

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	2020年度第一批中央财政支持住房租赁市场发展试点 补助资金(沪财建【2020】122号)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	51,962,045.17	48,545,750.00	48,545,750.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	51,962,045.17	48,545,750.00	48,545,750.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	项目补贴发放数	=35		15	15	
		质量指标	补贴发放合规率	=100		15	15	
		时效指标	补贴发放及时性	2021年12月 31日前		20	20	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	住房租赁行业健康 发展程度	促进		10	10	
			工作人员住宿困难 下降程度	下降		10	10	
		生态效益指标						
	可持续影响指标	补贴长效管理制度 健全且执行有效	健全且执行有效		10	10		

	满意度指标	服务对象满意度指标	相关住宿人员满意度	>=85		10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	“事转企”物业改制企业人员补贴经费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,987,200.00	1,942,600.00	1,942,600.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	1,987,200.00	1,942,600.00	1,942,600.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过对298名符合政府文件要求的物业改制企业人员进行补贴发放							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	补贴发放人数	=298人		15	15	
		质量指标	补贴发放合规率	100%		20	20	
		时效指标	补贴发放及时性	2月底前		15	15	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	上访事件发生数	=0		10	10	
			增强事改企稳定性	增强		10	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	补贴发放长效管理机制	完善且执行有效		10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	补贴对象满意度	>=90		10	10	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	城市基础设施配套费（小区公建）							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	建管科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	49,300,000.00	49,281,911.85	49,270,911.85	10	99.98%	10.00	
	其中：当年财政拨款	49,300,000.00	49,281,911.85	49,270,911.85	—	99.98%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	改善居住小区周边的配套设施和居民生活条件。			2021年配套费返还小区公建项目4个，上水燃气单项排管1个，大居项目1个，改善了周边小区居民生活配套水平。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	补助小区公建面积	=4450平方米		10	10	
			上水、燃气单向排管补助完成率	=100		10	10	
			旗忠村配套费返还完成率	=100		10	10	
		质量指标	费用补助足额率	=100		10	10	
		时效指标	补助发放及时性	1个月内		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	小区配套设施、设备	完善		10	10	
居民投诉处理率			=100		10	10		

		生态效益指标					
		可持续影响指标	城市基础设施长效 管理机制	健全		10	10
满意度指标	服务对象满意度指标	小区居民满意度		>=90		10	10
总分						100	90

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	城市基础设施配套费建设项目							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	建管科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200,000,000.00	204,310,000.00	204,239,210.66	10	99.97%	10.00	
	其中：当年财政拨款	200,000,000.00	204,310,000.00	204,239,210.66	—	99.97%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预期目标			实际完成情况				
年度目标	各街镇、住宅开发单位根据批准的居住小区控规和相关专业规划等情况，结合住宅开发进度和配套需求，向区房管局提出配套项目建设计划。区房管局根据项目推进情况安排年度资金，依实施单位的申请，对项目实际进度核实后进行资金拨付。			根据2021年区政府投资大本计划，对16个市政道路项目，1个幼儿园项目，1个小学项目拨付相应配套费资金，完善了相关地区配套设施建设，提升了相关居民生活水平。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	配套市政道路数量	=8		10	10	
			待分配资金配套完成率	=100		10	10	
		质量指标	配套资金准确率	=100		10	9	
			配套资金足额率	=100		10	10	
		时效指标	配套金额落实及时性	一个月内		10	10	
		成本指标						
	社会效益指标	经济效益指标						
社会效益指标		道路交通建设保障情况	保障		10	10		

