

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	区房屋应急维修费用							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,350,000.00	1,350,000.00	1,350,000.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	1,350,000.00	1,350,000.00	1,350,000.00	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	建立、健全区房屋应急维修管理制度；相应人员配置到位；逐步减少老百姓急、难、愁问题；规范应急维修的处置流程；建立应急维修指挥平台，实现远程指挥、视频会议及信息查询功能。			聚焦老百姓维修难问题，发挥区房屋应急中心专业能力，帮助解决报修事项。同时在防台防汛及防冻保暖期间，积极支援相关街镇做好应急抢险任务。进一步完善区应急大屏使用功效，提升应急抢险能力和水平。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	房屋应急维修应修尽修率	100%		20	20	
		质量指标	房屋应急维修合格率	95%		20	20	
		时效指标	房屋应急维修服务响应及时性	2小时内		10	10	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	应急维修解决率	100%		10	10	
			投诉处理率	100%		10	10	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	长效运行机制健全性	健全		10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	受益居民满意度	$\geq 90\%$		5	5	
			相关管理者满意度	$\geq 90\%$		5	5	
总分						100	100	