

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	2021年度闵行区卫健委医卫云服务项目							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4,280,000.00	4,270,000.00	4,270,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	4,280,000.00	4,270,000.00	4,270,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	闵行区卫生健康委员会的机房所有系统已全部迁移至医卫云，自2020年度项目建设完成，之后每年实施对电信服务内容（私有云部分、公有云部分、数据库灾备）使用及维护。			产出指标全部达成，运维工作完成率、系统可用性、维护工作及及时率均满分；效益指标全部达成，系统稳定运行、信息化管理建立情况均满分；满意度指标稍低，系统综合满意度为85%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维工作完成率	私有云部分、公有云部分、数据库灾备	私有云部分、公有云部分、数据库灾备	15	15	无
		质量指标	系统可用性	系统运行稳定	系统稳定运行	20	20	无
		时效指标	维护工作及及时率	=100%	=100%	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统稳定运行	运维保障系统稳定运行	运维保障系统稳定运行	15	15	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标	信息化管理建立情况	建立	建立	15	15	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	85%	10	8	存在2次故障，1次工单未及时处理，改正措施：提高运维及时性，并做好预案，降低故障发生率

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	捷医及影像云基础设施运维(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2,510,000.00	2,510,000.00	2,505,000.00	10	99.80%	9.98	
	其中：当年财政拨款	2,510,000.00	2,510,000.00	2,505,000.00	—	99.80%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过系统运维，保证系统的安全和稳定，更好地为闵行区居民提供医疗服务、让居民看病更快捷、节省排队等待时间，闵行区域百姓提供更高效优质的医疗卫符合国家及医疗卫生行业的相关信息化和数据标准或规范，在大量数据环境下能保证系统的运行速度；有数据迁移功能和技术，能确保数据存储及共享的标准化。				产出指标全部达成，运维工作完成率、系统可用性、维护工作及速率均满分；效益指标全部达成，系统稳定运行、信息化管理建立情况均满分；满意度指标稍低，系统综合满意度为85%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维报告完成率	=100%	=100%	10	10	无
			质量指标	系统故障排除率	=100%	=100%	15	15
		时效指标	运维及时完成率	及时（在计划时间内完成）	及时（在计划时间内完成）	15	15	无
		成本指标	政府采购合规性	合规	合规	10	10	无
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统运行情况	保障正常运行	保障正常运行	10	10	无
			数据存储及共享的标准化情况	达标	达标	10	10	无
		生态效益指标						
	可持续影响指标	网络运维管理机制	建立健全	建立健全	10	10	无	

	满意度指标	服务对象满意度指标	部门单位满意度	>=95%	85%	10	8	存在2次故障，1次工单未及时处理，改正措施：提高运维及时性，并做好预案，降低故障发生率
总分						100	97.98	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	上海市闵行区区级卫健委医疗收费电子票据服务平台							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2,075,988.00	2,065,288.00	2,049,152.00	10	99.22%	9.92	
	其中：当年财政拨款	2,075,988.00	2,065,288.00	2,049,152.00	—	99.22%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	完成医疗机构票据管理平台的建设，实现全区医疗机构电子票据改革，加强医疗收费票据监管力度，满足社会化应用对医疗电子票据的需求，实现部门间共享信息满足部门业务深度应用需求，简化资料、方便群众、提升就医体验。			产出指标全部达成，系统开发功能完成率、应用系统验收合格率、系统开发完成及时性均满分；效益指标全部达成，减少纸质票据使用量、系统有效投入使用率、系统数据完整性、平台维护机制健全性均满分；满意度指标稍低，使用者综合满意度为85%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统开发功能完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	应用系统验收合格率	一次性通过	一次性通过	20	20	无
		时效指标	系统开发完成及时性	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标	减少纸质票据使用量	显著降低	显著降低	10	10	无
		社会效益指标	系统有效投入使用率	100%投入使用	100%投入使用	5	5	无
系统数据完整性			完整	完整	10	10	无	

