

2021 年交通、市政、绿化、公园专项项目 财政支出绩效后评价报告

项目名称：2021 年交通、市政、绿化、公园专项项目

委托单位：闵行区人民政府新虹街道办事处

预算单位：闵行区新虹街道社区管理办公室

项目单位：闵行区新虹街道社区管理办公室

闵行区新虹街道城市建设管理事务中心

评价机构：上海港融投资管理有限公司

二零二二年八月



目 录

摘 要	1
一、项目概况	7
(一) 项目立项背景和目的	7
(二) 项目立项依据	9
(三) 项目预算及资金使用情况	11
(四) 项目计划实施内容及完成情况	16
(五) 项目绩效目标	20
(六) 项目的组织及管理	23
二、绩效评价工作情况	31
(一) 绩效评价对象、范围和重点	31
(二) 绩效评价依据	33
(三) 评价指标体系	34
(四) 评价方法及等级	37
(五) 绩效评价工作过程	39
三、评价结论及绩效分析	40
(一) 评价结论	40
(二) 绩效分析	42
(三) 具体指标分析	42
四、主要经验及做法、存在问题及建议	56
(一) 主要经验及做法	56
(二) 存在的问题	56
(三) 建议和改进措施	58
五、相关附件	60
附件一：绩效评价指标体系评分一览表	61
附件二：公园绿地养护管理经费明细	69



附件三：设施量清单	71
附件四：社会调查问卷汇总分析报告	75
附件五：绩效目标申报表（原）	84
附件六：评价底稿	86
附件七：专家意见修改对照表	121

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

财政支出绩效后评价报告

摘 要

一、项目概述

为完善市政、绿化、交通等管理体系，促进市政、绿化、交通等养护管理人员专业化，逐渐推进管理规范，进一步提升街道辖区内公园、绿地品质、生态效益和社会效应，提高居民满意度，打造宜居新虹。新虹街道设立交通专项经费、市政专项经费和绿化、公园专项经费项目并作为经常性项目实施。2019 年底，为简化项目管理程序，经集体讨论决策后，新虹街道将该部分经常性项目合并，设立交通、市政、绿化、公园专项经费项目，由新虹街道社区管理办公室安排预算并负责具体实施。2021 年年中，新虹街道通过机构改革成立城市建设管理事务中心，转由城建中心负责交通、市政、绿化、公园专项经费项目的实施。

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，实际执行预算 2374.05 万元，预算执行率为 100%。主要内容包含委托第三方服务供应商对街道内 3 个公园、3 个绿地提供绿化养护、秩序保障、设施维修等服务；对辖区内城市支路道路标线、护栏（15104 米人行护栏、6042.4 米机非护栏、5857.45 米中央护栏）等市政基础设施进行日常维修保养；对新虹街道区域内，由街道实施建设的路灯及公共照明设施（9 条路段 129 只路灯）进行托底处置维修；由第三方组织管理队伍对辖区内 13 条道路 429 个停车位进行日常收费管理，收缴费用作为行政事业性收入上缴财政；根据土地承包经营权流转合同支付土地流转费，用于林地种植；完成云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交



通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设；对 3 个公园志愿者服务队伍进行一年两次的慰问工作，加强对公园文明和谐的促进作用。

二、评价结论

本次绩效评价是对 2021 年新虹街道新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目做一次全面总结和客观评价，评价时段为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本次绩效后评价根据项目最终结果和数据，运用适当的评价方法对项目做出评价。经评价，该项目的绩效评分 88.13 分，评价结果为“良”。

三、绩效分析

“决策类”指标，总分 17 分，得分 16 分，得分率为 94.12%。从项目决策来看，新虹街道设立新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目，主要内容是通过委托第三方，对辖区内市政、交通、绿化、公园等点位设施提供日常养护管理服务，立项依据充分，立项流程规范，城建中心能依据项目实际情况编制相应清晰、细化、可衡量的绩效目标。但在预算编制细化合理性方面有待加强，需进一步加强对设施量的核对测算。

“过程类”指标，满分 27 分，得分 23.1 分，得分率为 85.56%。从项目过程来看，资金管理方面，项目财务管理制度建设健全，且基本执行有效。组织管理方面，项目管理制度基本做到健全及执行有效，但在合同约定方面部分合同存在要素缺失，养护/管理合同对月度考核基价未进行明确约定，继而导致执行测算的随意性；执行方面则存在未按照合同约定期数、计费方式及时有效地进行结算。

“产出类”指标，满分 27 分，得分 25.4 分，得分率为 94.07%。从项目产出来看，第三方服务供应商基本能够按时、按质、按量地完成各项养护工作，但在道路停车管理方面，月度考核分数普遍较低，需进一步加强监督激励。

“效益类”指标，满分 29 分，得分 23.63 分，得分率为 81.48%。通过项目实施，各项养护/管理内容在全年大部分时间能够达到预期制定的目标，



各项内容投诉、问题处置率达到 100%，但在路灯、道路停车管理方面仍需加强。此外，根据问卷调查结果，部分点位设施仍存在一定问题，居民意识也有待提升。

四、主要经验及做法、存在问题及建议

（一）主要经验及做法

1. 落实公园、绿地长效管理，社区公园全市排名前列

为加强公园、绿地的社会化管理和长效管理，提升文明程度，新虹街道通过政府采购委托专业第三方为辖区内的公园、绿地提供绿化养护、保洁、保安等日常服务。同时，根据区公园所要求，在华翔绿地、华漕公园、航华公园均成立了志愿者服务队伍，由志愿者们巡查公园、劝阻各种不文明游园行为，对公园的文明和谐起到了良好的促进作用。2021 年上半年上海市绿化行业文明进步指数测评调查社区公园排名中，华翔绿地公园荣获市第 1 名、航华公园荣获市第 18 名的优异成绩，同时被评为上海市星级公园。

