



效益指标	社会效益指标	有效投诉处置率	100%	100%	5	5	
		展示国家形象	展示	展示	10	10	
		提升友好交流水平	提升	提升	5	5	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效机制管理性	完善	完善	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	》=90%	90%	10	10	
总分					100	90	