

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	962000号码使用费项目							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2,400.00	2,400.00	2,400.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	2,400.00	2,400.00	2,400.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目，支付闵行区民生服务热线“962000”2021年占用费，使得闵行区民生服务热线正常使用。			962000号码使用费项目立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	码号占用数量	1个	1个	10	10	无
		质量指标	码号接通率	100%	100%	20	20	无
		时效指标	码号占用时长	365天	365天	20	20	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	投诉案件数量	> 6000件	> 6000件	6	6	无
			投诉立案率	> 95%	> 95%	6	6	无
			咨询投诉有效解决率	> 95%	> 95%	6	6	无
		生态效益指标						
	长效管理制度健全性	健全	健全	6	6	无		

		可持续影响指标		健全	健全	6	6	无
			档案管理机制健全性					
满意度指标		服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	962000民生热线电话费项目(线路租赁)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	144,000.00	144,000.00	144,000.00	10	100.00%	10.0	
	其中:当年财政拨款	144,000.00	144,000.00	144,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	租赁4条热线线路,保障号码2021年正常运行,使得闵行区民生服务热线“962000”24小时受理全区群众投诉咨询及投诉案件回访。				962000民生热线电话费项目(线路租赁)立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看,项目资金使用合规,财务核算规范,财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看,基本完成相应指标,取得了预期成效。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	租赁线路数量	4条	4条	10	10	无
			线路租赁天数	365天	365天	10	10	无
			电话响应率	>95%	>95%	10	10	无
		质量指标	租赁标准达标率	100%	100%	10	10	无
		时效指标	租赁线路资金支付及时性	每月月中	完成	5	5	无
			线路租赁及时性	及时	及时	5	5	无
	成本指标							
	经济效益指标							
		热线正常运行率	100%	100%	5	5	无	

效益指标	社会效益指标	投诉案件数量	> 6000件	> 6000件	5	5	无
		投诉立案率	> 95%	> 95%	5	5	无
		咨询投诉有效解决率	> 95%	> 95%	5	5	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	无
		档案管理机制健全性	健全	健全	5	5	无
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	>=80%	>=80%	10	10	无
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	城管通运行							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	协调联动科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	959,976.00	959,976.00	959,976.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	959,976.00	959,976.00	959,976.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	旨在保证网格监督员对全区网格化管理区域进行巡查，对144类案件主动发现上报，在处置工作完成后，进行案件核查，严格按照市级的要求，做到“应发现、尽发现”，不断提高我区网格化工作效率。			从决策上看，2021年城管通运行项目符合城市网格化工作目标，提高了案件处置效率，提升了城市综合管理效能。符合相关文件要求以及部门工作的职责，立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全，合同管理规范。从绩效上看，基本完成相应指标，产出目标、效果目标和影响力目标均取得了预期成效。完成年上报案件300000件以上、案件办结率96%以上的绩效目标，网格化工作办事效率有所提高，长效管理制度和档案管理机制较健全，信息共享情况良好，网格监督员满意度达到90%以上。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	城管通通讯费保障数量	402台	402台	15	15	无
			城管通通讯费保障时长	12个月	12个月	15	15	无
		质量指标	城管通正常使用率	100%	100%	10	10	无
		时效指标	通讯费支付及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	经济效益指标							
		年上报案件数量	> 300000件	> 300000件	5	5	无	

效益指标	社会效益指标	案件办结率	>=96%	>=96%	5	5	无
		网格化工作办事效率提升认可度	=100	=100	5	5	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	无
		档案管理机制健全性	健全	健全	5	5	无
		信息共享情况	良好	良好	5	5	无
满意度指标	服务对象满意度指标	网格监督员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表									
(2021 年度)									
项目名称	抽查案件质量评价(2021运维)								
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	17,100.00	17,100.00	17,100.00	10	100.00%	10.0		
	其中：当年财政拨款	17,100.00	17,100.00	17,100.00	—	100.00%			
	上年结转资金				—				
	其他资金				—				
年度总体目标	预期目标				实际完成情况				
	保证抽查案件质量评价系统各个模块正常运行，发现问题及时修改完善。				抽查案件质量评价(2021运维)立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100%	100%	10	10	无	
			数据更新工作完成率	=100%	100%	10	10	无	
		质量指标	系统故障修复率	=100%	100%	8	8	无	
			系统维护检查合格率	=100%	100%	8	8	无	
		时效指标	数据更新及时性	实时更新	实时更新	6	6	无	
			系统维护及时性	=24小时内	24小时内	8	8	无	
	成本指标								
	效益指标	经济效益指标							
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	15	15	无	
案件质量提升度			提升	提升	15	15	无		

