

上海市闵行区教育局文件

闵教字〔2020〕22号

关于下发《闵行区中小学在线教学工作方案》的 通知

各中小学：

为深入贯彻习近平总书记关于应对新型冠状病毒肺炎疫情工作重要批示精神和市委市政府、区委区政府工作部署，全面落实市教委关于疫情防控期间本市中小学教育教学活动的指导意见，现将《闵行区中小学在线教学工作方案》等文件下发各校，请各中小学严格遵照执行。

特此通知。

- 附件：1. 闵行区中小学在线教学工作方案
2. 闵行区中小学在线教学实施办法
3. 闵行区中小学在线教学技术保障方案

(此页无正文)

上海市闵行区教育局

2020年2月20日

上海市闵行区教育局办公室

2020年2月21日印发

附件 1:

闵行区中小学在线教学工作方案

为贯彻落实上海市教育系统新冠肺炎疫情防控工作领导小组《关于做好疫情防控期间本市中小学在线教学工作的指导意见》（沪教委基〔2020〕7号）文件精神，充分利用信息化手段，保障疫情防控期间全区中小学教育教学活动有序开展，现就我区在线教学工作制定如下方案：

一、工作目标

1. 保障疫情期间“停课不停学”，充分利用市级优质教育资源共享，结合闵行区“全国智慧教育示范区”建设前期成果，有序有效开展覆盖全区中小学生的规模在线教学，最大程度地降低疫情对本区中小学教育教学活动的影响。

2. 在确保学生基于终端在线学习全覆盖的基础上，提高学生自主学习能力，拓展学生个性化学习渠道，让孩子在教育个性化需求上得到一定满足，促进学生健康成长。

3. 进一步强化区校两级网上教研的实效性和针对性，全面提高教师运用信息技术学习的能力与线上指导学生的能力，促进教育观念、教育内容、教育模式和教育方法的变革。

二、工作路径

在线教学采用录播教师统一授课与本校任课教师网上辅导相结合方式实施教学，即：每一年级每一学科由市区精选名师团队统一授课，本校任课教师可与学生一起听课，并通过互动平台等了解学习状况、维护学习秩序、辅导学生学习等。

1. 用好市级资源平台。全市 IPTV、东方有线为每个年级开设了专门频道，学生可按照全市统一的课程表进行实时视频学习，同时依托网络平台播放，保证师生可以通过多终端进行在线学习。上海市中小学在线教学的官方网站为“上海微校”（<https://smile.shec.edu.cn>），是全市在线学习活动信息、学生学习资源、教师教学资源的核心入口和来源，平台提供统一的数字教材、系列化的授课视频及其他有关资料。师生可以通过师训号（教师账号）、学籍副号（学生账号）登录“上海微校”教学空间，观看视频授课、下载有关资源。

2. 用好区域各类平台。闵行区“一起作业”APP、“闵智学堂”等区级平台为本区学生提供视频学习资源共享和下载；“云录播”系统提供给老师提前观看市级视频课程，做好教学准备。依托“一起作业”平台开通闵行区“一起直播”课堂，直播课堂主要为教师组织在线互动教学、学生作业管理、课后辅导、个性化教学需求等提供技术支持和保障。

3. 落实好学校个性化解决方案。各学校要综合市、区两级提供的资源，结合本校实际制订学校在线教学方案。可以借助区提供的“一起作业”客户端，或市级选用的平台如腾讯课堂、

