

# 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目 财政支出绩效后评价报告

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

委托单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

预算单位：闵行区新虹街道社区管理办公室

项目单位：闵行区新虹街道社区管理办公室

闵行区新虹街道城市建设管理事务中心

评价机构：上海港融投资管理有限公司

二零二二年八月

## 目 录

摘 要 .....	1
一、项目概况 .....	7
(一) 项目立项的背景和目的 .....	7
(二) 项目立项依据 .....	8
(三) 项目预算及资金使用情况 .....	10
(四) 项目计划实施内容及完成情况 .....	18
(五) 项目绩效目标及实现情况 .....	28
(六) 项目的组织及管理 .....	29
(七) 利益相关方 .....	32
二、绩效评价工作开展情况 .....	34
(一) 绩效评价对象、范围和目的 .....	34
(二) 绩效评价依据 .....	36
(三) 评价指标体系 .....	36
(四) 评价方法及等级 .....	38
(五) 绩效评价工作过程 .....	39
三、评价结论及绩效分析 .....	41
(一) 评价结论 .....	41
(二) 绩效分析 .....	43
(三) 具体指标分析 .....	44
四、主要经验及做法、存在问题和建议 .....	54



(一) 主要经验及做法 .....	54
(二) 存在问题 .....	54
(三) 相关建议 .....	55
五、相关附件 .....	56
附件一：绩效评价指标体系表 .....	57
附件二：原项目绩效目标申报表 .....	64
附件三：调查问卷 .....	66
附件四：社会调查报告 .....	70
附件五：项目服务合同（选录） .....	74
附件六：养护定额 .....	77
附件七：考核评分表 .....	80
附件八：评价底稿 .....	93
附件九：专家意见修改对照表 .....	125



## 新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

### 财政支出绩效后评价报告

#### 摘 要

##### 一、项目概况

为了适应虹桥商务区建设发展需要，提高城市精细化管理水平，2016 年新虹街道将市政、绿化、市容、环卫、土地巡查这五支养护队伍进行整合，形成初步的“多位一体”的综合养护模式。2017 年新虹街道在原有五个条线的基础上，增加了排水管道养护、环境保护、安全生产三个条线；将新虹街道划分为南、中、北三个片区，通过公开招标确定第三方养护单位为新虹街道提供以上 8 个条线养护服务，保障地区公共环境更加整洁、美丽，确保道路、护栏等市政设施、环卫设施完好、清洁，做到市容环境整洁、美丽，不乱倒渣土、无三乱及跨门营业等现象发生，排水设施功能完好，辖区内街道机动车和非机动车停放有序，无违法用地的现象，没有新增违法建筑。

新虹街道综合养护模式由新虹街道社区管理办（以下简称“管理办”）牵头组织实施，城运中心、规资所、水务站、安监所等职能部门协调配合，采用“管理办牵头，条线自管”的模式；管理办主要负责市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作，城运中心负责市容条线、规资所负责土地巡查条线、水务站负责排水管道养护条线、安监所负责安全生产条线。2021 年 5 月机构调整，成立新虹街道城市建设管理事务中心（以下简称“城建中心”），综合养护转由城建中心牵头组织，主要负责市政、绿化、环卫 3 个条线，环保条线仍由管理办负责，其余 4 个条线不变。

综合养护项目 8 个条线项目预算安排在各责任主体单位，项目资金由新虹街道先拨付至上海新虹投资发展有限公司（以下简称“投资公司”，为新虹街道下属城投公司），再由投资公司根据考核结果支付至各养护单位。

本次绩效评价项目为“（管理办）虹桥枢纽综合养护经费项目”（以下简称“本项目”），项目预算单位为管理办，仅涉及市政、绿化、环卫、环



保 4 个条线。2021 年本项目年初预算 6724.2 万元，年中无调整，预算执行 6724.2 万元，预算执行率 100%；投资公司预算资金支出 6724.2 万元，资金执行率 100%。

## 二、评价结论

本次绩效评价是对新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目做一次全面总结和客观评价，根据项目最终结果和数据，运用适当的评价方法对项目做出评价。经评价该项目的绩效评分 87.09 分，评价结果为“良”。

其中，项目决策满分 15 分，得分 13 分，得分率为 86.67%。

项目过程满分 25 分，得分 20.5 分，得分率为 82.00%。

项目产出满分 30 分，得分 26.4 分，得分率为 88.00%。

项目效益满分 30 分，得分 27.19 分，得分率为 90.63%。

## 三、绩效分析

新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目整体运行良好，项目完成度高，居民满意度较好，效果显著。

在项目决策方面，新虹街道根据为适应虹桥商务区建设发展需要等，设立本项目并作为经常性项目每年实施，项目由新虹街道城建中心具体实施，与其职能相契合；项目立项目的明确；项目按照规定的程序申请设立，预算申报流程合规，根据服务合同签订情况、2020 年支付情况以及街道财力确定项目预算，市政、绿化、环卫等条线均不足支付全年服务费，预算确定的资金量与工作任务匹配度较低。

在项目过程方面，项目财务管理制度健全且有效执行、项目工作计划安排合理并能根据实际情况进行调整执行、项目管理制度健全且有效执行；但是在政府采购方面，招标文件在设施量方面，存在设施量汇总不准确、设施量标注不清楚等，政府采购管理有待加强；在合同签订方面，补充合同金额签订偏低（少计，且协商后不再追加调整）、测算不合理（增加作业频次增加服务费未按投标单价或中标金额下浮率测算），合同签订有待进一步完善；



在合同执行方面，未按合同约定按月支付服务费，基本按季度支付或几个月一次性支付，合同执行有待进一步加强。

在项目产出方面，各养护单位根据服务合同要求、各条线养护作业规范等，完成全年 1 月-12 月市政、绿化、环卫、环保等 4 个条线日常养护工作；完成各条线月度考核，于 2021 年 11 月底完成新一轮政府采购工作。

在项目效益方面，通过项目实施提升辖区市容环境面貌，2021 年期间无重大安全事故发生，保障进博会等重大活动期间环卫保洁工作；市政环卫设施完好、绿化存活率高；环境保护巡查上报整改处置率 100%，投诉处置率 100%；居民整体满意度、管理人员满意度较高，但是在长效管理方面还有待加强。

#### 四、主要绩效

##### （一）产出和效益

新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目完成全年 1 月-12 月 76 条路段 6.06 万米市政道路、8.1 万平方米桥梁以及 8.47 万平方米行车地道等日常养护工作；完成 183.77 万平方米绿地养护、1.24 万株行道树养护、2.39 万平方米草花更换；完成 105.29 万平方米道路人工保洁、113.7 万平方米道路人工冲洗、13 座公厕保洁、1414 只废物箱保洁、117 个候车亭保洁，5 个垃圾间保洁服务工作等；对重点污染源和大型餐饮业实行每月一次巡查，其余污染源每季度一次巡查，巡查结果及时上报新虹街道管理办并协助企业等完成整改。新虹街道城建中心/管理办根据服务考核细则完成各条线月度考核，考核结果均大于 90 分；全年累计开具处罚单 13 张，涉及服务费扣款 6.4 万元。新一轮服务周期政府采购工作受部门机构调整、汛期影响，调整至 2021 年 11 月完成，实际于 2021 年 11 月底完成，各项工作开展及时。

通过项目实施，以综合城市管理提升市容环境面貌，逐步建立完善城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，提高养护工作效率，实现养护资源的配置优化，提高城市精细化管理水平。



## （二）主要经验及做法

### 1、服务质量双考核，提高养护作业服务水平

新虹街道城建中心负责管理的市政、绿化、环卫 3 个条线在原有日常养护月度服务质量考核基础上增加《处罚单》考核模式，即根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用，处罚单扣除和日常考核扣除费用叠加计算，进一步加强第三方养护单位服务质量考核，从而提高第三方养护单位作业服务水平。

### 2、“多位一体”综合养护，提高养护工作效率

新虹街道为适应虹桥商务区建设，提高城市精细化管理水平，提高养护工作效率，实现养护资源最优配置，将市政、绿化、环卫、环保等多个条线养护队伍进行整合，形成“多位一体”的综合养护模式，辖区南、中、北三个片区由第三方养护单位全面养护，有效解决了以往条线多管理分散、工作效率低、工作范围交叉责任不清、实际任务区出现空白等问题，辖区市容环境面貌得到有效提升，建设“宜商、宜业、宜居”新虹。

## 五、存在问题

### 1、政府采购管理有待加强

本项目涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作，年度周期服务经费（9964.2 万元）占综合养护 8 个条线总服务经费的 78.84%，项目标的较大且养护设施量与服务经费息息相关，但评价组发现在招标文件中，存在①设施量汇总不准确，表现在北片市政设施量明细加和路段数与小计路段数不一致，按小计路段里程数测算招标金额；北片绿化行道树明细加和与小计不一致，按明细加和行道树总数测算招标金额；②设施量标注不清楚，中片行道树均为直管行道树，但招标文件中未全部标注清楚，项目政府采购管理有待加强。此外评价组了解到由于设施量测算范围广、难度大，招标文件设



施量在上一轮招标基础上进行新增设施量添加，原养护设施量保持不变，设施量动态更新不足。

## 2、合同管理有效性不足

据统计本项目共涉及 16 份合同，其中 13 份补充合同，项目合同签订与执行有效性不足，表现在①合同签订方面：南片绿化 2021 年 9 月-10 月补充合同签订金额偏低，系原某一新增设施量补充合同服务期限为 10 个月，在测算补充合同时按 12 个月养护费测算，少计养护费用 0.23 万元，最终协商不再追加调整；环卫条线 2021 年 11 月-12 月服务合同中因进博会增加作业频次而增加的服务费按养护定额测算，未能在此养护定额测算基础上按投标单价或中标金额下浮率测算，多计合同养护费用 0.49 万元；②合同执行有效性，根据服务合同，服务费按月支付，实际执行过程中，多为按季度结算或几个月服务费一次性支付，合同执行有效性不足。

## 六、评价建议

### 1、明确养护设施量信息，加强政府采购管理

建议新虹街道城建中心作为综合养护牵头管理单位，在 2 年一次的招标过程中加强对招标文件的审核确认，特别是养护设施量信息的准确性，从而加强政府采购管理；此外可借助“市容环境第三方实效检查”，在实效检查之余关注养护设施量变动情况，并做好统计，以便在下次招标时对养护设施量进行更新调整。

### 2、提升合同管理有效性

因养护设施量新增、政府采购等事宜，项目涉及较多补充合同签订，建议新虹街道城建中心在今后项目实施过程中，在补充合同金额测算过程中，注意原合同金额与服务期限，避免少算或多计；此外对于新增养护要求或新增设施量而增加服务费，按第三方养护单位投标单价或在养护定额计算基础上按中标金额下浮率测算，提高补充合同金额测算准确性、合理性。此外在合同执行方面，或严格按合同约定执行，按月度支付服务费；或考虑项目实





际，项目涉及资金来源较多，标的较大，变更合同条款按季度支付服务费，提升合同管理有效性。



## 新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目 财政支出绩效后评价报告

### 一、项目概况

#### （一）项目立项的背景和目的

2012 年上海市为了加快建设“四个中心”、加快实现“四个率先”，落实《长江三角洲地区区域规划》，开发建设虹桥商务区。虹桥商务区地处上海西部，涉及长宁、闵行、嘉定、青浦四个区，分为 27 平方公里的主功能区和 59 平方公里的拓展区，其中主功能区包含 4.7 平方公里的核心区，核心区是虹桥商务区第一阶段重点开发区域。主功能区涉及两个行政区、三个街镇，分别是闵行区新虹街道、长宁区程家桥街道和新泾镇部分区域。虹桥商务区将建成上海现代服务业的集聚区，上海国际贸易中心建设的新平台。新虹街道行政管辖范围为东至长宁区界，南至沪青平高速公路，西至青浦区界，北至北翟路，地处虹桥商务区的核心区；同时作为上海的西大门，日均有百万客流从新虹进出上海。因此，新虹街道的城市管理代表闵行区和上海市都市形象。

城市养护是城市管理中的一环，其工作涉及道路、绿化、环卫等方方面面，是重要的常规性公共服务，属于基础性民生类项目，旨在提高城市市容市貌水平，建设“宜商、宜业、宜居”的城市环境。以往的城市养护工作存在条线多管理分散、资源投入大效率低、管理职责不明确等问题。为了适应虹桥商务区建设发展需要，提高城市精细化管理水平，同时在“全国文明示范区”的背景下，根据《关于进一步深化本市城市养护作业领域城市化改革工作的指导意见》的文件精神，2016 年新虹街道将市政、绿化、市容、环卫、土地巡查这五支养护队伍进行整合，形成初步的“多位一体”的综合养护模式，设立“虹桥枢纽综合养护”项目（以下简称“综合养护”项目）。经过一年的养护作业实施，2017 年新虹街道在原有五个条线的基础上，增加了排水管道养护、环境保护、安全生产三个条线，在维持各类养护工作既有成



效的前提下，进一步提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化。新虹街道综合养护由新虹街道社区管理办牵头组织实施，城运中心、规资所、水务站、安监所等职能部门协调配合，采用“管理办牵头，条线自管”的模式；管理办主要负责市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作。2021 年 5 月机构调整，成立新虹街道城市建设管理事务中心，综合养护转由城建中心牵头组织，主要负责市政、绿化、环卫 3 个条线，环保条线仍由管理办负责。各条线明细如下：

表 1.1 虹桥枢纽综合养护项目条线明细

序号	项目内容	责任主体
1	城市市政道路和设施养护（以下简称“市政”）	城建中心
2	城市绿化养护（以下简称“绿化”）	
3	环卫清扫作业服务（以下简称“环卫”）	
4	环境保护服务（以下简称“环保”）	社区管理办（城市管理）
5	违法用地控制和违法施工管理服务	规资所
6	排水管道养护服务	水务站
7	安全生产管理服务	安监所
8	城市市容保障服务	城运中心

综合养护项目自 2017 年起将新虹街道划分为南、中、北三个片区，通过公开招标确定第三方养护单位为新虹街道提供以上 8 个条线养护服务，保障地区公共环境更加整洁、美丽，确保道路、护栏等市政设施、环卫设施完好、清洁，做到市容环境整洁、美丽，不乱倒渣土、无三乱及跨门营业等现象发生，排水设施功能完好，辖区内街道机动车和非机动车停放有序，无违法用地的现象，没有新增违法建筑。主动发现城市管理类问题，切实提升城市管理的密度和强度。

综合养护项目各条线项目预算安排在各责任主体单位，项目资金由新虹街道先拨付至上海新虹投资发展有限公司（以下简称“投资公司”，为新虹街道下属城投公司），由投资公司根据考核结果支付至各养护单位。本次绩效评价项目为“（管理办）虹桥枢纽综合养护经费项目”（以下简称“本项目”），项目预算单位为管理办，仅涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线。

## （二）项目立项依据



## 1、《上海市城市道路管理条例》

为了加强本市城市道路管理，保障城市道路完好，充分发挥其使用功能，促进城市经济和社会发展，制定本条例。城市道路包括市区和城镇范围内供车辆、行人通行的，具备一定技术条件的道路、桥梁、隧道及其附属设施。城市道路分为快速路、主干路、次干路和支路。市市管处和区、县市政工程施工管理部门应当通过招投标方式，选择符合条件的单位进行城市道路的养护、维修。

## 2、《上海市绿化条例》

市和区人民政府应当将绿化建设纳入国民经济和社会发展规划，保障公共绿地建设和养护经费的投入。乡、镇人民政府和街道办事处根据所在区人民政府的要求，开展本辖区内有关的绿化工作。公共绿地、行道树，由市或者区绿化管理部门负责养护或者落实养护单位；养护单位应当按照国家和本市绿地、行道树、立体绿化的养护技术标准进行养护。

## 3、《上海市规范公共绿地和行道树养护作业管理暂行办法》

为贯彻落实市政府关于深化城市养护作业领域市场化改革工作要求，进一步探索绿化养护作业市场管理新机制，加强本市公共绿地和行道树的养护管理，规范养护作业，全面提高绿化养护作业水平，促进本市绿化可持续发展，制定本办法。区县绿化管理部门负责本辖区内公共绿地和行道树养护的监督管理，维护本区绿化养护监管信息平台，督促养护合同履约履行并开展养护质量巡查。

## 4、《上海市市容环境卫生管理条例》

市容环境卫生责任区的责任要求：保持市容整洁，无乱设摊、乱搭建、乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱吊挂、乱堆放等行为；保持环境卫生整洁，无暴露垃圾、粪便、污水，无污迹，无渣土，无蚊蝇孳生地；按照规定设置环境卫生设施，并保持其整洁、完好。

## 5、《道路和公共广场及附属公共设施保洁质量和服务要求》



根据道路等级、商业网点和居民区分布情况、人流量、车流量等因素，全市划分为四个等级的道路和公共场所清扫保洁区域，各等级的清扫保洁区域还应当符合对应等级的清扫保洁质量标准。

对城市道路、公共场所和特定公路路段的清扫保洁作业服务项目，由区（县）绿化市容部门或者乡（镇）政府统一采用招投标方式确定作业服务单位，并对招标文件的内容、作业服务协议的签订做了细化规定，从而明确作业服务单位应当履行的清扫保洁作业职责。

### （三）项目预算及资金使用情况

#### 1、预算资金来源及近三年预算

新虹街道虹桥枢纽综合养护经费项目为经常性项目，项目资金来源全部为区级资金，项目近三年预算安排与执行情况如下表所示：

表 1.2 近三年预算安排与执行情况（单位：万元）

年份	年初预算	调整后预算	预算执行金额	预算执行率
2019 年	9179.1	7009.99	7009.36	99.99%
2020 年	6419.71	6512.88	6512.88	100.00%
2021 年	6724.2	6724.2	6724.2	100.00%

2019 年项目年初预算中包含进博会保障资金 3000 万元（预估资金，用于第二届进博会应急保障、优化等），年中根据实际需求等进行调整，调整后预算执行 7009.36 万元，其中含 262.63 万元云霞绿地等进博会期间养护费（不在综合养护范围内）、市容环境应急整治队伍 304 万元。随着进博会常态化每年举办，进博会保障等单列项目支出。

2020 年-2021 年项目预算一定幅度上涨系新增加养护设施如人行道、绿化等。

#### 2、2021 年预算及执行情况

2021 年本项目年初预算安排 6724.2 万元，年中无调整，截至 2021 年 12 月 31 日，预算执行 6724.2 万元，预算执行率 100%。



表 1.3 2021 年项目预算及执行情况（单位：万元）

项目名称	明细	年初预算	全年数	支付金额	执行率	备注
(管理办)虹桥枢纽综合养护经费	环境保护巡查_南片	16.73	16.73	16.73	100%	合同全年服务费
	环境保护巡查_中片	50.43	50.43	50.43	100%	合同全年服务费
	环境保护巡查_北片	16.77	16.77	16.77	100%	合同全年服务费
	市政养护经费_南片	123.69	123.69	123.69	100%	街道承担 2020.9-2021.8 月服务费+9 月部分服务费
	市政养护经费_中片	937.87	937.87	937.87	100%	街道承担 2020.9-2021.5 月服务费
	市政养护经费_北片	118.83	118.83	118.83	100%	街道承担 2020.9-2021.8 月服务费+9 月部分服务费
	绿化养护经费_南片	700.00	700.00	700.00	100%	街道承担 2020.11-2021.8 月服务费+9 月部分费用
	绿化养护经费_中片	1800.00	1800.00	1800.00	100%	街道承担 2020.11-2021.8 月服务费+9 月部分费用
	绿化养护经费_北片	500.00	500.00	500.00	100%	街道承担 2020.11-2021.10 月服务费取整
	环卫_南片	410.00	410.00	410.00	100%	街道承担 2020.11-2021.7 月,约 9 个月服务费
	环卫_中片	1500.00	1500.00	1500.00	100%	街道承担 2020.11-2021.6 月,约 8 个月服务费取整
	环卫_北片	414.88	414.88	414.88	100%	街道承担 2020.11-2021.6 月,约 8 个月服务费取整
	新移交绿地_养护经费	135.00	135.00	135.00	100%	新增加设施量费用——绿化条线
	小计	6724.20	6724.20	6724.20	100%	-



新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目年初预算基本按照合同 2021 年街道应付金额安排，资金基本支付至 2021 年 8 月止即一个合同服务周期结束；综合考虑街道财力等因素，部分条线资金安排不足。

### 3、虹桥综合枢纽养护经费项目资金收支情况

新虹街道综合枢纽养护经费项目资金由街道拨付至上海新虹投资发展有限公司，由投资公司根据考核结果支付至各养护单位。

新虹街道综合枢纽养护经费项目的市政、绿化、环卫等条线涉及区直管设施量，资金涉及市政所、绿化所、公路所等区级资金，其中市政所资金由区级直接支付至第三方养护单位，公路所涉及资金自 2021 年 10 月起直接拨付至第三方养护单位，绿化所涉及资金通过投资公司再支付至第三方养护单位。

故评价组对投资公司关于本项目资金收支情况汇总如下：



表 1.4 虹桥综合枢纽养护经费项目资金收支情况（单位：万元）

片区	2021 年预算到账	专户资金	区拨资金	退回资金	实际到账	实际支出	备注
环境保护巡查_南片	167334	0	0	0	167334	167332	余额 2 元，2020 年 11 月-2021 年 10 月服务费
环境保护巡查_中片	504322	0	0	0	504322	504322	2020 年 11 月-2021 年 10 月服务费
环境保护巡查_北片	167703	0	0	0	167703	167703	2020 年 11 月-2021 年 10 月服务费
市政养护经费_南片	1236877.2	0	0	0	1236877.2	1236877.2	服务费累计支付至 2021 年 9 月部分
市政养护经费_中片	9378670	470793	0	0	9849463	9849463	服务费累计支付至 2021 年 5 月
市政养护经费_北片	1188297	0	0	0	1188297	1188297	服务费累计支付至 2021 年 9 月部分
绿化养护经费_南片	7184883.38	279740.65	66246.59	0	7530870.62	7509157.05	服务费累计支付至 2021 年 9 月部分
绿化养护经费_中片	19165116.62	0	3528980.78	0	22694097.4	22822356.64	服务费累计支付至 2021 年 10 月部分
绿化养护经费_北片	5000000	0	756315.92	0	5756315.92	5649770.25	服务费累计支付至 2021 年 10 月部分
环卫_南片	4100000	1540000	0	96630	5736630	5736630	服务费累计支付至 2021 年 7 月部分
环卫_中片	15000000	0	0	0	15000000	15000000	
环卫_北片	4148838.72	892183	0	52825	5093846.72	5093846.72	
小计	<b>67242041.92</b>	<b>2290533.65</b>	<b>4351543.29</b>	<b>96630</b>	<b>69831910.14</b>	<b>69831908.14</b>	-





2021 年预算到账资金即 2021 年街道项目预算资金到位情况；新移交绿地\_养护经费 135 万元已分摊至中片、南片绿化费用中。北片无新增设施量。2021 年项目涉及合同签订情况详见表 1.5。

专户资金主要为 2020 年专户资金下拨，具体为：中片市政 470793 元—2020 年专户拨付区拨绿化资金，调整用于支付中片市政；绿化资金 279740.65 元—专户结余资金（因扣款、政府采购中标下浮等结余资金）；南片环卫 1540000 元—2020 年专户区拨属地化绿化保洁资金；北片环卫 892183 元—2020 年专户区拨属地化绿化保洁资金。