		生态效益指标						
		可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	党建经费							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	办公室			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10,000.00	10,000.00	7,898.00	10	78.98%	7.898	
	其中：当年财政拨款	10,000.00	10,000.00	7,898.00	—	78.98%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	提升党组织创造力、凝聚力和战斗力，激励广大党员以高度的事业心和责任心投身于工作中。			党建经费项目的目的是为了提升党组织创造力、凝聚力和战斗力，激励广大党员以高度的事业心和责任心投身于工作中，立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	组织党员活动次数	>=2次	>=2次	13	13	无
		质量指标	党员活动出席率	> 90%	> 90%	12	12	无
			党员活动程序规范性	规范	规范	13	13	无
		时效指标	党员活动开展及时性	及时	及时	12	12	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	党组织创造力、凝聚力和战斗力	提升	提升	8	8	无
			党组织建设能力	提升	提升	8	8	无
		生态效益指标						

		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	7	7	无
			档案管理机制健全性	健全	健全	7	7	无
满意度指标	服务对象满意度指标		党员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分						100	97.9	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	电脑耗材、电话等办公经费							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	办公室			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	54,000.00	54,000.00	53,889.70	10	99.80%	9.98	
	其中：当年财政拨款	54,000.00	54,000.00	53,889.70	—	99.80%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过合理使用经费，满足中心政府雇员、借调（派驻）人员基本的办公用品需求，顺利开展各项业务工作，有效提升工作效率，落实专人负责采购，采购方式严格按照上级财政部门要求，做到合理使用专项资金，杜绝浪费、超标等现象。			从决策上看，电脑耗材、电话等办公经费是满足中心政府雇员、借调（派驻）人员基本的办公用品需求，立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全，根据《区网格化中心办公用品申领制度》要求进行采购和申领。从产出完成、效果体现上看，完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	硒鼓购买数量	75个	75个	10	10	无
			纸张购买数量	300包	300包	10	10	无
		质量指标	采购程序合规性	合规	合规	10	10	无
			采购质量达标率	100%	100%	10	10	无
		时效指标	采购及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	社会效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	办公需求满足率	100%	100%	6	6	无
			工作人员办公条件	改善	改善	6	6	无

效益指标		日常工作效率	提高	提高	6	6	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	办公用品申领制度	完善	完善	6	6	无
		档案管理机制健全性	健全	健全	6	6	无
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>95%	>95%	10	10	无
总分					100	99.98	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	非保内设备损坏维护维修(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	90,000.00	90,000.00	20,700.00	10	23.00%	2.3	
	其中：当年财政拨款	90,000.00	90,000.00	20,700.00	—	23.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	此项目为区域运中心非保内设备损坏维护维修，保证区域运中心中心各子系统、设备等正常运行使用。				非保内设备损坏维护维修(2021运维)立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	配套设备维修更换率	<=5%	<=5%	20	20	无
		质量指标	更新设备验收合格率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	设备更换及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	设备正常运行率	=100%	=100%	30	30	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分						100	92.3	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	公共安全隐患举报奖励							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	投诉受理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,550.00	1,550.00	1,550.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	1,550.00	1,550.00	1,550.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	区域运中心每月及时梳理出符合公共安全隐患奖励标准的案件，对涉及消防安全、建设安全、生产安全、食品安全、医疗安全和治安类等135类案件进行奖励，对举报人员的奖励，实行一案一奖制，奖励额度应根据举报信息反映的问题危害程度，依据《闵行区城市公共安全举报奖励细则》有关规定确定奖励金额，奖金由区域运中心向举报人兑付，从而调动市民主动参与城市管理的积极性和主动性，及时发现和处置公共安全隐患案件，减少公共安全隐患事件的发生。			区域运中心根据闵行区人民政府印发《关于对城市公共安全隐患举报人实施奖励的办法》的通知（闵府规发[2017]5号）文件要求，对“962000”民生服务热线（含网上公开）等来源的案件进行梳理，对符合公共安全隐患奖励标准的反映人进行奖励。区域运中心每月认真核查群众反映的各类隐患、线索，严厉查处违法、违规案件，每季度向举报人兑现奖励费用。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	安全隐患举报奖励事件数	< 5000	< 5000	10	10	无
			奖励案件类型	=135类	=135类	10	10	无
		质量指标	奖励程序合规性	合规	合规	15	15	无
		时效指标	奖励发放及时性	每季度月中	每季度月中	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
社会效益指标		公共安全隐患案件发生数	<5000件	<5000件	5	5	无	
		有责投诉率	=0%	=0%	5	5	无	

