

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	基于云录播的课堂教学评价系统(整体解决方案购买34所)区级平台(2021运维)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	334,170.00	333,680.00	333,680.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	334,170.00	333,680.00	333,680.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	对区级服务器存储设施设备维护服务、区级软件维护服务、应用支持服务，对一期34所学校云录播平台的使用、培训服务。			100%完成区级服务器存储设施设备维护服务、区级软件维护服务、应用支持服务，对一期34所学校云录播平台的使用、培训服务。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	现场驻场人数	=1人	2人	10	10	无
			云录播课堂评价系统运维学校数量	=34所	34所	8	8	无
			故障响应率	=100%按需求响应	100%完全解决，小故障远程2小时内解决，远程解决不了4小时内上门解决。	8	8	无
		质量指标	故障解决率	=100%按需求响应	100%完全解决，小故障远程2小时内解决，远程解决不了4小时内上门解决。	8	8	无
			验收通过率	=12月年底验收	12月底前验收通过	5	5	无
		时效指标	现场驻场时间	=100%与教育学院教职工工作时间一致	100%与教育学院教职工工作时间一致，每周5天，5*8小时电话响应及远程协助，5*8小时上门	5	5	无
	故障响应及时性		=1天内解决故障	小于1天，2小时内解决。	6	6	无	
		成本指标						
		经济效益指标						

效益指标	社会效益指标	云录播课堂评价系统稳定性	=100%稳定	100%稳定	5	5	无
		录播数据安全性	=100%数据未发生丢失	100%；电信机房提供安全性扫描，敏感数据全部进行加密处理，系统通过安全测试报告。	8	8	无
		课程共享作用	=100%区域优质教学资源能够共享	100%区域优质教学资源能够共享	7	7	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	验收考核机制健全性	=100%建立健全	100%建立健全	10	10	无
满意度指标	服务对象满意度指标	教师、教研员满意度	>=90%	满意度96%，提供学校网格人员满意度调查表	10	10	无
总分					100	100	