

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区公共租赁住房信息管理平台(2021运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	62,200.00	62,200.00	62,200.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	62,200.00	62,200.00	62,200.00	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	闵行区公共租赁住房平台的运维和系统运行保障工作，以及系统功能根据业务变更进行微调等。包含基础管理平台，公租房信息服务平台，第三方对接平台和公租房管理平台。			2021年很好的完成了运行维护工作，保障了安全运行，全年运行状态平稳，巡检及时高效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	1个(公租房系统)	1	20	20	
		质量指标	运维质量达标率	=100%	100	10	10	
		时效指标	软件系统运维及时性	>=1次/月	10	10	10	
			运维响应时间	<=8小时(工作日)	8	10	9	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	公租房系统安全运行天数	全年	全年	6	6	
			系统重大问题发生数	=0起	0	6	6	
			系统服务人数	>=1000人	1000	6	6	
生态效益指标								

	可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	6	6	
		运维人员到位率	=100%	100%	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95%	95%	10	10	
总分					100	99	