		生态效益指标						
		可持续影响指标	档案管理机制健全性	健全	健全	10	10	无
			长效管理制度健全性	健全	健全	10	10	无
满意度指标	服务对象满意度指标		举报市民满意度	≥85%	≥85%	10	10	无
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	流水号信息系统(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	14,700.00	14,700.00	14,700.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	14,700.00	14,700.00	14,700.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目，保障2021年度流水号信息系统稳定运行，做好日常巡检工作，发现问题故障及时修复，满足区域运中心日常工作开展。			流水号信息系统(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100%	=100%	20	20	无
		质量指标	系统故障修复率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	系统维护及时性	=24小时内	=24小时内	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	15	15	无
			案件任务号查询实时跟进	实时更新	实时更新	15	15	无
		生态效益指标						
	可持续影响指标							
		使用人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	无	

	满意度指标	服务对象满意度指标	市民群众满意度	>=80%	>=80%	5	5	无
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	区城市综合管理和应急联动信息系统项目(二期)(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	184,580.00	184,580.00	184,580.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	184,580.00	184,580.00	184,580.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保障区城市综合管理和应急联动信息系统项目（二期）正常运行，满足区域运中心开展日常工作需要。				区城市综合管理和应急联动信息系统项目(二期)(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统维护完成率	=100%	=100%	10	10	无
			设备故障合格率	=100%	=100%	10	10	无
		质量指标	系统维护质量达标率	=100%	=100%	10	10	无
		时效指标	系统维护及时性	及时	及时	10	10	无
			设备维护及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			系统故障重复率	<5%	<5%	10	10	无
提升案件办结质量和时								

			效水平	提升	提升	10	10	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	区城市综合管理和应急联动信息系统项目(二期)2019升级改造)(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	27,900.00	27,900.00	27,900.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	27,900.00	27,900.00	27,900.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障2019升级的区城市综合管理和应急联动信息系统项目（二期）正常有效运行，满足区域运中心开展日常工作需要。			区城市综合管理和应急联动信息系统项目(二期)2019升级改造)(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统维护完成率	=100%	=100%	20	20	无
		质量指标	系统维护质量达标率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	系统维护及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			系统故障重复率	<5%	<5%	10	10	无
			提升案件办结质量和时效水平	提升	提升	10	10	无
		生态效益指标						

		可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	网格化管理信息系统平台维护(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	350,000.00	350,000.00	348,000.00	10	99.43%	9.943	
	其中：当年财政拨款	350,000.00	350,000.00	348,000.00	—	99.43%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障闵行网格化综合管理平台系统正常运行，满足区域运中心开展日常工作需要。			网格化管理信息系统平台维护(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统维护完成率	=100%	=100%	10	10	无
			设备维护完成率	=100%	=100%	10	10	无
		质量指标	系统维护质量达标率	=100%	=100%	10	10	无
		时效指标	系统维护及时性	及时	及时	10	10	无
			设备维护及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			系统故障重复率	<5%	<5%	10	10	无
		提升案件办结质量和时						

			效水平	提升	提升	10	10	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分						100	99.94	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	网络和系统集中运维(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	296,000.00	296,000.00	296,000.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	296,000.00	296,000.00	296,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障区域运中心网络和系统正常运行，满足区域运中心日常工作开展。			网络和系统集中运维(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	巡检服务器数量	=48台	48台	5	5	无
			巡检网络交换机数量	=9台	9台	10	10	无
			巡检安全设备数量	=9台	9台	5	5	无
			巡检存储设备数量	=2套	2套	5	5	无
			巡检虚拟带库数量	=1套	1套	10	10	无
			设备巡检人员到位人数	2人	2人	5	5	无
	质量指标	设备维护质量达标率	=100%	100%	5	5	无	
	时效指标	设备维护及时性	24小时内	24小时内	5	5	无	
	成本指标							
	经济效益指标							