		市重大工程保障情况	保障		10	10	
效益指标	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全		0	0	
		资金监管机制健全性	健全		10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标	>=95		10	10	
总分					100	89	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	党建经费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20,000.00	20,000.00	19,999.94	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	20,000.00	20,000.00	19,999.94	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	主题党日活动完成 次数	=12		20	20	
		质量指标	主题党日活动达标 率	=100		20	20	
		时效指标	主题党日活动完成 及时性	按计划完成		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	党员素养	提高		15	15	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	党的建设	加强		15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	>=95		10	10	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	法律顾问费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	22,500.00	22,500.00	22,500.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	22,500.00	22,500.00	22,500.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	不断提升行政决策和行政执法水平			行政执法的法律风险防控总体较好，年度内无违法行政。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	委托法律顾问团队数	=2个		5	5	
			委托法律顾问人数	>=4人		5	5	
			日常法律相关事务咨询工作完成率	=100%		10	10	
		质量指标	法律事务处理程序合规率	=100%		10	10	
		时效指标	日常法律相关事务处理及时性	紧急情况1个工作日，一般情况5个工作日		10	10	
		成本指标						
	社会效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	群众上访数	>=2件		10	10	

		法律事务被纠错率	≤5%		10	10	
效益指标	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		5	5	
		档案管理制度健全性	健全		5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	部门满意度	≥95%		10	10	
总分					100	90	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	既有多层住宅加装电梯政府补贴							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2,163,000.00	2,163,000.00	2,163,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	2,163,000.00	2,163,000.00	2,163,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	街道加装电梯补贴台数	=6台		15	15	
			镇加装电梯补贴台数	=21台		15	15	
		质量指标	加装电梯验收合格率	=100%		10	10	
		时效指标	加装电梯完成及时性	2021年10月		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	受益居民户数	=270户		5	5	
			老弱病残人员安全出行事故	=0起		5	5	

效益指标		老年群众活动范围	扩大		5	5	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		5	5	
		档案管理制度健全性	健全		10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益居民满意度	>=90%		10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	既有多层住宅加装电梯政府补贴（市级财力预下达）							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5,880,000.00	824,000.00	824,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	5,880,000.00	824,000.00	824,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
	产出指标	数量指标	加装电梯补贴台数	=42台		15	15	
		质量指标	加装电梯验收合格率	=100%		15	15	
		时效指标	加装电梯完成及时性	及时		20	20	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	受益居民户数	=420户		5	5	
			老弱病残人员安全出行事故	=0起		5	5	
			老年群众活动范围	扩大		10	10	
	生态效益指标							

		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		5	5	
			档案管理制度健全性	健全		5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	受益居民满意度	>=90			10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	旧住房综合改造							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	55,000,000.00	57,000,000.00	56,589,628.55	10	99.28%	9.93	
	其中：当年财政拨款	55,000,000.00	57,000,000.00	56,589,628.55	—	99.28%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	2021年，14个实施保基本改造的老街片区已全面收尾；185幢老旧工房已全面启动，其中已完成改造50幢，135幢正在积极推进居民签约、建设流程办理及现场施工。			预期目标均已完成				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	改造老街片区数量	=14个		10	10	
			改造老旧工房数量	=20幢		10	10	
		质量指标	老旧住房一次性验收合格率	=100%		20	20	
		时效指标	老旧住房改造及时性	=2020年底		10	10	
		成本指标						
	社会效益指标	经济效益指标						
社会效益指标		老旧住房恶性安全事故发生数	=0起		10	10		
		改造老旧住房居民投诉次数	=0起		10	10		

效益指标	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		5	5	
		档案管理制度健全性	健全		5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=95		10	9	
总分					100	89	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	旧住房综合改造（市级财力预下达）							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	7,000,000.00	7,000,000.00	7,000,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	7,000,000.00	7,000,000.00	7,000,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	数量指标	改造老街片区数量	=14个		10	10		
		改造老旧工房数量	=20幢		10	10		
	质量指标	老旧住房一次性验收合格率	=100%		15	15		
		时效指标	老旧住房改造及时性	=2020年底		15	15	
	成本指标							
	社会效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	老旧住房恶性安全事故发生数	=0起		10	10	
			改造老旧住房居民投诉次数	=0起		10	10	
	效益指标							

		生态效益指标					
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		5	5
			档案管理制度健全性	健全		5	5
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=95			10	10
总分						100	100