	生态效益指标							
	可持续影响指标	平台维护机制健全性	建立健全	建立健全	5	5	无	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	85%	10	8	实际投入使用后多次故障，但排障速度较快，改进措施：补丁修复，避免问题发生	
总分					100	97.92		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	上海市闵行区卫健委云平台及配套系统运维服务(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,131,200.00	1,080,038.00	1,080,038.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	1,131,200.00	1,080,038.00	1,080,038.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过购买第三方服务，对系统实施定期维护，确保卫健委云平台及配套系统保持正常运行			产出指标基本达成，运维报告完成率、系统故障排除率均满分，运维及时完成率稍低；效益指标全部达成，云平台及配套系统运行情况、网络运维管理机制均满分；满意度指标达成，部门单位对网络运维的满意度为95%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维报告完成率	=100%	=100%	10	10	无
		质量指标	系统故障排除率	=100%	=100%	15	15	无
		时效指标	运维及时完成率	及时（在计划时间内完成）	基本及时	15	13	一次服务器未及时监控，宕机1小时，改进措施：加强监控，确保及时性
		成本指标	政府采购合规性	合规	合规	10	10	无
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	云平台及配套系统运行情况	保障正常运行	保障正常运行	15	15	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标	网络运维管理机制	建立健全	建立健全	15	15	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门单位满意度	>=95%	95%	10	10	无

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	医疗付费 " 一件事 " 升级改造							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3,480,320.00	3,480,120.00	3,464,105.60	10	99.54%	9.95	
	其中：当年财政拨款	3,480,320.00	3,480,120.00	3,464,105.60	—	99.54%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>响应市委、市政府“一网通办”号召，根据市领导关于“改善就医群众诊疗付费体验”“运用大数据方法促进医疗机构内部流程再造”的相关要求，市委、市政府坚持以人民为中心的发展理念，以最大程度利企便民为主线，以深入推进“一网通办”改革为抓手，依托互联网、大数据、云计算、人工智能等技术，将职能部门办理的“单个事项”集成为企业和群众视角的“一件事”，全面提升企业和群众办事的便捷度、体验度和满意度。</p>			<p>产出指标全部达成，系统开发功能完成率、应用系统验收合格率、系统开发完成及时性均满分；效益指标全部达成，系统有效投入使用率、系统数据完整性、平台维护机制健全性、开放数据信息共享率均满分；满意度指标达成，使用者满意度为90%。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统开发功能完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	应用系统验收合格率	一次性通过	一次性通过	20	20	无
		时效指标	系统开发完成及时性	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统数据完整性	完整	完整	10	10	无
系统有效投入使用率			100%投入使用	100%投入使用	10	10	无	

