

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	服务窗口业务							
主管部门	上海市闵行区医疗保障局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	72,000.00	72,000.00	71,999.95	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	72,000.00	72,000.00	71,999.95	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	有效完成通过挂号信寄出的医保转移接续类业务的流转，有效完成结算类经办业务中支付方式为“邮汇”的医保资金支付；有效完成与“一网通办”、“一次办结”相关的业务办理结果材料的送达。项目完成率100%。			按月有效完成通过挂号信寄出的医保转移接续类业务的流转，有效完成结算类经办业务中支付方式为“邮汇”的医保资金支付；有效完成与“一网通办”、“一次办结”相关的业务办理结果材料的送达。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	符合标准率	=100%		16	16	
		质量指标	支付成功率	=100%		17	17	
		时效指标	时限有效率	=100%		17	16	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	满意率指标	>=85%		15	15	
		生态效益指标						
		可持续影响指标	政务服务便捷率	=100%	15	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	有效投诉率	<=0.05%		10	10	
总分						100	99	