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	廉租房实物配租租金补贴							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	850,000.00	850,000.00	810,014.70	10	95.30%	9.53	
	其中：当年财政拨款	850,000.00	850,000.00	810,014.70	—	95.30%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强保障性住房建设和管理，满足困难家庭基本需求。有效降低了住房困难家庭的上访数量，为构建和谐社会添砖加瓦。			廉租房实物配租租金补贴项目，年初预算85万元，全年实际支付81万元，全年我区受益家庭共66户。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	廉租房补贴应补尽补率	=100%		20	20	
			廉租房补贴发放准确率	=100%		10	10	
		质量指标	廉租房补贴发放足额率	=100%		10	9	
			廉租房补贴发放及时性	每月月底前		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	有责投诉数	=0起		5	5	
困难家庭上访投诉处理率			=100%		5	4		

效益指标		应公示尽公示率	=100%		10	10	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	补贴公示机制健全性	建立健全		5	5	
		长效管理机制健全性	建立健全		5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	廉租房申请家庭满意度	>=85%		10	9	
总分					100	96.53	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	廉租房租金补贴							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	27,330,000.00	16,422,600.00	16,039,800.00	10	97.67%	9.77	
	其中：当年财政拨款	27,330,000.00	16,422,600.00	16,039,800.00	—	97.67%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	加强保障性住房建设和管理，满足困难家庭基本需求。有效降低了住房困难家庭的上访数量，为构建和谐社会添砖加瓦。			廉租房租金补贴项目，年初预算1642.26万元，全年实际支付1603.98万元，全年我区受益家庭共1561户。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	廉租房补贴应补 尽补率	=100%		20	20	
			廉租房补贴发放 准确率	=100%		10	10	
		质量指标	廉租房补贴发放 足额率	=100%		10	9	
			廉租房补贴发放 及时性	每月月底前		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	有责投诉数	=0起		5	5	
			困难家庭上访投诉 处理率	=100%		5	4	

效益指标		政策宣传覆盖率	=100%		5	4	
		应公示尽公示率	=100%		5	5	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全		5	5	
		补贴公示机制健全性	建立健全		5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	廉租房申请家庭满意度	>=85%		10	10	
总分					100	96.77	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	律师诉讼费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	180,000.00	180,000.00	129,000.00	10	71.67%	7.17	
	其中：当年财政拨款	180,000.00	180,000.00	129,000.00	—	71.67%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	不断提升行政决策和行政执法水平；增加行政复议、诉讼胜率。			办结行政诉讼案二审1件，房管局胜诉，行政执法的法律风险防控总体较好。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	诉讼、复议案件完成率	90%		20	20	
			委托律师团队数	=2个		5	5	
			委托律师人数	>=4人		5	5	
		质量指标	诉讼程序合规性	合规		10	10	
		时效指标	诉讼完成及时性	及时		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	群众上访数量	<2件		5	5	
			诉讼、复议案件结案率	>=90%		10	10	
诉讼、复议案件胜								

效益指标		诉率	>=90%		8	8	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		4	4	
档案管理制度健全性		健全		3	3		
满意度指标	服务对象满意度指标	部门满意度	95%		10	10	
总分					100	97.17	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	美丽家园创建区以奖代补经费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	151,690,000.00	87,707,400.00	61,380,500.00	10	69.98%	7.00	
	其中：当年财政拨款	151,690,000.00	87,707,400.00	61,380,500.00	—	69.98%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过创建美丽家园优秀小区，提升居民参与社区治理意识，共同破解小区综合治理难题，实现住宅小区“三消除一美化一加强”目标，即消除安全隐患、消除（整治）违法建筑和违法居住、消除（缓解）群众急难愁问题、美化居住环境和加强基层社会治理。			美丽家园以奖代补经费，年初预算15169万元，后调整至8770.74万元，其中街道6138.05万元、镇（工业区）2932.69万元，根据项目验收情况，已完成对667个小区的美丽家园创建工作，但由于美丽家园资金清算未完成，该项目预算未实施。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	美丽家园小区创建数量	=667个		10	10	
			美丽家园工程验收合格率	=100%		10	10	
		时效指标	美丽家园小区验收及时性	2021年年初		10	10	
			美丽家园小区整改及时性	2021年年末		10	10	
			美丽家园小区创建及时性	2021年年末		10	10	
		成本指标						
	经济效益指标							