效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	15	15	无
		系统故障重复率	<5%	<5%	15	15	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	微联动平台(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5,760.00	5,760.00	5,760.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	5,760.00	5,760.00	5,760.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保证微联动平台各个模块正常运行，做好日常巡检工作，发现问题故障及时修改完善，满足网格中心日常工作开展。			微联动平台(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100%	=100%	20	20	无
		质量指标	系统故障修复率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	系统维护及时性	=24小时内	=24小时内	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			系统故障重复率	<5%	<5%	10	10	无
			微信案件报送正常	=100%	=100%	10	10	无
		生态效益指标						
可持续影响指标								

满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	无
		市民群众满意度	>=80%	>=80%	5	5	无
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	无主设施应急处置补贴							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	投诉受理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	30,000.00	30,000.00	29,800.00	10	99.33%	9.933	
	其中：当年财政拨款	30,000.00	30,000.00	29,800.00	—	99.33%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>为了进一步提高城市管理中无主设施处置工作的有效性，及时消除公共安全隐患，对于井盖缺失、架空线断落等公共安全类无主设施的应急处置，各街镇(工业区)应做好该类案件的先期安全防范工作，并及时跟踪、协调有关单位按照行业规范和标准进行处置，做到“应处置、尽处置”，保障市民出行安全。</p>				<p>据《闵行区城市综合管理和应急联动中心关于无主设施应急处置工作的实施办法》（闵城联[2012]5号），区域运中心每年与街镇签订无主设施应急处置协议，并严格按照协议规定，每月严格审核无主设施应急处置案件，每季度发放无主设施应急处置经费。</p>			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	无主设施应急处置率	100%	100%	10	10	无	
		无主设施应急处置类型	>=5类	100%	5	5	无	
	质量指标	突发事件处理质量达标率	100%	100%	5	5	无	
		应急事件派单准确性	100%	100%	5	5	无	
	时效指标	应急响应及时性	1小时内	1小时内	5	5	无	
		井盖、雨水篦子、无主立杆、电力设施应急处置及时性	接单后7个自然日内	接单后7个自然日内	5	5	无	
		架空线坠落应急处置及时性	接单后1个自然日内	接单后1个自然日内	5	5	无	

绩效指标		交通控制箱、机非控制设施应急处置及时性	接单后3个自然日内	接单后3个自然日内	5	5	无	
		道路破损应急处置及时性	接单后15个自然日内	接单后15个自然日内	5	5	无	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	公共设施类投诉降低率	> 0%	> 0%	5	5	无
			网络化区域正常运行率	100%	100%	10	10	无
			重大安全事故发生数	0起	0起	5	5	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	无
	档案管理机制健全性		健全	健全	5	5	无	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	> 90%	> 90%	10	10	无	
总分					100	99.93		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	政府购买辅助服务项目经费							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	办公室			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3,478,860.00	3,478,860.00	3,164,105.30	10	90.95%	9.095	
	其中：当年财政拨款	3,478,860.00	3,478,860.00	3,164,105.30	—	90.95%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过聘用政府雇员，使其承担案件受理、派发、监督、反馈和结案等区域运中心平台工作，解决中心人员不足的问题，确保12345市民服务热线等工作正常有序开展，进一步提升公共服务能力和服务效率。			从决策上看，政府购买辅助服务项目是为了支付政府雇员的工资、社保、管理费等其他相关费用，立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全，劳务派遣协议规范，人员考核机制到位，项目档案管理完备。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。聘用人员薪酬等及时、准确发放，工作效率提高。但存在聘用人员有些月份数不到计划聘用数32人的问题。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	聘用文职(含社保)雇员数量	32	28.75	12	5	原因：人员流动性较高，人员离职后无法及时补充空缺，存在未达到聘用人员计划数的情况。措施：加强队伍建设，降低离职率；缩短招聘流程时间，及时补充缺额人员。
		质量指标	聘用人员资质达标率	100%	100%	12	12	无
			聘用人员程序合规性	合规	合规	13	13	无
		时效指标	工资发放及时性	当月20日	当月20日	13	13	无
	成本指标							
	经济效益指标	经济效益指标	行政成本下降率	>0%	>0%	6	6	无
		在职雇员上岗率	100%	100%	6	6	无	