2. 加强考核管理，居民满意度较好

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目中共包含 4 类 9 项养护/管理内容，新虹街道城建中心在原有日常养护月度服务质量考核基础上增加《处罚单》考核模式，即根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用，处罚单扣除和日常考核扣除费用叠加计算，进一步加强第三方养护单位服务质量考核。其中还对道路停车管理的管理考核办法因地制宜进行修订，将停车费收入情况的约束条款进行单列考量，以此加强对第三方协管单位的监督管理和制约。2021 年各项内容完成较好，居民满意度达到 83.31%。

（二）存在的问题

1. 预算、政府采购设施量数据准确性略有不足

经评价组梳理，护栏养护经费为两年一招标，2019 年招标设施量共计 13872 米人行护栏、4704.9 米机非护栏、5611.45 米中央护栏，至 2021 年重新招标时，宁虹路托底接管新增机非护栏 1375 米，天山西路人大提案市政所新增中央护栏 246 米，航新路、中华美路、东华美路、东美路、华美路等 5 条路段共计 1812 米人行护栏因质保期过纳入项目中实施，吴宝路、G50 地面道路等 2 条路段共计 580 米人行护栏、37.5 米机非护栏因转归公路所管养自项目设施量中取消，故实际 2021 年养护设施量为 15104 米人行护栏、6042.4 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，但在招标以及预算测算总量时，将公路所管养道路设施量（应计为 0）计为负数列入表中，测算结果为 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，存在设施量重复调减的现象，继而预算安排、政府采购依据准确性存在不足。

2. 合同约定及执行管理存在欠缺

截至 2021 年 12 月 31 日，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目包含 6 个子项目 14 条明细构成，共涉及 29 份合同。评价组通过查阅项目合同及付款明细，在合同约定方面，有 6 份合同缺少签订日期，5 份合同缺少服务期限，6 份合同缺少支付方式。项目共涉及 4 类 9 项养护/管理内容，合同中仅对考核总费用占中标总价比例进行说明，未对每月考核经费基价进行明确约定，因而在实际执行中，9 项明细内容中有 4 项内容（路灯、护栏、迎宾绿地、云霞、天麓绿地）在年度末笔支付时根据剩余预算金额调整考核经费基价，具有一定随意性，合同约定合理性存在不足。

在合同执行方面，①未按合同约定定期数及时结算：9 项养护/管理内容实际执行时均未做到定期按月/季度支付；②未按合同约定支付比例结算：道路停车管理工作按照补充协议，自 2021 年 8 月起，应按照新计费方式进行结算，实际 2021 年执行金额均按照旧方式结算，补充协议执行有效性存在不足；迎宾绿地景观提升工程施工合同约定“工程验收后，按合同约定价款



支付 75%以上工程款,剩余工程款待审价结束后支付(合同金额 234901 元)”,实际结算 190420.92 元(占合同价格比例约 80%)。

3. 部分条线质量成效管理有待完善

根据效果考核指标、居民满意度问卷等结果显示,该项目在道路停车管理、路灯养护方面仍需进一步加强,居民满意度较其他内容略低。

道路停车管理:①根据 2021 年 3 月-12 月 pos 机欠费比例统计数据,基本在 25%以上,主要原因为车主拒缴或于换班空档逃费等等。此外,在 2021 年涉及的投诉中也多为社会公众对收费内容、标准的不了解引发。

②根据 2021 年 3 月-12 月考核结果,共计有 8 起收费员未使用 pos 机收取停车费。

路灯养护:根据居民满意度问卷,存在 38.33%的居民表示,路灯亮灯率偶尔会存在问题,影响夜间行路。且根据 2021 年 1-12 月考核结果,共计 4 个月普通路段路灯亮灯率未达到 97%、3 个月重点路段路灯亮灯率未达到 99%。

(三) 建议和改进措施

1. 加强设施量信息测算核对

建议新虹街道城建中心在之后项目实施过程中,加强对设施量信息准确性的审核,从而加强政府采购、预算编制管理;关注基数的同时,对设施量变动情况做好及时统计、更新调整。

2. 加强合同管理

建议项目单位在合同签订时注重条约的明确合理性,对合同要约条款中双方职责与义务、费用计量标准、结算方式、服务期限等要素进行详尽明确的约定,避免要素遗漏,对月度考核基价进行明确约定,加强内控监督管理。在合同执行方面,严格按照合同约定有效执行相关内容,在合同约定的期数和计费框架下及时结算。

3. 加强道路停车管理、路灯养护

道路停车管理:①针对 pos 机欠费比例较高的问题,建议拓展道路停车



政策依据、收费标准、计费规定等方面的宣传，避免产生停车消费者由于对相关政策、规定了解不到位而产生的投诉、拒交、拒补的现象。

②针对 pos 机使用规范问题，建议项目单位加强对第三方服务队伍的管理监督，实施责任到人，必要时可采取淘汰剔除机制。同时，可结合当下智能设备发展，探索智慧停车管理模式，减免收费不透明的情况。

路灯养护：建议项目单位加强对路灯养护工作的管理考核，可通过加大该部分指标分值比例，从而激励第三方服务供应商进一步完善工作。

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目 财政支出绩效后评价报告

根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法》（沪财绩〔2020〕6号）、《关于开展闵行区 2021 年度财政支出绩效（后）评价工作（街镇莘庄工业区）的通知》（闵财评〔2022〕2号）等相关规定，受新虹街道办事处的委托，对新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目进行绩效评价。本次绩效评价时段为 2021 年 1 月至 2021 年 12 月 31 日，评价组在取数、调研及分析基础上，围绕评价关注重点，形成本报告。

