

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	基于电子学生证应用的学生校外活动成长空间和学习实践积分评价系统(2021运维)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	教学管理部			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	47,200.00	47,200.00	47,200.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	47,200.00	47,200.00	47,200.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	项目总目标：全方位支撑了闵行校外学生活动的开展			购买专业软件外包服务、平台全年无重大宕机事件。系统维护要及时定期，平台使用者和运维单位要及时有效的沟通。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	故障响应率	100%按需求响应	20	20	20	无
			维护工作完成率	1个月1次	10	10	10	无
		质量指标	故障解决率	100%	10	10	10	无
		时效指标	故障响应及时性	远程响应及时解决疑难问题上门解决	5	5	5	无
			维护工作完成及时性	每个月月底	5	5	5	无
	成本指标							
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统运行稳定性	基本稳定	8	10	8	无
			系统功能可用性	可用(学生对课程的评价、教师对学生的评价)	10	10	10	无
生态效益指标								

		可持续影响指标	系统维护机制建立情况	建立健全	3	5	3	建立健全“长效机制”
			沟通机制有效性	通过线上及时沟通	3	5	3	平台使用者和运维单位要及时有效的沟通
满意度指标	服务对象满意度指标	师生满意度	>=90%		10	10	10	使用者都很满意
总分						100	94	