区拨资金即 2021 年区承担部分且过城投的资金，即绿化所相关经费。

退回资金主要是自 2021 年 10 月起，公路所涉及区管公路等保洁费用由城投代为支付调整为区直接支付，第三方养护单位退回原投资公司垫付区承担的项目资金。

综上，投资公司类似资金池，完成综合养护项目资金归集及支付；每季度根据城建中心等单位支付申请材料及考核结果完成养护费用支付，并于每年年底与新虹街道城建中心等进行对账。2021 年综合养护项目投资公司实际支付 6983.19 万元。

#### 4、虹桥综合枢纽养护经费项目合同汇总

新虹街道虹桥综合枢纽养护经费项目通过公开招标确定第三方养护单位，一次招标两年有效，合同一年一签，2019 年 9 月-2021 年 8 月为一个服务周期。根据计划 2021 年 9 月-2023 年 8 月为新一轮服务周期，招标工作计划 2021 年 7 月开展，实际因 2021 年机构改革，综合养护项目移交至城建中心牵头负责，为确保招标内容无误，加之 7 月-9 月为汛期，故 2021 年招标工作延期，实际于 2021 年 11 月底完成公开招标，项目服务周期为 2022 年 1 月-2023 年 12 月，故 2021 年 9 月-12 月期间由原养护单位继续实施，并与之签订补充合同。此外在服务期间，有新增设施量时，在不超出该区域中标金额的 10%的情况下签订补充协议，若超出 10%则新增部分重新招投标。



2021 年虹桥枢纽综合养护项目合同汇总如下：

表 1.5 2021 年虹桥枢纽综合养护项目合同汇总（单位：万元）

片区	第三方服务供应商	条线	招标金额	合同金额/ 服务期限	新增设施量增加补充合同/ 服务期限		合同金额小计	延长服务期限补充合同 /服务期限	
				2020.9.1- 2021.8.31	2020.9.1- 2021.8.31	2020.11.1- 2021.8.31	2020.9.1- 2021.8.31	2021.9.1- 2021.10.31	2021.11.1- 2021.12.31
北片	上海申闵公路 养护建设有限 公司、上海弘文 市容服务管理 有限公司	市政	379.0000	377.1711	-	-	377.1711	62.8619	62.8619
北片		绿化	604.2583	603.7658	-	-	603.7658	80.3610	110.7610
北片		环卫	771.8851	766.8706	-	-	766.8706	127.8118	161.1365
北片		环保	17.0000	16.7703	-	-	16.7703	2.7951	2.7951
小计			<b>1772.1434</b>	<b>1764.5778</b>	-	-	<b>1764.5778</b>	<b>273.8296</b>	<b>337.5543</b>
南片	上海景铭建设 发展有限公司、 上海临吉地市 容服务管理有 限公司	市政	184.0000	182.7978	-	-	182.7978	30.4663	30.4663
南片		绿化	808.7352	805.7639	24.3002	6.8534	836.9175	104.8196	156.8196
南片		环卫	734.7366	733.0107	6.9782	-	739.9889	123.3315	159.9425
南片		环保	17.0000	16.7334	-	-	16.7334	2.7889	2.7889
小计			<b>1744.4718</b>	<b>1738.3058</b>	<b>31.2783</b>	<b>6.8534</b>	<b>1776.4375</b>	<b>261.4063</b>	<b>350.0173</b>
中片	上海虹桥枢纽 运营管理有限 公司、上海市黄 浦区车辆停放 管理公司	市政	1985.0000	1984.0410	23.4469	-	2007.4879	334.5813	334.5813
中片		绿化	2206.4559	2206.3084	91.1191	-	2297.4275	296.7119	435.5019
中片		环卫	2220.9074	2220.5363	-	-	2220.5363	370.0894	461.6419
中片		环保	51.0000	50.4322	-	-	50.4322	8.4055	8.4055
小计			<b>6463.3633</b>	<b>6461.3179</b>	<b>114.5660</b>	-	<b>6575.8839</b>	<b>1009.7881</b>	<b>1240.1307</b>
合计			<b>9979.9785</b>	<b>9964.2015</b>	<b>145.8444</b>	<b>6.8534</b>	<b>10116.8993</b>	<b>1545.0240</b>	<b>1927.7023</b>



2020 年 9 月-2021 年 8 月 4 个条线招标金额 9979.98 万元,实际中标(合同)金额 9964.2 万元,较招标金额下浮 0.16%左右。

### (1) 新增设施量增加补充合同签订情况

2020 年 9 月-2021 年 8 月期间累计签订 7 份补充合同,涉及市政、绿化、环卫 3 个条线,具体补充合同、新增设施量情况如下表所示:

表 1.6 新增设施量增加补充合同明细(单位:万元)

序号	片区	第三方	服务期限	合同金额	新增设施量内容
1	南片绿化	上海景铭建设发展有限公司	2020.9.1-2021.8.31	11.6349	新增绿地面积 10319 平方米、新增南虹桥舟虹路行道树 16 株
2		上海景铭建设发展有限公司	2020.9.1-2021.8.31	12.6652	新增绿化林地面积 27046.68 m <sup>2</sup>
3		上海景铭建设发展有限公司	2020.11.1-2021.8.31	6.8534	11 月 1 日起新增人非通道绿地 5896 m <sup>2</sup>
4	南片环卫	上海景铭建设发展有限公司	2020.9.1-2021.8.31	6.9782	松泽大道跨线桥人非设施环卫保洁
5	中片市政	上海虹桥枢纽运营管理有限公司	2020.9.1-2021.8.31	23.4469	9 月 1 日起新增市政道路 1 条,建虹路人行地道 1 座
6	中片绿化	上海虹桥枢纽运营管理有限公司	2020.9.1-2021.8.31	57.1562	新增草花面积 2020 年三、四季度 479 平方米,2021 年一、二季度 2379 平方米
7		上海虹桥枢纽运营管理有限公司	2020.9.1-2021.8.31	33.9629	绿化面积核心区新增共计 23326.2 m <sup>2</sup>

新增设施量增加补充合同签订均通过街道主任办公会决议,且新增设施量养护金额未超过合同金额的 10%,直接由所在片区养护单位进行养护,并与之签订补充合同;合同金额基本根据新增设施量、养护定额以及中标下浮率核定。

因 2021 年 5 月机构调整,部分档案移交存在缺漏,相关会议材料从党政办取得;此外招投标文件方面,未见中片中标单位投标文件,项目档案管



理有待加强。

### (2) 延长服务期限补充合同签订情况

因政府采购工作延迟，2021 年 9 月-12 月签订补充合同。

**市政、环保条线**补充合同金额根据原合同金额确定，即每月服务费为（主合同金额+增加合同金额）/12。

**绿化条线**9 月-10 月、11 月-12 月服务合同金额不一致系四季草花更换费用按季度按实结算，9 月-10 月合同费用仅绿化绿地、行道树日常养护费用，11 月-12 月合同费用除日常养护费用外包含第四季度草花更换费用。根据招标文件，四季草花更换费中片暂定 530 万元（实际合同结算时 517.16 万元）、北片暂定 121.6 万元、南片暂定 208 万元；该费用暂定统一，投标时不得修改，结算时按实际发生结算。

评价组根据合同测算发现，南片绿化补充合同金额计算有误，9 月-10 月合同费用应为 105.048 万元，实际合同签订 104.8196 万元，系 2021 年期间新增设施量增加合同 6.8533 万元服务期限为 10 个月费用，而非 12 个月的养护费，故测算时存在偏差，最终与第三方养护单位协商不再追加调整。

**环卫条线**9 月-10 月、11 月-12 月服务合同金额不一致系第四届进博会增加环卫保洁频次增加服务费，即进博会期间人工保洁三普扫三巡回标准提升为四普扫四巡回，道路冲洗从每周 1.5 班次变为每周 2.5 班次，时间为 60 天，累计增加养护服务费 161.49 万元。评价组查阅相关费用测算过程发现，增加养护服务费按养护定额测算。增加养护服务费测算合理性不足，系项目根据养护定额测算招标金额，养护单位中标金额较招标金额有所下浮，应在此基础上按投标单价或中标金额下浮率测算养护费，经测算，增加养护服务费应为 161 万元，累计下浮 0.3%。

### (3) 养护定额

市政条线养护按上海市建筑建材业市场管理总站 2014 年上海市城市道路养护维修预算定额执行。



绿化在 2016 年区级养护定额基础上调整，核心地区绿地 14 元/平方米，非核心区绿地 10 元/平方米；行道树大树 149.12 元/株/年，中树 109.53 元/株/年，小树 70.4 元/株/年，直管行道树 300 元/株/年；草花更换 100 元/平方米/季度。

环卫参照区级养护定额即一级道路保洁 25.64 元/平方米/年、二级道路保洁 22.79 元/平方米/年、一级道路冲洗 5.09 元/平方米/年、二级道路冲洗 4.53 元/平方米/年，废物箱 1230 元/只/年，垃圾间 8030 元/间/年，一级公厕 30 万元/年，二级公厕 22.5 万元/年等。

#### （四）项目计划实施内容及完成情况

##### 1、项目内容

新虹街道虹桥枢纽综合养护经费项目将新虹街道 19.26 平方公里区域，划分为南、北、中三个片区进行综合养护管理，涉及城市市政道路和设施养护（市政）、城市绿化养护（绿化）、环卫清扫作业服务（环卫）以及环境保护服务（环保）4 个条线养护工作。

项目范围：南片区（东至 S20 外环、南与七宝交界、西至小涑港和青浦区界、北至华翔路的扬虹路中心线及虹桥机场南、西侧护城河形成的地块）面积 3.79 平方公里；中片区（东至虹桥机场交界、南至虹桥机场南侧护城河、西至虹桥机场西侧护城河、北至天山西路南侧与护城河为界形成的地块）面积 12.08 平方公里，其中包括虹桥商务区核心区域 3.7 平方公里；北片区（东至长宁区界和华漕镇界、南至天山西路南侧绿化带及华翔路的扬虹路中心线、西至小涑港和华漕镇界、北至北翟路中心线及华漕镇界形成的地块）面积 3.39 平方公里。区域划分范围以及示意图如下图所示：

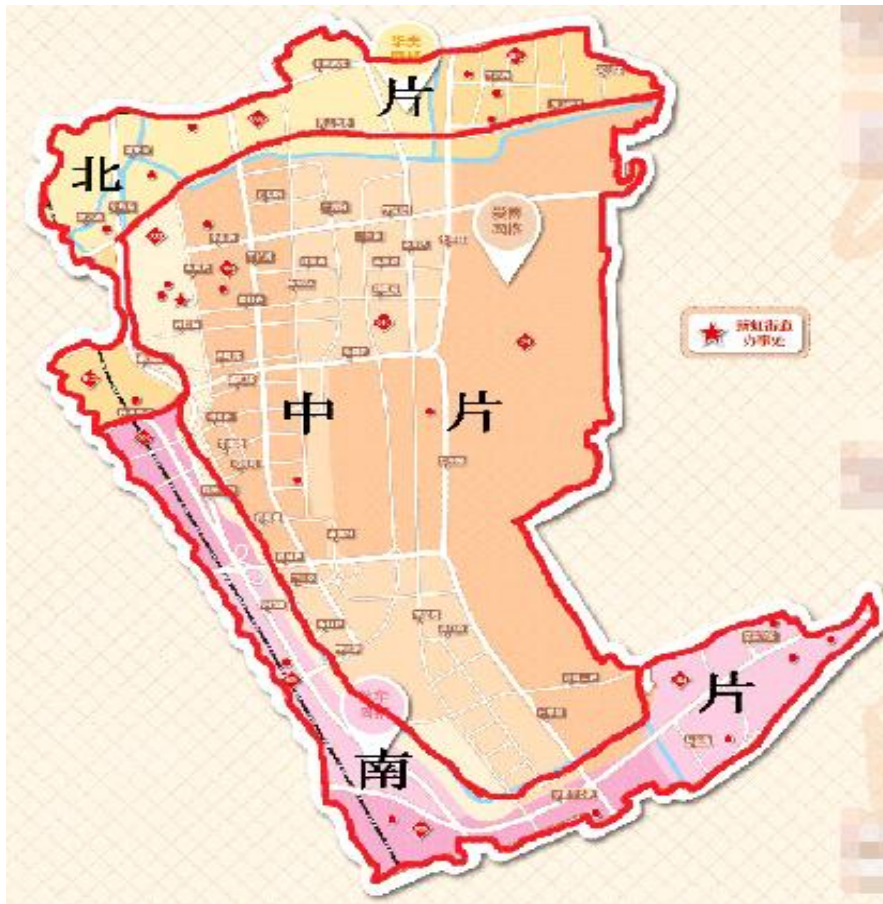


图 1.1 区域划分示意图

### (1) 城市市政道路和设施养护服务

保持辖区市政路面的通、畅、平；路面的零星维修及井盖等保障和维护、更换；人行道小型维修；侧平石维修；护栏（含机非隔离栏及中央固定护栏）、警示柱、防撞柱、分道柱维护、更换；路铭牌维修维护；涉及桥梁及地道维修维护；消防箱、灭火器、消火栓、消防管路等消防设施维修维护；以上维护、修理所有项目的小修。

### (2) 城市绿化养护

辖区内道路公共绿化养护（含公路绿化），枢纽景观绿化的养护，即绿地、行道树以及四季草花更换。华漕公园、航华公园、华翔绿地、云霞绿地、天麓绿地、迎宾绿地的绿化不在本项目养护范围内。

表 1.7 城市绿化养护内容

养护内容		具体内容
绿地 养护	公共绿地日常保洁	清除垃圾，杂物，保持绿化环境整洁。
	树木修护与防护	扶正树木，修剪树，确保无树洞枯枝，树冠完整，规格整齐。
	土地养护	浇灌排水、土壤施肥、病虫害防治和监测。
	垃圾清运	及时清理绿化中的各类垃圾，保持绿化的无污染。
行道 树养 护	树木护理	缺株补植、树木扶正和修剪，防虫病害。
	附属设施日常维护	确保设施运行正常，设施整洁。
草花 更换	更换养护	每季度对花草进行更换，对街道辖区内现有管养的草花点位进行更换。
应急 整治	应急整治	对应处置辖区内绿化的应急整治及创全与进博会等大型事项。

### (3) 环卫清扫作业服务

市政道路、公路及街坊道路人工保洁、人工冲洗、废物箱保洁；环卫公厕及道路垃圾厢房保洁。机械清扫、机械清洗、粪便清运、垃圾清运等不在综合养护项目范围内。

表 1.8 环卫清扫作业服务内容

养护内容		具体内容
道路 保洁 及冲 洗	一级道路人工保洁	每班作业定员 1 人，有效作业面积 4,000 平方米；作业时间 5:00-21:00，进博会的重大活动期间，每年 60 天按区及街道要求进行保洁任务。
	二级道路人工保洁	每班作业定员 1 人，有效作业面积 4,500 平方米；作业时间 5:00-21:00，进博会的重大活动期间，每年 60 天按区及街道要求进行保洁任务。
	公路人工保洁	每班作业定员 1 人，有效作业面积 4,000 平方米；作业时间 5:00-21:00。
	街坊路人工保洁	对街坊路进行人工保洁，具体要求参照街坊路等级相关标准。
	天桥人工保洁	对天桥进行人工保洁，具体要求参照天桥道路等级相关标准。
	一级道路人工冲洗	全年有效作业天数为 300 天，每 7 天 1 个作业班次；每班作业定员 1 人，有效作业面积 4,000 平方米，进博会的重大活动期间，每年 60 天按区及街道要求进行保洁任务。
	二级道路人工冲洗	全年有效作业天数为 300 天，每 7 天 1 个作业班次；每班作业定员 1 人，有效作业面积 4,500 平方米，进博会的重大活



养护内容		具体内容
		动期间，每年 60 天按区及街道要求进行保洁任务。
公厕 保洁	一类公厕	每天 1.5 个班次；每班作业定员 1.5 人，作业量 1 座，作业时间 5:00-21:00
	二类公厕	每天 1.5 个班次；每班作业定员 1 人，作业量 1 座，作业时间 5:00-21:00
综合 保洁	废物箱保洁	对废物箱进行规范设置、保持容貌整洁，周边干净、无垃圾堆积。
	垃圾间	垃圾间内各类保洁工具、机具使用规范、停放标准、容貌整洁，垃圾容器设置规范、容貌整洁，收集点保洁管理规范，道路两侧无污染物。
	候车亭	对候车亭进行清洁，车辆附近无污染物，保持候车亭容貌整洁。
	道路休闲椅	对道路休闲椅进行保洁，设置规范，座椅无灰尘，座下无污染物。

#### (4) 环境保护服务

污染源日常巡查，主要是对环境污染较小的工业污染源、餐饮娱乐服务行业的日常监管以及巡查降尘和地表水监测点位的周边环境和秸秆禁烧以及配合新虹街道做好环境污染突发事件应急处置等。

#### 2、工作计划及完成情况

2021 年新虹街道虹桥枢纽综合养护经费项目工作计划及完成情况如下图所示：

表 1.9 工作计划及完成情况

序号	内容	工作计划	完成时间	完成情况
1	市政 (6.06 万米市政道路、8.1 万平方米桥梁以及 8.47 万平方米行车地道)	2021 年 1 月-12 月期间完成	2021 年 1 月-12 月	第三方养护单位完成全年市政道路、桥梁、路铭牌、地道等养护工作并做好台账记录，累计完成 76 条路段 6.06 万米市政道路、8.1 万平方米桥梁以及 8.47 万平方米行车地道等日常养护工作
2	绿化 (183.77 万平方米绿地、1.24 万株行道树以及 2.39 万平方米草花)	2021 年 1 月-12 月	2021 年 1 月-12 月	第三方养护单位完成全年公共绿化养护、行道树养护、草花更换以及应急整治等，累计 183.77 万平方米绿化养护、1.24 万株行道树养护以及 2.39 万平方米草花更换等
3	环卫	2021 年 1	2021 年 1	第三方养护单位完成全年市政道





序号	内容	工作计划	完成时间	完成情况
	(105.29 万平方米道路人工保洁、113.7 万平方米道路人工冲洗、13 座公厕、1414 只废物箱、117 个候车亭, 5 个垃圾间)	月-12 月	月-12 月	路、公路及街坊道路人工保洁、人工冲洗、废物箱保洁; 环卫公厕及道路垃圾厢房保洁并做好台账记录, 累计完成 105.29 万平方米道路人工保洁、113.7 万平方米道路人工冲洗、13 座公厕保洁、1414 只废物箱保洁、117 个候车亭保洁, 5 个垃圾间保洁等
4	环保	2021 年 1 月-12 月	2021 年 1 月-12 月	第三方养护单位完成全年辖区污染源巡查工作, 重点污染源和大型餐饮业每月一次巡查, 其余污染源实行每季度一次巡查, 污染源动态变化调整, 全域约
5	服务考核	每月	每月	每月对第三方养护单位养护服务质量进行考核并打分, 作为服务费支付的依据, 全年 4 个条线考核得分均大于 90 分, 考核合格; 根据街道、闵行区、上海市等检查情况不达标的开具处罚单, 作为服务费支付的依据, 全年累计开出 13 张处罚单; 城建中心聘请第三方进行养护作业巡查, 及时发现问题上报城建中心/管理办 (2021 年 1 月-8 月) <sup>1</sup>
6	服务费支付	每月	每季度或几个月一次性支付	根据服务合同约定应每月支付, 实际按季度结算或几个月服务费一次性支付
7	政府采购	2021 年 7 月	2021 年 11 月	2021 年新虹街道机构改革, 综合养护项目移交至城建中心牵头负责, 为确保招标内容无误, 加之 7 月-9 月为汛期, 2021 年招标工作延期, 实际于 2021 年 11 月底完成公开招标
8	合同签订	2021 年 8 月	2021 年 12 月	2021 年 11 月政府采购完成后完成服务合同签订

### 3、考核情况

<sup>1</sup> 第三方养护巡查相关经费不在本项目范围, 主要涉及市容、市政、绿化、环卫、土地管理及道路停车管理 6 个方面的巡查; 第三方养护巡查服务与综合养护服务周期一致, 巡查结果仅作为月度考核打分的参考; 服务合同到期后 2021 年 9 月-12 月未重新政府采购确定养护巡查单位, 系养护巡查项目内容调整, 2022 年再引入第三方巡查对市政、绿化、环卫进行实效巡查; 故 2021 年仅 1 月-8 月有养护巡查, 但未影响 9-12 月城建中心对养护单位服务质量考核。



新虹街道城建中心、管理办每月对各条线养护服务质量根据考核表进行打分，作为服务费支付的依据。90 分-100 分，不扣除考核经费；80 分-90（不含）分，每扣除 1 分，扣除月合同额的 1%；80（不含）分以下，每扣除 1 分，扣除月合同额的 2%，扣完为止。年度平均考核分数低于 80 分的，不再签订后续年度合同，项目单位保留重新招标的权利。



2021 年 4 个条线考核结果如下表所示：

表 1.10 2021 年市政、绿化、环卫、环保条线考核结果

条线	片区	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
环卫	南片	90.25	90	90	93.5	94	90	91	90	90.5	90	91	90
	中片	92.25	91	91.5	95.5	94.5	90	91	92	91	90	93	92.5
	北片	90	90.5	90	93.5	93	90	90	90	90	90	91	91
	平均	90.83	90.50	90.50	94.17	93.83	90.00	90.67	90.67	90.67	90.50	90.00	91.67
环保	南片	95	95	90	93	93	92	92	91	90	93	97	96
	中片	92	90	91	92	94	90	92	91	91	94	97	96
	北片	93	92	93	93	94	92	92	90	90	91	97	97
	平均	93.33	92.33	91.33	92.67	93.67	91.33	92.00	90.67	90.33	92.67	97.00	96.33
绿化	南片	92.2	95.9	94.4	91	92.2	95.2	94.4	95.8	96.6	95.2	95.6	96.2
	中片	94.7	95.8	95.1	94.5	95.8	95.4	95.9	94.7	96.8	96.4	94.6	94.8
	北片	94.6	95.3	94.8	91.8	95.3	94.7	94.6	94.8	94.6	96.9	94.8	94.8
	平均	93.83	95.67	94.77	92.43	94.43	95.10	94.97	95.10	96.00	96.17	95.00	95.27
市政	南片	99.6	99.8	98.8	98.7	96.6	97.1	97	97.2	97.1	97	97.2	95.6
	中片	99.4	99.6	95.8	93.3	96	94.9	95.9	96.6	97.5	97	95.6	96.4
	北片	99.6	99.8	96.2	95.5	94.8	95.7	96.3	95.8	96.6	96.8	95	95.8
	平均	99.53	99.73	96.93	95.83	95.80	95.90	96.40	96.53	97.07	96.93	95.93	95.93

2021 年为了进一步加强服务质量考核，市政、绿化、环卫条线增设处罚单考核模式，即根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，国家级检查发现问题，每张处罚单 1.5 万元；市级检查发现问题，每张处罚单 1 万元；区级检查发现问题，每张处罚单 0.5 万元；街道自查，根据严重性，每张处罚单 0.2



万元至 2 万元不等。相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用。（注：处罚单扣除和日常考核扣除费用叠加计算）。