效益指标	生态效益指标						
	可持续影响指标	平台维护机制健全性	建立健全	建立健全	5	5	无
		开放数据信息共享率	共享	共享	5	5	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	90%	10	10	无
总分					100	99.95	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区“互联网+护理服务”							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2,360,456.00	2,322,256.00	2,321,176.00	10	99.95%	10.00	
	其中：当年财政拨款	2,360,456.00	2,322,256.00	2,321,176.00	—	99.95%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>医疗协同平台的建设能够大大加强区域间信息的沟通，实现区域内各种医疗资源的共享，达到优势互补，同时通过大量的信息分析能够使领导更加科学地对区域内的医疗资源进行配置，避免重复投资，更好地为居民健康服务。实现人人享有基本医疗卫生服务的目标，以健康为中心，促进医疗卫生工作重心下移、资源下沉，加快推进“互联网+护理服务”工作。实现“线上线下，同质管理”，保证护理服务规范开展。逐步扩大护理服务供给，增强人民群众获得感、提升整体满意度。在平台内建立统一的医疗资源池。共享各成员的医疗资源计划安排。逐步实现在平台内建立统一的检验、影像、病理等中心，实行人力资源和大型设备统一管理、共同使用。在平台内建立统一的患者健康档案及电子病历共享数据中心。实现以患者为中心的医疗及健康信息共享。各成员之间将利用云平台，实现患者一卡通、结果互认、疾病发现、双向转诊、远程医疗、统一支付等医疗卫生业务协同。达到医疗资源的纵向流动及横向协同的资源优化目标。</p>			<p>产出指标全部达成，平台功能模块建设数量、平台验收通过率、平台建设及时性均满分；效益指标全部达成，平台对内应用情况、信息平台对外开放率、平台对外应用情况、平台维护管理机制健全性均满分；满意度指标达成，使用者满意度为90%。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	平台功能模块建设数量	社区互联网诊疗服务；社区互联网护理服务；电子认证服务。	社区互联网诊疗服务；社区互联网护理服务；电子认证服务。	15	15	无
		质量指标	平台验收通过率	一次性通过	一次性通过	20	20	无
		时效指标	平台建设及时性	及时，与合同约定条款相符	及时，与合同约定条款相符	15	15	无
		成本指标						
	绩效指标	经济效益指标						
		信息平台对外开放率	100%开放	100%开放	5	5	无	

效益指标	社会效益指标	平台对内应用情况	工作效率有效提高	工作效率有效提高	10	10	无
		平台对外应用情况	便捷度提高	便捷度提高	10	10	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	平台维护管理机制健全性	建立健全	建立健全	5	5	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	90%	10	10	无
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区区域医疗联合体建设项目(第五年)							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	8,400,000.00	8,400,000.00	8,400,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	8,400,000.00	8,400,000.00	8,400,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	通过整合各医院的信息系统，实现医疗信息的全面共享，实现管理信息的共享，实现由分散管理向一体化管理转变、由事后控制向全程控制转变、由粗放管理向精细管理、智能管理转变，从而提高医疗资源的效率，促进医疗、科研、教学工作协调发展，为群众提供优质、高效的医疗服务。				产出指标全部达成，建设计划完成率、一次验收合格率、建设及时率均满分；效益指标全部达成，运行效率提升情况、综合管理水平提升情况、信息化管理建立情况均满分；满意度指标达成，使用者满意度为90%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设计划完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	一次验收合格率	一次性通过	一次性通过	20	20	无
		时效指标	建设及时率	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	运行效率提升情况	有效提升	有效提升	10	10	无
			综合管理水平提升情况	提升	提升	10	10	无
		生态效益指标						
	可持续影响指标	信息化管理建立情况	建立	建立	10	10	无	

满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	90%	10	10	无	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区区域医卫健康数据中台							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1,081,440.00	1,081,240.00	1,060,580.00	10	98.09%	9.81	
	其中：当年财政拨款	1,081,440.00	1,081,240.00	1,060,580.00	—	98.09%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	整合上海市闵行区医疗卫生行业信息化基础设施和数据资源，对业务数据进行质控管理，按照“标准统一、基础共用、数据共享、业务数据融合”的要求，以“集成-融合-提升”的信息化规划为引领，分步建立科学合理的医疗卫生行业信息化支撑和一体化业务应用平台，推进以信息化促进业务的加速融合，实现数据应用一体化、数据资产化、业务数据化，避免信息壁垒，提高闵行区医疗卫生业务效能，提升上海市闵行区医疗卫生业务数据治理体系和治理能力现代化水平。			产出指标全部达成，系统开发功能完成率、应用系统验收合格率、系统开发完成及时性均满分；效益指标全部达成，系统数据完整性、系统有效投入使用率、开放数据信息共享率、平台维护机制健全性均满分；满意度指标稍低，使用者满意度为85%				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统开发功能完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	应用系统验收合格率	一次性通过	一次性通过	20	20	无
		时效指标	系统开发完成及时性	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标	系统数据完整性	完整	完整	10	10	无
		社会效益指标	系统有效投入使用率	100%投入使用	100%投入使用	10	10	无
生态效益指标								