一、项目概况

（一）项目立项背景和目的

1. 项目立项背景

2010 年 1 月，新虹街道为适应虹桥商务区和虹桥综合交通枢纽社会事务属地管理的需要而设立。虹桥商务区由主功能区和功能拓展区组成，主功能区占地 26.34 平方公里，其中近 19 平方公里坐落在新虹街道辖区内，包括 3.7 平方公里的商务区核心区。随着市场经济的不断完善和人们生活节奏的加快，为提高商务区人士、新虹街道辖区内居民等对新虹这片土地的认同感和归属感，新虹街道以商务区发展为契机，聚焦各类民生项目，服务区域居民。

市政基础设施是城市发展的基础，是实现城市现代化的重要物质条件，对于改善人居环境、增强承载能力、保障城市运行、推动可持续发展具有不可替代的作用。为了更好地确保其功能可以更好地运行，就需要对辖区内道路标线、隔离护栏等市政基础设施进行日常完善养护，使城市建设具有自然、宜人、舒适的城市空间，因而新虹街道设立“市政专项经费”项目将该部分养护工作纳入其中并作为经常性项目实施。



此外，由于机动车的数量迅速增加，而与之配套的停车场的数量却增长缓慢，停车位供不应求，“停车难”问题显著。道路停车，作为路外停车的有效补充，能够方便短时停车用户的需要，起到调节城市停车场布局的作用，弥补现有停车设施的不足，在发挥城市道路剩余空间的同时，起到将停车位弹性化的作用。同时，为解决道路停车引发的道路停车设置不规范、秩序和管理机制紊乱等一系列问题，新虹街道设立“交通专项经费”采取收支两条线的形式，委托第三方机构对辖区内的停车泊位进行日常收费管理。

在公共服务方面，公共绿地、公园作为公益性的城市基础设施，是供公众游览、观赏、休憩、娱乐及健身的场所，也是城市绿化的重要组成部分，具有美化、净化城市的作用，也是民众防灾避难的有效场所。随着社会的发展，社会公众对于公共绿地、公园的景观面貌、设施等要求逐步增高。为提供更多优质生态公共产品，满足人民群众日益增长的生活需要，落实生态环境“绿化、彩化、珍贵化、效益化”，加强公园、绿地的社会化管理和长效管理，新虹街道设立“绿化、公园专项经费”项目。

2019 年底，新虹街道为简化项目管理程序，经集体讨论决策后，将交通专项经费、市政专项经费和绿化、公园专项经费三个经常性项目合并，设立交通、市政、绿化、公园专项经费项目，具体由新虹街道社区管理办公室（以下简称“管理办”）实施。2021 年年中，新虹街道通过机构改革成立城市建设管理事务中心（以下简称“城建中心”），转由城建中心负责交通、市政、绿化、公园专项经费项目的实施¹。

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，实际执行预算 2374.05 万元，预算执行率为 100%。主要内容包含委托第三方服务供应商对街道内 3 个公园、3 个绿地²提供绿化养护、秩序保障、设施维修等服务；对辖区内城市支路道路标线、护栏（15104 米人行护栏、6042.4 米

¹ 该项目于 2021 年中由管理办转交城建中心实施，为方便阅读，在下述正文中均以城建中心作为实施主体描述。

² 云霞、天麓绿地招标为一个标的，实为 2 个绿地。



机非护栏、5857.45 米中央护栏) 等市政基础设施进行日常维修保养; 对新虹街道区域内, 由街道实施建设的路灯及公共照明设施(9 条路段 129 只路灯) 进行托底处置维修; 由第三方组织管理队伍对辖区内 13 条道路 429 个停车泊位进行日常收费管理, 收缴费用作为行政事业性收入上缴财政; 根据土地承包经营权流转合同支付土地流转费, 用于林地种植; 完成云霞、天麓绿地(进博会天麓绿地花海项目)、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设; 对 3 个公园志愿者服务队伍进行一年两次的慰问工作, 加强对公园文明和谐的促进作用。

2. 立项目的

通过项目实施完善市政、绿化、交通等管理体系, 促进市政、绿化、交通等养护管理人员专业化, 逐渐推进管理规范化, 进一步提升街道辖区内公园、绿地品质、生态效益和社会效应, 推进街道辖区各养护工作的顺利实施, 提高居民满意度, 打造宜居新虹。

(二) 项目立项依据

1. 业务文件依据

(1) 上海市公园管理条例

市或者区、县人民政府应当将公园建设纳入国民经济和社会发展规划, 并单列专项经费保证公园的养护和管理。市或者区、县人民政府可以通过接受捐赠、资助和社会集资等渠道筹集公园建设、养护、管理经费。同时对公园植物、动物、园林设施管理、环境管理、安全管理、设施设备做出明确规定。

(2) 《上海市停车场(库)管理办法》(上海市人民政府令第 44 号)

道路停车场管理者可以采用电子仪表方法或者人工方法, 收取停车费。道路停车场收费属行政事业性收费, 实行收支两条线管理。收入全额上缴财政, 支出由财政按批准的预算核拨。

(3) 《公路交通安全设施设计细则》(JTG/T D81-2017)

细则对道路的交通标志、标线、护栏和栏杆等规范做出明确规定。

(4) 《上海市绿化和市容管理局关于 2021 年实施城市公园延长开放工作的通知》（沪绿容〔2021〕137 号）

(5) 《闵行区人民政府办公室转发关于闵行区公共绿地养护管理实施意见的通知》（闵府办发〔2010〕47 号）

根据市绿化部门相关绿地分类标准，结合我区实际情况，按照区域位置、景观功能等特点，将我区绿地分为优美景观绿地、一级绿地、二级绿地、三级绿地和林带五种类型。各镇、街道、莘庄工业区是属地化绿化养护管理的责任主体，负责辖区内绿地的养护和管理，应明确分管领导、管理部门和专职人员，同时落实好相关养护经费。