2021 年累计开出 13 张处罚单，具体明细如下：

表 1.11 处罚单明细及扣款金额（单位：元）

序号	条线	片区	月份	原因	扣除金额
1	市政	南片	8 月	街道进博会督办道板砖破损	2000
2	市政	北片	7 月	街道进博会督办道板砖破损	2000
3	绿化	南片	6 月	市媒体曝光，行道树遮挡道路指示牌	10000
4	绿化	南片	7 月	进博会区绿园所下发整改单，绿化枯萎	5000
5	绿化	中片	6 月	区绿园所一季度考核病虫害	5000
6	绿化	中片	6 月	区绿园所一季度考核行道树长势较差	5000
7	绿化	中片	7 月	区绿园所二季度考核草坪未切边，香樟枯枝明显，植物长势较弱	5000
8	绿化	中片	7 月	区绿园所二季度考核新建绿地切边沟不规范，部分草坪管光照差	5000
9	绿化	北片	7 月	区绿园所二季度考核行道树倾斜	5000
10	绿化	北片	8 月	区进博会督办黄土裸露	5000
11	环卫	南片	7 月	区进博会督办垃圾未及时清理	5000
12	环卫	中片	7 月	区进博会督办垃圾未及时清理	5000
13	环卫	北片	7 月	区进博会督办垃圾未及时清理	5000
小计					<b>64000</b>

考核扣款均已在季度服务费支付时扣除。

#### 4、虹桥枢纽综合养护设施量统计

评价组对设施量进行汇总统计，如下表所示：

表 1.12 环卫、市政、绿化条线设施量汇总

条线名称	片区	明细内容	单位	设施量汇总	
环卫	南片	一级道路人工保洁	m <sup>2</sup>	16813.65	
		二级道路人工保洁	m <sup>2</sup>	22,038.00	
		公路人工保洁	m <sup>2</sup>	122,963.28	
		街坊路人工保洁	m <sup>2</sup>	38,475.50	
		天桥保洁	m <sup>2</sup>	2,917.26	
		小计			<b>203,207.69</b>
		一级道路人工冲洗	m <sup>2</sup>	16735.2	
		二级道路人工冲洗	m <sup>2</sup>	319,042.52	
		小计			<b>335,777.72</b>
		废物箱	只	246	



条线名称	片区	明细内容	单位	设施量汇总	
		候车亭	亭	19	
		垃圾间	间	1	
		公厕保洁	座	3	
	中片		一级道路人工保洁	m <sup>2</sup>	587,664.00
			二级道路人工保洁	m <sup>2</sup>	26,581.04
			街坊路人工保洁	m <sup>2</sup>	5,189.00
			小计		<b>619,434.04</b>
			一级道路人工冲洗	m <sup>2</sup>	569,632.00
			二级道路人工冲洗	m <sup>2</sup>	33,299.60
			小计		<b>602,931.60</b>
			废物箱	只	856
		垃圾间	间	1	
		候车亭	只	75	
		道路休闲椅	把	40	
		公厕保洁	座	7	
		区域指示牌	只	129	
		北片		一级道路人工保洁	m <sup>2</sup>
	二级道路人工保洁			m <sup>2</sup>	47986.8
	公路人工保洁			m <sup>2</sup>	88488.75
	街坊道路			m <sup>2</sup>	6184
	天桥保洁			m <sup>2</sup>	2846.26
	小计			<b>230,264.46</b>	
			一级道路人工冲洗	m <sup>2</sup>	74801.6
			二级道路人工冲洗	m <sup>2</sup>	123,503.52
			小计		<b>198,305.12</b>
	废物箱		只	312	
	垃圾间		间	3	
	候车亭		亭	23	
	道路休闲椅		把	53	
	公厕保洁	座	3		
市政	南片	总里程数	m	7857	
		水泥砼路面	10000 m <sup>2</sup>	3.75	
		车行道沥青砼（主干道）	10000 m <sup>2</sup>	4.52	
		车行道沥青砼（次干道）	10000 m <sup>2</sup>	3.96	
		车行道沥青砼（支路）	10000 m <sup>2</sup>	0.51	
		彩色预制块	10000 m <sup>2</sup>	4.17	
		石材类人行道板	10000 m <sup>2</sup>	0.04	
		侧石	10000m	2.03	
		平石	10000m	1.69	
		路名牌	100 套	0.74	



条线名称	片区	明细内容	单位	设施量汇总			
		道路巡视检查	100m	45.35			
		钢筋混凝土桥	1000 m <sup>2</sup>	10.42			
		总里程	m	41938			
	中片		车行道沥青砼（主干道）	10000 m <sup>2</sup>	21.3		
			车行道沥青砼（次干道）	10000 m <sup>2</sup>	48.88		
			车行道沥青砼（支路）	10000 m <sup>2</sup>	44.7		
			车行道沥青砼（非机动）	10000 m <sup>2</sup>	11.83		
			彩色预制块	10000 m <sup>2</sup>	16.38		
			石材类人行道板	10000 m <sup>2</sup>	9.41		
			侧石	10000m	22.94		
			平石	10000m	23.07		
			路名牌	100 套	4.06		
			道路巡视检查	100m	419.38		
			钢筋混凝土桥	1000 m <sup>2</sup>	55.62		
			车行地道	1000 m <sup>2</sup>	75.61		
			北片		总里程	m	10762
					车行道沥青砼（主干道）	10000 m <sup>2</sup>	7.19
					车行道沥青砼（次干道）	10000 m <sup>2</sup>	14.01
	车行道沥青砼（支路）	10000 m <sup>2</sup>			4.2		
	预制人行道板	10000 m <sup>2</sup>			0.31		
	彩色预制块	10000 m <sup>2</sup>			6.83		
	石材类人行道板	10000 m <sup>2</sup>			0.12		
	侧石	10000m			5.67		
	平石	10000m			5.03		
	路名牌	100 套			0.79		
	道路巡视检查	100m			100.01		
	钢筋混凝土桥	1000 m <sup>2</sup>			14.93		
	车行地道	1000 m <sup>2</sup>	9.11				
	绿化综合	南片	绿化面积	m <sup>2</sup>	482,580.20		
			其中核心区域	m <sup>2</sup>	194,208.20		
			非核心区域	m <sup>2</sup>	288,372.00		
			行道树费用	株	1,185.00		
其中大树			株	62.00			
中树			株	1,103.00			
小树			株	20.00			
草花更换			m <sup>2</sup>	5200			
中片			绿化面积	m <sup>2</sup>	954,931.80		
			其中核心区域	m <sup>2</sup>	953,456.80		
			非核心区域	m <sup>2</sup>	1,475.00		
			行道树	株	8,599.00		



条线名称	片区	明细内容	单位	设施量汇总
		草花更换	m <sup>2</sup>	13250
	北片	绿化费用	m <sup>2</sup>	333,584.00
		核心区域	m <sup>2</sup>	179,455.00
		非核心区域	m <sup>2</sup>	154,129.00
		行道树	株	2,615.00
		其中大树	株	139.00
		中树	株	1,158.00
		直管	株	1,318.00
		草花更换	m <sup>2</sup>	3040

评价组梳理设施量清单发现，招标金额按设施量\*养护定额测算，但评价组发现，2019 年招标文件中存在设施量汇总于明细加和不一致的现象，如北片市政，总里程 10762 米，招标文件北片市政显示 16 条路，明细加和 17 条路段 10762 米，按总里程数测算招标金额；北片行道树招标文件小计 2511 株，明细加和为 2615 株，按 2615 株测算招标金额；中片行道树均为直管行道树，但未全部标注清楚（直管行道树按 300 元/株/年固定单价投标）。

### （五）项目绩效目标及实现情况

#### 1、总目标

以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，以优化资源配置、控制节约成本、提高城市管理质量和公共服务水平为目的，逐步建立较为完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化。

#### 2、年度目标

保质保量完成辖区内的环卫、市政、绿化综合、环境保护 4 个条线日常养护服务工作；完成新一轮服务周期招标工作并与中标单位签订服务合同；完成全年 4 个条线养护工作月度考核，作为服务费支付依据，从而提升市容环境面貌，提高养护工作管理水平。

#### 3、具体目标

项目具体绩效目标根据评价需要在原绩效目标申报表基础上增加部分目标，原绩效目标详见附件二。

表 1.13 项目具体目标

目标类型	具体目标	标杆值	目标说明
产出数量	完成市政养护工作	100%	根据合同要求完成市政道路、桥梁及桥下空间等市政养护服务工作
	完成绿化养护工作	100%	根据合同要求完成绿地养护、行道树养护、草花更换及应急等养护工作
	完成环卫保洁工作	100%	根据合同要求完成道路保洁及冲洗、公厕保洁及综合保洁等环卫保洁工作
	完成环保巡查工作	100%	根据合同要求完成污染源日常巡查、环境污染突发事件应急等工作
	完成条线考核工作	4 个条线	完成 4 个条线每月考核工作
产出质量	考核合格率	≥90 分	4 个条线的考核评分情况均≥90 分
产出时效	养护工作完成及时性	及时	4 个条线的作业、考核等工作及时
社会效益	重大活动保洁保障情况	保障	项目实施期间无重大安全事故,做好辖区重大活动开展期间环卫保洁保障工作
	市政环卫设施完好率	100%	考察市政环卫设施维护情况
	绿化存活率	100%	项目实施期间行道树、草花、绿地等存活情况,绿化存活率 100%
	通报整改情况	整改	第三方养护单位环境保护发现的问题及时进行上报,并监督其整改
	投诉处置率	100%	针对综合养护收到的居民投诉,及时、妥善解决,投诉处置率 100%
满意度	居民满意度	≥85%	社会公众对辖区市政、绿化、环卫、环保养护情况的满意度
	管理人员满意度	≥90%	管理人员对项目实施的满意度
影响力	长效管理机制建设	健全、有效	建立健全的长效管理机制,包括但不限于应急处置机制、联动协调机制、考核结果应用、养护设施动态更新等等

## (六) 项目的组织及管理

### 1、项目管理制度

为了保障项目顺利实施,各养护条线按作业规范要求实施,同时各条线管理单位根据考核细则进行月度服务考核,保障养护作业达标,提高养护作业水平,项目的管理制度如下:

- (1) 《市政道路养护技术规范》
- (2) 《闵行区市政道路养护考核办法》
- (3) 《新虹街道市政道路养护检查考核评分标准》





- (4) 《新虹街道公共绿化养护质量标准》
- (5) 《新虹街道公共绿化养护管理要求》
- (6) 《新虹街道绿化养护考评表》
- (7) 《环卫养护考评细则》
- (8) 《环境保护服务考核细则》
- (9) 《处罚单制度》

## 2、项目实施流程

新虹街道综合养护共涉及 8 个条线，综合养护管理模式采用了“城建中心牵头，条线自管”的形式，即城建中心作为牵头部门，制定项目的合同及考核条款，组织开展综合养护例会，汇总养护公司的养护成效等等。虹桥枢纽综合养护经费项目（本项目）共涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线，具体实施流程如下：

**政府采购：**将新虹街道按区域划分为南、中、北三个片区，通过公开招标确定各片区养护作业单位，一次招标两年有效，合同一年一签，2019 年 9 月-2021 年 8 月为一个招标周期；养护作业期间，如遇新增设施量时，在不超出该区域中标金额的 10%的情况下签订补充协议，若超出 10%则新增部分重新招投标；补充协议签订经街道主任办公会上会决议通过方可签订。

**养护实施：**各中标养护单位根据养护设施量、养护要求保质保量完成所属片区市政、绿化、环卫、环保日常养护工作。

**管理考核：**城建中心/管理办每月对养护作业质量根据考核表/细则进行打分；城建中心聘请第三方对同时市政、绿化条线根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，作为服务经费支付的依据；对于条线相关投诉的案件，城建中心/管理办通知养护公司进行整改，及时处置并对整改情况进行验收。项目管理流程如下图所示：

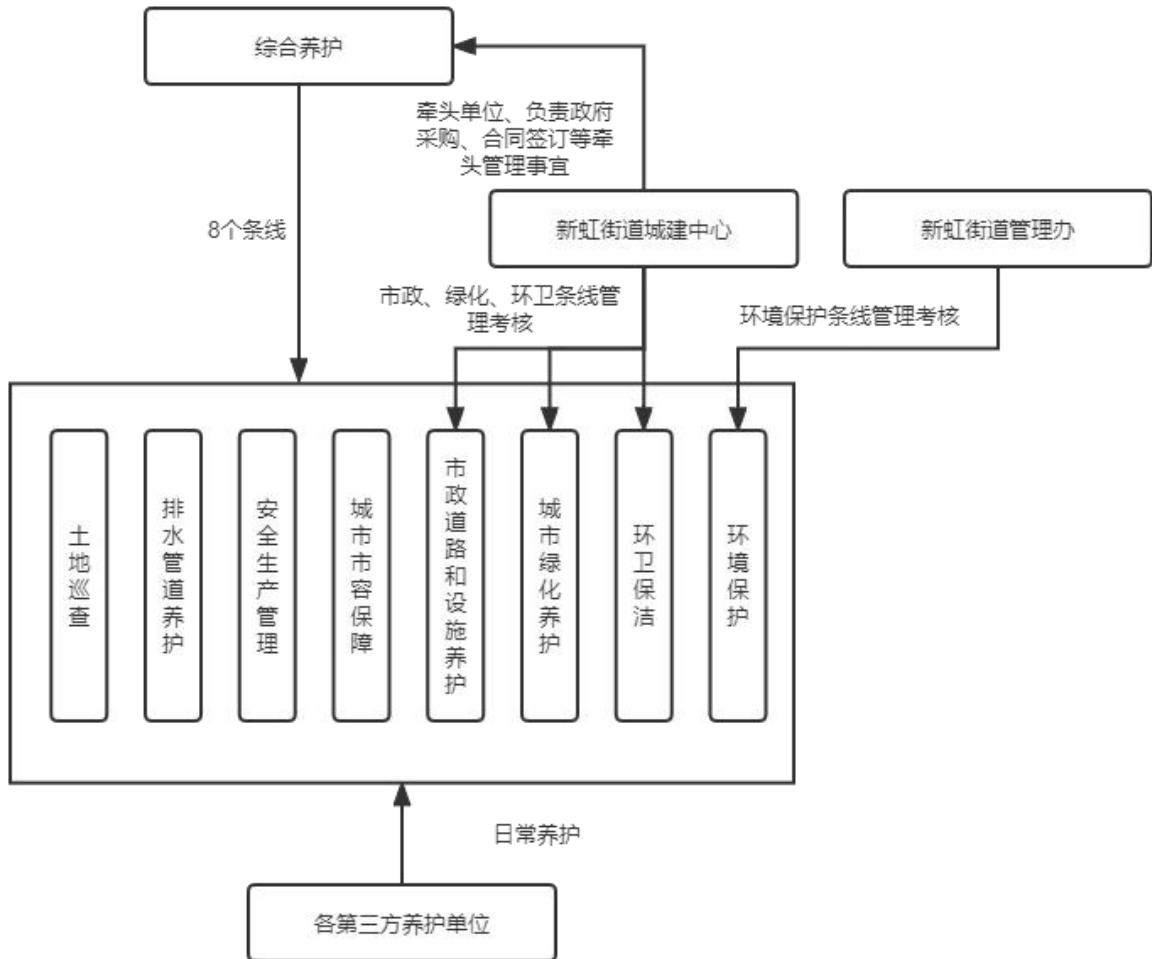


图 1.2 项目实施流程图

### 3、财务管理制度

项目中与财务管理相关的制度，包括付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度等，项目的财务管理制度较为健全。

### 4、资金拨付流程

项目预算单位根据合同付款计划、年度预算等，经管理办相关领导审核后上报财管办，街道财管办相关领导审批会签后，将综合养护项目预算资金分批拨付新虹投资公司；各条线管理单位根据合同约定的资金拨付条款、考核得分确定作业款项支付金额，并提交申请单、发票等凭证，再由新虹投资公司根据审批会签金额将基础款、月度考核款、年度考核款拨付给三组综合养护公司。

项目涉及区直管设施量，资金涉及市政所、绿化所、公路所的区级资金，市政所资金由区级直接支付至第三方养护单位，公路所涉及资金自 2021 年 10 月起直接拨付至第三方养护单位，绿化所涉及资金通过投资公司再支付至第三方养护单位。

资金拨付流程如下图所示：

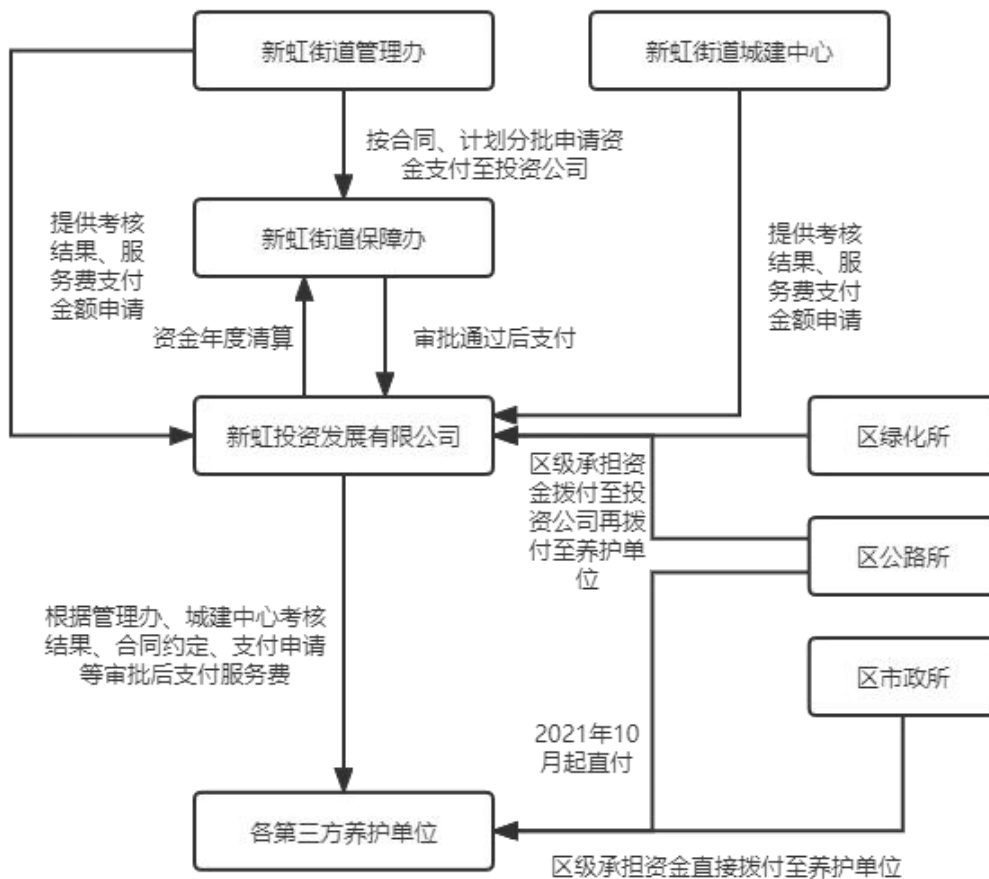


图 1.3 资金拨付流程图

## （七）利益相关方

### （1）新虹街道财管办公室

审核项目的预算；审核街道管理办等请款申请，审核通过后进行资金拨付，保障综合养护的相关费用。

### （2）新虹街道社区管理办公室

本项目的预算单位及综合养护项目的牵头单位（2021 年 5 月机构调整



前），负责牵头组织合同签订、招标工作事宜、汇总各条线养护工作内容等等；是环境保护条线的管理单位，指导相关单位具体实施项目，并对项目整体运行情况进行监管与把控，负责第三方服务考核打分，专业作业指导等。

### **(3) 新虹街道城市建设管理事务中心**

2021 年 5 月因机构调整成立后作为综合养护项目的牵头单位，负责牵头组织合同签订、招标工作事宜、汇总各条线养护工作内容等等；是市政、绿化、环卫条线的管理单位，指导相关单位具体实施项目，并对项目整体运行情况进行监管与把控，负责第三方服务考核打分，专业作业指导等。

### **(4) 区市政所、绿化所、公路所等**

市政、绿化、环卫条线中涉及区级承担部分养护经费支付。

### **(5) 上海新虹投资发展有限公司**

综合养护项目资金中转单位，项目资金由街道拨付至上海新虹投资发展有限公司，由投资公司根据考核结果支付至各养护单位。

### **(6) 第三方服务供应商**

按照合同约定提供相关养护服务；接受主管部门日常监管考核。各第三方服务供应商及合同签订情况详见表 1.5。

项目组织架构图如下图所示：

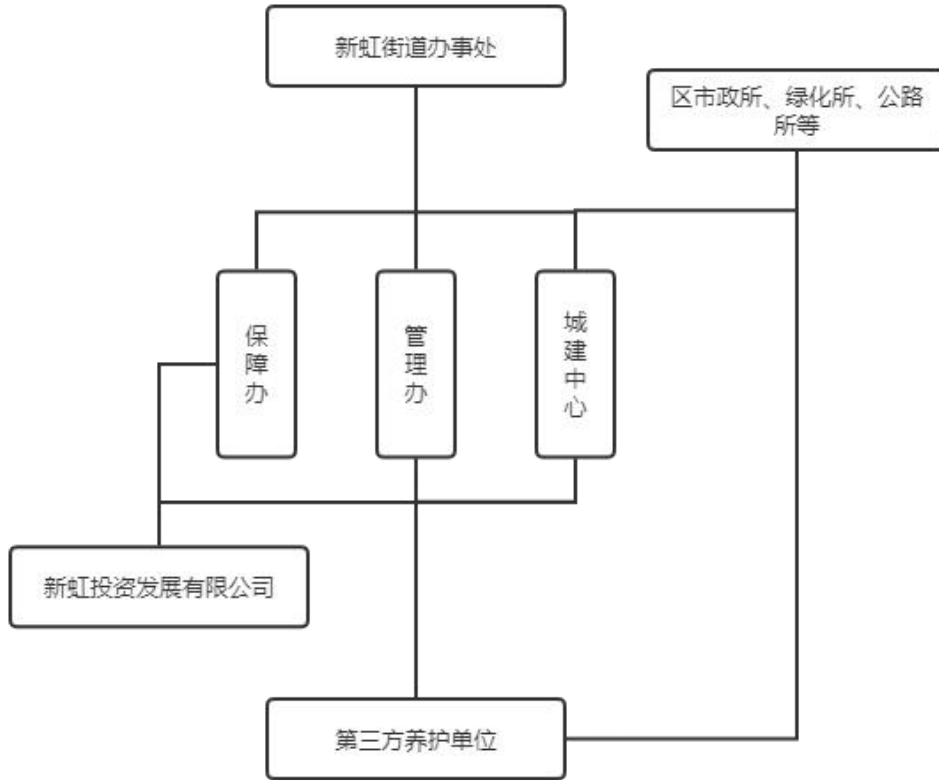


图 1.4 组织架构图

## 二、绩效评价工作开展情况

### (一) 绩效评价对象、范围和目的

#### 1、绩效评价对象及范围

本次绩效评价的对象是“（管理办）2021 年虹桥枢纽综合养护经费”项目的财政支出预算金额 6724.2 万元（预算执行金额）；评价范围是项目相关的财政预算、支出行为及项目所涉的主要相关方（新虹街道城建中心、管理办、财管办、新虹投资公司等）。

#### 2、评价目的及关注点

本次绩效评价受闵行区新虹街道财管办委托，对（管理办）2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目决策、项目管理、项目绩效和项目效果，做出综合的评价，为政府决策提供依据。

本项目涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作，评价组通过前



期调研、实地走访、沟通协调等流程，对本次绩效评价的关注点做出如下总结：

(1) 新虹街道自 2016 起将街道辖区内多个养护队伍进行整合，形成“多位一体”的综合养护模式，并作为经常性项目实施。项目立项背景方面关注本项目与新虹街道综合养护的关系、各条线管理模式以及本项目涉及条线的各管理单位；同时根据预算精细化管理要求，关注预算编制情况，预算编制是否合理，预算是否细化等等；

