统计培训的效果是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	15	 75%
B. 比较满意	3	 15%

C. 基本满意	2	 10%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	20	

本题旨在调查辖区居民对本次新虹街道年报统计培训工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.65 分，满意度为 93%。结果表明辖区居民对本次新虹街道年报统计培训工作整体开展情况非常满意。


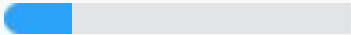
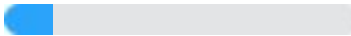
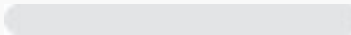
11、您对本次“统计工作”项目有什么意见或建议？

能线上申报和统计，然后街道公示推送人口数量规模，让大家更好的了解自己街道的人口基数和构成比例。


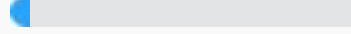
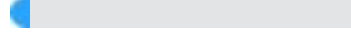
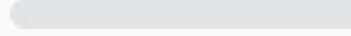
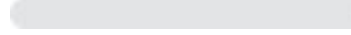
（二）调查员满意度问卷分析

本次共回调查员有效问卷 21 份。加权后综合得分 4.70，满意度 93.97%。

2、您接下来评价的范围包括：（多选题）


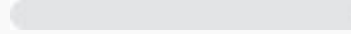
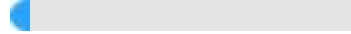
选项	小计	比例
A. 第七次人口普查	18	 85.71%
B. 劳动力状况调查	4	 19.05%
C. 居民生活记账住户调查	3	 14.29%
D. 企业统计年报工作	0	 0%
本题有效填写人次	21	

3、您对新虹街道第七次人口普查工作是否了解？

选项	小计	比例
A. 非常了解	16	 88.89%
B. 比较了解	1	 5.56%
C. 了解一些	1	 5.56%
D. 不太了解	0	 0%
E. 完全不了解	0	 0%
本题有效填写人次	18	

本题旨在调查项目调查员对本项目的了解程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.83 分，了解程度为 96.67%。结果表明项目调查员对本项目较为了解。

4、您在新虹街道是否见过第七次人口普查相关的海报、横幅等宣传？

选项	小计	比例
A. 经常看见	17	 94.44%
B. 偶尔看见	0	 0%
C. 见过几次	1	 5.56%

D. 可能见过	0		0%
E. 从未见过	0		0%
本题有效填写人次	18		

本题旨在调查新虹街道第七次人口普查的宣传覆盖面。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.89 分，满意度为 97.78%。调查结果显示新虹街道第七次人口普查的宣传覆盖面非常全面。

5、您对新虹街道第七次人口普查的宣传力度是否满意？

选项	小计	比例	
A. 经常看见	17		94.44%
B. 偶尔看见	0		0%
C. 见过几次	1		5.56%
D. 可能见过	0		0%
E. 从未见过	0		0%
本题有效填写人次	18		

本题旨在调查项目调查员对新虹街道第七次人口普查宣传力度的满意度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.94 分，满意度为 98.89%。结果项目调查员对新虹街道第七次人口普查宣传力度非常满意。


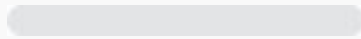
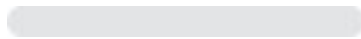
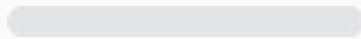
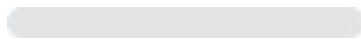
6、您认为新虹街道人口普查员的工作规范程度如何？

选项	小计	比例	
A. 非常规范	16		88.89%
B. 比较规范	2		11.11%
C. 基本规范	0		0%
D. 不太规范	0		0%
E. 非常不规范	0		0%
本题有效填写人次	18		

本题旨在调查新虹街道第七次人口普查的工作规范性。满意度分数按照【(选


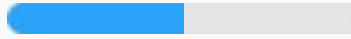

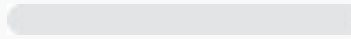
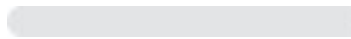
择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.89 分，满意度为 97.78%。结果表明新虹街道第七次人口普查工作非常规范。

7、您对新虹街道人口普查的总体开展情况是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	18	 100%
B. 比较满意	0	 0%
C. 基本满意	0	 0%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	18	

本题旨在调查项目调查员对新虹街道第七次人口普查工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 5 分，满意度为 100%。结果表明项目调查员对新虹街道第七次人口普查工作整体开展情况非常满意。

