

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	市民社区医疗互助帮困经费							
主管部门	上海市闵行区医疗保障局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	164,695,642.50	164,695,642.50	164,695,642.50	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	164,695,642.50	164,695,642.50	164,695,642.50	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	<p>筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销、居家和养老机构的照护补贴，缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗和照护保障。根据规定完成报销费用发放率100%，帮困对象卡册发放100%，帮困对象网上登记100%，有效投诉率小于0.05%，老百姓的感受度提高，帮困对象满意度达85%。缩小特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距，缓解社会矛盾。</p>			<p>该项目自2004年起实行，筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销、居家和养老机构的照护补贴，缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗和照护保障。根据规定完成报销费用发放率100%，帮困对象卡册发放100%，帮困对象网上登记100%，有效投诉率小于0.05%，老百姓的感受度提高，帮困对象满意度、街镇满意度大于90%。缩小特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距，缓解社会矛盾。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	卡册发放率	=100%		20	20	
		质量指标	参保人员网上登记率100%	=100%		15	15	
		时效指标	受理时效性	=100%		15	15	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	参保人员投诉率	<=0.05%		20	20	
		生态效益指标						
可持续影响指标		建立健全与项目实施相关的制度和措	建立健全		10	10		

			施				
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度	>=85%		10	9	
总分					100	99	