(2) 项目资金涉及 4 个条线养护工作，且项目资金由街道下拨至新虹投资公司，再由投资公司拨付至各养护单位。故评价组在资金执行方面，一方面关注各条线资金支付情况，是否根据考核结果、合同条款支付；另一方面关注投资公司项目资金收支情况以及与街道资金清算情况；

(3) 本项目涉及 4 个条线养护工作，养护工作内容、养护经费等与设施量息息相关，故评价组将关注招标文件设施量清单标注是否清晰、准确、新增设施量的情况以及定额套用情况；

(4) 本项目涉及 4 个条线养护工作，通过公开招标确定养护单位并与之签订合同；如有新增设施量时，在不超出该区域中标金额的 10% 的情况下签订补充协议，本项目累计有 7 份补充合同。故评价组在政府采购、合同签订方面关注政府采购合规性、合同签订规范性、补充合同签订流程合规性以及补充合同签订金额准确性等；

(5) 项目产出完成及绩效方面，项目产出方面关注本项目涉及养护条线工作完成情况、考核完成情况以及考核达标情况；项目实施旨在提升市容环境面貌，建立较为完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平等，故评价组关注通过项目实施，市政环卫设施完好情况、绿化存活情况、重大活动环卫保障情况、通报整改情况以及投诉处置情况等；

(6) 社会调查方面，评价组将对项目受益对象即新虹街道辖区居民开展问卷调查，了解其对项目实施成效的满意度，主要包括道路环卫保洁情况、



公厕保洁情况、街面绿化情况、市政道路及设施养护情况以及污染源巡查控制情况等。

### 3、评价时段的确定

本项目于 2021 年 1 月 1 日启动，于 2021 年 12 月 31 日结束。故评价时段确定为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。评价组工作时段为 2022 年 4 月至 2021 年 7 月。

#### (二) 绩效评价依据

##### 1、项目业务文件

- (1) 《上海市城市道路管理条例》
- (2) 《上海市绿化条例》
- (3) 《上海市规范公共绿地和行道树养护作业管理暂行办法》
- (4) 《上海市市容环境卫生管理条例》
- (5) 《道路和公共广场及附属公共设施保洁质量和服务要求》
- (6) 2019 年招标文件

##### 2、绩效评价管理文件

(1) 《关于开展闵行区 2021 年度财政支出绩效（后）评价工作（街镇莘庄工业区）的通知》（闵财评〔2022〕2 号）

(2) 《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）

(3) 《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理意见的实施意见》（沪委发〔2019〕12 号）

(4) 《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）

#### (三) 评价指标体系

##### 1、评价指标设计

本次绩效评价设计从项目的概况入手，在查阅分析相关政策文件材料以及实地走访的基础上，综合考虑项目的背景、内容、预算、组织管理等因素，



从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度考察财政资金的使用效率和效益。

#### (1) 决策方面

对立项依据充分性、立项程序规范性等常规内容进行考核；此外，绩效目标申报已成为项目立项过程中必不可少的重要环节，评价组设置“绩效目标合理性”指标，考察项目立项时申报的绩效目标是否明确、合理、可行，是否能与项目的立项目的匹配，推进财政预算精细化管理；同时设置“预算编制科学性”指标，考察资金投入情况。

#### (2) 过程方面

分为资金管理和组织实施 2 个层面进行指标设计；

资金管理，关注项目资金到位情况以及项目预算执行情况；同时关注财务管理制度健全性，考察是否制定了付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度等，制度内容是否健全、可操作；通过财务制度执行有效性，考察项目的财务管理制度是否得到有效执行；

组织实施中，考察项目是否明确了工作内容和时间节点；设置“政府采购管理”、“合同签订情况”、“合同执行情况”考察项目政府采购情况，采购需求明确性、合同签订规范性、合同签订金额准确性、合同执行有效性等；项目为政府购买服务项目，在项目管理制度及执行有效性方面，考察养护服务要求与考核管理制度建设及执行情况。

#### (3) 产出方面

汇总项目 2021 年的完成情况；主要从数量、质量、时效三个维度出发，考察各条线养护工作完成情况、考核完成情况、考核达标情况以及各项工作开展及时性。

#### (4) 效益方面

在效果层面，通过实地走访、资料查看、社会调查等，考察项目实施效果，如辖区重大活动开展期间环卫保洁保障情况、市政环卫设施完好情况、





绿化存活情况、环保巡查上报整改情况以及投诉处置情况；在社会调查方面，对辖区居民开展满意度调查，主要从 4 个条线养护成效角度考察；此外，设置“长效管理机制建设健全性”、“长效管理机制执行有效性”指标对项目可持续发展能力建设进行评判。

## 2、权重设计思路

本项目的绩效评价指标体系总分确定为 100 分，根据闵行区框架体系并结合项目实际情况，下设 A 类决策、B 类过程、C 类产出、D 类效益 4 大类，分别占 15%、25%、30%和 30%的权重。由于项目涉及 4 个条线养护工作，政府采购标的较大且签订较多补充合同，评价组加大过程类项目权重。

**A 类决策：**反映项目在立项阶段中的决策流程，从项目立项、项目目标、资金投入三个层面出发，考察项目立项的依据充分性和立项程序规范性、项目绩效目标合理性、预算编制情况等，决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，共计 15 分；

**B 类过程：**反映项目在资金管理和实施管理中的执行情况，是主管部门对管理职责履行程度的重要体现，也是项目是否能够顺利完成的侧面支撑，管理类指标由 2 个二级指标、10 个三级指标构成，共计 25 分；

**C 类产出：**反映项目产出完成情况，分为产出数量、产出质量、产出时效 3 大类进行考核，产出类指标由 3 个二级指标、7 个三级指标构成，共计 30 分；

**D 类效益：**反映资金投入所产生的绩效，是项目效果的直接体现，在一级指标中占较大权重，分为效益和长效管理 2 大类进行考核，绩效类指标由 2 个二级指标、9 个三级指标构成，共计 30 分。

## 3、评价指标体系

具体详见附件一。

### （四）评价方法及等级

#### 1、评价方法



本次绩效评价选用的主要评价方法如下：

(1) 因素分析法：对评价过程中发现的问题进行因素分析，发现相关的内外因素，追溯问题产生原因，明确责任归属，为后续纠偏完善提供参考；

(2) 比较法：

1) 制度条款与执行情况比较，用于评价项目相关方是否严格按照既定制度，有效履行了管理职责，如“财务管理制度执行有效性”等；

2) 政策法规与项目内容比较，用于评价项目是否符合相关政策文件目标，如“绩效目标合理性”和“绩效目标明确性”等；

(3) 公众评判法：针对项目的效果进行社会调查，由项目受益方对效果做出直接的评判，并在社会调查中合理引导，尽可能避免公众主观意识对调查结果的偏差；同时采用公众评判法确定部分评价指标的标杆值。

## 2、评价等级

本次绩效评价结果采用综合评分定级的方法，根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）文，总分值为100分，评价等级分优、良、中、差四档。评价得分高于90分（含90分）的，绩效评级为优；得分在80分（含80分）-90分的，绩效评级为良；得分在60分（含60分）-80分的，绩效评级为中；得分在60分以下的，绩效评级为差。

### （五）绩效评价工作过程

#### 1、数据采集方法及过程

##### （1）本次绩效评价主要数据采集方法

本次绩效评价主要数据采集方法及过程如下：

①通过政府信息公开渠道下载和收集有关的法律、法规和规范性文件，包括政府决策文件和政策规划资料等；

②通过政府信息公开渠道收集相关经济数据统计资料；

③向项目主管部门发放资料清单，获取项目管理流程、实施流程、管理



制度、制度执行凭证、支出凭证、项目产出凭证资料和其他项目管理资料；

④听取项目主管单位有关项目介绍，向项目主管单位了解项目决策、项目管理和项目绩效以及行业相关信息；

⑤现场观察、实地核实项目产出效果；

⑥开展社会调查收集相关方对本项目满意度的评价资料；

⑦根据收集到数据和信息资料，进行综合定性判断和计算分析，得出结论资料。

## **(2) 访谈**

### **1) 访谈目的**

通过对涉及该项目的预算单位、财政拨款部门等访谈，了解和评估本项目的日常管理情况、项目主要工作内容及完成情况、今后发展趋势及工作开展中存在的难点等，提高项目在今后的管理和执行能力。

### **2) 访谈对象**

包括新虹街道城建中心、管理办、财管办、新虹投资公司等。上述访谈对象均与项目有直接的、紧密的关联，故评价组选择其为访谈对象，对项目进行深入的了解和探索，为绩效评价报告的形成提供参考。

### **3) 访谈类型及方式**

访谈方式以座谈、电话访谈形式为主，评价组将预先拟定的访谈提纲（即访谈内容）通过微信发送给相关单位负责人，约定访谈时间后上门访问，由于上述对象均与项目直接关联，评价组针对不同的访谈对象分别进行了独立的、不受外因影响的访谈，以最大程度保障获取信息的真实性和有效性。

## **(3) 社会调查**

### **1) 调查目的**

通过问卷调查多方面了解项目社会效益，收集项目受益方、项目管理方对该项目的意见和建议，进而为今后的发展提供参考。

### **2) 抽样方法**



根据评价指标需要，针对性的根据项目内容设计调查问卷，对本项目满意度进行调查，项目采取随机抽样方式进行问卷调查。

### 3) 调查内容及样本量

为保证调研结果的科学性和严谨性，结合项目实际情况，本次问卷调查由评价组进行安排，采用实地调查或电子问卷的形式进行。所有回收的数据作为主要参考数据，问卷调查结果运用至项目效果类指标。具体调查方案如下表所示：

表 2.1 社会调查方案

调查对象	问卷内容	取样方式	样本量
社会公众	街面道路环卫保洁情况、公厕保洁养护情况、街面绿化环境情况、市政道路及设施养护情况、污染源巡查控制情况、投诉情况	随机选取	200
管理人员	工作推进的整体满意度、第三方供应商执行力、第三方供应商协调沟通情况、项目成效满意度	管理人员	5

## 三、评价结论及绩效分析

### (一) 评价结论

新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目评价结果显示，总体情况良好，但项目在政府采购、合同签订以及长效管理等方面仍需进一步加强。项目绩效评分为 87.09 分，总体评价为“良”。具体的业绩分值汇总表如下：

表 3.1 业绩分值汇总表

序号	一级指标	权重	得分	得分率
1	项目决策	15	13	86.67%
2	项目过程	25	20.5	82.00%
3	项目产出	30	26.4	88.00%
4	项目效益	30	27.19	90.63%
合计		100	87.09	87.09%



具体得分情况如下表所示：

表 3.2 具体评分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
A 决策 (15%)	A1 项目立项 (6%)	A11 立项依据充分性	3	3
		A12 立项程序规范性	3	3
	A2 绩效目标 (4%)	A21 绩效目标合理性	2	2
		A22 绩效目标明确性	2	2
	A3 资金投入 (5%)	A31 预算安排科学性	5	3
	B 过程 (25%)	B1 资金管理 (8%)	B11 资金到位率	2
B12 预算执行率			2	2
B13 财务管理制度健全性			2	2
B14 财务管理制度执行有效性			2	2
B2 组织实施 (17%)		B21 工作计划安排与执行情况	2	2
		B22 政府采购管理	4	2
		B23 合同签订情况	4	3
		B24 合同执行情况	3	1.5
		B25 项目管理制度健全性	2	2
		B26 项目管理制度执行有效性	2	2
C 产出 (30%)	C1 产出数量 (14%)	C11 市政养护工作完成率	3	3
		C12 绿化养护工作完成率	3	3
		C13 环卫保洁工作完成率	3	3
		C14 环保巡查工作完成率	3	3
		C15 条线考核工作完成率	2	2
	C2 产出质量 (8%)	C21 考核合格率	8	5.4
	C3 产出时效 (8%)	C31 养护工作完成及时性	4	4
		C32 管理工作完成及时性	4	3
D 效益 (30%)	D1 项目效益 (26%)	D11 重大活动保洁保障情况	3	3



一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
		D12 市政环卫设施完好率	3	3
		D13 绿化存活率	3	3
		D14 上报整改情况	3	3
		D15 投诉处置率	4	3.38
		D16 居民满意度	6	5.01
		D17 管理人员满意度	4	3.8
	D2 长效管理 (4%)	D21 长效管理机制建设健全性	2	2
		D22 长效管理机制执行有效性	2	1
合计			100	87.09

## (二) 绩效分析

在项目决策方面，新虹街道根据《关于进一步深化本市城市养护作业领域城市化改革工作的指导意见》、适应虹桥商务区建设等，设立“（管理办）虹桥枢纽综合养护经费项目”，并作为经常性项目每年实施，项目由新虹街道城建中心具体实施，与其职能相契合；项目以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，逐步建立较为完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化。项目立项目的明确；项目按照规定的程序申请设立，预算申报流程合规，根据服务合同签订情况、2020 年支付情况以及街道财力确定项目预算，市政、绿化、环卫等条线均不足支付全年服务费，预算确定的资金量与工作任务匹配度较低。

在项目过程方面，项目财务管理制度健全且有效执行、项目工作计划安排合理并能根据实际情况进行调整执行、项目管理制度健全且有效执行；但是在政府采购方面，招标文件在设施量方面，存在设施量汇总不准确、设施量标注不清楚等，政府采购管理有待加强；在合同签订方面，补充合同金额签订偏低（少计，且协商后不再追加调整）、测算不合理（增加作业频次增加服务费未按投标单价或中标金额下浮率测算），合同签订有待进一步完善；在合同执行方面，未按合同约定按月支付服务费，基本按季度支付或几个月一次性支付，合同执行有待进一步加强。



在项目产出方面，各养护单位根据服务合同要求、各条线养护作业规范等，完成全年 1 月-12 月市政、绿化、环卫、环保等 4 个条线日常养护工作，完成 76 条路段 6.06 万米市政道路、8.1 万平方米桥梁以及 8.47 万平方米行车地道等日常养护工作；完成 183.77 万平方米绿地养护、1.24 万株行道树养护、2.39 万平方米草花更换；完成 105.29 万平方米道路人工保洁、113.7 万平方米道路人工冲洗、13 座公厕保洁、1414 只废物箱保洁、117 个候车亭保洁，5 个垃圾间保洁服务工作等；对重点污染源和大型餐饮业实行每月一次巡查，其余污染源每季度一次巡查，巡查结果及时上报新虹街道管理办并协助企业等完成整改。新虹街道城建中心/管理办根据服务考核细则完成各条线月度考核，考核结果均大于 90 分；全年累计开具处罚单 13 张，涉及服务费扣款 6.4 万元。新一轮服务周期政府采购工作受部门机构调整、汛期影响，调整至 2021 年 11 月完成，实际于 2021 年 11 月底完成，各项工作开展及时。

在项目效益方面，通过项目实施，提升辖区市容环境面貌，2021 年期间无重大安全事故发生，保障进博会等重大活动期间环卫保洁工作；市政环卫设施完好、绿化存活率高；环境保护巡查上报整改处置率 100%，投诉处置率 100%；居民整体满意度、管理人员满意度较高，但是在长效管理方面还有待加强。

### （三）具体指标分析

#### 1、项目决策具体指标分析情况

“决策类指标”总分 15 分，得分 13 分，得分率为 86.67%。

（1）“A11 立项依据充分性”，满分 3 分，得分 3 分。

得分理由：新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目根据《关于进一步深化本市城市养护作业领域城市化改革工作的指导意见》、虹桥商务区建设等实施，以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，逐步建立较为完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化，



项目立项依据充分，且目的明确，得 2 分。本项目具体由新虹街道城建中心/管理办负责实施，与其职能相契合，得 1 分。故本指标得满分 3 分。

**(2) “A12 立项程序规范性”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：本项目为经常性项目，新虹街道管理办于上年度（2020 年）底根据服务合同及 2020 年已支付金额，结合街道及资金财力等编制项目预算，并申请项目立项；经二上二下确定项目预算，完成项目立项；2021 年项目相关流程办理及时，项目实施在项目立项之后，项目立项流程规范，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(3) “A21 绩效目标合理性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：新虹街道管理办根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）、闵行区预算绩效管理要求，在项目立项时同步申报项目绩效目标；评价组查阅预算单位编制的绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平；绩效目标与相应预算的关联性强，根据评分标准，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(4) “A22 绩效目标明确性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：新虹街道管理办项目立项时编制申报项目绩效目标，绩效目标与项目内容相关；绩效目标有产出数量、产出质量、产出时效及满意度指标，产出绩效目标根据项目内容、项目目标进行划分；社会效益目标与项目效益紧密相关，项目绩效目标较为完整、明晰，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(5) “A31 预算安排科学性”，满分 5 分，得分 3 分。**

得分理由：新虹街道管理办于 2020 年底根据各条线、各片区服务合同以及 2020 年已支付金额编制项目预算，项目预算经过二上二下确定；项目预算资金主要是市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护经费，与项目内容相匹配；最终确定项目预算 6724.2 万元，评价组通过对比项目服务合同以及已支付金额发现，2021 年项目预算结合街道财力最终确定，环保条线满足全





年服务费支付；市政、绿化、环卫等条线均不足支付全年服务费，甚至不足以支付至 2021 年 8 月（一个服务周期结束），如中片市政、环卫条线等，项目预算安排明细详见表 1.3，预算确定的资金量与工作任务匹配度较低，扣 2 分。故本指标实际得分 3 分。

## 2、项目过程具体指标分析情况

**“过程类指标”总分 25 分，得分 20.5 分，得分率为 82.00%。**

**(1) “B11 资金到位率”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：本项目中涉及的市政、绿化、环卫涉及市政所、绿化所、公路所等区级资金，其中市政所资金由区级直接支付至第三方养护单位，公路所涉及资金自 2021 年 10 月起直接拨付至第三方养护单位，绿化所（绿化条线）涉及资金通过投资公司再支付至第三方养护单位。评价组查阅投资公司收支情况发现，2021 年应收区绿化所绿化条线资金 435.15 万元，实际收到区级绿化资金 435.15 万元，区级承担资金到位率 100%；2021 年应收街道预算资金 6724.2 万元，实际收到街道预算资金 6724.2 万元，街道预算资金到位率 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(2) “B12 预算执行率”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：本项目年初预算资金 6724.2 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，项目预算执行 6724.2 万元，预算执行率 100%；新虹投资公司 2021 年收到街道预算资金 6724.2 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，实际支出 6724.2 万元（余额 2 元，系月度养护费支付小数点尾差，下年度支付补齐），资金执行率 100%，得 2 分，故本指标得满分 2 分。

**(3) “B13 财务管理制度健全性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：为了保障项目资金的安全规范，项目相关的财务管理制度有“付款审批制度”、“资金专账管理制度”、“专款专用制度”、“项目结算制度”等，且各项制度内容明确，完整，财务管理制度健全，得 2 分。故本指标得满分 2 分。



**(4) “B14 财务管理制度执行有效性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组查阅项目支出相关财务凭证，项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，有相关负责人签字，且项目资金拨付时发票、合同等材料齐全，项目资金全部用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；2021 年底投资公司与新虹街道城建中心完成结算对账，项目预算执行结余 2 元，系月度养护费支付小数点尾差，下年度支付补齐，现有的财务管理制度均能得到有效执行，得 2 分。故本指标得满分 3 分。

**(5) “B21 工作计划安排与执行情况”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：项目年初立项时根据各条线服务合同及实际情况编制了工作计划，包括养护服务周期以及新一轮政府采购时间等，各项工作内容清晰明确；新虹街道城建中心/管理办按要求及计划有序推进项目实施，政府采购工作受机构调整、汛期影响，调整工作计划至 2021 年 11 月开展，实际于 11 月底完成政府采购，各项工作均能按调整后计划执行，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(6) “B22 政府采购管理”，满分 4 分，得分 2 分。**

得分理由：本项目通过公开招标确定第三方养护单位，招标服务周期 2019 年 9 月-2021 年 8 月，合同一年一签，政府采购流程规范；评价组梳理、查阅 2019 年招标文件发现，招标文件中对各条线养护作业要求、考核要求均做出明确要求，但设施量方面，存在①设施量汇总不准确，表现在北片市政，明细加和路段数与小计路段数不一致，按总里程数测算招标金额；北片绿化行道树明细加和与小计不一致，按明细加和总数测算招标金额；②设施量标注不清楚，中片行道树均为直管行道树，但未全部标注清楚，扣 2 分。故本指标实际得分 2 分。

**(7) “B23 合同签订情况”，满分 4 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组梳理项目统计发现，项目涉及 3 份主合同、7 份因增加设施量签订的补充合同、6 份因延长服务周期签订的补充合同共计 16 份合



同，合同必要的要素齐全，合同各条款设置合理，对服务质量要求等核心要素均有详尽描述，得 1 分；补充合同签订均通过街道主任办公会讨论通过，得 1 分；主合同金额与中标通知书金额一致，但评价组发现补充合同金额签订存在有误或不合理现象，表现在①南片绿化 2021 年 9 月-10 月补充合同金额计算有误，合同费用应为 105.048 万元，实际合同签订 104.8196 万元，系 2020 年期间新增设施量增加合同 6.8533 万元服务期限为 10 个月费用，而非 12 个月的养护费，最终与第三方养护单位协商不再追加调整；②环卫条线 11 月-12 月服务合同金额含因进博会增加作业频次增加的养护服务费，增加养护服务费按养护定额测算，其费用测算合理性不足，应在此养护定额测算基础上按投标单价或中标金额下浮率测算，扣 1 分。故本指标实际得分 3 分。

**(8) “B24 合同执行情况”，满分 3 分，得分 1.5 分。**

得分理由：评价组对比合同约定内容与执行情况发现，各第三方养护单位按合同既定的服务内容提供养护服务工作，合同服务内容得到有效执行；但在服务费支付方面，合同约定“中标经费中总价的 100%作为考核经费。经费经考核后按月支付，在次月月中支付给中标企业”，实际执行过程中投资公司或按季度或按几个月服务费合并支付，未按合同条款进行服务费支付，扣 1.5 分。故本指标实际得分 1.5 分。

**(9) “B25 项目管理制度健全性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：为了保障项目的顺利实施，项目相关的管理制度包括《市政道路养护技术规范》、《闵行区市政道路养护考核办法》、《新虹街道市政道路养护检查考核评分标准》、《新虹街道公共绿化养护质量标准》、《新虹街道公共绿化养护管理要求》、《新虹街道绿化养护考评表》、《环卫养护考评细则》、《环境保护服务考核细则》、《处罚单制度》等，覆盖项目涉及的市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作，项目管理制度健全，得 2 分。故本指标得满分 2 分。



**(10) “B26 项目管理制度执行有效性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：针对 B25 的各项制度，第三方养护单位按养护要求或技术规范进行养护；新虹街道城建中心/管理办根据上述考核细则/考评表对其养护服务质量进行考核打分，作为服务费支付的依据，项目管理制度得到有效执行，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**3、项目产出具体的指标分析情况**

**“产出类指标”总分 30 分，得分 26.4 分，得分率为 88.00%。**

**(1) “C11 市政养护工作完成率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月市政养护工作，包括市政道路、桥梁及桥下空间等市政养护服务工作，即完成 76 条路段 6.06 万米市政道路、8.1 万平方米桥梁以及 8.47 万平方米行车地道等日常养护工作，未见养护未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(2) “C12 绿化养护工作完成率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月绿化养护工作，包括绿地养护、行道树养护、草花更换等绿化养护服务工作，完成 183.77 万平方米绿地养护、1.24 万株行道树养护、2.39 万平方米草花更换，未见养护未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(3) “C13 环卫保洁工作完成率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月环卫保洁工作，包括道路保洁及冲洗、公厕保洁及综合保洁等环卫保洁服务工作，完成 105.29 万平方米道路人工保洁、113.7 万平方米道路人工冲洗、13 座公厕保洁、1414 只废物箱保洁、117 个候车亭保洁，5 个垃圾间保洁等，未见环卫保洁未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。



