

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	闵行区校外活动实践基地学生刷卡设备系统(2021运维)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	教学管理部			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20,130.00	20,130.00	20,130.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	20,130.00	20,130.00	20,130.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	学生校外实践管理平台作为闵行区校外教育面向学生学习的重要窗口，为闵行区学生参加校外培训课程的报名提供渠道。			加强使用都和管理平台的沟通				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	故障响应率	100%按需求响应	100%按需求响应	10	10	无偏差
			维护工作完成率	1个月1次	1个月1次	10	10	无偏差
		质量指标	故障解决率	100%	100%	10	10	无偏差
		时效指标	故障响应及时性	远程响应及时解决 疑难问题上门解决	远程响应及时解决 疑难问题上门解决	10	10	无偏差
			维护工作完成及时性	每个月月底	每个月月底	10	10	无偏差
	成本指标							
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统运行稳定性	基本稳定	基本稳定	5	4	无偏差
			系统功能可用性	可用（课程发布、审核、学生选课、刷卡考勤等功能）	可用（课程发布、审核、学生选课、刷卡考勤等功能）	10	10	无偏差
生态效益指标								

		可持续影响指标	系统维护机制建立情况	建立健全	基本健全	5	4	无偏差
			沟通机制有效性	通过线上及时沟通	通过线上及时沟通	10	8	无偏差
满意度指标		服务对象满意度指标	师生满意度	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	10	8	无偏差
总分						100	94	