

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区智慧物业信息管理综合平台							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	461,240.00	461,240.00	460,240.00	10	99.78%	9.978000000000002	
	其中：当年财政拨款	461,240.00	461,240.00	460,240.00	—	99.78%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	提升城市基层社区治理、提高居民生活水平的需求。探索物业管理创新模式，塑造多元治理主体的需要，完成闵行区“党建引领、红色物业”建设任务的要求。			该系统建设完成并验收通过，目前系统运行稳定，实现了最初的设计目标，并取得了很好的评价效果。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统建设完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	系统一次性验收合格率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	系统建设及时性	2021年6月前	完成	10	9	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	“红色物业”示范小区创建数量	=200家	200	10	10	
			物业企业评价数量	>=900家	910	10	10	
			小区物业投诉处理率	=100%	100%	5	5	
		生态效益指标						
		系统运维管理机制健全						

		可持续影响指标	性	健全	健全	5	5	
满意度指标		服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=90%	90	10	10	
总分						100	98.98	