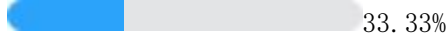

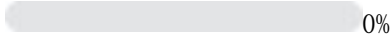
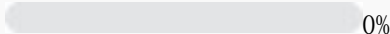

8、您对新虹街道劳动力状况调查的工作开展情况是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	1	 25%
B. 比较满意	2	 50%
C. 基本满意	1	 25%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	4	

本题旨在调查项目调查员对本次新虹街道劳动力状况调查工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4 分，满意度为 80%。结果表明项目调查员对本次新虹街道劳动力状况调查工作整体开

展情况比较满意。

9、您对新虹街道居民生活记账住户调查的工作开展情况是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	1	 33.33%
B. 比较满意	2	 66.67%
C. 基本满意	0	 0%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	3	

本题旨在调查项目调查员对本次新虹街道居民生活记账住户调查工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.33 分，满意度为 86.67%。结果表明项目调查员对本次新虹街道居民生活记账住户调查工作整体开展情况比较满意。

10、您对新虹街道年报统计培训的效果是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	0	 0%
B. 比较满意	0	 0%
C. 基本满意	0	 0%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	0	

本题旨在调查辖区居民对本次新虹街道年报统计培训整体开展情况的满意程度。本题无人答题，不计入结果计算。


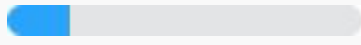



11、您对本次“统计工作”项目有什么意见或建议？

无。

（一）企业满意度问卷分析

本次共回收企业有效问卷 28 份。加权后综合得分 4.75，满意度 95%。

10、您对新虹街道年报统计培训的效果是否满意？

选项	小计	比例
A. 非常满意	22	 78.57%
B. 比较满意	5	 17.86%
C. 基本满意	1	 3.57%
D. 不太满意	0	 0%
E. 非常不满意	0	 0%
本题有效填写人次	28	

本题旨在调查企业对本次新虹街道年报统计培训工作整体开展情况的满意程度。满意度分数按照【(选择“满意”样本数*4+“基本满意”样本数*3+“一般”样本数*2+“不满意”样本数*1)/总样本数*100%】计算得出为 4.75 分，满意度为 95%。结果表明企业对本次新虹街道年报统计培训工作整体开展情况非常满意。

11、您对本次“统计工作”项目有什么意见或建议？

附件 6：绩效评价工作报告专家评审汇总表

绩效评价工作报告专家评审汇总表

项目名称	2020 年新虹街道统计工作项目		
评价机构	上海熙丞管理咨询有限公司		
评审汇总得分	86		
评审综合结论和意见	<p>1、预算执行情况不够清晰，建议对预算执行明细进行梳理，可做附件附在正文后；</p> <p>2、建议在近年预算安排情况部分，对经常性项目预算安排进行对比；</p> <p>3、流程图过于简单，建议对项目实施流程图和资金不服流程图进行完善，由于子项目实施内容有所差异，可根据内容进行分类分别作图；</p> <p>4、效益目标不够全面，建议根据项目预期可实现的效益，对效益指标再进行补充，并对评分细则进行相应调整。</p>		
难易程度	一般 (0.6~1) <input checked="" type="checkbox"/> 难 (1~1.5) <input type="checkbox"/> 很难 (1.5 以上) <input type="checkbox"/>		
专家组签名	张奇峰、陈春红	评审日期	2021. 7. 10

附件 7：专家意见对照修改表

闵行财政绩效后评价报告专家评审意见修改对照表		
项目名称：2020 年新虹街道统计工作项目		
第三方中介机构：上海熙丞管理咨询有限公司		
序号	专家意见	方案改进措施
1	预算执行情况不够清晰，建议对预算执行明细进行梳理，可做附件附在正文后	已在正文中加入预算支出明细
2	建议在近年预算安排情况部分，对经常性项目预算安排进行对比	已增加经常性项目预算安排情况表
3	流程图过于简单，建议对项目实施流程图和资金不服流程图进行完善，由于子项目实施内容有所差异，可根据内容进行分类分别作图	流程图已根据建议进行修改
4	效益目标不够全面，建议根据项目预期可实现的效益，对效益指标再进行补充，并对评分细则进行相应调整	已对指标体系和指标分析进行相应调整