(6) 《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）

“绿化建设：各类绿地的新建改建工程方案设计合理，同时结合新建改建工程积极落实生态环境‘绿化、彩化、珍贵化、效益化’工作，提升我区绿化品质，融入‘海绵城市’和‘城市绿道’的要求，景观效果优良，因地制宜地推广使用新优材料和新优植物。

绿化管理：严格按照公园绿地、行道树的养护标准进行养护，管理工作体现的精细化水平。做到草坪、地被、树穴无空缺，花草四季更新，设施设备完好，园林废弃物处置得当。

公园管理：强化公园安全管理意识；继续抓好公园文明行业的创建工作；加强公园 24 小时开放的管理工作。”

2. 绩效评价管理文件

(1) 《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）

(2) 《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理实施意见的实施意见》（沪委发〔2019〕12 号）

(3) 《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）

(4) 关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10 号）

(5) 《关于开展闵行区 2021 年度财政支出绩效（后）评价工作（街镇莘庄工业区）的通知》（闵财评〔2022〕2 号）

（三）项目预算及资金使用情况

1. 预算资金的来源

新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目为经常性项目，项目资金全部由区级财政一般公共预算安排，预算单位为闵行区新虹街道社区管理办公室。2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，实际执行预算 2374.05 万元，预算执行率为 100%。

因该项目为 2019 年底将交通专项经费、市政专项经费和绿化、公园专项经费三个经常性项目合并而来。2020 年为项目合并实施的首个年度，故自 2020 年起列示历年预算安排与执行情况，如下表所示：

表 1.1 历年预算安排与执行情况表（单位：万元）

年份	年初预算	调整后预算	执行金额	预算执行率
2020 年	2061.89	2114.10	2114.08	100.00%
2021 年	2400.93	2374.05	2374.05	100.00%

对比 2020 年预算与 2021 年预算，项目预算呈上涨趋势，主要体现在公园绿地养护经费方面，该部分费用主要包含绿化养护、人员配备、设施设备维护等等内容，根据 2021 年市里发布的实施延长公园开放工作的通知，对于公园、绿地硬件设施使用频率和损耗、环境卫生、游客安全等方面的要求有所影响，相应人员排班需对应增加，此外，公园绿地养护要求、规范的提高，导致养护经费也有所提高。



2. 2021 年项目预算安排情况

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目预算金额为 2400.93 万元，具体明细如下：

表 1.2 项目预算明细表（单位：元）

子项目名称	明细构成	单价	单价依据	数量	数量依据	预算金额
公园绿地养护管理经费	航华公园	3064915	根据公园、绿地等级、面积及历年情况测算，具体详见附件二	1	全年	3064915
	华翔绿地	8055571		1	全年	8055571
	华漕公园	1795675		1	全年	2071282
	迎宾绿地	2071282		1	全年	1795675
	云霞、天麓绿地	4500844		1	全年	4500844
	绿化有害生物防制、公园创建、创全工作、群绿工作、志愿者经费、绿化养护培训等	300000	根据历史预算安排，主要包含志愿者慰问、公园绿地宣传等内容	1	全年	300000
市政道路设施养护费	护栏养护经费	34.02 元/米	按照护栏养护费用标准（参照《上海市城市道路养护维修预算定额(2010)》不含保洁、清洗费用），费用合计 974039.88 元，结合街道财力及实际情况，经领导决议暂按 50%取整安排项目预算，故 2021 年预算安排 50 万元	14524.00 米	人行护栏	500000
		41.32 元/米		6004.9 米	机非护栏	
		39.59 元/米		5857.45 米	中央护栏	
	道路标志标线养护经费	405000		根据与第三方签订的合同（服务期限 2020 年 6 月 4 日-2021 年 6 月 3 日，合同金额 405000 元），预估 2021 年全年道路标志标线养护经费 40.5 万元	1	全年



子项目名称	明细构成	单价	单价依据	数量	数量依据	预算金额
路灯养护经费	华美地区路灯养护经费	2350060	新虹街道辖区 9 条街坊道路 129 只路灯设备总价约 235 万元，按全年 8.5% 损坏率进行测算并结合历年预算安排与执行情况，2021 年项目预算安排 199992 元	8.50%	按全年 8.5% 损坏率进行测算	199992
公益林土地流转费	流转费	30000 元/亩	根据新虹街道与范巷村、光华村土地承包经营权流转合同，土地流转单价 3 万元/亩	42.2 亩	根据新虹街道与范巷村、光华村土地承包经营权流转合同，共有流转土地 42.2 亩，流转期限自 2019 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日	1266000
道路停车管理工作	管理费	1850000	根据近两年收缴情况及合同金额安排项目预算 185 万元	1 年	全年	1850000
合计						24009279

经评价组梳理，护栏养护经费为两年一招标，2019 年招标设施量共计 13872 米人行护栏、4704.9 米机非护栏、5611.45 米中央护栏，至 2021 年重新招标时，宁虹路托底接管新增机非护栏 1375 米，天山西路人大提案市政所新增中央护栏 246 米，航新路、中华美路、东华美路、东美路、华美路等 5 条路段共计 1812 米人行护栏因质保期过纳入项目中实施，吴宝路、G50 地面道路等 2 条路段共计 580 米人行护栏、37.5 米机非护栏因转归公路所管养自项目设施量中取消，故实际 2021 年养护设施量为 15104 米人行护栏、6042.4 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，但在招



标以及预算测算总量时，将公路所管养道路设施量（应计为 0）计为负数列入表中，测算结果为 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，存在设施量重复调减的现象（为避免混淆，后续行文均以实际设施量描述）。

3. 2021 年项目预算执行情况

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，实际执行预算 2374.05 万元，预算执行率为 100%。具体的预算执行明细如下表所示：