阿里钉钉、晓课堂等，也可利用学校自选的其他载体，组织任课教师、班主任、学生家长开展网上学习指导及教学管理，原则上“载体”以学校为单位统一，不宜过多过杂。

三、工作安排

（一）组织做好在线教学准备工作（2月底前）

1. 做好中小学教材发放工作。教材发放采用纸质教材和电子版教材相结合的方式。纸质教材领取由学校制订具体方案，严格把控教材分发过程中的疫情防控要求，通过适当方式告知学生家长，依据“消毒防控、自愿预约、分散领取、确保安全”的原则，家长可自愿选择是否领取纸质教材，自愿选择领取方式（如到校领取、快递寄送等形式）。同时师生可以按照上海市中小学教材（电子版）不同发放路径获取新学期教材的电子版本，对无法返沪的学生要切实做好电子版教材下载及使用指导工作。2月28日前完成各学科电子版教材下载和纸质教材分发，确保每位学生人手一套纸质教材或电子版教材。

2. 做好前期各类排摸工作。2月24日前教育局、各学校针对在线教学开展进行前期排摸工作，明晰现状，分类施策。一是教育局对学校选用市、区、校平台情况进行排摸，确保平台100%符合网络安全管理规定、师生使用方便、并对平台运行“不卡顿、保畅通”进行保障；二是各学校对本校学生家庭网络和拥有终端情况进行精准排摸，建立帮扶机制，对确有困难的家

庭和学生通过借用终端、流量免费、分类教学等办法，精准施策，确保在线教学 100%覆盖到每一个学生。

3. 做好各级各类培训。2月25日前区教育局完成各校分管校长、教导主任、信息中心主任、教研组长的网上培训，并提供培训课程和培训资源。各学校组织全校教师完成在线教学平台、工具的使用培训，确保教师培训全覆盖；区、校通过推送“一图看懂在线学习”等信息，让学生和家长方便掌握平台操作方法，确保家长知晓和培训全覆盖，切实减轻家长焦虑，提高学生线上学习实效。

4. 做好在线教学资源准备。区、校两级于2月24日之前完成资源和应用上线、平台和直播间测试，提前做好分析预判，通过各项测试，预先排除风险，清晰区校反馈渠道，确保发现问题及时解决；在市级教学安排的基础上，制订完成一周的区级教学计划和学校课程表。课程计划原则上提前一周通知教师、学生和家长，做好各项教学保底预案。

5. 指导各校“一校一方案”制定。各校要因地制宜，制定本校本在线教学工作方案。鼓励学校按照市里的统一课表排自己的教学计划，小学阶段和初中阶段非毕业班，保障学生基于有线电视等终端实时收看（回看）名师授课；对初三年级和高中学段个性化需求比较高的年级，可选用市区校提供的平台进行互动式教学，鼓励教师探索和创新在线教学方式。同时针对不同群体（如尚未返沪学生的学习）、不同情况（如学校互动平

台的“卡顿不流畅”现象)等制定“在线教学保障预案”，将各项任务落细落地落实。

(二) 组织做好在线教学工作(自3月2日开始)

1. **科学制定教学计划。**依据市教委课程计划制定统一的各学段分年级排课表。学校要参照市里统一排课表及市、区提供的教学资源，按照本校学生实际情况和居家在线学习的特点，制定教学计划并妥善安排课程教学的内容容量。

2. **规范在线教学“五环节”。**组建区域学科在线教学中心组，指导学科在线教学的教学设计、教学实施、作业设计、资源准备。学校教师要与学生同步参加视频资源的学习，为教学互动和个性化辅导提供教学基础；要根据学科教学基本要求认真备课，结合市、区资源做好相关小问题、小练习、小测试的设计，通过线上问答、作业和检测，积极开展学生学习情况评估与反馈，及时改进在线教学，确保教学有效性，并有效落实学生减负。

3. **开展线上网络教研。**区域提供在线教研平台和在线教研工具，区校共同探索新的教研模式，开展网络教研、网络协同备课、在线环境下的听评课等活动，解决在线教学实际问题，促进在线教学的有效反思，助推教师专业发展。

