

财政项目支出绩效目标填报表				
(2022年度)				
项目名称	政府购买辅助服务	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区人民政府信访办公室(汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府信访办公室	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	3282963	年度资金申请总额	3282963
	其中：财政资金	3282963	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效 目标	项目总目标 (年-年)		年度总目标	
	此项目主要是为贯彻落实中央和市委关于信访工作制度改革的目标，根据区委、区政府要求，促进闵行区信访工作的法治化、专业化和科学化，创新政府购买服务和引入社会力量化解信访矛盾的工作方式而设立专项资金。通过聘请律师事务所、闵行区调解委员会、闵行区老舅妈工作者协会，以及相关行业、政策领域内的专家和专业人士，为信访事项复查和信访积案化解等提供专家咨询意见、律师意见书和调解服务，充分利用专家、律师和第三方在相关领域丰富的理论和实践经验，综合分析判断信访事项，为信访群众合理合法诉求的解决发挥积极作用。		2022年计划通过以政府购买辅助服务的方式，招录政府雇员等充实到区信访办相关业务科室，专职服务于区信访业务工作。将特保人员以政府购买服务的方式外包给专业保安公司，做好信访秩序维护工作。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	数量指标		辅助人员在岗人数	=14人
			雇员薪酬发放完成率	=100%
			日常培训、管理、考核完成率	=14人
			人民建议征集	=20条
			辅助人员年度考核合格率	=100%

产出指标	质量指标	辅助人员相关资质	合格（具备专业资质）
		第三方年度考核合格率	=100%
		第三方相关资质	合格（具备专业资质）
		法律服务人员考核合格率	=100%
		法律服务人员相关资质	合格（具备专业资质）
		人民建议征集质量	优秀标准的人民建议≥20件
	时效指标	辅助人员保障工作及时性	及时（2022年12月底前）
绩效指标	时效指标	第三方服务及时性	及时（2022年12月底前）
		法律服务及时性	及时（2022年12月底前）
		人民建议征集及时性	及时（每月按进度完成年度任务）
		成本指标	成本控制有效性
	经济效益指标		
	社会效益指标	群众合法合理利益诉求的初次信访化解率	100%
		信访矛盾化解处置	有效解决
		信访积案化解	有效化解
		“四重”矛盾化解	完成市定目标
		群众参政议政渠道畅通度	拓展
		人民建议征集联系点	拓展
		人民建议征集知晓度	提升
效益指标	生态效益指标		
	可持续影响指标	信访长效管理机制	机制健全，执行有效

满意度指标	服务对象满意度 指标	信访工作机构处理群众 满意率	>92%
		有权处理机关群众满意 率	>90%