表 1.3 项目执行情况表（单位：万元）

子项目	明细构成	年初预算	调整后预算	执行金额	执行率	调整执行说明
公园绿地养护管理经费	航华公园	306.49	288.83	288.83	100.00%	年中根据实际合同金额和考核情况进行调整。
	华翔绿地	805.56	795.20	795.20	100.00%	
	华漕公园	179.57	178.41	178.41	100.00%	
	迎宾绿地	207.13	187.94	187.94	100.00%	
	云霞、天麓绿地	450.08	404.34	404.34	100.00%	
	绿化有害生物防制、公园创建、创全工作、群绿工作、志愿者经费、绿化养护培训等	30.00	79.06	79.06	100.00%	2021 年中根据街道安排，计划征集四大绿地功能提升改造方案，征集酬金约 68 万元，故而调整率较高。
	云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）	0.00	20.95	20.95	100.00%	2021 年新增工程项目。
	迎宾绿地景观提升工程款	0.00	19.19	19.19	100.00%	2021 年新增工程项目。



子项目	明细构成	年初预算	调整后预算	执行金额	执行率	调整执行说明
市政道路设施养护费	护栏养护经费	50.00	79.18	79.18	100.00%	该项目年初安排预算时，结合街道财力及实际情况，经领导决议暂按 50%取整安排项目预算 50 万元，年中根据实际合同及考核情况进行调整，故而调整率较高。
	道路标志标线养护经费	40.50	40.50	40.50	100.00%	-
路灯养护经费	华美地区路灯养护经费	20.00	20.00	20.00	100.00%	-
公益林土地流转费	流转费	126.60	126.60	126.60	100.00%	-
道路停车管理工作	管理费	185.00	120.85	120.85	100.00%	2021 年年中经街道与第三方服务供应商协商，签订补充协议，将支付方式和金额从原来的按收缴费用一定比例作为服务费，经考核后按照考核结果付款，变更为合同期内服务费用 185 万元由 25%基本费和 75%考核费组成，按照考核结果付款。并修订管理考核办法，提高人员要求占分比例，将 pos 机欠费等收费管理内容进行单列，服务费挂钩比例提高，故而年中实际支付服务费调整率较高。
申昆路道路抢修交通安全配套设施项目	项目经费	0.00	13.01	13.01	100.00%	2021 年新增工程项目。
合计		2400.93	2374.05	2374.05	100.00%	



(四) 项目计划实施内容及完成情况

1. 工作计划及完成情况

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目实施计划内容及完成情况如下表所示：

表 1.4 2021 年项目计划与完成情况

子项目	明细构成	计划完成内容	实际完成情况
公园绿地养护管理经费	航华公园	通过政府购买服务的方式确定服务供应商，要求其按照合同约定对辖区范围内三座公园（航华公园、华漕公园、华翔绿地公园）及三块绿地（天麓绿地、云霞绿地、迎宾绿地）进行养护。	于 2021 年 12 月完成招标，委托上海睿盛保安服务有限公司按照合同约定完成航华公园（58139.6 m ² ）2021 年的养护工作。
	华翔绿地	公园养护：每日完成保绿管理：负责公园的绿化日常维护；根据公园面积大小、门数量及排班情况安排保安、保洁人员数量，负责公园的日常秩序维护以及公园的日常保洁；负责公园日常维修等工作。	于 2021 年 12 月完成招标，委托上海闵科建设工程有限公司按照合同约定完成华翔绿地（204958.3 m ² ）2021 年的养护工作。
	华漕公园	绿地养护：每日完成去除枯死植株、植物补植、树木扶正、病虫害防治和监测、浇灌排水、土壤施肥、中耕除草、花坛花镜布置、地被覆盖、植物修剪、植物防护、园林设施保洁维修、绿地保洁、垃圾收集及清运、水体保洁、水体清淤等工作。	于 2021 年 12 月完成招标，委托上海谊久园艺发展有限公司按照合同约定完成华漕公园（27661.7 m ² ）2021 年的养护工作。
	迎宾绿地		于 2021 年 12 月完成招标，委托上海闵科建设工程有限公司按照合同约定完成迎宾绿地（112704.8 m ² ）2021 年的养护工作。
	云霞、天麓绿地		于 2021 年 12 月完成招标，委托上海谊久园艺发展有限公司按照合同约定完成云霞、天麓绿地（244560.9 m ² ）2021 年的养护工作。



子项目	明细构成	计划完成内容	实际完成情况
	绿化有害生物防制、公园创建、创全工作、群绿工作、志愿者经费、绿化养护培训等	1. 完成对华翔绿地、华漕公园、航华公园成立的志愿者服务队伍一年两次的慰问工作（根据 2021 年年初统计数为 110 人）； 2. 根据年中上级下达工作任务、街道规划等开展宣传、培训工作。	1. 已于 2021 年 6 月完成上半年志愿者慰问，根据实际人数共计发放 110 份防暑降温用品套装；于 11 月完成下半年的慰问工作，根据实际人数共计发放 115 份山珍礼盒菌菇干活大礼包； 2. 于 2021 年 8 月委托上海闵招工程咨询事务所对新虹街道四大绿地功能提升改造方案征集项目进行招标，于 11 月确定彼爱游建筑设计咨询（上海）有限公司、上海骏地建筑设计事务所股份有限公司、上海千年城市规划工程设计股份有限公司为中标单位，并签订合同； 3. 于 2021 年 3 月完成虹桥商务区主功能区四大绿地简介宣传板的设计制作；并为积极迎接第四届进博会的召开，将申长路宁虹路路口和申滨路扬虹路路口的主题景点的宣传版面进行更换。
	云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）	完成进博会天麓绿地花海工程建设，根据合同，计划于 9 月 16 日开工，工程时长 20 天。	委托上海叙源园林建设发展有限公司施工，于 2021 年 9 月 16 日开工，2021 年 10 月 5 日竣工。
	迎宾绿地景观提升工程款	完成迎宾绿地景观提升工程建设，根据合同，计划于 2021 年 9 月 9 日开工，工程时长 30 天。	委托上海闵科建设工程有限公司施工，于 2021 年 9 月 9 日开工，2021 年 10 月 5 日竣工。
市政道路设施养护费	护栏养护经费	通过政府购买服务的方式确定服务供应商，要求其按照合同约定对新虹街道辖区内的道路标志标线、护栏开展日常养护及维修工作，保障辖区内市政道路设施完好美观。	已于 2020 年 12 月完成招标，委托上海市政佳通工程有限公司提供新虹街道道路护栏维修服务，配置 12 名人员，按每周四十小时工作制，完成街道内 46 条路段 15104 米人行护栏、6042.4 米机非护栏、5857.45 米中央护栏的养护工作。