		可持续影响指标	平台维护机制健全性	建立健全	建立健全	5	5	无
			开放数据信息共享率	共享	共享	5	5	无
满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	85%	10	9	前期存在数据上传对接问题，已解决	
总分						100	98.81	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区区域医学影像云（第二年）							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	878,000.00	878,000.00	878,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	878,000.00	878,000.00	878,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	新的云平台代替现有业务平台，提供业务访问分流和容灾服务，确保卫健委业务连续性和稳定性，并满足卫健委各类应用从现有数据中心机房整体搬迁的需求			产出指标全部达成，软件系统迁移计划完成率、应用系统验收合格率、迁移工作及时完成率均满分；效益指标全部达成，系统有效投入使用率、系统数据完整性、平台维护机制健全性均满分；满意度指标达成，使用者满意度为95%				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	软件系统迁移计划 完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	应用系统验收合格 率	一次性通过	一次性通过	20	20	无
		时效指标	迁移工作及时完成 率	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	系统数据完整性	完整	完整	10	10	无
			系统有效投入使用 率	100%投入使用	100%投入使用	10	10	无
生态效益指标								

		可持续影响指标	平台维护机制健全性	建立健全	建立健全	10	10	无
满意度指标		服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	95%	10	10	无
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表									
(2021 年度)									
项目名称	闵行区卫健委信息化运维(2021运维)								
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	4,246,000.00	4,227,000.00	4,227,000.00	10	100.00%	10.00		
	其中：当年财政拨款	4,246,000.00	4,227,000.00	4,227,000.00	—	100.00%			
	上年结转资金				—				
	其他资金				—				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况					
	通过统一规划、统一管理、统一监督，建立先进科学的集中化信息运维服务模式，形成完整的运维业务闭环管理，提供符合业务需求、高效优质的售后运维服务，从而保障闵行区卫健委信息系统的稳定运行。			产出指标全部达成，运维报告完成率、系统故障排除率、运维及时完成率、政府采购合规性均满分；效益指标全部达成IT设备、信息系统、网络运行情况、网络运维管理机制均满分；满意度指标稍低，运维的满意度为87%。					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	运维报告完成率	=100%	=100%	15	15	无	
		质量指标	系统故障排除率	=100%	=100%	15	15	无	
		时效指标	运维及时完成率	及时（在计划时间内完成）	基本及时	15	14	1次改造延时，改进措施：提升运维及时性	
		成本指标	政府采购合规性	合规	合规	5	5	无	
	效益指标	经济效益指标							
		社会效益指标	IT设备、信息系统、网络运行情况	保障正常运行			15	15	无
		生态效益指标							
		可持续影响指标	网络运维管理机制	建立健全			15	15	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门单位满意度	>=95%	87%	10	8	1次故障、1次改造延时、1次材料未及时提交，改进措施：提升运维及	

								时性、避免故障发生
总分						100	97	

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	闵行区卫健委医卫云（第二年）							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	990,000.00	990,000.00	990,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	990,000.00	990,000.00	990,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	通过2020年实施闵行区区域医学影像云建设，完成区域内影像云端归档存储的工作，实现数据的云端存储，以提高数据存储的安全性。提供区域质控服务，从根本上提升区域内影像诊断质量以及对患者的服务能力，提高患者满意度，实现数据的云端存储，与上海市影像云对接。			产出指标全部达成，升级计划完成率、系统稳定可用率、升级计划及时完成率均满分；效益指标全部达成，系统稳定运行情况、提升基层服务能力、开放数据信息共享率、平台维护机制健全性均满分；满意度指标达成，系统综合满意度为95%				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	升级计划完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	系统稳定可用率	达标	达标	20	20	无
		时效指标	升级计划及时完成率	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	提升基层服务能力	提升医生工作效率，提高对患者服务质量	提升医生工作效率，提高对患者服务质量	10	10	无
			系统稳定运行情况	迁移期间保障系统稳定运行	迁移期间保障系统稳定运行	10	10	无
		生态效益指标	平台维护机制健全	建立健全	建立健全	5	5	无