效益指标	社会效益指标	助力“红色物业”示范社区创建数量	=200个		10	10	
		优秀业委会创建数量	=10家		10	10	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全		5	0	
		档案管理制度健全性	健全		5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=80%		10	10	
总分					100	92	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	物业管理共建工作经费						
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	物业科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	32,194,125.05	31,431,687.13	11,733,880.17	10	37.33%	3.73
	其中：当年财政拨款	32,194,125.05	31,431,687.13	11,733,880.17	—	37.33%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		

年度 总体 目标	预期目标	实际完成情况
	<p>1、以建设“安全、整洁、文明、有序”的小区为目标，对本区老旧公房小区及外区动迁房小区采用物业管理共建的方式，缓解因“质价不符”导致的社区居民日益提高的居住生活需求与小区物业服务水平长期滞后之间的矛盾，促进物业企业做好物业服务工作，提升物业服务专业化、规范化水平。巩固“美丽家园”创建成效，不断提高居民群众的获得感、幸福感和安全感。2、坚持党建领航，加强“红色物业”建设，推进社区共治与居民自治。完善居民区党组织领导下的居委会、业委会和物业企业共同参与的“三位一体”协商工作机制，推动各方力量积极参与社区治理，通过小区综合管理联席会议等平台组织社区群众参与社区管理事务协商和实事项目决策，建立各方参与小区共建治理模式，提升基层社区治理水平，形成共建共治共享的社区治理格局。</p>	<p>1. 共建政策有力缓解了老旧公房小区因“质价不符”导致的社区居民日益提高的居住生活需求与小区物业服务水平长期滞后之间的矛盾。一方面为老旧公房的物业企业提供奖补支持，托底保障了居民对基本居住环境的品质需求；另一方面有力地调动了物业企业积极性，为促进“红色物业”建设，加强小区治理，落实老旧小区软硬件设施设备改造维护起到重要作用，提升了共建小区的整体面貌和品质，总体上居民的满意度和幸福感较高。2. 物业共建政策的实施落实了“美丽家园”建设后续长效管理的要求，巩固了“美丽家园”建设成果，提升了财政资金的使用绩效。通过进行“红色物业”达标创建，有19个共建小区成功创建为“红色物业”示范社区，有力提升了闵行区基层党建引领社区治理的社会影响力。同时，实施物业共建活动，对提升物业服务专业化、规范化水平，维护社区长效稳定起到了“压舱石”的作用，为我区“创全”“固全”、迎接全国卫生示范区复审、创上海市垃圾分类示范区和深入推进城市精细化管理补齐短板，作出了贡献。特别是新冠肺炎疫情发生以来，共建小区持续加强主出入口门岗值守、测温扫码及小区消杀工作，始终奋战在小区防控疫情的第一线，是社区防疫的重要力量。</p>

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标	补助老旧公房小区数量	=225个	203个	4	3.5	16个小区考核不合格，按规定不发放物业共建补贴。
		补助共建面积	=1084万平方米	962.5万平方米	4	3.5	16个小区考核不合格，按规定不发放物业共建补贴。
		审计小区数量	=225个	219	4	4	6个小区今后退出物业共建
		补助发放准确率	=100%			10	10