**(4) “C14 环保巡查工作完成率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月环保巡查工作，包括污染源日常巡查、环境污染突发事件应急等环保巡查服务工作，重点污染源和大型餐饮业实行每月一次巡查，其余污染源每季度一次巡查；巡查结果及时上报新虹街道管理办并协助企业等完成整改，未见环保巡查未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(5) “C15 条线考核工作完成率”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：评价组通过查阅各条线养护考核细则以及考核得分表，新虹街道城建中心/管理办完成市政、绿化、环卫、环保 4 个条线 1-12 月月度考核，条线考核工作完成率 100%，得 2 分。本指标得满分 2 分。

**(6) “C21 考核合格率”，满分 8 分，得分 5.4 分。**

得分理由：评价组通过查阅各条线养护考核得分表，市政、绿化、环卫、环保 4 个条线考核均 $\geq 90$ 分，市政条线平均得分 96.87 分，绿化条线平均得分 94.89 分，环卫条线平均得分 91.21 分，环保条线平均得分 92.8 分；根据服务费支付情况以及处罚单开具情况，2021 年全年累计开具处罚单 13 张，根据评分标准扣 2.6 分。故本指标实际得分 5.4 分。

**(7) “C31 养护工作完成及时性”，满分 4 分，得分 4 分。**

得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作均及时完成，未见某一个条线完成不及时，得 4 分。故本指标得满分 4 分。

**(8) “C32 管理工作完成及时性”，满分 4 分，得分 3 分。**

得分理由：项目管理工作涉及政府采购和考核两方面，新虹街道城建中心/管理办每月对第三方养护单位服务工作进行考核并打分，作为服务费支付依据，考核工作完成及时；原计划于 2021 年 8 月完成新一轮政府采购工作，实际受机构调整、汛期影响调整计划至 2021 年 11 月完成，实际于 2021



年 11 月完成政府采购工作，政府采购工作按调整后计划完成，根据评分标准扣 1 分。故本指标实际得分 3 分。

#### 4、项目效益具体指标分析情况

**“效益类指标”总分 30 分，得分 27.19 分，得分率为 90.63%。**

**(1) “D11 重大活动保洁保障情况”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过访谈、查阅相关台账等，项目实施期间无重大安全事故发生；辖区重大活动开展期间如第四届进博会期间，环卫保洁达到席地而坐的水平，重大活动保洁得到有效保障，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(2) “D12 市政环卫设施完好率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过随机实地走访、查阅养护台账、访谈等，2021 年通过项目实施，基本保障辖区市政环卫设施完好，未见市政、环卫设施严重损坏而未修的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(3) “D13 绿化存活率”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过随机实地走访、查阅养护台账、访谈等，2021 年通过项目实施，基本保障辖区街面绿地、行道树、草花等完好，未见绿化大面积坏死、枯死等现象，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(4) “D14 上报整改情况”，满分 3 分，得分 3 分。**

得分理由：评价组通过查阅环境保护巡查台账、访谈等，2021 年第三方养护单位对重点污染源和大型餐饮业每月一次巡查，其余污染源每季度一次巡查，污染源巡查包括餐饮业、加油站、建筑工地、汽修企业等等，并每月上报巡查结果至新虹街道管理办；对于巡查发现问题或上级下发整改通知单得，督促企业完成整改，上报整改处置率 100%，得 3 分。故本指标得满分 3 分。

**(5) “D15 投诉处置率”，满分 4 分，得分 3.38 分。**

得分理由：评价根据考核统计，2021 年项目实施期间，市政条线累计收到平台案件 242 起、绿化条线累计收到平台案件 112 起，第三方养护单位对



问题进行整改落实，市政条线均及时整改落实，绿化条线有 35 起整改未及时整改但最终均整改（占比 31.25%）；根据评分细则，得 3.38 分。故本指标实际得分 3.38 分。

### （6）“D16 居民满意度”，满分 6 分，得分 5.01 分。

得分理由：新虹街道通过项目实施，提高辖区市容环境面貌，提高养护单位服务作业水平，实现养护资源的配置优化。评价组通过问卷调查辖区居民对新虹街道辖区道路保洁、公厕保洁、绿化、市政、污染源情况以及投诉处置情况的满意度；其中环卫保洁、公厕保洁、绿化、市政采用问题反选方式进行满意度调查，即对可能出现的问题进行罗列，设置多选，或 100%满意，无问题；污染源巡查控制下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，以汇总后的调查结果作为指标评分依据；实际回收有效问卷 200 份，问卷调查结果汇总如下：

表 3.3 居民满意度问卷调查结果汇总

调查内容	100%满意	一般	不满意	满分	得分
街面道路环卫保洁情况	166	-	-	1	0.83
公厕保洁养护情况	160	-	-	1	0.8
街面绿化环境情况	168	-	-	1	0.84
市政道路及设施养护情况	160	-	-	1	0.8
污染源巡查控制情况	125	58	17	1	0.8
投诉处置情况	188	-	-	1	0.94
小计				6	5.01

项目居民满意度调查问卷详见附件二。

街面道路环卫保洁方面，“废物箱、路面垃圾房存在外表脏乱、有异味、垃圾外溢等”问题反馈较多，占比 9%；公厕保洁养护方面，“设施设备不完善，存在门锁松动、洗手液卫生纸配置不全等”问题反馈较多，占比 13.5%；街面绿化环境方面，“行道树枝叶繁杂，影响行车行人安全等”问题反馈较多，占比 6%；市政道路及设施养护方面，“市政道路、人行道-存在道路路面坑洼、不平整；侧石平石损坏等”问题反馈较多，占比 7.5%。

综上，居民整体满意度 83.5%，本指标实际得分 5.01 分。

**(7) “D17 管理人员满意度”，满分 4 分，得分 4 分。**

得分理由：本项目涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线，涉及新虹街道城建、管理办。评价组通过问卷调查管理人员对于工作推进的整体情况、第三方养护单位执行力、第三方养护单位协调沟通情况以及项目成效的满意度；采用问题反选方式进行满意度调查，即对可能出现的问题进行罗列，设置多选，或 100%满意，无问题；实际回收有效问卷 5 份，问卷调查结果汇总如下：

表 3.4 管理人员满意度问卷调查结果汇总表

调查内容	100%满意	满分	得分
工作推进的整体满意度	4	1	0.8
第三方养护单位执行力	5	1	1
第三方养护单位协调沟通情况	5	1	1
项目成效满意度	5	1	1
小计		4	3.8

工作推进整体满意度方面，有 1 位管理者认为项目宣传有待进一步提高；综上，本指标实际得分 3.8 分。

**(8) “D21 长效管理机制建设健全性”，满分 2 分，得分 2 分。**

得分理由：本项目为经常性项目，为了保障项目后续发展及实施，建立完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化，新虹街道制定相应的长效管理机制，包括应急处置机制，各条线针对突发应急事件均有处置措施，且较为完整完善；联动协调机制，养护单位与管理方联动协调机制、各管理方向沟通协调机制等等；养护设施动态更新，及时对养护设施量进行更新；档案管理机制，对项目相关合同、考核结果、支付请款、会议材料等分类归档，项目长效管理机制健全，得 2 分。故本指标得满分 2 分。

**(9) “D22 长效管理机制执行有效性”，满分 2 分，得分 1 分。**

得分理由：在现有的长效管理机制中，应急处置机制、联动协调机制等均能得到有效执行。但在养护设施量动态更新方面，评价组查阅 2021 年招





标文件以及访谈了解到，由于市政、环卫、绿化等设施量测算范围广、难度大，招标文件设施量在上一轮招标基础上进行新增设施量添加，原养护设施量保持不变，在 2020 年新虹街道仅对绿化面积进行重新测量，设施量动态更新机制执行有待加强；在档案管理方面，因 2021 年机构调整等原因，部分档案移交存在缺漏，补充合同签订相关会议材料评价组从党政办取得，未见中片中标单位投标文件以及考核处罚单单位留底原件未见，项目档案管理有待加强。

#### **四、主要经验及做法、存在问题和建议**

##### **（一）主要经验及做法**

##### **1、服务质量双考核，提高养护作业服务水平**

新虹街道城建中心负责管理的市政、绿化、环卫 3 个条线在原有日常养护月度服务质量考核基础上增加《处罚单》考核模式，即根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用，处罚单扣除和日常考核扣除费用叠加计算，进一步加强第三方养护单位服务质量考核，从而提高第三方养护单位作业服务水平。

##### **2、“多位一体”综合养护，提高养护工作效率**

新虹街道为适应虹桥商务区建设，提高城市精细化管理水平，提高养护工作效率，实现养护资源最优配置，将市政、绿化、环卫、环保等多个条线养护队伍进行整合，形成“多位一体”的综合养护模式，辖区南、中、北三个片区由第三方养护单位全面养护，有效解决了以往条线多管理分散、工作效率低、工作范围交叉责任不清、实际任务区出现空白等问题，辖区市容环境面貌得到有效提升，建设“宜商、宜业、宜居”新虹。

##### **（二）存在问题**

##### **1、政府采购管理有待加强**



本项目涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作，年度周期服务经费（9964.2 万元）占综合养护 8 个条线总服务经费的 78.84%，项目标的较大且养护设施量与服务经费息息相关，但评价组发现在招标文件中，存在①设施量汇总不准确，表现在北片市政设施量明细加和路段数与小计路段数不一致，按小计路段里程数测算招标金额；北片绿化行道树明细加和与小计不一致，按明细加和行道树总数测算招标金额；②设施量标注不清楚，中片行道树均为直管行道树，但招标文件中未全部标注清楚，项目政府采购管理有待加强。此外评价组了解到由于设施量测算范围广、难度大，招标文件设施量在上一轮招标基础上进行新增设施量添加，原养护设施量保持不变，设施量动态更新不足。

## 2、合同管理有效性不足

据统计本项目共涉及 16 份合同，其中 13 份补充合同，项目合同签订与执行有效性不足，表现在①合同签订方面：南片绿化 2021 年 9 月-10 月补充合同签订金额偏低，系原某一新增设施量补充合同服务期限为 10 个月，在测算补充合同时按 12 个月养护费测算，少计养护费用 0.23 万元，最终协商不再追加调整；环卫条线 2021 年 11 月-12 月服务合同中因进博会增加作业频次而增加的服务费按养护定额测算，未能在此养护定额测算基础上按投标单价或中标金额下浮率测算，多计合同养护费用 0.49 万元；②合同执行有效性，根据服务合同，服务费按月支付，实际执行过程中，多为按季度结算或几个月服务费一次性支付，合同执行有效性不足。

### （三）相关建议

#### 1、明确养护设施量信息，加强政府采购管理

建议新虹街道城建中心作为综合养护牵头管理单位，在 2 年一次的招标过程中加强对招标文件的审核确认，特别是养护设施量信息的准确性，从而加强政府采购管理；此外可借助“市容环境第三方实效检查”，在实效检查之余关注养护设施量变动情况，并做好统计，以便在下次招标时对养护设施



量进行更新调整。

## 2、提升合同管理有效性

因养护设施量新增、政府采购等事宜，项目涉及较多补充合同签订，建议新虹街道城建中心在今后项目实施过程中，在补充合同金额测算过程中，注意原合同金额与服务期限，避免少算或多计；此外对于新增养护要求或新增设施量而增加服务费，按第三方养护单位投标单价或在养护定额计算基础上按中标金额下浮率测算，提高补充合同金额测算准确性、合理性。此外在合同执行方面，或严格按合同约定执行，按月度支付服务费；或考虑项目实际，项目涉及资金来源较多，标的较大，变更合同条款按季度支付服务费，提升合同管理有效性。

## 五、相关附件

附件一：绩效评价指标体系表

附件二：原项目绩效目标申报表

附件三：调查问卷

附件四：社会调查报告

附件五：项目服务合同（选录）

附件六：养护定额

附件七：考核评分表

附件八：评价底稿

附件九：专家意见修改对照表

上海港融投资管理有限公司

2022 年 8 月



## 附件一：绩效评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
A 决策 (15%)	A1 项目 立项 (6%)	A11 立项依据充分性	3	考察项目立项依据是否充分，是否符合国家、本市的相关规定、发展规划以及部门职责等。	①项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分；②立项原因充分，目的明确，得 2 分。	立项文件 项目背景资料	3
		A12 立项程序规范性	3	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，提供相关材料，得 2 分；②项目相关流程办理及时，保障项目顺利实施，得 1 分。	立项文件 项目背景资料	3
	A2 绩效 目标 (4%)	A21 绩效目标合理性	2	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目单位编制项目绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，得 1 分；②绩效目标与相应预算的关联性强，得 1 分。	绩效目标申报表	2
		A22 绩效目标明确性	2	考察项目绩效目标是否明确，是否符合客观实际，是否清晰、量化、可衡量，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目绩效目标与项目内容相关，得 0.5 分；将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 0.5 分；②绩效目标清晰、细化、可衡量，得 0.5 分；与项目目标任务数或计划数相对应，得 0.5 分。	绩效目标申报表	2
	A3 资金 投入 (5%)	A31 预算安排科学性	5	考察项目预算编制情况，预算编制是否经过论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应。	①预算编制是否经过讨论论证，得 1 分；②预算内容与项目内容相匹配，得 1 分；③预算额度测算依据充分，按照标准/合同编制，得 1 分；④预	预算编制明细表	3



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
					算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得 2 分。		
B 过程 (25%)	B1 资金管理 (8%)	B11 资金到位率	2	考察资金到位情况，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	①区级承担资金（过城投）到位率 100%，得 1 分；②街道承担资金（项目预算资金）到位率 100%，得 1 分； 资金到位率=实际到位资金/预算资金的比率*100%。	预算执行明细账；新虹投资公司明细账	2
		B12 预算执行率	2	考察项目预算执行情况，从预算执行率与资金执行情况两个层面考察	预算执行率=实际执行预算/调整后预算×100%； 资金执行率=投资公司实际支出/预算执行数×100% 指标得分=预算执行率×1 分+资金执行率×1 分。	预算执行明细；支出明细账	2
		B13 财务管理制度健全性	2	考察项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，项目实施单位的财务管理制度是否健全。	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。以上评价要点各占 1/4 权重分，全部合规得满分，一项不符合扣除相应权重分。	财务管理制度 资金管理办法	2
		B14 财务管理制度执行有效性	2	考察项目资金使用是否符合相关制度规定，资金拨付流程是否规范，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	①预算申报审批流程符合规定，资金拨付按要求进行申请，经使用部门分管领导、单位负责人审批同意后执行，得 1 分； ②项目资金用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分。	财务凭证、项目支出明细账	2



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
	B2 组织实施 (17%)	B21 工作计划安排与执行情况	2	考察项目是否有明确的计划时间节点，是否按计划及时、有效推进，是否及时调整。	工作计划合理、可行、时间节点明确得 1 分；根据工作计划有效推进项目实施得 1 分；每有一处工作计划不合理、时间节点不明确，未及时按工作计划完成或未根据实际情况及时调整工作计划扣 0.5 分，扣完为止。	项目实施计划、项目实际完成情况	2
		B22 政府采购管理	4	考察项目实施过程中政府采购管理情况，从政府采购需求明确性及政府采购流程规范性角度考察。	①政府采购需求明确，设施量清单汇总准确，清晰，得 2 分； ②项目涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款，得 2 分。	采购相关法规、项目所涉服务合同、招投标相关资料	2
		B23 合同签订情况	4	考察项目合同签订情况，包括主合同及补充合同，考察服务合同设置与签订流程是否规范；合同签订金额是否准确。	①合同签订必要的要素齐全，合同各条款设置合理，对服务质量要求等核心要素均有详尽描述，得 1 分； ②合同签订流程规范，补充合同签订均通过街道主任办公会讨论通过，得 1 分； ③合同金额签订准确，主合同金额与中标通知书金额一致；补充合同金额测算准确，即按新增设施量/养护频次等确定，得 1 分； 有一份合同签订不规范扣 0.5 分，扣完为止。	项目所涉服务合同、设施量清单、中标通知书等	3
		B24 合同执	3	考察项目实际执行过程中合	①各第三方养护单位按合同既定的	项目所涉服务合	1.5



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		行情况		同执行情况，是否严格按合同既定的服务内容、资金拨付方式等执行	服务内容提供养护服务工作，得 1.5 分；②城建中心、管理办、投资公司按合同条款进行服务费支付，得 1.5 分。	同、财务凭证、支付明细	
		B25 项目管理制度健全性	2	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：养护作业服务要求/技术规范、养护作业考核细则等。	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 2 分，有一项制度缺失或不完整，扣 1 分，扣完为止。	项目管理制度	2
		B26 项目管理制度执行有效性	2	考察项目实施过程中项目单位针对 B25 建立的各项制度是否被有效执行。	项目能根据上述项目管理制度实施，保障项目的开展，得 2 分，有一项未得到有效执行扣 0.5 分，扣完为止。	项目管理制度、台账记录等	2
C 产出 (30%)	C1 产出数量 (14%)	C11 市政养护工作完成率	3	考察市政养护工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。	完成 1-12 月市政养护工作，包括市政道路、桥梁及桥下空间等市政养护服务工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。	养护台账、服务合同	3
		C12 绿化养护工作完成率	3	考察绿化养护工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。	完成 1-12 月绿化养护工作，包括绿地养护、行道树养护、草花更换及应急等养护工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。	养护台账、服务合同	3



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		C13 环卫保洁工作完成率	3	考察环卫保洁工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。	完成 1-12 月环卫保洁工作，包括道路保洁及冲洗、公厕保洁及综合保洁等环卫保洁工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。	养护台账、服务合同	3
		C14 环保巡查工作完成率	3	考察环保巡查工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。	完成 1-12 月环保巡查工作，包括污染源日常巡查、环境污染突发事件应急等工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。	养护台账、服务合同	3
		C15 条线考核工作完成率	2	考察各条线考核工作完成情况，是否根据要求完成 4 个条线月度考核。	完成市政、绿化、环卫、环保 4 个条线月度考核工作，得 2 分；有一个条线未完成扣 0.5 分，扣完为止。	考核细则、考核得分表	2
	C2 产出质量 (8%)	C21 考核合格率	8	考察各条线养护工作达标率，从考核得分情况及处罚单开具 2 个方面考察。	①4 个条线每月考核得分均 $\geq 90$ 分，得 4 分，有一个月未达标扣 0.1 分，扣完为止； ②市政、绿化、环卫条线增加处罚单模式，无处罚单开具，得 4 分；每开具一张处罚单扣 0.2 分，扣完为止。	考核得分表、处罚单	5.4
	C3 产出时效 (8%)	C31 养护工作完成及时性	4	考察养护工作完成及时性，4 个条线养护工作完成是否及时。	各条线养护工作及时完成，得 4 分；有一个条线完成不及时，扣 1 分，扣完为止。	养护台账，考核得分表	4





一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		C32 管理工作完成及时性	4	考察管理工作完成及时性，从政府采购工作完成及时性和考核完成及时性 2 个方面考察。	①各条线考核工作及时完成，得 2 分；有一个条线完成不及时，扣 0.5 分，扣完为止；②政府采购工作按计划完成及时，得 2 分；按调整后计划完成，得 1 分，否则不得分。	养护台账，政府采购结果、考核得分表	3
D 效益 (30%)	D1 项目 效益 (26%)	D11 重大活动保洁保障情况	3	考察通过项目实施重大活动保洁保障情况。	项目实施期间无重大安全事故且辖区重大活动开展期间环卫保洁得到有效保障，得 3 分，否则不得分。	养护台账	3
		D12 市政环卫设施完好率	3	考察通过项目实施，辖区市政环卫设施完成情况。	随机实地走访，未见市政、环卫设施损坏，辖区市政环卫设施完好率 100%，得 3 分，否则不得分。	实地走访、养护台账	3
		D13 绿化存活率	3	考察通过项目实施，辖区绿化存活情况。	随机实地走访，未见绿化坏死、枯死，辖区绿化存活率 100%，得 3 分，否则不得分。	实地走访、养护台账	3
		D14 上报整改情况	3	考察通过项目实施，辖区污染源巡查上报情况以及督促整改情况	第三方养护单位及时对巡查情况进行上报并督促整改，督促整改处置率 100%，得 3 分，否则不得分。	养护台账	3
		D15 投诉处置率	4	考察项目实施期间投诉情况以及投诉处置情况（市政、绿化）。	针对项目实施期间投诉，新虹街道城建中心、管理办督促养护单位及时进行整改落实，得 4 分，有未整改或未及时整改按比例扣除相应权重分数。	投诉处置、考核表	3.38
		D16 居民满意度	6	考察项目受益对象满意度。	通过问卷调查了解居民满意度，共设置 6 题，每题满分 1 分，按照实际得分率，取相应权重分数。	调查问卷	5.01



一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		D17 管理人员满意度	4	考察项目管理人员满意度。	通过问卷调查了解管理人员满意度，共设置 4 题，每题满分 1 分，按照实际得分率，取相应权重分数。	调查问卷	3.8
	D2 长效管理 (4%)	D21 长效管理机制建设健全性	2	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：应急处置机制、联动协调机制、养护设施动态更新、档案管理。	缺少一项应有的长效管理机制扣 0.5 分，扣完为止。	长效管理机制	2
		D22 长效管理机制执行有效性	2	考察项目现有的长效机制是否有效执行，确保项目长效管理。	上述长效管理机制的执行有效性各占 0.5 分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣 0.5 分，扣完为止。	长效管理机制	1
合计			100	-	-	-	87.09



## 附件二：原项目绩效目标申报表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2021 年度)					
项目名称	(管理办)虹桥枢纽综合养护经费		项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区新虹街道(汇总)		实施单位	上海市闵行区新虹街道办事处	
计划开始日期	2021-01-01		计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	67242041.92		年度资金申请总额	67242041.92
	其中：财政资金	67242041.92		其中：当年财政拨款	
				上年结转资金	
其他资金			其他资金		
项目绩效目标	项目总目标 (2021 年- 2021 年)			年度总目标	
	以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，以优化资源配置、控制节约成本、提高城市管理质量和公共服务水平为目的，逐步建立较为完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化。			新虹街道虹桥枢纽综合养护经费项目将虹桥枢纽区域市政、绿化、环卫、环境保护等养护队伍进行整合，2021 年完成市政、绿化、环卫、环境保护四个条线日常养护工作；管理办完成新一年合同签订；完成养护公司全年考核工作。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标	市政条线完成率	100%	
			绿化条线完成率	100%	
			环卫条线完成率	100%	
			环境保护条线完成率	100%	
质量指标	养护公司资质合规率	100%			



		时效指标	养护工作完成及时性	及时
		成本指标	成本控制率	100%
	效益指标	经济效益指标		
		社会效益指标	考核排名提升	平均排名提升
			市政环卫设施完好率	100%
			投诉数量	≤10 起
			投诉处置率	100%
		生态效益指标	辖区市容面貌	提升
		可持续影响指标	综合养护标准化手册 管理机制建设	建设完成
	满意度指标	服务对象满意度 指标	居民满意度	≥90%
			工作人员满意度	≥90%





