

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	基于云录播的课堂教学评价系统整体解决方案购买(89个教室)(第五年)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,655,594.00	1,655,594.00	1,653,600.00	10	99.88%	9.99	
	其中:当年财政拨款	1,655,594.00	1,655,594.00	1,653,600.00	—	99.88%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过每学期2次巡检,对89个学校的云录播课堂评价系统运维,保障云录播的课堂教学评价系统的正常运转;及时排除系统漏洞,保障系统安全,区域优质教学资源能够共享。教师、教研员的满意度≥85%的作用。			100%完成区通过每学期2次巡检,对89个学校的云录播课堂评价系统运维,保障云录播的课堂教学评价系统的正常运转;及时排除系统漏洞,保障系统安全,区域优质教学资源能够共享。教师、教研员的满意度达到95%。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	数量指标		学校端的软硬件运维服务数量	≥2次/学期	2次/每学期	8	8	无
			区级的软硬件服务数量	=100%实时巡检	100%实施巡检	8	8	无
			运维服务学校数量	=89次	89所	8	8	无
			咨询回复率	=100%	100%,建立咨询解答群,7*24小时电话咨询,半小时电话响应,2小时现场响应。	5	5	无
	质量指标		咨询解答率	=100%	100%解答后问题解决。	5	5	无
			运维验收合格率	=100%	89所学校录播教室全部建设完成,学校签字单据,100%合格。	5	5	无
			故障响应及时性	=4小时内响应	按照5*8小时电话咨询,半小时电话响应,2小时现场响应,微信技术群马上回复,远程解决不了,2小时上门解决,并提供	6	6	无

绩效指标	时效指标			学校签字上门服务单。				
	咨询解答及时性		=100%当天解答	按照5*8小时电话咨询,半小时电话响应,2小时现场响应,微信技术群马上回复,远程解决不了,2小时上门解决,并提供学校签字上门服务单。	5	5	无	
	成本指标							
效益指标	经济效益指标							
	社会效益指标	录播数据安全性		=100%数据未发生丢失	100%数据未发生丢失,提供电信机房提供安全性扫描,敏感数据全部进行加密处理,系统通过安全测试报告。	8	8	无
		云录播课堂评价系统稳定性		=99%稳定	99%稳定一年内未发生故障,定期电信机房提供安全性扫描,并提供分析报告	5	5	无
		课程共享作用		=100%区域优质教学资源能够共享	100%区级课程共享,区域内其他学校点播学习	7	7	无
	生态效益指标							
	可持续影响指标	验收考核机制健全性		=100%建立健全	100%建立健全	10	10	无
满意度指标	服务对象满意度指标	教师、教研员满意度	>=85%	满意度达到95%,提供89所学校满意度调查表	10	10	无	
总分					100	99.99		