

财政项目支出绩效自评表							
(2021 年度)							
项目名称	电子书包第一阶段、第二阶段(2021运维)						
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	信息中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	360,000.00	348,800.00	348,800.00	10	100.00%	10.00
	其中：当年财政拨款	360,000.00	348,800.00	348,800.00	—	100.00%	
	上年结转资金				—		
	其他资金				—		
	预期目标			实际完成情况			
年度目标	通过本项目信息运维，完善闵行区电子书包业务系统平台的稳定性。确保软硬件系统设施设备提高安全稳定等级。保障闵行区电子书包业务系统第一阶段、第二阶段设备的硬件、软件、规则库等正常升级，使得我区的电子书包应用软件平台始终保持在最有效的状态；			通过本项目信息运维，完善闵行区电子书包业务系统平台的稳定性。确保软硬件系统设施设备提高安全稳定等级。保障闵行区电子书包业务系统第一阶段、第二阶段设备的硬件、软件、规则库等正常升级，使得我区的电子书包应用软件平台始终保持在最有效的状态；维护闵行区教育行业中，使用电子书包第一、第二阶段的广大师生的应用和数据的安全、稳定、完整性。保障广大师生正常教育教学业务的正常开展。保障电子书包业务的安全、平稳的运行。项目年度目标：确保闵行区电子书包项目第一阶段、第二阶段软件系统的安全、稳定的运行。保障电子书包项目的数据的持续性增长。保证数据的安全性。维护广大教师和学生的使用积极性和习惯。明确电子书包项目服务于闵行区教育教学工作。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	现场驻场人数	=1人	1人	5	5	按照招标要求，派驻1名工程师驻场。
		运维设备数量	=33台	=33台	5	5	按照招标要求，派驻工程师驻场对信息中心机房设备进行维护。设备数量超过33台。
		故障响应率	=100%按需求响应	=100%按需求响应	5	5	信息中心机房设备故障响应率100%按需响应。部分弱电设备需要另外联系第三方解决。后续加强第三方的联系。100%的故障响应率。
	质量指标	故障解决率	=100%解决发生的故障	=100%解决发生的故障	5	5	信息中心机房设备的故障，100%给予解决。
		验收通过率	=12月年底验收	12月底验收	5	5	根据标书要器。项目周期结束后，安排第三方进行项目验收。
							驻场工程师和学院老师一起正常上下

绩效指标	成本指标	现场驻场时间	=8小时/天	=8小时/天	5	5	班。保证每天驻场时间满足8小时。	
		时效指标	故障响应及时性	=1天内解决故障	=1天内解决故障	10	10	因设备故障有时需要更换备件。因此极个别设备故障当天不能保证解决。等备件到现场后进行处理。后续会对部分备件记性备库处理。
		市场规律符合度	=100%	100%	10	10	本项目驻场运维，主要包括一个驻场运维工程师、机房33台设备平时的运维情况。包含服务器、存储、网络设备、应用的中间件以及学院老师平时遇到的网络技术问题。完全符合市场规律的符合度。	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统运行稳定性	=99%稳定	=99%稳定	10	10	通过本项目信息运维，完善闵行区电子书包业务系统平台的稳定性。确保软硬件系统设施设备提高安全稳定等级。保障闵行区电子书包业务系统第一阶段、第二阶段设备的硬件、软件、规则库等正常升级，使得我区的电子书
			设备故障概率	<=5%	<=5%	10	10	本项目驻场运维，主要包括一个驻场运维工程师、机房33台设备平时的运维情况。除了招标文件所要求的内容，还包含了弱电设备系统和弱电间的设备。部分设备使用年限超过3年以上，出故障的概率逐年增长。后续我
		生态效益指标						
		可持续影响指标	验收考核机制健全性	=1可持续	=1可持续	10	10	项目结束以后，闵行区教育学院会安排第三方专家对本次项目的运维做项目验收。中标方把本年度项目运维的情况做一个总结和汇报。把本次运维项目中所发生的重要情况做详细汇报。且由第三方专家

								进行评审。完全按照流程对
满意度指标	服务对象满意度指标	学院全体员工的满意度	$\geq 85\%$	$\geq 85\%$	10	10	本项目属于运维项目，服务的对象大致可以分为两部分：1：招标内容里所规定的产品及设备的运维服务。2；对学院的服务。根据招标要求和学院老师的要求。保质保量的完成标书所规定的产品维护。且对学院老师的服务，也	
总分						100	100	