绩效指标	产出指标	质量指标	补助发放足额率	=100%		4	4	
			考核合格小区数量	>=180个	203个	10	10	
		时效指标	考核完成及时率	=100%		10	10	
			审计小区及时率	=100%		4	4	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	居民投诉处理率	=100%		10	10	
			有责投诉事件发生数	=0起		10	10	未发生有责投诉
			小区物业管理水平	>0提升率		5	4.5	
		生态效益指标						
可持续影响指标	物业共建管理机制健全性	=100%健全		5	4.5			
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=80%		10	10		
总分						100	88	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	政府雇员							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5,798,100.00	5,798,100.00	5,798,100.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	5,798,100.00	5,798,100.00	5,798,100.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
目标	加强职工队伍建设，提升服务水平，增加单位管理能力。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	文职人员配备数量	=50人		15	15	
		质量指标	文职人员考核达标率	=100		15	15	
		时效指标	文职人员到岗及时率	2021年1月1日到岗		20	20	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	工作效率提升率	>=98		10	10	
			缓解人员紧张情况	>=98		10	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	长效机制建设情况	建立健全		10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	相关管理者满意度	>=90		10	10	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区房地产档案管理中心影像管理存储设备采购(2021运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	29,500.00	29,500.00	29,500.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	29,500.00	29,500.00	29,500.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障系统稳定运行，及时响应故障维修。			2021年很好的完成了运行维护工作，保障了安全运行，全年运行状态平稳，巡检及时高效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	存储设备运维数量	=2台	2	20	20	
		质量指标	运维质量达标率	=100	100%	20	20	
		时效指标	网络存储设备运维及时性	1次/月	1	10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	存储设备安全运行天数	365天	360	6	5	
			存储设备重大问题发生数	=0	0	6	6	
		存储设备故障重复率	=0	0	6	6		

		生态效益指标						
		可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	6	6	
			运维人员到位率	=100	100	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95	95	10	10		
总分						100	89	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区房管局电子档案管理系统(2021运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	19,280.00	19,280.00	19,280.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	19,280.00	19,280.00	19,280.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障系统稳定运行，及时响应故障维修。			2021年很好的完成了运行维护工作，保障了安全运行，全年运行状态平稳，巡检及时高效。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	=1	1	20	20	
			运维质量达标率	=100	100	10	10	
		时效指标	软件系统运维及时性	大于1次/月	1	10	10	
			运维响应时间	≤8小时(工作日)	8	10	9	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统安全运行天数	≥300天	300	6	6	
			系统重大问题发生数	=0	0	6	6	
		窗口档案查阅时间	≤1小时	1	6	6		

		生态效益指标						
		可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	6	6	
			运维人员到位率	=100	100	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95	95	10	10		
总分						100	99	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区物业管理行政监管系统（第三年）							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	268,030.00	268,030.00	261,430.00	10	97.54%	9.75	
	其中：当年财政拨款	268,030.00	268,030.00	261,430.00	—	97.54%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	系统建设完成并平稳运行。			该系统已经于2019年建设完成，并平稳运行2年。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	=1	1	20	20	
		质量指标	运维质量达标率	=100	100	10	10	
		时效指标	软件系统运维及时性	≥1次/月	1	10	10	
			运维响应时间	≤8小时(工作日)	8	10	9	
	成本指标							
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	物业企业监管覆盖率	=100	100	5	5	
			物业小区监管覆盖率	=100	100	5	5	
	物业评价报告公示率		=100	100	5	5		

		小区物业投诉率	0较上一年度降低	下降	5	5	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	5	5	
		小区物业监管机制	健全	完善	5	4	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=90	90	10	10	
总分					100	88	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区住房保障和房屋管理局(本部)_网络(2021 运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	17,172.00	17,172.00	17,172.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	17,172.00	17,172.00	17,172.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障服务器稳定运行，数据安全			2021年很好的完成了运行维护工作，保障了安全运行，全年运行状态平稳，巡检及时高效。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	服务器运维数量	=4	4	20	20	
		质量指标	运维质量达标率	=100	100%	20	20	
		时效指标	网络服务器运维及时 性	1次/月	1	10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	服务器安全运行天 数	365天	360	6	5	
			服务器重大问题发 生数	=0	0	6	6	
			服务器故障重复率	=0	0	6	6	
	生态效益指标							

		可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	6	6	
			运维人员到位率	=100	100	6	6	
满意度指标		服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95	96	10	10	
总分						100	89	