

项目绩效自我评价			
项目名称：	市民社区医疗互助帮困经费	预算单位：	上海市闵行区医疗保障局
具体实施处（科室）：		是否为经常性项目：	是
当年预算数（元）：	158,952,064.00	上年预算金额（元）：	16,704,653.66
预算执行数（元）：	158,952,064.00	预算执行率（%）：	100.00%
项目年度总目标：	项目总目标：该项目自2004年起实行，以解决历史遗留问题。筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销，缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距，缓解社会矛盾。2018年新增照护补贴，解决该类特殊居家护照和养老照护需求，起到维护社会稳定的总目标。项目年度目标：筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销，报销费用发放率100%、参保对象卡册发放100%、参保人员网上登记100%、有效投诉率小于0.05%、老百姓的感受度有提高、长效管理制度建立健全、参保人员满意度>90%，缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距，缓解社会矛盾。		
自评时间：	2021-07-23		
绩效等级：	优		
主要绩效：	该费用用于解决历史遗留问题。2020年参加市民帮困对象的人数为33793人（其中镇27025人、街道6768人），解决了该类人群在本市门诊、住院的医疗费用报销和居家护照、养老照护的基本医疗需求，缩小了该类人群与本市城保退休人员的医疗和养老保障待遇差距，有效缓解了社会矛盾，达到了维护社会稳定的作用，提高了该类人群的感受度。		
主要问题：	由于该类人群均为退休人员，随着年龄增长，身体各类器官逐步衰老，患病率较高，因此在筹资标准调整不变的情况下，实际产生的医疗费用和养老照护费用超过年度财政预算编制，导致医疗机构不能及时收到市医保中心下拨的资金。		
改进措施：	向市相关部门建议，应当逐年提高人均筹资标准。		

一级指标	指标名称	指标解释	权重	自评分	备注
投入与管理 (36分)	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，绩效目标与预算是否匹配。	8	7	符合市相关部门文件规定
	项目设立的规范性	项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	5	5	符合市相关部门文件规定
	预算执行率	反映项目预算执行的进度	8	8	资金使用规范
	资金使用的合规性	项目资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，项目资金使用是否规范和安全。	6	6	资金使用规范
	财务（资产）管理制度的健全性和执行的有效性	项目的财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况，以及反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	5	5	上海市医疗保险事务中心操作规范、管理规范
	项目管理制度的健全性和执行的有效性	与项目直接相关的业务管理制度是否健全、完善和有效，项目实施是否符合相关业务管理规定，是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施。	4	4	上海市医疗保险事务中心操作规范、管理规范
	卡册发放率	100%	14	14	参保人员每人都持有医保卡和就医记录册

产出目标 (34分)	补助足额发放率	100%	10	10	参保人员每人都网上登记
	报销费用发放及时率	100%	10	10	网上实时结算实时报销率100%，零星报销率100%
效果目标 (15分)	参保人员的感受度	提高	5	5	参保人员感受良好。
	有效投诉率	小于0.05%	5	5	无投诉
	参保人员满意度	90%	5	4	满意度达89%，达到市相关标准
影响力目标 (15分)	长效管理制度	完善	15	15	建立健全了相关制度
合计			100	98	

说明：1、依据本项目应实现的绩效目标或工作计划，对照已完成的情况，进行绩效自评。
2、绩效等级说明：自评分合计90（含）-100分为优秀，75（含）-90分为良好，60（含）-75分为合格，0-60分为不合格。
3、产出目标、效果目标和影响力目标可根据项目情况自行增加绩效指标。