

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	基于智能移动终端的学生校外活动APP系统(2021 运维)							
主管部门	闵行区教育局(汇总)			实施单位	教学管理部			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	44,200.00	44,200.00	44,200.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	44,200.00	44,200.00	44,200.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	项目总目标：校外app报名培训类课程及体验性课程提供服务，提升闵行学生专业能力。项目年度目标：购买专业软件外包服务、平台全年无重大宕机事件			对存在的一些问题进行及时有效的沟通，并及时纠正偏差。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	故障响应率	100%按需求响应	100%按需求响应	10	10	无偏差
			维护工作完成率	1个月1次	1个月1次	10	10	无偏差
		质量指标	故障解决率	100%	100%	10	10	无偏差
		时效指标	故障响应及时性	远程响应及时解决 疑难问题上门解决	远程响应及时解决 疑难问题上门解决	10	10	无偏差
			维护工作完成及时性	每个月月底	每个月月底	10	10	无偏差
	成本指标							
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统运行稳定性	基本稳定	基本稳定	5	4	无偏差
			系统功能可用性	可用（在安卓手机及苹果手机版选课、报名、星空间等功能）	可用（在安卓手机及苹果手机版选课、报名、星空间等功能）	10	10	无偏差
生态效益指标								

		可持续影响指标	系统维护机制建立情况	建立健全	基本健全	5	4	无偏差
			沟通机制有效性	通过线上及时沟通	通过线上及时沟通	10	10	无偏差
满意度指标		服务对象满意度指标	师生满意度	$\geq 90\%$	$\geq 90\%$	10	8	无偏差
总分						100	96	