4. **加强在线教学管理。**做好网上教学各项规范的培训和提醒，并审核在线教学资源的正确性、规范性和科学性。各校应

根据实际情况选择适切的互动平台，实施过程中重视方案的及时调整和教师网上教学智慧的凝炼与分享。

四、工作分工

为保障全区中小学在线教学有序开展，区教育局构建“1+3”在线教学组织工作架构，对标上海市在线教学工作要求，强化风险意识、坚持底线思维，统筹指导区域工作推进。

成立闵行区“在线教学”工作领导小组

组 长：恽敏霞

副组长：乔慧芳、朱 靖、张中涛

组员部门：普教二科、局信息中心、区教育学院各中心。

领导小组下设三个工作小组：综合协调组（负责人：乔慧芳）、教学指导与资源建设组（负责人：朱靖）、技术保障组（负责人：张中涛），推进在线教学各项工作组织实施。

综合协调组由普教二科牵头，组织、协调、监督、保障各项工作开展，落实各校的工作动员和工作推进，确保各校师生都能及时登录并开展在线教与学活动。

教学指导与资源建设组由区教育学院牵头，组织各校优秀教师参与网络教学授课，制作微视频课程，汇集课程资源，推进网络学习、开展网络教研，组织教师培训、制定技术规范、发布操作指南，学习平台建设与维护，学习数据采集与分析等工作。

技术保障组由信息中心牵头，协调技术保障、在网络资源、云资源、网络电视、相关平台等方面做好协调和保障。负责开展在线教学中使用技术平台等运行环境、网络信息安全等保障，负责学校应用平台技术指导和保障。

学校是在线教学质量保障主体，在线学习内容要覆盖所有学生。各校应参考区级工作管理架构，成立相关工作小组、落实工作要求，加强学校在线教学工作推进的组织建设，保障师生在线教学有序有效。

五、工作保障

（一）线上教学的组织保障

1. “全区中小学在线教学”工作领导小组负责制订工作推进方案，明确目标任务、推进步骤、时间表，落实支持政策，重点解决工作开展过程中的难点问题。

2. 各学校应做好相应的人财物保障工作，包括教师培训、技术人员配备等；对部分网络、终端、技术有问题的教师，学校可以安排教师回校办公，根据防疫各项规定和要求，安排好回校办公的场所、终端和网络设备，做好技术人员保障。疫情防控期间学生严禁返校。加强沟通协调，及时了解线上教学的开展情况，解决各类技术问题，确保授课期间平台运行稳定、咨询通道畅通。

3. 要将疫情防控期间各中小学在线教学工作纳入年度绩效考核内容；将教研员、教师等组织或参与在线教学人员的工作

计入工作总量，在职称晋升、考核评优、绩效工资分配时予以综合考量；对推进在线教学工作做出突出贡献的单位和个人，通过适当方式予以奖励。

（二）线上教学的资源、教研保障

1. 协同市教研室，依托区融媒体中心专业技术力量，完成优质网络视频课的拍摄及有关资源的准备，其中包括完成市教委委托的小学语文学科视频课的录制、选派优秀教师参加市视频授课的录制。

2. 教育学院要按照上海市教育委员会印发的《上海市中小学 2019 学年课程计划》规定的科目及进度，研发并提供各学科视频微课程及相关作业，供教师、学生选择。毕业年级、学业水平合格考与等级考试学科，教育学院要统筹落实有关专题辅导教师和教学资源的分发，强化网上教研、教学及时反馈。

（三）线上教学的技术保障

1. 保障区域网络教学必须的信息化环境，网络带宽、流量。做好师生访问市级学习平台（上海微校）、区“一起作业”平台及学校有关平台的技术保障及其技术咨询服务。做好网络教学的应急预案，做好“闵智学堂”、“云录播”有关辅助平台的应急服务。

2. 做好毕业班及学业水平合格考、等级考试科目的直播互动辅导的技术运维保障，做好任课教师与实体班级学生在线辅

导、管理的技术服务保障，关注小学低年段学生的网上学习安全，做好困难学生、特殊学生线上学习的个性化保障工作。

3. 各校要组建在线教学保障团队，加强学科教研组和技术组的协调，及时解决问题。做到内容优化有人负责，技术问题有人解决，保障线上教学的质量。同时学校要做好相关家庭教育指导，特别要注意电子终端使用的用电安全以及视力保护事项。

