

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区教师专业发展档案系统暨闵行区教师业务支撑系统 (2021运维)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	教师发展中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	219,060.00	218,000.00	218,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	219,060.00	218,000.00	218,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	及时完成专业软件开发，完成产品软件运维，故障解决率达100%，保证网络稳定性。			100%及时完成专业软件开发，完成产品软件运维，故障解决率达100%，保证网络稳定性。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	现场驻场人数	=1人	2人	10	10	无
			现场驻场时间	每周4天，每天8小时	每周5天，每天8小时	8	8	无
			故障响应率	100%按需求响应	1	8	8	无
		质量指标	故障解决率	100%解决发生的故障	1	8	8	无
			验收通过率	运维工作通过年底验收	年底及时验收，验收合格率100%	8	8	无
		时效指标	故障解决及时性	=1天内	2小时内解决	8	8	无
		成本指标						
	经济效益指标							
		故障发生率		<=5%	0.1%解决发生的故障	5	5	无
全区公办中小幼覆盖率				=100%	1	5	5	无

效益指标	社会效益指标	教师使用系统数量	>=12000名	14682人	5	5	无
		系统稳定性	稳定	1	5	5	无
		生态效益指标					
	可持续影响指标	验收考核机制健全性	建立健全	长效机制健全	10	10	无
满意度指标	服务对象满意度指标	教师满意度	>=85%	95%	10	10	无
总分					100	100	