有，则进行勾选)？

- 街面绿化养护存在大面积绿化衰败、草花枯萎等
- 行道树缺失、坏死、歪倒等
- 行道树枝叶繁杂，影响行车行人安全等
- 其他问题 ( )
- 以上问题均未发生

4. 请问您认为新虹街道市政道路及设施养护方面（市政道路、人行道、道路护栏、路铭牌、桥梁）是否存在以下方面的问题（如有，则进行勾选）？

- 市政道路、人行道-存在道路路面坑洼、不平整；侧石平石损坏等
- 道路护栏-存在掉皮、腐蚀、底座不稳、倒塌倾斜等影响交通安全的现象

- 路铭牌-存在掉皮、损坏、倒塌倾斜等
- 桥梁-存在桥铭牌不清晰、损坏、桥面坑洼等
- 其他问题 ( )
- 以上问题均未发生

5. 请问您周边是否有大型污染（工业污染、餐饮娱乐、施工工地、汽修行业等），污染是否被有效监管？

- A. 周边环境整洁，无污染源
- B. 有小污染源，但符合要求且有监管
- C. 有污染且较严重，无人监管

6. 您是否针对以上工作内容进行投诉？

- A. 无投诉      B. 有投诉且得到有效解决      C. 有投诉但未解决（未解决原因）

11. 包括但不限于上述问题，您认为新虹街道在环卫保洁、市政道路、绿化、污染源巡查等方面还有什么不足或可优化的内容，请简要描述。





4. 请问您认为通过项目实施，新虹街道辖区街面等环境提升情况？
  - A. 环境状况稳步提升，打造宜居新虹
  - B. 环境状况有一定程度提升
  - C. 环境状况没什么变化，没什么效果
5. 包括但不限于上述问题，您认为新虹街道在综合养护等方面还有可优化的内容，请简要描述您的建议。





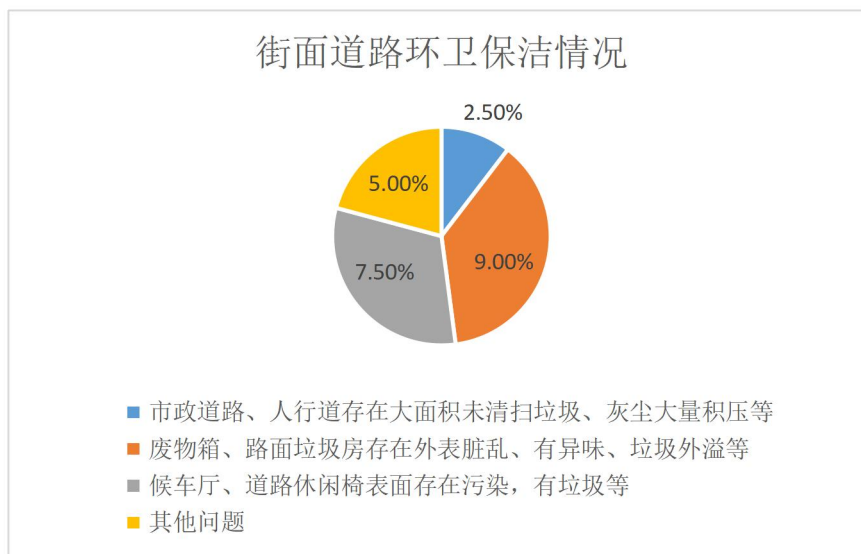
## 附件四：社会调查报告

### 居民满意度调查问卷

评价组随机选取 200 名居民开展问卷调查。回收有效问卷 200 份，问卷回收率 100%，主要对街面道路环卫保洁情况、公厕保洁养护情况、街面绿化环境情况、市政道路及设施养护情况、污染源巡查控制情况、投诉情况等进行调查。为了便于辖区居民问卷填写，真实反映各条线日常养护工作可能存在问题，本次问卷在市政、绿化、环卫方面采用问题反选方式进行满意度调查，即对可能出现的问题进行罗列，设置多选，或 100%满意，无问题；污染源巡查控制下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，以汇总后的调查结果作为指标评分依据。问卷调查结果汇总如下：

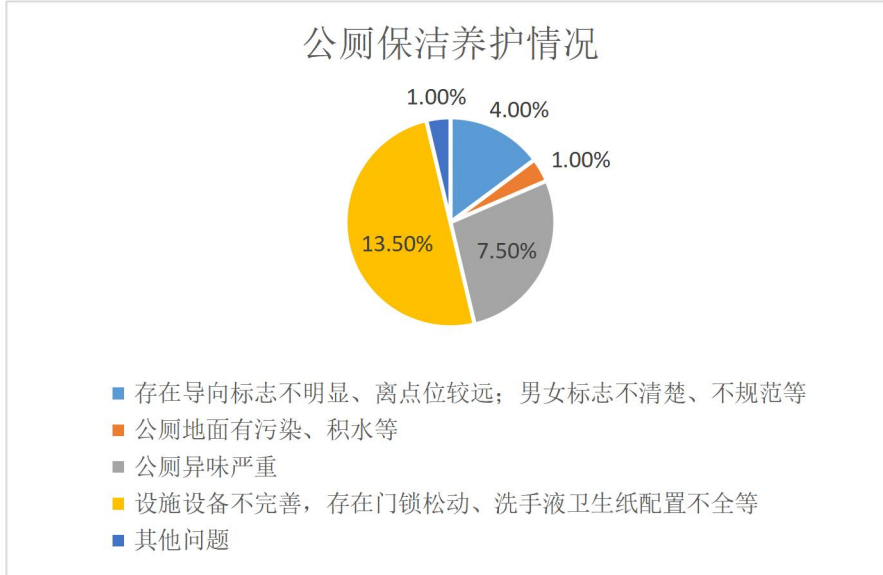
调查内容	100%满意	一般	不满意	满意度
街面道路环卫保洁情况	166	-	-	83%
公厕保洁养护情况	160	-	-	80%
街面绿化环境情况	168	-	-	84%
市政道路及设施养护情况	160	-	-	80%
污染源巡查控制情况	125	58	17	80%
投诉处置情况	188	-	-	94%
小计				<b>83.5%</b>

街面道路环卫保洁方面，“废物箱、路面垃圾房存在外表脏乱、有异味、垃圾外溢等”问题反馈较多，占比 9%；

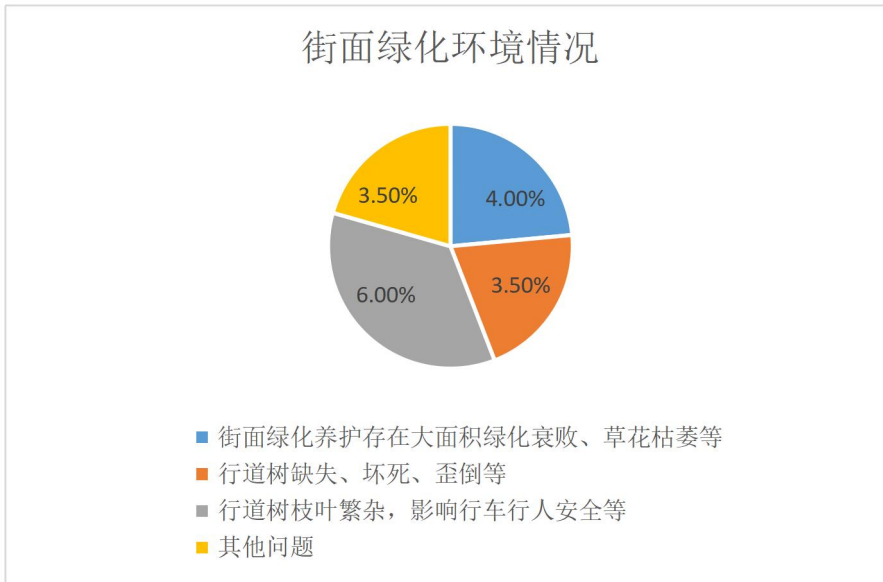




公厕保洁养护方面，“设施设备不完善，存在门锁松动、洗手液卫生纸配置不全等”问题反馈较多，占比 13.5%；

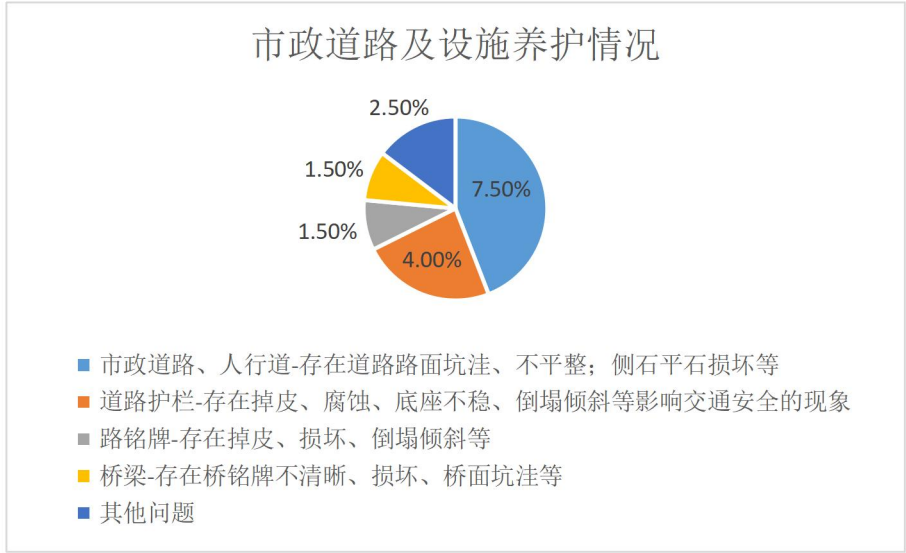


街面绿化环境方面，“行道树枝叶繁杂，影响行车行人安全等”问题反馈较多，占比 6%；





市政道路及设施养护方面，“市政道路、人行道-存在道路路面坑洼、不平整；侧石平石损坏等”问题反馈较多，占比 7.5%。





### 管理人员满意度

评价组发放管理人员满意度问卷 5 份，实际回收问卷 5 份，问卷回收率 100%。通过问卷调查管理人员对于工作推进的整体情况、第三方养护单位执行力、第三方养护单位协调沟通情况以及项目成效的满意度；工作推进的整体满意度采用问题反选方式进行满意度调查，即对可能出现的问题进行罗列，设置多选，或 100%满意，无问题，问卷调查结果汇总如下：

调查内容	100%满意	满意度
工作推进的整体满意度	4	80%
第三方养护单位执行力	5	100%
第三方养护单位协调沟通情况	5	100%
项目成效满意度	5	100%
小计		<b>95%</b>

管理人员整体满意度较高，对第三方养护单位执行力、协调沟通情况以及项目成效满意度 100%；工作推进整体满意度方面，有 1 位管理者认为项目宣传有待进一步提高，居民有待提升。



### 附件五：项目服务合同（选录）

## 新虹街道综合养护委托管理协议书

业 主：上海市闵行区人民政府新虹街道办事处 （以下简称甲方）

承包方：上海景铭建设发展有限公司 （以下简称乙方）

承包方：上海临吉地市容服务管理有限公司 （以下简称丙方）

根据《中华人民共和国政府采购》及相关法律法规之规定，经公开招投标，现确定乙方、丙方为“闵行区虹桥枢纽综合养护南片板块”的中标服务商。为保障项目顺利实施，经甲、乙、丙三方协商一致，在相关法律法规的框架内，订立本协议。

- 一、 承包范围： （详见标段设施量清单）
- 二、 主要工程内容：完成各所属区域（各包件区域）内城市市政道路和设施养护、排水管道养护服务、城市绿化养护、环卫清扫作业服务、城市市容保障服务、违法用地控制和违法施工管理服务、安全生产管理服务、环境保护服务八类服务。
- 三、 合同期限：一年（2020年9月1日—2021年8月31日）
- 四、 合同书的组成：
  - （一） 招标文件；
  - （二） 投标文件；
  - （三） 中标通知书；
  - （四） 技术规范；
  - （五） 其它文件。

上述文件相互补充，若有不明确或不一致之处，以上述次序在先者为准。

- 五、 合同价款：城市市政道路和设施养护：182.7978万元；排水管道养护服务：310.6709万元；城市绿化养护：805.7639万元；环卫清扫作业服务：733.0107万元；城市市容保障服务：466.7266万元；违法用地控制和违法施工管理服务：14.9431万元；安全生产管理服务：24.2223万元；环境保护服务：16.7334万元。本合同总价为人民币 2554.8687万元。
- 六、 乙方、丙方责任：按商务条款的规定和技术规范的要求承担本合同养护

工程全部工作内容的实施。合同中项目承包范围内的项目未经甲方同意一律不得转包、也不能未经甲方同意擅自分包，否则一经查实，甲方有权立即终止养护服务合同，并由此产生的一切法律责任和经济损失均由乙方、丙方承担。

- 七、 甲方责任：按照商务条款规定的时间和方式向乙方、丙方支付价款。
- 八、 支付方法：由甲方依据合同条款规定的“养护质量检查考核评分标准”，采用各专业条线月度检查和不定期抽查相结合的方法，综合确定考核评分结果。考核评分结果作为日常养护经费支付的依据，并按商务条款规定支付养护经费。
  - 1、 中标经费中总价的 100%作为考核经费。经费经考核后按月支付，在次月月中支付给中标企业。90 分~100 分，不扣除考核经费；80 分~90（不含）分，每扣除 1 分，扣除月合同额的 1%；80（不含）分以下，每扣除 1 分，扣除月合同额的 2%，扣完为止。年度平均考核分数低于 80 分的，不再签订后续年度合同，甲方保留重新招标的权利。
  - 2、 甲方聘请第三方每日对街面市容环境卫生状况进行巡查，若发现乙方、丙方管理服务存在未达到采购需求的相关目标要求之情形的，逐个记录在案（拍照留迹）。“未达标情形”经三方确认，服务单位在规定期限内不整改的，扣减乙方、丙方管理服务经费。
  - 3、 有关综合养护服务质量的信访投诉、媒体曝光、上级检查考核结果、市民巡访团反馈等也与考评成绩挂钩，同时，凡“未达标情形”已经媒体曝光和上级抄告的，均双倍扣减管理服务经费和考评分。
  - 4、 若养护期内新增设施量或提高养护标准，按所在区域直接委托该区域养护实施单位负责养护，并签订补充养护协议（若新增设施量养护金额及提高养护标准超出该区域中标金额的 10%的，新增部分重新公开招标确定。）
  - 5、 如遇国家标准、行业规定调整，甲、乙、丙三方另行商议。
- 九、 本合同期内，如果国家、主管部门发布新的规范、规程和标准，则参照新标准执行，合同总价不变。
- 十、 争议解决办法：甲、乙、丙三方因执行合同发生争议，应协商解决；协



商不成的，应向闵行区人民法院提起诉讼。

十一、 本合同由三方法定代表人或其授权代理人签署、加盖公章后生效。

十二、 本合同一式六份，甲、乙、丙三方各执三份，具有同等效力。

甲方（盖章）：新虹街道办事处  
法定代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

乙方（盖章）：  
法定代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

丙方（盖章）：  
法定代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

丁方（盖章）：  
新虹街道社区管理办公室  
部门代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

新虹街道规土和土地管理所  
部门代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

新虹街道城市网格化综合管理中心  
部门代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

新虹街道水务管理站  
部门代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

新虹街道安全生产监察管理所  
部门代表人（签字或盖章）：  
授权代理人（签字或盖章）：  
签署日期：

## 附件六：养护定额

### 《闵行区环卫作业养护单价明细表（2015 版）》

闵行区环卫作业养护单价明细表（2015版）							
序号	项目内容	项目明细	单位	作业单价			说明
				合计	作业	折旧费	
1	市政道路机扫、冲洗	道路机扫	公里/年	16800	14729	2071	全年有效作业天数320天，每天1.5个作业班次，每班作业定员1人，发现污染及时冲洗；作业长度35公里；作业经费按机扫率80%计算
		道路冲洗	公里/年	13900	12275	1625	全年有效作业天数320天，每天1.5个作业班次，每班作业定员1人，发现污染及时冲洗；作业长度40公里；作业经费按机扫率60%计算
2	市政道路人工清扫	一级道路	平方米/年	25.64	25.64		每班作业定员1人，有效作业面积4000平方米；作业时间5:00-21:00
		二级道路	平方米/年	22.79	22.79		每班作业定员1人，有效作业面积4500平方米；作业时间5:00-21:00
		三级道路	平方米/年	20.51	20.51		每班作业定员1人，有效作业面积5000平方米；作业时间5:00-21:00
3	市政道路人工冲洗	一级道路	平方米/年	5.09	5.09		全年有效作业天数为300天，每7天1个作业班次；每班作业定员1人，有效作业面积4000平方米
		二级道路	平方米/年	4.53	4.53		全年有效作业天数为300天，每7天1个作业班次；每班作业定员1人，有效作业面积4500平方米
		三级道路	平方米/年	4.07	4.01		全年有效作业天数为300天，每7天1个作业班次；每班作业定员1人，有效作业面积5000平方米
4	公共厕所维修保养	一类	座/年	259800	259800		每天1.5个班次；每班作业定员1.5人，作业量1座，作业时间5:00-21:00
		二类	座/年	176600	176600		每天1.5个班次；每班作业定员1人，作业量1座，作业时间5:00-21:00
		三类	座/年	107000	107000		每天1.5个班次；每班作业定员0.5人，作业量1座，作业时间5:00-21:00
		移动	座/年	140500	140500		每天1.5个班次；每班作业定员0.75人，作业量1座，作业时间5:00-21:00
5	垃圾站、废物箱等维护保养	废物箱	只/年	1230	1230		每天1.5个作业班次，每班作业定员1人；作业量200只
		压缩站	座/年	122600	122600		每天1个班次，每班作业定员1人，作业量1座
		垃圾间	座/年	8030	8030		每天1个班次，每班作业定员1人；作业量10座
		倒粪站	座/年	21000	21000		每天1个班次，每班作业定员1人，作业量5座
6	粪便清运	不计运距	吨	71.44	66.14	5.3	每天7个班次，每班作业定员2人（驾驶员1人、跟车工1人）



## 《上海市城市道路养护维修年度经费定额 2014 年度现行价》

上海市城市道路养护维修年度经费定额2014年度现行价单位估价表					
序号	定额编号	工程名称	单位数量	直接费(元)	工程费用(元)
第一章 城市道路					
1	Y010101	水泥混凝土路面	10000m <sup>2</sup>	26439.13	34412.82
2	Y010102	主干道(5年以下)	10000m <sup>2</sup>	31213.97	38145.61
3	Y010103	主干道(10年以下)	10000m <sup>2</sup>	42006.85	51353.33
4	Y010104	主干道(15年以下)	10000m <sup>2</sup>	63359.67	77473.21
5	Y010105	主干道(15年以上)	10000m <sup>2</sup>	95272.45	116505.35
6	Y010106	次干道(5年以下)	10000m <sup>2</sup>	41513.51	50727.39
7	Y010107	次干道(10年以下)	10000m <sup>2</sup>	52251.47	63865.28
8	Y010108	次干道(15年以下)	10000m <sup>2</sup>	73521.90	89880.45
9	Y010109	次干道(15年以上)	10000m <sup>2</sup>	105324.82	128772.91
10	Y010110	一般道路(5年以下)	10000m <sup>2</sup>	40961.38	49991.97
11	Y010111	一般道路(10年以下)	10000m <sup>2</sup>	49214.30	60082.85
12	Y010112	一般道路(15年以下)	10000m <sup>2</sup>	65801.90	80352.67
13	Y010113	一般道路(15年以上)	10000m <sup>2</sup>	90637.59	110696.83
14	Y010114	非机动车道	10000m <sup>2</sup>	24927.11	30465.27
15	Y010115	现浇混凝土斜坡	10000m <sup>2</sup>	32731.01	43092.01
16	Y010116	预制人行道板	10000m <sup>2</sup>	58086.46	77504.07
17	Y010117	彩色预制块	10000m <sup>2</sup>	22937.76	29843.57
18	Y010118	石材类人行道	10000m <sup>2</sup>	155476.16	191068.79
19	Y010119	侧石	10000m	12505.35	16643.12
20	Y010120	平石	10000m	14457.93	18773.86
21	Y010121	路名牌	100套	29230.13	38830.80
22	Y010122	人行道隔离护栏	100m	3040.76	3910.50
23	Y010123	车行道隔离护栏	100m	4499.71	5681.56
24	Y010124	机非隔离护栏	100m	4132.92	5284.20
25	Y010125	道路巡视检查	KM·次	28.76	38.89
第二章 城市桥梁					
26	Y010201	钢筋混凝土桥	1000m <sup>2</sup>	41819.55	57596.00
27	Y010202	钢桁架桥	1000m <sup>2</sup>	65667.78	96033.11
28	Y010203	钢筋混凝土人行立交桥	1000m <sup>2</sup>	27540.46	39078.22
29	Y010204	钢结构人行立交桥	1000m <sup>2</sup>	77007.69	115169.13
30	Y010205	人行地道	1000m <sup>2</sup>	104794.80	147009.92
31	Y010206	车行地道	1000m <sup>2</sup>	54177.69	78159.41



《闵行区人民政府办公室抄告单》（闵府抄〔2016〕7号）

# 闵行区人民政府办公室抄告单

闵府抄〔2016〕7号

区绿化市容局：

你局闵绿容[2015]121号文《关于调整闵行区公共绿地和行道树养护费标准的请示》收悉，经区政府研究，现将办理意见抄告如下：

同意调整本区公共绿地养护定额，新定额标准自**2016年1月1日**起实施，具体为：一级绿地**12.7**元/平方米/年、二级绿地**7.87**元/平方米/年、三级绿地**6.31**元/平方米/年、林带**5.55**元/平方米/年；行道树大树**149.12**元/株/年、中树**109.53**元/株/年、小树**70.4**

此件抄告

元/株/年。  
  
闵行区人民政府办公室  
2016年1月17日



## 附件七：考核评分表

## 市政条线

项目	养护标准	扣分标准	扣分	扣分原因	备注
沥青路面病害 (15分)	1. 路面无坑槽(面积 0.04m <sup>2</sup> 以下, 且深度小于 20mm)。	有一处不合格扣 0.2 分			
	2. 路面无拥包(高 15mm 以下)。				
	3. 路面无车辙(深 15mm 以下)。				
	4. 路面无沉陷(深 30mm 以下)。				
	5. 路面无剥落(面积 0.1m <sup>2</sup> 以下)。				
	6. 路面无裂缝(长度 1m 以下)。				
	7. 路面无碎裂(面积 1m <sup>2</sup> 以下)。				
	8. 桥头无跳车(错台 20mm 以下和坡差 8‰ 以下)。				
	9. 平整度好(3m 直尺, 间隙 8mm 以下)。				
	10. 窨井与路面无高差(15mm 以下)。				
	11. 路面边缘无啃边(高差 5mm 以下)。				
水泥混凝土病害 (15分)	1. 板块无坑洞(直径 25mm, 深度 12mm 以下)	有一处不合格扣 0.2 分			
	2. 板角无断裂(两交点距角隅均 15cm 以下)。				
	3. 板块无露骨(2 m <sup>2</sup> 以下)				
	4. 板块无拱起(相邻板块突起 10mm 以下)。				
	5. 板块间无错台(高差 3mm 以下)。				
	6. 板底无唧泥现象。				
	7. 板块无裂缝(开裂长度 1m 以下, 且宽度 3mm 以下)。				
	8. 接缝好(填料无脱离, 凹凸在 10mm 以下)。				
	9. 平整度好(3m 直尺, 间隙 8mm 以下)。				



