

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	人大代表书面意见管理系统(2018升级改造)(2021运维)							
主管部门	上海市闵行区人民政府办公室(汇总)				实施单位			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	22,500.00	22,500.00	22,500.00	10	100.00%	10.0	
	其中：当年财政拨款	22,500.00	22,500.00	22,500.00	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
	预期目标				实际完成情况			
年度总体目标	依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定，运行高效，通过维护实现系统运行全年无重大故障，及时完成系统定期维护及应急维护工作，满足2021年两会办理工作系统正常运转，确保用户工作顺利开展。				依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	人大代表书面意见管理系统软件运维完成率	100%	100%	10	10	
			尾款支付完成率	100%	100%	5	5	
		质量指标	人大代表书面意见管理系统软件运维合格率	100%	100%	10	10	
			时效指标	人大代表书面意见管理系统软件运维完成及时性	及时	及时	10	10
		应急运维响应及时率		100%	100%	10	10	
		尾款支付及时率		100% (2021年10月底前)	100%	5	5	
	成本指标							
	经济效益指标							

效益指标	社会效益指标	提升管理服务工作效率	提升	提升	5	5	
		系统运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
		系统重大故障发生数	=0起	0起	10	10	
	生态效益指标						
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	>=85%	85%	10	10	
总分					100	90	