

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		政府购买辅助服务						
主管部门		上海市闵行区人民政府信访办公室（汇总）			实施单位		综合、接访办信、督查、复查、建议征集	
项目资金（元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	3,555,942.00	3,555,942.00	3,232,621.46	10	90.91%	9.09
		其中：当年财政拨款	3,555,942.00	3,555,942.00	3,232,621.46	—	90.91%	-
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预算目标				实际完成情况			
	完成				此项目主要是为贯彻落实中央和市委关于信访工作制度改革的目標，根据区委、区政府要求，促进闵行区信访工作的法治化、专业化和科学化，创新政府购买服务和引入社会力量化解信访矛盾的工作方式而设立专项资金。通过聘请律师事务所、闵行区调解委员会、闵行区老舅妈工作者协会，以及相关行业、政策领域内的专家和专业人士，为信访事项复查和信访积案化解等提供专家咨询意见、律师意见书和调解服务，充分利用专家、律师和第三方在相关领域丰富的理论和实践经验，综合分析判断信访事项，为信访群众合理合法诉求的解决发挥积极作用。通过以政府购买辅助服务的方式，招录政府雇员等充实在区信访办相关业务科室，专职服务于区信访业务工作。将特保人员以政府购买服务的方式外包给专业保安公司，做好信访秩序维护工作。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	辅助人员	辅助人员按额定数配备	完成年度工作目标。	4	4	
			第三方参与服务	第三方参与服务按合同履行	充分发挥第三方服务在信访工作中作用。	4	4	
			法律服务	法律服务按合同履行	按照合同履行。	4	4	
			人民建议征集	=20件	完成市领导批示3件，研究人民建议4件。	4	4	
			辅助人员履职情况	辅助人员具备相应专业资质，认真完成岗位工作任务，共同实现年度本办工作目标，不出现违法违规违纪行为。	未发生一票否决情况。	3	3	
			第三方参与服务人员具备相应专业资质，定期参与信访					

绩效指标	产出指标	质量指标	第三方参与服务质量	接待，为交办的信访案件提供专业化解和疏导服务，建立规范的交办件业务台账和档案资料。	成功化解30件。	4	4	
			法律服务质量	法律服务人员具备相应专业资质，为交办的信访案件提供专业法律咨询服务，按要求出具法律建议书或法律意见书。	按照合同履行，未发生重大失误。	3	3	
			人民建议征集质量	有一定数量的人民建议获市领导批示、区领导批示。符合优秀标准的人民建议不少于20件。	市领导批示1件，区主要领导批示2件，区分管领导批示1件。	4	4	
		时效指标	辅助人员保障工作	辅助人员配备到位，按时支付人员经费	按时发放工资奖金、落实年度各项保障工作。	3	3	
			第三方参与服务及时	按交办时限要求，按时完成任务	及时参与。	3	3	
			法律服务及时	按交办时限要求，按时完成任务	及时参与。	3	3	
			人民建议征集按计划推进	人民建议征集每月通报完成情况，确保按进度完成年度任务	完成100%。	3	3	
	成本指标	预算编制	<=355.59万元	90%以上。	8	8		
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	群众信访诉求处理和群众合法合理利益保障	群众信访诉求得到快速有效处理，群众合法合理利益诉求的初次信访100%化解	群众满意率90%。	10	9	
			信访矛盾化解处置和信访积案化解缓解	信访矛盾得到及时就地解决，信访积案得到有效化解，再化解缓解一批信访积案，“四重”矛盾化解完成市定目标		8	5	
				不发生因处置不及				

			重要节点期间地区 和谐稳定	时不到位引发重大 群体性事件和极端 信访矛盾事件	未发生不良影响的 信访案件。	6	6	
			群众参政议政渠道 进一步畅通	民间智慧得到有效 采纳，人民建议征 集联系点得以拓展 ，人民建议征集知 晓度进一步提升	全年2次公开宣传 ，广泛征集群众意 见形成摘报2件。	6	6	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访工作机构处理 群众满意率	>92%	92.2%	5	5	
			有权处理机关群众 满意率	>90%	91%	5	5	
总分						100	95.09	