		可持续影响指标	性					
			开放数据信息共享率	共享	共享	5	5	无
满意度指标		服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	95%	10	10	无
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区卫生城域网网络(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	234,000.00	234,000.00	234,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	234,000.00	234,000.00	234,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过对网网络建设实施基础运行维护，便于数据互联，闵行区公立医疗卫生机构均接入闵行区卫生城域网，业务信息系统正常使用，运维工作保障系统稳定运行				产出指标全部达成，运维报告完成率、系统故障排除率、运维及时完成率、采购合规性均满分；效益指标全部达成，IT设备、信息系统、网络运行情况网络运维管理机制均满分；满意度指标达成，网络运维的满意度为85%。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维报告完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	系统故障排除率	=100%	=100%	15	15	无
		时效指标	运维及时完成率	及时（在计划时间内完成）	及时（在计划时间内完成）	15	15	无
		成本指标	采购合规性	合规	合规	5	5	无
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	IT设备、信息系统、网络运行情况	保障正常运行	保障正常运行	15	15	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标	网络运维管理机制	建立健全	建立健全	15	15	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门单位满意度	>=95%	95%	10	10	无

总分

100

100

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区卫生计生委捷医服务平台建设项目(二期) (第三年)							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3,321,000.00	3,321,000.00	3,321,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	3,321,000.00	3,321,000.00	3,321,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过本项目建设，为居民就诊带来便捷、实用、快捷，以服务居民为主，为居民提供更多的优质医疗卫生服务，打造捷医品牌含金量，为居民服务到极致。深入开展“互联网+医疗健康”便民惠民活动。			产出指标全部达成，建设计划完成率、系统可用性、建设及时完成率均满分；效益指标全部达成，提供互联网服务便捷度、平台维护机制健全性均满分；满意度指标达成，使用者满意度为90%				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设计划完成率	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	系统可用性	达标	达标	20	20	无
		时效指标	建设及时完成率	及时	及时	15	15	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	提供互联网服务便捷度	提升，可通过手机APP、微信、支付宝提供更多服务	提升，可通过手机APP、微信、支付宝提供更多服务	15	15	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标	平台维护机制健全性	建立健全	建立健全	15	15	无
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用者满意度	>=90%	90%	10	10	无

总分

| 100 |

100 |

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	闵行区专业站所核心业务系统网络安全运维服务项目(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区卫生健康委员会(汇总)			实施单位	闵行区卫生健康信息中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	500,000.00	489,000.00	489,000.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	500,000.00	489,000.00	489,000.00	—	100.00%		
	上年结转资金				—			
	其他资金				—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	项目内单位核心业务系统通过国家网络安全等级保护测评三级等保要求。				产出指标全部达成，达到三级等保要求的系统数、系统故障排除率、运维及时完成率、政府采购合规性均满分；效益指标全部达成，IT设备、信息系统、网络运行情况、网络运维管理机制均满分；满意度指标达成，满意度为95%。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	达到三级等保要求的系统数	=100%	=100%	15	15	无
		质量指标	系统故障排除率	=100%	=100%	15	15	无
		时效指标	运维及时完成率	及时（在计划时间内完成）	及时（在计划时间内完成）	15	15	无
		成本指标	政府采购合规性	合规	合规	5	5	无
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	IT设备、信息系统、网络运行情况	保障正常运行	保障正常运行	15	15	无
		生态效益指标						
		可持续影响指标	网络运维管理机制	建立健全	建立健全	15	15	无

满意度指标	服务对象满意度指标	部门单位满意度	>=95%	95%	10	10	无
总分					100	100	