（四）线上教学的安全保障

1. 建立信息安全防范机制，除市、区统一的在线学习平台外，学校自主选择的互动平台合作方应向区教育局信息中心进行报备并严格遵守网络安全管理规定，确保师生的信息安全。不管是购买服务还是免费提供，对各平台互动教学生成的数据，明确归属政府和学习者个人，企业不得擅自使用、泄漏、倒卖和发布涉及隐私的数据。

2. 在线教学工作的实施，涉及中小学疫情防控工作的有效落实，关乎广大师生切身利益，社会关注度高。各校要加强正面引导，加强舆情监控，确保在线教学相关工作平稳有序推进。

上海市闵行区教育局

2020年2月19日

附件 2:

闵行区中小学在线教学实施办法

依据《上海市教育系统新冠肺炎疫情防控工作领导小组关于做好疫情防控期间本市中小学在线教学工作的指导意见》，以及闵行区教育局相关要求，闵行区教育学院制定中小学在线教学工作的工作方案，利用信息化手段保障疫情防控期间本区中小学教育教学活动有序开展，实现“停课不停学”。具体工作如下：

一、在线学习工作要点

1. 教学资源

按照上海市教委统一部署，采用上海市教委提供的全学段全学科的网络课程，按照上海市 2019 年度课程计划和教学进度提供给全区学生观课学习。闵行区教育学院组织区骨干教师按照课程计划和教学进度统一设计课后作业，供区内各校选用。以上资源均为保底性资源，学校原则上按照市、区提供的教学资源和要求组织教学，学校也可根据实际情况作个性化补充，但需控制学习任务总量，不可增加学业负担。

2. 学习平台

市教委制作的网络课程，将通过“电视观课”和“网络观课”两种方式进行课程分发，请各校密切关注市教委发布的有

关信息和预演通知，根据教育局的统一部署，做好学生观课准备，保障每一个学生都能顺利观课。

上海微校 (<http://smile.shed.edu.cn>)，作为市教委组织实施本市中小学网上教学互动的官方网站，负责信息发布、学习资料分发、教学资源汇聚功能。

一起作业 (<http://17zuoye.com>) 及其 APP，作为闵行区实施本区中小学网上教学活动的网站，负责学习资料分发、学生作业管理、学习反馈等功能。一起直播 (<https://17xue-join.17xueba.com>)，作为闵行区实施本区中小学在线学习中互动环节的直播教室，负责在线答疑、辅导等功能。

闵智学堂 (<http://mzxt.mhzhjy.net>)、云录播 (<http://ylb.mhzhjy.net>)，作为闵行区区级优质课程分享平台，在本次网络教学中将转引市区视频资源、电子教材等，负责资源分发的应急分流功能。

各校在使用市区平台的基础上，也可依据实际情况，选用其他互动平台。将本校选用平台报**教育学院教育技术中心备案**。
(提供二维码，2月25日前)

3. 课表安排

由上海市教委教研室依据《上海市中小学 2019 学年度课程计划》制定全市统一的分年级课表，各校原则上按照分年级排课表收看首次统授课。综合考虑各校校情的差异性，学校也可

以按照各学科分年级教学进度表排定课表，自主点播回看。初三、高三及高中等级考学科，由于教学差异性大，各校可以结合市级资源进行校本化安排，排定校本化课表。各校将本校课表报教育学院**教研中心**备案。（提供二维码，2月28日前）

4. 课前准备

观课准备：师生可以通过电视、电脑、平板电脑、手机等终端接入分发平台，获取市、区保底性资源，并组织观看视频、在线学习等教学活动。各校要指导全体师生完成市、区平台，以及各校自选平台的安装和调试，确保市区大规模平台测试有序进行。（2月24日前）