子项目	明细构成	计划完成内容	实际完成情况
	道路标志标线养护经费		委托上海佳标市政交通工程有限公司按照合同约定对已建的闵行区新虹街道镇管道路标线设施落实长效管理养护。
路灯养护经费	华美地区路灯养护经费	通过政府购买服务的方式确定服务供应商，要求其按照合同约定对新虹街道辖区内包括东华美路、吴北路、中华美路、西华美路等 9 条路段 129 只路灯进行定期养护，要求做到每日派专人负责对镇区路灯的巡查工作，一发现有损坏，立即修复；在发生暴雨、台风时，应委派专人进行值班，协助甲方做好防汛、防台工作。如遇突发事件，及时进行处理等。	已于 2020 年 12 月，通过询价比价确定服务供应商并签订合同，委托上海华舒物业有限公司按照合同约定对新虹街道区域内，由街道实施建设的路灯及公共照明设施（9 条路段 129 只路灯）进行托底处置维修。
公益林土地流转费	流转费	根据新虹街道与范巷村、光华村土地承包经营权流转合同，于 4 月 30 日前支付土地流转费，规模经营土地用来林地种植。	已于 2021 年 3 月完成范巷村、光华村 2 项流转费用。
道路停车管理工作	管理费	通过政府购买服务的方式（公开招标）确定服务供应商，要求其按照合同约定对新虹街道辖区内包括：申郑路（润虹路-兴虹路）西侧、丰虹路（申兰路-七莘路）北侧、宁虹路（申长路-爱博三村出入口）北侧、泰虹路（申长路-申滨路）北侧、通虹路（申滨路-申虹路）南侧等在内的 13 条道路停车位进行停车收费管理。	已于 2020 年 10 月完成招标，委托上海市黄浦区车辆停放管理有限公司组建 39 人作为执行机构，提供新虹街道辖区范围内的机动车停车管理服务（截至 2021 年 12 月 31 日，实际管理范围为 13 条道路 429 个停车位）。
申昆路道路抢修交通安全配套设施项目	项目经费	完成申昆路道路抢修交通安全配套设施工程建设，根据合同约定，计划 2021 年 8 月 26 日开始施工，工程时长 20 天。	委托上海佳标市政交通工程有限公司施工，于 2021 年 8 月 21 日开始，2021 年 9 月 16 日竣工。



2. 考核情况

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目中共涉及公园绿地养护、市政道路设施养护、路灯养护、道路停车管理等 4 类养护、管理工作。新虹街道城建中心每月按照合同约定、考核评分细则对各类服务质量进行打分，并作为服务费支付的依据。2021 年 4 类养护/管理工作考核分数结果如下：

表 1.5 2021 年各养护/管理服务质量考核结果

养护/管理内容		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
公园绿地养护	航华公园	94.4	96.8	94.6	91.8	96.4	94.6	96.6	96.8	95	95.2	98.4	96.8
	华翔绿地	95.1	95.5	94.9	94.1	95.5	94.4	94.8	97.1	96.8	95.8	96.6	97.6
	华漕公园	95.2	94.7	94.8	92.1	96.7	95.5	91.8	95.6	96	96	97.6	96.6
	迎宾绿地	93.8	94.5	93.9	90.7	95.9	92.4	93.6	93.4	95.4	94.8	96.2	96.2
	云霞、天麓绿地	92.7	93.5	92.4	91.9	95.8	95	96.2	96.2	95	95.8	96.4	95.8
市政道路设施养护	护栏养护	96	94.5	90.25	92	91.5	96	97	90.5	92	95.5	94	96
	道路标志标线养护	97	95.5	97.5	95.5	95	93	95	96	95	95.5	93	98
路灯养护	华美地区路灯养护	94	97	95	95	92	97	95	96	91	94	94	94
道路停车管理		99	98	82	86	76	79	82	86	77	79	77	84

其中道路停车管理于 2021 年 3 月采用新管理考核评分细则，人员要求部分分值占比调高，在 2021 年 3 月-12 月的考核中，每月平均有 1-2 条路段无现场管理人员现象。除基础考核分数外，将 pos 机欠费较大、未使用 pos 机收取停车费、市区级以上部门组织的各类检查评比情况等作为附加考核内容单列考察，且与服务费挂钩。2021 年 3 月-12 月中，共计 8 起收费员未使用 pos 机收取停车费，6 起 pos 机欠费金额较大。



此外，2021 年为了进一步加强服务质量考核，增设处罚单考核模式，即根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，国家级检查发现问题，每张处罚单 1.5 万元；市级检查发现问题，每张处罚单 1 万元；区级检查发现问题，每张处罚单 0.5 万元；街道自查，根据严重性，每张处罚单 0.2 万元至 2 万元不等。相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用。（注：处罚单扣除和日常考核扣除费用叠加计算）。

