

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区物业管理行政监管系统(2021运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	57,600.00	57,600.00	57,600.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	57,600.00	57,600.00	57,600.00	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
	预期目标			实际完成情况				
年度目标	针对闵行区物业管理行政监管系统建设目标及发展现状拟建设五个子系统：(1)闵行区物业信息发布网站；(2)闵行区物业服务直通车；(3)闵行区物业数据交换系统；(4)闵行区物业企业服务评价子系统；(5)闵行区物业行业分析子系统			2021年很好的完成了运行维护工作，保障了安全运行，全年运行状态平稳，巡检及时高效。期间对系统进行优化升级，增加了导出等微调功能。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	1个(物业监管评价系统)	1	20	20	
		质量指标	运维质量达标率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	软件系统运维及时性	>=1次/月	1	10	10	
			运维响应时间	<=8小时(工作日)	8	10	9	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	物业企业监管覆盖率	=100%	100%	5	5	
			物业小区监管覆盖率	=100%	100%	5	5	
			物业评价报告公示率	=100%	100%	5	5	
小区物业投诉率	较上一年度降低		下降	5	5			

		生态效益指标					
	可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	5	5	
		小区物业监管机制	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥90%	90%	10	10	
总分					100	99	