互动准备：各校要组织教师研读教学基本要求、教材，并提前观看市课程录像（提前观看平台：云录播），做好学生观课互动环节、课后辅导答疑等环节的备课准备，确保学生观课中师生互动的有效性。

5. 在线教学

市教委统一制作的课程，采用“双师教学”模式开展，即录播教师统一授课与本校教师网上辅导相结合的方式实施教学，在时间安排上将一节课分为集中观看视频和课堂互动两部分。在学生按照市教委统一课表进行观课过程中，本校教师要与学生一起听课，在课堂互动时段，由本校教师运用互动工具了解学习情况、维护学习秩序、辅导学生学习，对观课环节进行必要的归纳总结。互动工具可采用闵行区提供的“一起作业”平

台，也可以自由选择其他网络平台。

6. 作业辅导

一二年级不布置课后书面作业。其他年级课后作业可选用区统一设计的作业，也可根据学生情况进行个性化、分层作业设计，学校需控制总量。

每节课学习结束后，学校可视情况开展课后辅导，课后辅导作为因材施教、个性化答疑解惑的手段，应与授课内容同步，不可超前或加深学习内容，不可增加学生学习负担。学校要统筹各学科的学习，控制学生读屏时间总量，保护学生视力。

7. 教学管理

教育学院教研中心要依据“教师在线教学互动基本规范”，指导各校规范教师网络教学行为。教研员要建立各学科教师区级网络教研组织，制定网络教研计划，利用“一起作业”等载体组织网络教研活动，指导各校教学工作。教研员通过学科群及时了解教师在互动指导、作业指导、个别辅导等教学中的情况，给予必要的业务指导和专业支持。（2月25日前完成）

各校要组建由技术专长和学科教学专长两类教师组成的新校本教研共同体，提升教师整合技术的学科教学能力（TPACK），深入探索在线教学新模式。

在线学习、居家学习，不能完全替代在校学习。保障学生居家学习的质量，各学校要创新思路和方法。对学生居家学习进行必要的指导，养成自觉学习的习惯，尽量不给家长增添更

多的麻烦和负担。各校要制定在线教学管理规定，包括教师教学行为规范、学生学习管理规定、学生学业负担控制规定。交教育学院教研中心备案。（提供二维码，2月28日前）

8. 教师培训

市、区提供在线教学的教师培训，学校要组织好教师参加市、区各类培训。学校要制定校本培训方案，尤其互动平台使用、互动环节设计、在线作业布置上传和批改、在线辅导答疑等技能的培训，区教育学院各中心提供学校校本培训的指导和服务。对开展在线教学确有困难的教师，由学校负责，根据疫情防控要求提供教师终端、网络、技术人员支持。

9. 应急保障

学校应针对网络教学工作出现的技术问题、安全问题、舆情问题制定应急预案，视情况第一时间上报教育局和教育学院相关部门。教育学院应对各类问题处置渠道如下（也可通过其他方式联系以下各位老师）：

网络技术问题：教育学院刘老师 13585699621、一起作业黄老师（中学）18201962728、一起作业宋老师（小学）18615572615；
师生信息安全：教育学院刘老师 13585699621；
学科资源问题：朱老师（高中）18918162642、孙老师（初中）13311768201、李老师（小学）18964667015；
舆情反馈及其他突发事件联系上述老师均可。

二、教育学院各部门业务支持

在认真执行《上海市教育系统新冠肺炎疫情防控工作领导小组关于做好疫情防控期间本市中小学在线教学工作的指导意见》相关要求的基础上，用好、用足市里提供的平台和资源，并结合闵行区具体情况，教育学院各部门提供以下业务保障。

