

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	闵行区学校少年宫课外活动管理平台(2021运维)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	教学管理部			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	95,000.00	95,000.00	95,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	95,000.00	95,000.00	95,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过平台可培训类课程选课、体验性课程选课、主题活动报名、志愿者报名、手机星空间、手机积分、手机任务单、手机评价、手机考勤、手机新闻、手机微课、手机积分、我的关注等，对我区学校少年宫课外活动进行统一管理			加强使用都和管理平台的沟通				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	故障响应率	100%按需求响应	100%按需求响应	10	10	无偏差
			维护工作完成率	1个月1次	1个月1次	10	10	无偏差
		质量指标	故障解决率	100%	100%	10	10	无偏差
		时效指标	故障响应及时性	远程响应及时解决 疑难问题上门解决	远程响应及时解决 疑难问题上门解决	10	10	无偏差
			维护工作完成及时性	每个月月底	每个月月底	10	10	无偏差
	成本指标							
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统运行稳定性	基本稳定	基本稳定	5	4	无偏差
			系统功能可用性	可用（在学校少年宫课程申请、审核、报名、考勤等功能）	可用（在学校少年宫课程申请、审核、报名、考勤等功能）	10	10	无偏差
生态效益指标								

	可持续影响指标	系统维护机制建立情况	建立健全	基本健全	10	8	无偏差
		沟通机制有效性	通过线上及时沟通	通过线上及时沟通	5	5	无偏差
满意度指标	服务对象满意度指标	师生满意度	>=90%	>=90%	10	8	无偏差
总分					100	95	