

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称	B20预调中心人员经费							
主管部门	上海市闵行区浦锦街道(汇总)			实施单位	上海市闵行区浦锦街道办事处			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	240,450.00	239,250.00	239,250.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	240,450.00	239,250.00	239,250.00	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	预调中心人员经费按时、足额发放，无错发、漏发、晚发现象。无调解对象投诉，无重大矛盾事件发生。通过项目的实施，落实了预调中心人员的经费保障，充分发挥调解员的作用，解决基层群体矛盾，防止矛盾激化。			充分发挥调解员的作用，把矛盾化解在基层，解决在萌芽状态，防止群体性纠纷激化。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	人员到岗率	100%	100%	12	12	无
			调解工作完成率	=100%	100%	13	13	无
		质量指标	人员考核达标率	=100%	100%	12	12	无
		时效指标	调解工作及时率	=100%	100%	13	13	无
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	矛盾有效解决率	100%	98.83%	7	6	有些调解案件当事人无法达成一致意见，导致调解失败或终止。
			人员投诉率	=0	0	8	8	无
		生态效益指标	重大矛盾发生率	=0	0	8	8	无
可持续影响指标		长效管理机制	建立健全	建立健全	7	7	无	

	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	=90%	90%	10	10	无
总分						100	99	