1. 教研中心协同市教研室完成市委托学科的小学语文视频课的录制，并选派其他学科相关学段的优秀教师参加市视频授课的录制；动员区内各校优秀教师参与网络教学、网络微课制作，组建网络授课团队和网络微课录制团队，科学、有序地开展网络授课准备和网络微课录制工作；搜集整理新学期电子教材、教师用书、练习册、音频视频资料等教学资源，联合信息技术中心，上线平台，提供广大师生使用。

2. 教研中心依据《上海市中小学 2019 学年课程计划》指导区内各校按计划利用市、区提供的教学资源，有序开展教学活动；组织教师研读教学基本要求和教材，观看市优质课视频，根据学段特点做好相应的备课工作、教学工作；开展网络教研，创新教研方式，探索新的教研模式，提高教研效率，解决教学实际问题；大力推广与数字化环境相适配的教学方式，制定同步授课指导手册；提倡先学后教，因材施教和分层教学；应用基于问题的教学和任务驱动式学习，实现泛在环境下的自主、合作、探究学习。

3. 德研中心指导学校上好开学第一课，引导学生理性科学对待当前疫情，学会自我保护，合理安排学习时间；指导学校

建立基于网络的班级管理方式和家校沟通模式，形成伙伴互助的网络班级文化，并将生命教育、感恩教育、责任教育有机融入到家庭教育；关注学生心理健康，做好学生心理疏导工作。

4. 教育技术中心制定发布平台操作指南；协助教育局做好师生访问市级学习平台（上海微校）、区“一起教育”平台及学校有关平台的技术保障及其技术咨询服务；做好毕业班及学业水平考试、等级考试科目的直播课堂技术支持工作；做好任课教师与实体班级学生在线辅导、管理的技术服务，提供统一的区域在线学习支持平台；提供在线教研平台，推荐在线教研工具，进行网络协同备课，探索在线环境下的听评课新内涵，促进在线教学的有效反思，助推教师专业发展。

5. 教育技术中心指导区内各学校利用信息化平台进行学习活动管理和学习数据采集管理，提供学习数据基础分析服务；制定数字化学习数据采集规范，在数字化学习环境下，实现伴随式数据采集，对数据进行实时分析，精准定位学生学习问题，为教师教学辅导干预提供数据支持。

6. 教育技术中心为区域在线学习平台提供基础保障，做好网络教学的应急预案，做好“闵智学堂”、“云录播”有关辅助平台的应急服务；着力关注中小學生，尤其是小学低年段學生的网上学习安全；加强信息安全防范意识，建立信息安全防范机制，落实各级责任，确保师生的信息安全。

7. 发展中心以此次大规模线上教学为契机，结合教师信息

技术应用能力提升工程 2.0 要求，组织教师开展有针对性的、有特色的专业培训；在组织区级培训基础上，指导学校有针对性开展校本培训，重点提升教师在线教学工具的使用、在线课程资源的开发、在线教与学的互动、在线学习的管理与评价等技能，保障特殊时期学校线上教学工作需要。

8. 发展中心根据学院自身队伍建设要求，加强对教研员的专业素养、信息素养培训，改变教研观念，提升教研员的课程教学研究、指导、服务、管理能力；结合区智慧教育示范区创建要求，重点围绕数据驱动大规模因材施教，开展培训者培训，提升培训者在个性化教育、信息化教学指导、差异化教学等方面的素养。

9. 科研中心按照市区相关要求，利用网络平台和线上资源，做好各级各类研究活动的针对性指导与服务；引导各单位理论联系实际，探索网络教学与传统教学的异同；根据《闵行区创建“全国智慧教育示范区”实施方案》和具体的教育实践，开展基于信息化的宏观、中观、微观的教育教学研究。

10. 教育学院将以资源包方式下发以下文本：《闵行区中小学教师在线教学培训方案》、《一起作业使用指南》、《在线学习常见问题汇总及处理方案》、《闵行区教师在线教学基本规范》。