项目		养护标准	扣分标准	扣分	扣分原因	备注
人行道病害 (15)		1. 路面无坑洞 (深度 20mm 以下)。	有一处不合格扣 0.2 分			
		2. 路面无错台 (高差 6mm 以下)。				
		3. 预制块无拱起 (突起 30mm 以下)。				
		4. 预制块无沉陷 (深度 20mm 以下, 且面积 1m <sup>2</sup> 以下)。				
		5. 路面铺装无缺失、松动。				
桥梁结构 (15)	桥梁上部结构	1. 栏杆无锈蚀、严重积尘, 防撞墙无破损。	有一项不合格扣 0.2 分			
		2. 桥梁支座、伸缩缝无损坏, 保证行车安全。				
		3. 桥面排水管、孔畅通、无淤塞。				
		4. 桥面整洁、伸缩缝不积灰。				
		5. 桥面无 (泛油松散、拥包、裂缝、波浪、坑槽、车辙、断缝、拱胀、错台、起皮、露骨)。				
		6. 混凝土结构无破损、无锈胀, 钢结构无锈蚀。				
		7. 桥名牌结构应完好, 无污染, 桥名规范、醒目				
	桥梁下部结构	1. 锥坡砌体完好。	有一项不合格扣 0.2 分			
		2. 墩、桥台、翼墙无下沉。				
		3. 混凝土构件结构完好无破损、无锈胀				
4. 结构物下无垃圾堆积、无杂草						
护栏及附属设施 (10)	侧平石	1. 稳固、直顺	有一处不合格扣 0.2 分			
		2. 平整 (高差 10mm 以下)				
		3. 完好、无损坏、无松动				
	挡土墙护坡	1. 挡土墙、护坡完整无破损。	有一处不合格扣 0.2 分			
		2. 挡土墙面、护坡面无杂草				
	护栏设施	1. 整齐、清洁、无缺损。	有一处不合格扣 0.1			
2. 防撞墩类分隔带整齐、醒目、清洁。						



项目	养护标准	扣分标准	扣分	扣分原因	备注
路名牌	3. 无大面积油漆脱落及锈蚀现象。	分；			
	1. 无倾斜、无损坏、无缺字。	有一处不合格扣 0.1 分			
	2. 整齐、醒目、清洁。				
	3. 尺寸标准、设置位置正确。				
地道 (10 分)	1. 人行地道排水沟无垃圾、堵塞。	有一处不合格扣 0.2 分			
	2. 人行道面砖无开裂、缺损、沉陷。				
	3. 车行道路面无破损、沉陷、坑洞，平整度好。				
安全作业生产 (10 分)	用电设备 用电设备做到“一机、一闸、一箱、一漏电保护”及 JGJ2005《临时用电技术规范》	未按要求操作每发现一次扣 0.2 分			
	电器机械 电器、机械符合规范要求使用	未按要求操作每发现一次扣 0.2 分			
	统一着装 劳防用品使用正确，按规定着装	未按要求操作每发现一次扣 0.2 分			
	作业控制区 按《城市道路养护维修作业安全技术规程》(SZ-51-2006) 及实施细则设置渠化作业控制区；	未按要求操作每发现一次扣 0.5 分			
	事故控制 对重大事故隐患整改通知书所列项目如期完成，未发生严重险肇事故或养护管理因工死亡事故（包括养护过程中发生的有责交通死亡事故）	未如期完成整改通知的或发生严重险肇事故的或发生养护管理因工死亡事故的扣			



项目		养护标准	扣分标准	扣分	扣分原因	备注
			除 1 分			
投诉处 置 (10 分)	平台投诉案 件处理		1、因养护失 责引起的投 诉，每件扣 0.2 分 2、投诉案件 未及时处 置，导致逾 期，扣 0.4 分			
合计						
得分 (100 分)				当月得分：		



## 绿化条线

考核事项	事项内容	工作标准	评分标准	扣分	扣分原因
行道树 (25 分)	树木倒伏、倾斜、枝条折断或影响公共设施运行	移除倒伏树木，按照规范补植，保持树干挺直；按照规范要求扶正；剪除枝条	树木倒伏、倾斜、枝条折断或影响公共设施运行，每处扣 0.2 分。		
	树桩倾斜，绑扎松散	扶正树桩保持挺直，重新绑扎符合规范	树桩倾斜，绑扎松散，每处扣 0.2 分；		
	树穴脏乱、有明显积水，盖板不平影响行走	树穴无堆物、无积水、盖板平整	树穴发现堆物、积水等情况，每处扣 0.2 分。		
绿地 (30 分)	绿地环境脏乱、有堆物	清除垃圾、杂物，保持绿地环境整洁	绿地环境脏乱、有堆物，每处扣 0.2 分。		
	树木倒伏或倾斜	扶正树木，修枝梳枝等，减轻对行人影响，更新补种树木等	树木倒伏或倾斜，每处扣 0.2 分。		
	花坛花境、容器花卉、立体景点毁损、花卉植株失水枯萎、有残花败叶	按照原样补种植物，浇水，清除枯叶	花坛花境、容器花卉、立体景点毁损、花卉植株失水枯萎、有残花败叶，每处扣 0.2 分。		
	草坪空秃、黄土裸露、有积水、有死树枯株、有大型杂草、地被枯萎、有残叶	补种草坪、地被，消除积水，清除杂草、清除死树枯枝残叶	草坪空秃、黄土裸露、有积水、有死树枯株、有大型杂草、地被枯萎、有残叶每处扣 0.2 分		
附属设施 (20 分)	水体有明显漂杂物、水质浑浊	清除漂杂物，保持水质洁净	水体有明显漂杂物、水质浑浊，每处扣 0.2 分		
	园路不平整、有破损，有明显淤泥、积水，无	清除淤泥、积水，修复路面保证行人安全，修补无障碍	园路不平整、有破损，有明显淤泥、积水，无障碍设施不能		



考核事项	事项内容	工作标准	评分标准	扣分	扣分原因
	障碍设施不能正常使用	设施保证正常使用	正常使用，每处扣 0.2 分		
	建(构)筑物严重积尘，墙体等破损	清除积尘、保持建(构)筑物整洁，修补建筑物	建(构)筑物严重积尘，墙体等破损，每处扣 0.2 分		
	主题景点构架倾斜，栏杆、灯杆挂花松动，花架花钵、座椅严重积尘，部分破损	扶正、绑扎、清除积尘、保持整洁，修补或更换	1、主题景点构架倾斜，栏杆、灯杆挂花松动，花架花钵、座椅严重积尘，部分破损，每处扣 0.2 分		
有害生物 (15 分)	发生害虫危害，影响绿化总体景观	开展除治，控制病虫害，确保植物整体景观面貌良好	1、发生害虫危害，影响绿化总体景观每处扣 0.2 分		
	食叶性害虫发生面超过监测区域范围的 20%，刺吸性害虫发生面超过监测区域范围的 40%，绿地草坪受害黄或死亡超过监测区域范围的 10%以上。	立即采取紧急控制措施，切断传播途径，防止扩散蔓延	1、影响绿地整体景观面貌，扣 0.2 分， 2、影响绿地局部景观面貌，扣 0.2 分。		
	发生有害生物直接危及人的健康、从国(境)外新传入林业有害生物，以及首次在本市范围内发生绿化林业检疫性有害生物事件	按一级突发性有害生物事件标准	1、未及时发现上报，并采取有效防治措施的，扣 0.5 分		
投诉处置 (10 分)	平台投诉案件处理		1、因养护失责引起的投诉，每件扣 0.1 分 2、投诉案件未及时处置，导致逾期，扣 0.2		





考核事项	事项内容	工作标准	评分标准	扣分	扣分原因
			分		
	综合养护第三方巡查		根据每月第三方巡查月报统计，发现问题的，每个问题扣 0.1 分		
合计					
得分	满分 100 分	当月扣分		最后得分	



环卫条线

类别	评估指标	评估子指标	评估项目	分值	评分标准	南片	中片	北片
市容环境类	道路 45 分	道路 45 分	路面	11	路面有各类零星垃圾、痰迹、粪便、污水、污物等，每处扣 0.5 分			
			沟底	11	沟底有零星垃圾、残留污水、残积沙土、明显污迹等，每处扣 1.5 分			
					窨井进水口不洁；隔栅板沟眼不通等，每处扣 1.5 分			
			人行道	11	人行道及路面有暴露垃圾 3M <sup>2</sup> 以下，扣 4.5 分			
					人行道及路面有暴露垃圾 3M <sup>2</sup> 以上，扣 7.5 分			
					人行道及行道树树穴内有零星垃圾、污水等、人行道杂草每处扣 1.5 分			
			垃圾容器	4	清道垃圾收集容器、道路两侧的废物箱严重破损，每处扣 1.5 分			
					未按规定张贴垃圾分类标识或标识严重破损，或有垃圾分类标识但未做物理隔离的，每处扣 1.5 分			
					清道垃圾收集容器、道路两侧的废物箱周边有垃圾，废物箱门敞开，垃圾未分类收集的，每处扣 1 分			
					清道垃圾收集容器表面、道路两侧的废物箱箱体不洁			
			绿化带	3	绿化带有纸屑、食品袋、瓜果皮核、粪便及其他污物，每处扣 1 分			
					绿化带有建筑垃圾或生活垃圾堆积，扣 2 分			
道路保洁车辆、机具作业规				1、环卫作业车辆车体表面无污迹、无色差、无严重掉漆和锈斑，车厢内无垃圾；车窗、挡风玻璃、反光镜、车灯明亮、无浮尘、无污迹；车身张贴及车辆构件无残缺破损。				



类别	评估指标	评估子指标	评估项目	分值	评分标准	南片	中片	北片	
		范			2、机械化清扫保洁及冲洗作业应避开所在区域公安部门规定的交通高峰时段，机扫车、冲洗车、小型电动机具等作业时遵守交通规则；遇气温低于 4° C、台风暴雨、大雪等不适宜冲洗的气候条件下，应停止冲洗作业。				
					3、作业时速度控制在 15Km/h 以内，发动机转速、副发动机码表应在合适范围内。机械清扫保洁时必须喷水降尘，机械冲洗喷水设备水压应不小于 300kPa。				
				3	保洁工具、机具使用不规范、容貌不整洁，扣 3 分				
			人员服务规范	2	保洁人员未按规定着装、未佩戴胸卡，作业时间内聊天、睡觉、玩手机、脱岗、离岗等，扣 2 分				
				导向牌和标识	2.5	公厕导向牌不少于 3 块，每少一块，扣 1 分			
						无导向牌，扣 1.5 分			
		公厕导向牌破损一处，扣 1 分							
		公厕无门楣、男女标识，扣 0.5 分							
		公厕周边环境	2.5	门楣、标识破损或不规范，扣 0.5 分					
				公厕外 3~5m 范围内有乱吊挂、乱堆放等，扣 1 分	公厕外 3~5m 范围内有垃圾、粪便、污水、污迹、渣土、蚊蝇孳生地，扣 1 分				
					无障碍通道有障碍物、杂物、痰迹、积水，扣 0.5 分				
		公厕内部环境	15	厕内地面有泥印、污物、烟头、积水等，每处扣 0.5 分					
				内、外墙壁表面脱落，每处扣 0.5 分					
				疫情防控期间，防疫消杀措施缺失					
				有乱涂写、乱刻画、乱张贴，每处扣 1.5 分					
			墙壁、窗户、窗台、排风机、天花板、厕位隔板、厕位门等						



类别	评估指标	评估子指标	评估项目	分值	评分标准	南片	中片	北片			
					有积灰、蚊蝇、蛛网，每处扣 0.5 分						
					照明设备、开关、洗手台面、面镜镜面、面盆、水池、水龙头、皂液器、干手器、扶手、大门及把手等设施表面不整洁，有明显灰尘、印迹、水迹、污垢、杂物、毛发，扣 1.5 分						
					便器内外有尿垢、粪便、污物等，扣 1.5 分						
					墩布池、地漏有污渍、杂物，扣 1.5 分						
					纸篓内废弃物超过一半，扣 1.5 分（超过一半扣 0.5 分）						
					公厕内异味较明显，扣 1.5 分						
					服务台面物品杂乱，摆放仿真花，未适当放置绿植，扣 0.5 分						
			设施设备	2.5	专人看管公厕未配置消防器材，干、湿分类桶扣 1.5 分						
					便器、照明灯、盥洗盆、水龙头、挡板、衣帽钩、无障碍扶手等破损或缺失，每处扣 1.5 分						
					便器管道不通，扣 1.5 分						
					应配置而未配置无障碍通道的，残疾人间未配备门铃或门铃损坏扣 2.5 分						
					公共区域垃圾收集容器未设置为分类垃圾桶的						
			除臭、通风设备运行不正常，扣 1.5 分								
			工具放置	2.5	各类工具无序摆放，扣 1.5 分						
					雨雪天气，未放置防滑垫及防滑警示标志						
					保洁工具及铺垫放在无障碍通道扶手上晾晒，扣 1.5 分						
			文明服务	10	服务人员脱岗或代岗，扣 2.5 分						
					疫情防控期间，服务人员未做好个人防护						
					服务人员语言不文明、态度较恶劣等服务不规范现象，扣 2.5						



类别	评估指标	评估子指标	评估项目	分值	评分标准	南片	中片	北片
					分			
					服务人员未统一着装、未持证上岗，未佩戴胸卡 扣 2.5 分			
					管理室有闲杂人员、聚众聊天，玩手机，睡觉 扣 2.5 分			
					厕所内停放非机动车，私拉电线给非机动车充电，扣 2.5 分			
					未公开或未落实公示内容（公共厕所等级、管理服务时间、作业服务单位、服务管理单位和投诉监督电话），扣 2.5 分			
					未填写保洁服务日志，扣 2.5 分			
					纸质日志填写不规范、乱涂写及缺页或电子化日志填报不及时，扣 1.5 分			
					专人看管公厕未配置便民服务箱和便民服务告示牌 扣 2.5 分			
					专人看管公厕未提供洗手液（皂）或洗手液过稀 扣 2.5 分			
					专人看管一、二类公厕未提供免费厕纸，扣 2.5 分			
					专人看管公厕无意见簿或意见箱，扣 1.5 分			
					公厕内无禁烟标志，扣 2.5 分			
市容环境类		沿街果壳箱 10 分	沿街果壳箱保洁	3	果壳箱地面有垃圾、污水，扣 2.5 分			
					清道垃圾收集容器表面、道路两侧的废物箱箱体不洁，扣 2.5 分			
					果壳箱外壁、门有陈旧粘附物，有乱张贴乱涂画，扣 2.5 分			
			沿街果壳箱设施设备	4	果壳箱破损、残缺、铁门锈蚀（面积≥20%）、铰链坏，扣 2 分			
果壳箱未设置标识标牌或标识严重破损，或有垃圾分类标识但未做物理隔离的，每处扣 1.5 分								



类别	评估指标	评估子指标	评估项目	分值	评分标准	南片	中片	北片
			沿街果壳箱周边环境	3	果壳箱标识标牌内容缺失，每处扣 1.5 分			
					果壳箱挪作他用，垃圾桶游街、桶体不洁等，每处扣 2.5 分			
					果壳箱敞开，每处扣 2.5 分			
					果壳箱垃圾满溢、周边垃圾散落、环境不洁、乱堆物、污水横流、有明显异味，每处扣 2.5 分			
					果壳箱周边有暴露垃圾堆积，扣 2.5 分			
垃圾综合治理类	沿街商铺生活垃圾上门分类收集 10 分	沿街商铺生活垃圾上门分类收集 10 分	宣传告知	2.5	商铺内未按要求张贴或配置海报、指引、手册等宣传内容，每发现一家扣 1 分			
					商铺员工未清楚掌握上门收集要求的，每发现一家扣 0.5 分			
			分类实效	2.5	知晓上门收集但不了解细节（如收集方式、时间和频次），每发现一家扣 0.5 分			
					商铺未按标准分类存放，每发现一家扣 1 分			
			规范服务	2.5	商铺有分类存放但分类纯净度差的，每发现一家扣 0.5 分			
					现场询问商铺员工，每发现一家商铺反映收运企业未按照约定或规定要求实施上门收集的，扣 1 分			
			周边环境	2.5	现场询问商铺员工，每发现一家商铺反映收运企业服务不规范的，扣 0.5 分			
					商铺周边地面有明显的成堆垃圾或小包垃圾（含废物箱周边小包垃圾），每发现一处（包）扣 1.5 分			
<b>总分：</b>						0	0	0
<p>注：凡在道路、公共厕所、垃圾收集点的检查中出现暴露垃圾（单处垃圾堆积规模达到 0.25 平方米及以上）、明显污水污迹（单处污染面积达到 1 平方米以上）或公共厕所内厕位积粪的，该单元的 overall 状况分直接扣 5 分。环卫评分表总分为 700 分，综合养护考核中按照 100 分换算处理。</p>								



### 环保条线

约定工作量		实际完成工作量	工作量完成率	备注			
考核项目	质量标准	评分标准			分值	得分	扣分原因
项目管理 (10分)	项目团队	设有专职项目负责人并具有类似项目负责经验。不配备项目负责人，不得分；没有类似项目负责经验，扣3分			5		
	项目内控	制定并执行项目内控制度。未制定的或未执行的，扣5分			5		
检查质量 (40分)	检查单填写	按要求填写指定检查单，或合理设计填写检查单。发现未填写指定检查单，或检查单设计不当或填写不规范的，每发现一处扣2分			10		
	辅助检查	按要求对检查对象情况开展现场检查，发现问题隐患及时提出整改建议，并对问题隐患整改情况进行跟踪。问题隐患应发现未发现或发现而未提出整改建议，或提出整改建议但未对整改情况进行跟踪的，每发现一处扣2分			30		
档案材料 (20分)	工作报告	按时报送工作报告，且工作报告内容详实、表述清晰。工作报告情况优秀的，得13~15分；工作报告情况良好的，得10~12分；工作报告情况一般的，得7~9分；工作报告情况较差的，得6分以下。未按时报送工作报告的，每次扣1分			15		
	工作档案	建立工作档案，工作档案清晰并形成电子版。未建立工作档案的，扣5分；工作档案不清晰的，扣2分；未形成电子版的，扣2分			5		
工作作风 (30分)	响应配合	服务中沟通应及时有效，对工作要求积极配合，服务过程中对区生态环境局提出的问题意见应及时答复。对区生态环境局提出的问题、意见或工作要求，超过2个工作日予以答复的，扣2分；后每超过1个工作日，扣1分			10		
	行为规范	对被检查单位进行文明检查，严格落实两人检查、亮证检查要求；保守相关资料和信息，严格执行“六个禁止”、“五个不准”等。发现第三方机构有违规行为的，每发现查实一项具体问题扣2分			20		
其他	“一票否决”情形	1、有弄虚作假、徇私舞弊等行为造成恶劣影响的；2、泄露被检查单位商业、技术机密；3、由于工作失误给委托方或被检查单位造成重大损失或恶劣影响；4、违反国家其他相关法律法规的其他行为。如发现查实以上情况，考核总分直接扣至零分			/		
合计					100		



### 附件八：评价底稿

#### A11 立项依据充分性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目立项依据是否充分，是否符合国家、本市的相关规定、发展规划以及 部门职责等。
指标权重	3%
评价标准及细则	①项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分；②立项原因充分，目的明确，得 2 分。
数据来源	立项文件 项目背景资料
评价结果	得分理由：新虹街道 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目根据《关于进一步深化本市城市养护作业领域城市化改革工作的指导意见》、虹桥商务区建设等实施，以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，逐步建立较为完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化，项目立项依据充分，且目的明确，得 2 分。本项目具体由新虹街道城建中心/管理办负责实施，与其职能相契合，得 1 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



A12 立项程序规范性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	①项目按照规定的程序申请设立，提供相关材料，得 2 分；②项目相关流程办理及时，保障项目顺利实施，得 1 分。
数据来源	立项文件 项目背景资料
评价结果	得分理由：本项目为经常性项目，新虹街道管理办于上年度（2020 年）底根据服务合同及 2020 年已支付金额，结合街道及资金财力等编制项目预算，并申请项目立项；经二上二下确定项目预算，完成项目立项；2021 年项目相关流程办理及时，项目实施在项目立项之后，项目立项流程规范，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分

A21 绩效目标合理性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	2%
评价标准及细则	①项目单位编制项目绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，得 1 分；②绩效目标与相应预算的关联性强，得 1 分。
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由：新虹街道管理办根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、闵行区预算绩效管理要求，在项目立项时同步申报项目绩效目标；评价组查阅预算单位编制的绩效目标，项目预期产出效益与效果符合正常的业绩水平；绩效目标与相应预算的关联性强，根据评分标准，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

A22 绩效目标明确性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目绩效目标是否明确，是否符合客观实际，是否清晰、量化、可衡量，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	2%
评价标准及细则	①项目绩效目标与项目内容相关，得 0.5 分；将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 0.5 分；②绩效目标清晰、细化、可衡量，得 0.5 分；与项目目标任务数或计划数相对应，得 0.5 分。
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由：新虹街道管理办项目立项时编制申报项目绩效目标，绩效目标与项目内容相关；绩效目标有产出数量、产出质量、产出时效及满意度指标，产出绩效目标根据项目内容、项目目标进行划分；社会效益目标与项目效益紧密相关，项目绩效目标较为完整、明晰，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

A31 预算安排科学性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目预算编制情况，预算编制是否经过论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应。
指标权重	5%
评价标准及细则	①预算编制是否经过讨论论证，得 1 分；②预算内容与项目内容相匹配，得 1 分；③预算额度测算依据充分，按照标准/合同编制，得 1 分；④预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配，得 2 分。
数据来源	预算编制明细表
评价结果	得分理由：新虹街道管理办于 2020 年底根据各条线、各片区服务合同以及 2020 年已支付金额编制项目预算，项目预算经过二上二下确定；项目预算资金主要是市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护经费，与项目内容相匹配；最终确定项目预算 6724.2 万元，评价组通过对比项目服务合同以及已支付金额发现，2021 年项目预算结合街道财力最终确定，环保条线满足全年服务费支付；市政、绿化、环卫等条线均不足支付全年服务费，甚至不足以支付至 2021 年 8 月（一个服务周期结束），如中片市政、环卫条线等，项目预算安排明细详见表 1.3，预算确定的资金量与工作任务匹配度较低，扣 2 分。故本指标实际得分 3 分。
指标得分	3 分

B11 资金到位率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察资金到位情况，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。
指标权重	2%
评价标准及细则	①区级承担资金（过城投）到位率 100%，得 1 分；②街道承担资金（项目预算资金）到位率 100%，得 1 分；资金到位率=实际到位资金/预算资金的比率*100%。
数据来源	预算执行明细账；新虹投资公司明细账
评价结果	得分理由：本项目中涉及的市政、绿化、环卫涉及市政所、绿化所、公路所等区级资金，其中市政所资金由区级直接支付至第三方养护单位，公路所涉及资金自 2021 年 10 月起直接拨付至第三方养护单位，绿化所（绿化条线）涉及资金通过投资公司再支付至第三方养护单位。评价组查阅投资公司收支情况发现，2021 年应收区绿化所绿化条线资金 435.15 万元，实际收到区级绿化资金 435.15 万元，区级承担资金到位率 100%；2021 年应收街道预算资金 6724.2 万元，实际收到街道预算资金 6724.2 万元，街道预算资金到位率 100%，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

B12 预算执行率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目预算执行情况，从预算执行率与资金执行情况两个层面考察
指标权重	2%
评价标准及细则	<p>预算执行率=实际执行预算/调整后预算×100%；</p> <p>资金执行率=投资公司实际支出/预算执行数×100%</p> <p>指标得分=预算执行率×1分+资金执行率×1分。</p>
数据来源	预算执行明细；支出明细账
评价结果	<p>得分理由：本项目年初预算资金 6724.2 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，项目预算执行 6724.2 万元，预算执行率 100%；新虹投资公司 2021 年收到街道预算资金 6724.2 万元，截至 2021 年 12 月 31 日，实际支出 6724.2 万元（余额 2 元，系月度养护费支付小数点尾差，下年度支付补齐），资金执行率 100%，得 2 分，故本指标得满分 2 分。</p>
指标得分	2 分