效益指标	社会效益指标	工作办事效率	提高	提高	6	6	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	6	6	无
		档案管理机制健全性	健全	健全	6	6	无
满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分					100	92.1	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行大联动决策分析系统 (拓展) (2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	27,000.00	27,000.00	27,000.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	27,000.00	27,000.00	27,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	此项目为保障业务系统和辅助决策平台的稳定运行，确保正常工作开展。				闵行大联动决策分析系统 (拓展) (2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100%	=100%	20	20	无
		质量指标	系统故障修复率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	系统维护及时性	24小时内	24小时内	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			系统故障重复率	<5%	<5%	10	10	无
			信息化数据分析能力	提升	提升	10	10	无
		生态效益指标						
可持续影响指标								

满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行大联动综合业务平台(深化)项目(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	63,700.00	63,700.00	63,700.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	63,700.00	63,700.00	63,700.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	此项目为保障闵行大联动综合业务平台的稳定运行，确保正常工作开展。				闵行大联动综合业务平台(深化)项目(2021运维)立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100%	=100%	20	20	无
			维护系统数量	=7个	=7个	10	10	无
		质量指标	系统故障修复率	=100%	=100%	10	10	无
		时效指标	系统维护及时性	2小时内	2小时内	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			提升案件办结质量和时效水平	提升	提升	10	10	无
			系统故障重复率	<5%	<5%	10	10	无

		生态效益指标						
		可持续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区城市运行管理中心网络安全等保、密保咨询及网络基础加固项目							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)			实施单位	信息管理科			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	386,000.00	386,000.00	386,000.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	386,000.00	386,000.00	386,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	系统梳理、安全建设规划、等级保护安全性评估、密码应用安全性评估、建立安全管理制度和制定网络安全策略和网络安全解决方案。采购下一代防火墙和全网审计设备。			闵行区城市运行管理中心网络安全等保、密保咨询及网络基础加固项目 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	完成测评分析报告数量	1份	1份	10	10	无
			网络安全策略和网络安全解决方案	1个	1个	10	10	无
			设备采购完成率	2台	2台	10	10	无
	产出指标	质量指标	测评分析报告验收合格率	通过专家验收	通过专家验收	5	5	无
			设备验收通过率	=100%	=100%	5	5	无
	产出指标	时效指标	测评报告完成及时性	6个月内完成	6个月内完成	5	5	无
			设备采购及时性	1个月内	1个月内	5	5	无
	产出指标	成本指标						

		经济效益指标						
效益指标	社会效益指标	中心网络安全等级保障	达标	达标	15	15	无	
		中心网络正常运行	无故障率90%	无故障率90%	15	15	无	
	生态效益指标							
	可持续影响指标							
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区大调研数据信息系统(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	19,800.00	19,800.00	19,800.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	19,800.00	19,800.00	19,800.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	保障闵行区大调研数据信息系统稳定运行，确保正常工作开展。				闵行区大调研数据信息系统(2021运维) 立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100%	=100%	20	20	无
		质量指标	系统故障修复率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	系统维护及时性	及时	及时	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			系统故障重复发生率	<5%	<5%	10	10	无
			大调研信息数据分析能力	提升	提升	10	10	无
		生态效益指标						
可持续影响指标								

满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区联动中心存储备份系统(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)				实施单位	信息管理科		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	94,990.00	94,990.00	94,990.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	94,990.00	94,990.00	94,990.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	对维保过期的硬件设备购买2021年度原厂商维保服务，对老旧硬件系统及时更换，确保各个系统存储数据正常和系统的正常稳定运行。				闵行区联动中心存储备份系统(2021运维)立项依据充分、立项规范。从项目管理与实施上看，项目资金使用合规，财务核算规范，财务管理制度健全。从产出完成、效果体现上看，基本完成相应指标，取得了预期成效。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	存储设备维保服务数量	=2台	=2台	20	20	无
		质量指标	设备维护质量达标率	=100%	=100%	20	20	无
		时效指标	设备维护及时性	24小时内	24小时内	10	10	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	存储设备正常运行率	>=95%	>=95%	10	10	无
			设备故障重复率	<5%	<5%	10	10	无
			数据存储调取正常	=100%	=100%	10	10	无
		生态效益指标						
可持续影响指标								

	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	>=90%	10	10	无
总分						100	100	