2021 年累计开出 3 张处罚单，具体明细如下：

表 1.6 处罚单明细及扣款金额（单位：元）

养护/管理内容	月份	事由	扣除金额
云霞、天麓绿地	5 月	园路杂草较多未及时清理，绿地内存在缺株现象，未及时补种。	4000
迎宾绿地	5 月	羽毛球场场地长期破损，未按要求及时进行修复。	2000
航华公园	10 月	公园门口有防疫宣传提示板，有保安在公园入口处现场测温，但没有要求游客入园出示健康码或随申码。未看见管理人员在公园里巡岗提醒游客佩戴口罩，防疫措施落实还不够严格。	5000

（五）项目绩效目标

2021 年项目单位能够按照绩效管理要求编制较为完善的绩效目标申报表（详见附件五），因各条线设施量存在变动，为加强绩效目标编制的细化准确性，评价组按照实际内容对项目绩效目标进一步梳理，并经项目单位确认，内容如下：

1. 项目总体目标

根据区委、区政府战略目标，完成交通、市政、绿化和公园的日常养护工作，保障辖区内路灯、道路护栏、道路标志线完好、清晰；道路停车有序管理，改善辖区居民停车难题；完善公园、绿地管理体系，逐渐落实生态环



境“绿化、彩化、珍贵化、效益化”。推进街道辖区内交通、市政、绿化和公园相关工作顺利实施，进一步提升街道辖区内的宜居环境。

2. 年度目标

根据 2021 年设施量清单，委托第三方服务供应商完成辖区内 3 个公园、3 个绿地的日常养护工作，保障绿化范围无衰败死亡（成活率 100%）。对辖区内市政道路标志标线、护栏进行养护维修，保证设施安全性（完整率 98%）。对街道实施建设的路灯及公共照明设施进行托底处置维修，保障夜间行路需求（普通路段亮灯率 97%，重点路段 99%）。对街道行政区域内 13 条停车管理道路进行停车泊位的日常收费管理工作，pos 机欠费比例降低。各条线月服务质量需达到 90 分以上，年内收到的各类投诉、问题 100%妥善解决。根据土地承包经营权流转合同支付土地流转费，用于林地种植。根据合同约定，完成云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设。对公园志愿者服务队伍进行一年两次的慰问工作，加强对公园文明和谐的促进作用。

3. 具体目标

表 1.7 具体绩效目标明细表

目标类型	具体目标	目标值	目标值说明
产出数量	完成辖区内公园绿地养护	3 个公园、3 个绿地	委托第三方服务供应商完成迎宾绿地、云霞绿地、天麓绿地、华漕公园、华翔绿地、航华公园等 3 个公园、3 个绿地的养护工作。
	完成市政道路设施养护工作	2 类	委托第三方服务供应商完成辖区内道路标志标线、护栏的养护工作，根据 2021 年设施量清单（修正后），共计 46 条路段 15104 米人行护栏、6042.4 米机非护栏、5857.45 米中央护栏。
	完成路灯养护工作	129 只	委托第三方服务供应商对街道实施建设的路灯及公共照明设施进行托底处置维修，根据 2021 年设施量清单，共计 9 条路段 129 只路灯。



目标类型	具体目标	目标值	目标值说明
	完成公益林土地流转工作	42.2 亩	根据新虹街道与范巷村、光华村土地承包经营权流转合同,于 4 月 30 日前支付土地流转费,规模经营土地用来林地种植。
	完成道路停车管理	13 条道路	委托第三方服务供应商完成新虹街道辖区内道路停车泊位进行停车收费管理,根据 2021 年设施量清单,共计 13 条道路 429 个停车泊位。
	完成市政、绿化工程建设	3 个	根据计划,完成云霞、天麓绿地(进博会天麓绿地花海项目)、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设。
	完成志愿者慰问品发放工作	2 次	根据计划,完成一年 2 次志愿者慰问品发放工作。
产出质量	月度考核通过率	≥90 分	按照月度考核制度得分情况,各项养护/管理工作通过月度考核,考核得分 90 分以上。
	工程验收合格率	100%	3 个市政、绿化工程均一次性验收合格,验收合格率 100%。
产出时效	养护工作完成及时性	及时	4 类养护/管理作业、考核等工作及时。
	市政、绿化工程建设完成及时性	及时	根据合同约定完成工程建设,云霞、天麓绿地(进博会天麓绿地花海项目)20 天,迎宾绿地景观提升工程 30 天,申昆路道路抢修交通安全配套设施项目 20 天。
社会效益	绿化种植材料成活率	100%	根据合同约定,通过项目实施,所有绿化种植材料成活率达到 100%,符合规范的验收要求。
	护栏设施完整率	98%	根据合同约定,通过项目实施,护栏设施完整率需达 98%。
	路灯亮灯率	普通路段 >97%, 重点路段 >99%	根据考核细则,通过项目实施,普通路段路灯亮灯率大于 97%,重点路段亮灯率大于 99%。
	pos 机欠费比例	<25%	通过项目实施,道路停车管理有效,停车费用应收尽收。



目标类型	具体目标	目标值	目标值说明
	市、区条线考核情况	优秀	通过项目实施，各条线市、区考核情况保持优秀等级。
	投诉、问题处置率	100%	针对收到的居民投诉以及市级、区级及街道第三方巡查发现的问题，妥善解决，处置率100%。
满意度	居民满意度	≥90%	社会公众对辖区交通、市政、绿化、公园情况的满意度。
	管理人员满意度	≥90%	管理人员对项目实施的满意度。
影响力	长效管理机制建设	健全、有效	建立健全的长效管理机制，包括但不限于应急处置机制、联动协调机制、考核结果应用、养护设施动态更新等等。