## B13 财务管理制度健全性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，项目实施单位的财务管理制度是否健全。
指标权重	2%
评价标准及细则	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。以上评价要点各占 1/4 权重分，全部合规得满分，一项不符合扣除相应权重分。
数据来源	财务管理制度 资金管理辦法
评价结果	得分理由：为了保障项目资金的安全规范，项目相关的财务管理制度有“付款审批制度”、“资金专账管理制度”、“专款专用制度”、“项目结算制度”等，且各项制度内容明确，完整，财务管理制度健全，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

B14 财务管理制度执行有效性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目资金使用是否符合相关制度规定，资金拨付流程是否规范，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。
指标权重	2%
评价标准及细则	①预算申报审批流程符合规定，资金拨付按要求进行申请，经使用部门分管领导、单位负责人审批同意后执行，得 1 分； ②项目资金用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分。
数据来源	财务凭证、项目支出明细账
评价结果	得分理由：评价组查阅项目支出相关财务凭证，项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，有相关负责人签字，且项目资金拨付时发票、合同等材料齐全，项目资金全部用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；2021 年底投资公司与新虹街道城建中心完成结算对账，项目预算执行结余 2 元，系月度养护费支付小数点尾差，下年度支付补齐，现有的财务管理制度均能得到有效执行，得 2 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	2 分



B21 工作计划安排与执行情况

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目是否有明确的计划时间节点，是否按计划及时、有效推进，是否及时调整。
指标权重	2%
评价标准及细则	工作计划合理、可行、时间节点明确得 1 分；根据工作计划有效推进项目实施得 1 分；每有一处工作计划不合理、时间节点不明确，未及时按工作计划完成或未根据实际情况及时调整工作计划扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	项目实施计划、项目实际完成情况
评价结果	得分理由：项目年初立项时根据各条线服务合同及实际情况编制了工作计划，包括养护服务周期以及新一轮政府采购时间等，各项工作内容清晰明确；新虹街道城建中心/管理办按要求及计划有序推进项目实施，政府采购工作受机构调整、汛期影响，调整工作计划至 2021 年 11 月开展，实际于 11 月底完成政府采购，各项工作均能按调整后计划执行，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

B22 政府采购管理

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目实施过程中政府采购管理情况，从政府采购需求明确性及政府采购流程规范性角度考察。
指标权重	4%
评价标准及细则	①政府采购需求明确，设施量清单汇总准确，清晰，得 2 分； ②项目涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款，得 2 分。
数据来源	采购相关法规、项目所涉服务合同、招投标相关资料
评价结果	得分理由：本项目通过公开招标确定第三方养护单位，招标服务周期 2019 年 9 月-2021 年 8 月，合同一年一签，政府采购流程规范；评价组梳理、查阅 2019 年招标文件发现，招标文件中对各条线养护作业要求、考核要求均做出明确要求，但设施量方面，存在①设施量汇总不准确，表现在北片市政，明细加和路段数与小计路段数不一致，按总里程数测算招标金额；北片绿化行道树明细加和与小计不一致，按明细加和总数测算招标金额；②设施量标注不清楚，中片行道树均为直管行道树，但未全部标注清楚，扣 2 分。故本指标实际得分 2 分。
指标得分	2 分

B23 合同签订情况

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目合同签订情况，包括主合同及补充合同，考察服务合同设置与签订流程是否规范；合同签订金额是否准确。
指标权重	4%
评价标准及细则	①合同签订必要的要素齐全，合同各条款设置合理，对服务质量要求等核心要素均有详尽描述，得 1 分； ②合同签订流程规范，补充合同签订均通过街道主任办公会讨论通过，得 1 分； ③合同金额签订准确，主合同金额与中标通知书金额一致；补充合同金额测算准确，即按新增设施量/养护频次等确定，得 1 分； 有一份合同签订不规范扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	项目所涉服务合同、设施量清单、中标通知书等
评价结果	得分理由：评价组梳理项目统计发现，项目涉及 3 份主合同、7 份因增加设施量签订的补充合同、6 份因延长服务周期签订的补充合同共计 16 份合同，合同必要的要素齐全，合同各条款设置合理，对服务质量要求等核心要素均有详尽描述，得 1 分；补充合同签订均通过街道主任办公会讨论通过，得 1 分；主合同金额与中标通知书金额一致，但评价组发现补充合同金额签订存在有误或不合理现象，表现在①南片绿化 2021 年 9 月-10 月补充合同金额计算有误，合同费用应为 105.048 万元，实际合同签订 104.8196 万元，系 2020 年期间新增设施量增加合同 6.8533 万元服务期限为 10 个月费用，而非 12 个月的养护费，最终与第三方养护单位协商不再追加调整；②环卫条线 11 月-12 月服务合同金额含因进博会增加作业频次增加的养护服务费，增加养护服务费按养护定额测算，其费用测算合理性不足，应在此养护定额测算基础上按投标单价或中标金额下浮率测算，扣 1 分。故本指标实际得分 3 分。
指标得分	3 分



## B24 合同执行情况

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目实际执行过程中合同执行情况，是否严格按合同既定的服务内容、资金拨付方式等执行
指标权重	3%
评价标准及细则	①各第三方养护单位按合同既定的服务内容提供养护服务工作，得 1.5 分；②城建中心、管理办、投资公司按合同条款进行服务费支付，得 1.5 分。
数据来源	项目所涉服务合同、财务凭证、支付明细
评价结果	得分理由：评价组对比合同约定内容与执行情况发现，各第三方养护单位按合同既定的服务内容提供养护服务工作，合同服务内容得到有效执行；但在服务费支付方面，合同约定“中标经费中总价的 100%作为考核经费。经费经考核后按月支付，在次月月中支付给中标企业”，实际执行过程中投资公司或按季度或按几个月服务费合并支付，未按合同条款进行服务费支付，扣 1.5 分。故本指标实际得分 1.5 分。
指标得分	1.5 分

B25 项目管理制度健全性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：养护作业服务要求/技术规范、养护作业考核细则等。
指标权重	2%
评价标准及细则	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 2 分，有一项制度缺失或不完整，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	项目管理制度
评价结果	得分理由：为了保障项目的顺利实施，项目相关的管理制度包括《市政道路养护技术规范》、《闵行区市政道路养护考核办法》、《新虹街道市政道路养护检查考核评分标准》、《新虹街道公共绿化养护质量标准》、《新虹街道公共绿化养护管理要求》、《新虹街道绿化养护考评表》、《环卫养护考评细则》、《环境保护服务考核细则》、《处罚单制度》等，覆盖项目涉及的市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作，项目管理制度健全，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

B26 项目管理制度执行有效性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目实施过程中项目单位针对 B25 建立的各项制度是否被有效执行。
指标权重	2%
评价标准及细则	项目能根据上述项目管理制度实施，保障项目的开展，得 2 分，有一项未得到有效执行扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	项目管理制度、台账记录等
评价结果	得分理由：针对 B25 的各项制度，第三方养护单位按养护要求或技术规范进行养护；新虹街道城建中心/管理办根据上述考核细则/考评表对其养护服务质量进行考核打分，作为服务费支付的依据，项目管理制度得到有效执行，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

C11 市政养护工作完成率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察市政养护工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。
指标权重	3%
评价标准及细则	完成 1-12 月市政养护工作，包括市政道路、桥梁及桥下空间等市政养护服务工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。
数据来源	养护台账、服务合同
评价结果	得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月市政养护工作，包括市政道路、桥梁及桥下空间等市政养护服务工作，即完成 76 条路段 6.06 万米市政道路、8.1 万平方米桥梁以及 8.47 万平方米行车地道等日常养护工作，未见养护未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分

C12 绿化养护工作完成率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察绿化养护工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。
指标权重	3%
评价标准及细则	完成 1-12 月绿化养护工作，包括绿地养护、行道树养护、草花更换及应急等养护工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。
数据来源	养护台账、服务合同
评价结果	得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月绿化养护工作，包括绿地养护、行道树养护、草花更换等绿化养护服务工作，完成 183.77 万平方米绿地养护、1.24 万株行道树养护、2.39 万平方米草花更换，未见养护未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分





## C13 环卫保洁工作完成率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察环卫保洁工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。
指标权重	3%
评价标准及细则	完成 1-12 月环卫保洁工作，包括道路保洁及冲洗、公厕保洁及综合保洁等环卫保洁工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。
数据来源	养护台账、服务合同
评价结果	得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月环卫保洁工作，包括道路保洁及冲洗、公厕保洁及综合保洁等环卫保洁服务工作，完成 105.29 万平方米道路人工保洁、113.7 万平方米道路人工冲洗、13 座公厕保洁、1414 只废物箱保洁、117 个候车亭保洁，5 个垃圾间保洁等，未见环卫保洁未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



## C14 环保巡查工作完成率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察环保巡查工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。
指标权重	3%
评价标准及细则	完成 1-12 月环保巡查工作，包括污染源日常巡查、环境污染突发事件应急等工作，得 3 分，有一项未完成扣 1 分，扣完为止。
数据来源	养护台账、服务合同
评价结果	得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，截至 2021 年底，第三方养护单位完成 1-12 月环保巡查工作，包括污染源日常巡查、环境污染突发事件应急等环保巡查服务工作，重点污染源和大型餐饮业实行每月一次巡查，其余污染源每季度一次巡查；巡查结果及时上报新虹街道管理办并协助企业等完成整改，未见环保巡查未完成的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



C15 条线考核工作完成率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察各条线考核工作完成情况，是否根据要求完成 4 个条线月度考核。
指标权重	2%
评价标准及细则	完成市政、绿化、环卫、环保 4 个条线月度考核工作，得 2 分；有一个条线未完成扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	考核细则、考核得分表
评价结果	得分理由：评价组通过查阅各条线养护考核细则以及考核得分表，新虹街道城建中心/管理办完成市政、绿化、环卫、环保 4 个条线 1-12 月月度考核，条线考核工作完成率 100%，得 2 分。本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分



## C21 考核合格率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察各条线养护工作达标率，从考核得分情况及处罚单开具 2 个方面考察。
指标权重	8%
评价标准及细则	①4 个条线每月考核得分均 $\geq 90$ 分，得 4 分，有一个月未达标扣 0.1 分，扣完为止； ②市政、绿化、环卫条线增加处罚单模式，无处罚单开具，得 4 分；每开具一张处罚单扣 0.2 分，扣完为止。
数据来源	考核得分表、处罚单
评价结果	得分理由：评价组通过查阅各条线养护考核得分表，市政、绿化、环卫、环保 4 个条线考核均 $\geq 90$ 分，市政条线平均得分 96.87 分，绿化条线平均得分 94.89 分，环卫条线平均得分 91.21 分，环保条线平均得分 92.8 分；根据服务费支付情况以及处罚单开具情况，2021 年全年累计开具处罚单 13 张，根据评分标准扣 2.6 分。故本指标实际得分 5.4 分。
指标得分	5.4 分

C31 养护工作完成及时性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察养护工作完成及时性，4 个条线养护工作完成是否及时。
指标权重	4%
评价标准及细则	各条线养护工作及时完成，得 4 分；有一个条线完成不及时，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	养护台账，考核得分表
评价结果	得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，市政、绿化、环卫、环保 4 个条线养护工作均及时完成，未见某一个条线完成不及时，得 4 分。故本指标得满分 4 分。
指标得分	4 分

C32 管理工作完成及时性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察管理工作完成及时性，从政府采购工作完成及时性和考核完成及时性 2 个方面考察。
指标权重	4%
评价标准及细则	①各条线考核工作及时完成，得 2 分；有一个条线完成不及时，扣 0.5 分，扣完为止；②政府采购工作按计划完成及时，得 2 分；按调整后计划完成，得 1 分，否则不得分。
数据来源	养护台账，政府采购结果、考核得分表
评价结果	得分理由：项目管理工作涉及政府采购和考核两方面，新虹街道城建中心/管理办每月对第三方养护单位服务工作进行考核并打分，作为服务费支付依据，考核工作完成及时；原计划于 2021 年 8 月完成新一轮政府采购工作，实际受机构调整、汛期影响调整计划至 2021 年 11 月完成，实际于 2021 年 11 月完成政府采购工作，政府采购工作按调整后计划完成，根据评分标准扣 1 分。故本指标实际得分 3 分。
指标得分	3 分

D11 重大活动保洁保障情况

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察通过项目实施重大活动保洁保障情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	项目实施期间无重大安全事故且辖区重大活动开展期间环卫保洁得到有效保障，得 3 分，否则不得分。
数据来源	养护台账
评价结果	得分理由：评价组通过访谈、查阅相关台账等，项目实施期间无重大安全事故发生；辖区重大活动开展期间如第四届进博会期间，环卫保洁达到席地而坐的水平，重大活动保洁得到有效保障，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分

D12 市政环卫设施完好率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察通过项目实施，辖区市政环卫设施完成情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	随机实地走访，未见市政、环卫设施损坏，辖区市政环卫设施完好率 100%，得 3 分，否则不得分。
数据来源	实地走访、养护台账
评价结果	得分理由：评价组通过随机实地走访、查阅养护台账、访谈等，2021 年通过项目实施，基本保障辖区市政环卫设施完好，未见市政、环卫设施严重损坏而未修的情况，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分





D13 绿化存活率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察通过项目实施，辖区绿化存活情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	随机实地走访，未见绿化坏死、枯死，辖区绿化存活率 100%，得 3 分，否则不得分。
数据来源	实地走访、养护台账
评价结果	得分理由：评价组通过随机实地走访、查阅养护台账、访谈等，2021 年通过项目实施，基本保障辖区街面绿地、行道树、草花等完好，未见绿化大面积坏死、枯死等现象，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分

D14 上报整改情况

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察通过项目实施，辖区污染源巡查上报情况以及督促整改情况
指标权重	3%
评价标准及细则	第三方养护单位及时对巡查情况进行上报并督促整改，督促整改处置率 100%，得 3 分，否则不得分。
数据来源	养护台账
评价结果	得分理由：评价组通过查阅环境保护巡查台账、访谈等，2021 年第三方养护单位对重点污染源和大型餐饮业每月一次巡查，其余污染源每季度一次巡查，污染源巡查包括餐饮业、加油站、建筑工地、汽修企业等等，并每月上报巡查结果至新虹街道管理办；对于巡查发现问题或上级下发整改通知单得，督促企业完成整改，上报整改处置率 100%，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分

D15 投诉处置率

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目实施期间投诉情况以及投诉处置情况（市政、绿化）。
指标权重	4%
评价标准及细则	针对项目实施期间投诉，新虹街道城建中心、管理办督促养护单位及时进行整改落实，得 4 分，有未整改或未及时整改按比例扣除相应权重分数。
数据来源	投诉处置、考核表
评价结果	得分理由：评价根据考核统计，2021 年项目实施期间，市政条线累计收到平台案件 242 起、绿化条线累计收到平台案件 112 起，第三方养护单位对问题进行整改落实，市政条线均及时整改落实，绿化条线有 35 起整改未及时整改但最终均整改（占比 31.25%）；根据评分细则，得 3.38 分。故本指标实际得分 3.38 分。
指标得分	3.38 分

D16 居民满意度

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目受益对象满意度。
指标权重	6%
评价标准及细则	通过问卷调查了解居民满意度，共设置 6 题，每题满分 1 分，按照实际得分率，取相应权重分数。
数据来源	调查问卷
评价结果	得分理由：新虹街道通过项目实施，提高辖区市容环境面貌，提高养护单位服务作业水平，实现养护资源的配置优化。评价组通过问卷调查辖区居民对新虹街道辖区道路保洁、公厕保洁、绿化、市政、污染源情况以及投诉处置情况的满意度；其中环卫保洁、公厕保洁、绿化、市政采用问题反选方式进行满意度调查，即对可能出现的问题进行罗列，设置多选，或 100%满意，无问题；污染源巡查控制下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，以汇总后的调查结果指标评分依据；实际回收有效问卷 200 份，居民整体满意度 83.5%，本指标实际得分 5.01 分。
指标得分	5.01 分

D17 管理人员满意度

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目管理人员满意度。
指标权重	4%
评价标准及细则	通过问卷调查了解管理人员满意度，共设置 4 题，每题满分 1 分，按照实际得分率，取相应权重分数。
数据来源	调查问卷
评价结果	本项目涉及市政、绿化、环卫、环保 4 个条线，涉及新虹街道城建、管理办。评价组通过问卷调查管理人员对于工作推进的整体情况、第三方养护单位执行力、第三方养护单位协调沟通情况以及项目成效的满意度；采用问题反选方式进行满意度调查，即对可能出现的问题进行罗列，设置多选，或 100%满意，无问题；实际回收有效问卷 5 份，管理人员整体满意度 95%，本指标实际得分 3.8 分。
指标得分	3.8 分

D21 长效管理机制建设健全性

项目名称：2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：应急处置机制、联动协调机制、养护设施动态更新、档案管理等。
指标权重	2%
评价标准及细则	缺少一项应有的长效管理机制扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	本项目为经常性项目，为了保障项目后续发展及实施，建立完善的城市管理运行机制，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化，新虹街道制定相应的长效管理机制，包括应急处置机制，各条线针对突发应急事件均有处置措施，且较为完整完善；联动协调机制，养护单位与管理方联动协调机制、各管理方间沟通协调机制等等；养护设施动态更新，及时对养护设施量进行更新；档案管理机制，对项目相关合同、考核结果、支付请款、会议材料等分类归档，项目长效管理机制健全，得 2 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

D22 长效管理机制执行有效性

项目名称： 2021 年虹桥枢纽综合养护经费项目

项目单位： 闵行区人民政府新虹街道办事处

指标解释	考察项目现有的长效机制是否有效执行，确保项目长效管理。
指标权重	2%
评价标准及细则	上述长效管理机制的执行有效性各占 0.5 分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：在现有的长效管理机制中，应急处置机制、联动协调机制等均能得到有效执行。但在养护设施量动态更新方面，评价组查阅 2021 年招标文件以及访谈了解到，由于市政、环卫、绿化等设施量测算范围广、难度大，招标文件设施量在上一轮招标基础上进行新增设施量添加，原养护设施量保持不变，在 2020 年新虹街道仅对绿化面积进行重新测量，设施量动态更新机制执行有待加强；在档案管理方面，因 2021 年机构调整等原因，部分档案移交存在缺漏，补充合同签订相关会议材料评价组从党政办取得，未见中片中标单位投标文件以及考核处罚单单位留底原件未见，项目档案管理有待加强。
指标得分	1 分



## 附件九：专家意见修改对照表

序号	专家意见	修改情况
1	在项目管理机制方面，2021 年 5 月成立新虹街道城市建设管理事务中心，综合养护由城建中心牵头组织，主要负责市政、绿化、环卫 3 个条线，环保条线仍由管理办负责。则另外 4 个条线是否仍由管理办负责，说明不够充分，建议明确。作为一个综合养护项目，多家负责，各自职责，如何协调，建议予以关注，并针对这一模式，加以分析，提出评价建议。	另外 4 个条线由规资所、水务所、安监所、城运中心负责，在报告背景中阐述，详见表 1.1。 综合养护管理模式采用了“城建中心牵头，条线自管”的形式，在项目组织管理中予以补充阐述。
2	报告认为，“加强考核管理，提高养护作业服务水平”是本项目的经验及做法之一，建议能进一步说明考核方式、内容，及考核结果应用情况。根据预算执行情况看，预算执行率 100%，是否考核为全部达标。因为“相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用”没有发生，建议核实。另一方面，“C21 考核合格率”指标存在扣分，是否不能相互印证，建议核实。	对相关表述进行完善；在日常养护基础上增加《处罚单》考核，即服务质量双考核，多方面对服务质量进行考核，从而逐步提高养护作业水平。项目资金拨付由街道到投资公司，再由投资公司根据考核结果等拨至各养护单位，预算执行率为 100%为街道到投资公司资金，考核扣款在投资公司拨至养护单位服务费时扣除，在资金执行、资金拨付等处补充完善。C21 考核扣分系养护单位考核扣分，侧面反映养护作业水平仍有提升空间，双考核模式的成果，从而逐步提高其作业水平。
3	结合长效管理机制执行有效率指标得分，需要分析存在的不足，并提出完善建议。	长效管理机制执行关于设施量动态调整扣分合并问题 1 中提出；对应提出相关建议。
4	摘要项目概况建议结合正文内容进一步补充完善(管理办、城建中心、投资公司，预算单位、牵头单位、资金支付单位)，提升阅读和逻辑性。	根据专家意见对摘要进行补充完善。
5	摘要主要经验及做法 1，关注项目近 1-8 月有养护巡查，后 4 个月缺失了。	第三方养护巡查作为城建中心/管理办月度考核参考之一，2021 年第三方巡查服务至 2021 年 8 月到期，到期后未续约，但未影响城建中心 9-12 月考核，在报告中补充说明；考核结果详见表 1.10。
6	摘要问题 1 加强文字描述清晰性；问题 2 的合同签订方面：南片绿化问题描述较费解，提升文字描述清晰性。金额涉及少算 0.23 万、多	根据专家意见对问题 1、2 相关表述进一步完善；合同签订虽涉及少计、多计金额较小，系补充合同服务期限短，评价认为主要还是补充合同签订时金额测算不严谨，仍作为问





序号	专家意见	修改情况
	计 0.49 万，略显小题大做。合同执行有效性方面：“多为按季度结算或几个月服务费一次性支付”与正文表 1.9 描述不一致。	题阐述；对表 1.9 相关描述进行完善。
7	P12 “综合考虑街道财力等因素，部分条线资金安排不足”，相关依据？	“综合考虑街道财力等因素，部分条线资金安排不足”主要是街道预算总额控制。
8	项目资金收支情况中补充表 1.4 中专户资金、区拨资金相关资金情况。	表 1.4 中列示专户资金、区拨资金金额并在下文做出解释说明。
9	项目计划实施内容及完成情况，项目计划内容的 1、2、4 项建议进一步细化量化，提升与完成情况的对比度。	根据专家意见对表 1.9 进行补充完善。
10	P19 的表 1.9 及注解 1 “第三方养护巡查服务与综合养护服务周期一致，巡查结果作为月度考核打分的参考；2021 年 9 月-12 月未重新政府采购确定养护巡查单位，故 2021 年仅 1 月-8 月有养护巡查”，项目评价时段覆盖 2021 年度，建议增设第三方养护巡查完成率指标，并作问题反映。	第三方养护巡查作为城建中心/管理办月度考核参考之一，8 月服务合同到期后暂未续约，系养护巡查项目内容调整，且相关费用不在本项目支出；2021 年 9 月-12 月期间城建中心仍按计划完成月度考核工作，综合考虑不增设该项内容完成率指标
11	绩效目标建议明确由第三方机构梳理并经项目单位确认，项目单位所编报绩效目标表建议作附件呈现。	补充项目单位所编报绩效目标表，详见附件二。
12	组织与管理部分，建议补充项目组织架构；资金拨付流程不完整，建议补充完善。	根据专家意见补充组织架构图；完善资金拨付流程。
13	绩效评价原则缺失；A21A22 指标得满分依据不充分，项目单位编报绩效目标表未见；B2 组织管理类指标建议增加：合同管理有效性；产出类指标建议增加第三方养护巡查完成率、有效性、及时性；C15 条线考核工作完成率指标得满分不合理，9 月-12 月未实施第三方养护巡查，月度考核参考缺失。	补充项目单位所编报绩效目标表，详见附件二。第三方养护巡查作为城建中心/管理办月度考核参考之一，综合考虑不增设该项内容完成率、有效性、及时性指标，9-12 月城建中心根据考核标准完成服务质量月度考核。