上海市闵行区教育学院

2020 年 2 月 19 日

附件 3:

闵行区中小学在线教学技术保障方案

为贯彻落实本市防控新冠肺炎疫情的决策部署，落实上海市教育系统新冠肺炎疫情防控工作领导小组《关于做好疫情防控期间本市中小学在线教学工作的指导意见》（沪教委基〔2020〕7号）文件精神，做好居家学习及在线教学的信息技术准备工作，保障在线教学顺利有序进行，特制定技术保障方案如下。

一、区校联动，确保学生在线学习全覆盖

教育局组织学校全面摸排学生持有终端情况，对没有任何终端的学生做好托底保障工作。目前，不具备独立、长时间使用学习终端的学生，主要集中在来沪人员随迁子女学校（以下简称“随迁子女学校”）。

为此，教育局将通过区校联动、分类托底，确保在线教学覆盖到全体学生。对于无终端学生，通过教育局统一采购200套移动上网设备（含4G上网卡和4G无线路由器）、公办学校提供PAD设备出借等途径，帮助学生开展在线学习。对于不具备学习终端的未返沪学生家庭，教育局将在三大电信运营商的支持下，通过为家长手机增加流量包的方式，帮助学生利用家长手机开展在线学习。同时，教育局将根据学生返沪情况，及时调整相应的托底保障。

二、技术指导，帮助学校完成学习平台的账号初始化

普教二科、信息中心、教育学院、考试中心等多部门，统筹协调，开展我区在线教学两平台的技术指导。指导学校使用“上海微校”（<https://smile.shec.edu.cn>）平台，建立相应的工作群，技术人员在线指导和技术咨询，配合做好上海微校平台的操作培训，帮助学校完成上海微校平台的账号初始化和教学资源分发工作。

我区统一使用“一起作业”系统，作为全区中小学在线师生互动的学习管理平台。教育局将通过统一师生信息导入，完成平台的账号初始化工作。教育学院组织公司技术人员为学校开展在线培训指导、应用技术支持，达到全区中小学在线互动教学的基本要求。学校要充分发挥信息技术人员的专业指导，帮助师生使用校本选择的教学平台，并及时将使用情况和碰到的技术问题上报教育局信息中心。

三、加强服务，确保重要的业务系统正常使用

根据中小学开展在线教学的应用需求，加强重要的教育业务系统的系统扩容和技术支撑工作，重点开展学校网站群、OA系统、视频会议、云录播等业务系统的技术保障工作，加大虚拟主机资源、存储资源、网络资源的资源配置，配合相关部门开展模块开发、系统扩容和运维等级提升等技术支持服务。加快网络提速工作，将区域教育网的互联网出口扩容到6GB，为家庭用户访问区域教育网的各类业务系统提供弹性网络带宽。

针对在线教学的相关系统，教育局信息中心将组织开展实时网络安全监管，组织网络安全服务单位开展高密度安全检测，排查网络安全薄弱环节，及时发现安全隐患，全面落实网络安全防护措施。做好网络安全应急响应工作，完善网络安全预案，落实市教委网络安全“零报告”制度。指导学校和相关部门落实网络安全要求，加强对师生个人信息的保护，监督在线教学平台合作方严格遵守网络安全管理规定。

四、统筹力量，落实各方在线教学平台的运维保障

教育局将协同科委，统筹电信运营商资源，及时提供运维能力。动员有线电视和IPTV的相应服务提供商，为师生提供应用升级、技术咨询等服务，及时开展上门维修业务。

加强区域教育网的网络运维和系统运维，教育局信息中心和教育学院教育技术中心分别对机房设备和系统组织运维保障。学校要落实自主选用在线教学平台的运维保障，督促合作方在资源配置、技术支持和安全保障等方面落实完善。教育局统一落实网络安全运维团队，组织网络安全合作方开展7*24小时安全服务。

上海市闵行区教育局

2020年2月19日