（六）项目的组织及管理

1. 项目相关方

（1）新虹街道社区管理办公室

项目原预算单位，根据区下达指标任务，完成项目立项、项目预算的编制和申报；2021年中因街道机构改革，交通、市政、绿化、公园专项经费项目转由城建中心实施，预算口径未改，于2022年由城建中心进行立项、预算编制申报。

（2）新虹街道城市建设管理事务中心

项目实施单位，制定项目的实施方案和管理考核制度；按照既定的方案和相关制度对项目进行全过程管理和考核；审核查实相关发票后，向街道财管办申请下拨资金。

（3）新虹街道财管办

负责项目的预算审核、资金拨付、资金使用监管等职责。

(4) 第三方服务供应商

按照合同约定提供商品或劳务；接受主管部门日常监管考核。

表 1.8 第三方明细表

序号	子项目	明细构成	第三方服务供应商	合同签订日期	合同金额	主要服务内容	服务期限	支付方式	
1	公园绿地养护管理经费	航华公园	上海睿盛保安服务有限公司	2020 年 12 月 31 日	2970352	航华公园（上海市闵行区航新路 1 号），占地面积 58139.6 m ² 1、绿化养护管理：负责公园的绿化日常养护 2、安全看护管理：负责公园的日常秩序维护 3、保洁管理：负责公园的固定设施（园路、外立面、垃圾收集设施等）的日常清洁 4、设施维护管理：负责公园内设施设备的日常维修	自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止	根据“公园综合管理月考核表”，每月 25 日由街道绿化负责人会同公园主任根据当月日常检查情况填写”月考核表“并打分； 中标价格的 100%作为考核经费，每月进行考核，每月考评作为费用支付依据	
2		华翔绿地	上海闵科建设工程有限公司	2020 年 12 月 31 日	7982712.31	华翔绿地公园（申昆路以西，申滨南路以南）占地面积共 204958.3 m ²	自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止		
3		华漕公园	上海谊久园艺发展有限公司	2020 年 12 月 31 日	1870742	华漕公园（华美路 5 号）占地面积 27661.7 m ² 的养护管理	自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日止		
4		迎宾绿地	上海闵科建设工程有限公司	2020 年 12 月 28 日	2028000	迎宾绿地管理养护服务	合同签订后二年（合同一年一签），本合同为 2021 年度合同	经费拨付遵循“先服务、经考评、再付款”原则。服务费用按月支付，次月 20 日前支付上个月的服务款； 中标总价的 100%作为考核经费，按月度考核得分情况每月予以支付	
5		云霞、天麓绿地	上海谊久园艺发展有限公司	2020 年 12 月 11 日	4426967	云霞、天麓绿地管理养护服务	合同签订后二年（合同一年一签），本合同为 2021 年度合同	经费拨付遵循“先服务、经考评、再付款”原则。服务费用按月支付，次月 20 日前支付上个月的服务款。（当年度甲方财务关账期间，乙方进行管理养护产生的服务费用，待次年甲方财务开账后进行支付）； 考核经费：中标总价的 100%作为考核经费，按月度考核得分情况每月予以支付	
6		绿化有害生物防治、公园创建、创全工作、群绿工	志愿者慰问品采购经费	上海智闵实业有限公司	2021 年 6 月 3 日	38390	110 份防暑降温用品套装	合同签订之日起 14 日内交货	-
7				上海智闵实业有限公司	2021 年 11 月 8 日	40020	115 份山珍礼盒菌菇干活大礼包	合同签订之日起 14 日内交货	-
8			新虹街道四大绿地功能提升改造方案征集项目招标代理	上海闵招工程咨询事务所	2021 年 8 月 17 日	13200（含专家费）	新虹街道四大绿地功能提升改造方案征集项目招标代理	-	-



序号	子项目	明细构成	第三方服务供应商	合同签订日期	合同金额	主要服务内容	服务期限	支付方式
9		作、志愿者经费、绿化养护培训等 新虹街道四大绿地功能提升改造方案征集项目征集酬金	彼爱游建筑设计咨询(上海)有限公司	2021年11月3日	征集酬金(第一名)300000元	包含华翔绿地、迎宾绿地、天麓绿地、云霞绿地,总面积约为56.233公顷,四大绿地的景观提升改造投标阶段方案设计	-	经审核确认方案中标后,收到发票后5个工作日内支付相应的征集酬金费用
10			上海骏地建筑设计事务所股份有限公司	2021年11月2日	征集酬金(第二名)200000元			
11			上海千年城市规划工程设计股份有限公司	2021年11月2日	征集酬金(第三名)180000元			
12		虹桥商务区主功能区四大绿地简介宣传板	上海铁龙文化传播有限公司	2021年3月20日	4810	虹桥商务区主功能区四大绿地简介宣传板	2021年3月22日	合同签订后30日内支付全款
13		中片区迎进博主题景点更换彩绘广告布项目	上海虹桥枢纽运营管理有限公司	-	14190.75	申长路宁虹路路口和申滨路扬虹路路口的主题景点彩绘广告布(22.75 m²)	合同签订后7个工作日交付	货物送达,经验收合格,一次性支付
14	云霞、天麓绿地(进博会天麓绿地花海项目)	施工	上海叙源园林建设发展有限公司	-	261862	进博会天麓绿地花海项目 工程面积:7793平方米 工程地址:新虹街道天麓绿地 提供所需苗木、定点放线、挖种植穴、苗木运输及修剪、苗木栽植、播撒花籽、草坪建植、浇水、缺陷养护、养护期养护管理。	2021年9月16日至2021年10月5日(工期暂定),总日历天数为20日	工程进度款:工程形象进度完成50%,发包人应在确认工程量结果后向承包人支付完成工程量的80%工程进度款;工程全部完工,竣工验收通过,并办理完毕相应结算手续后,发包人应支付给承包人工程结算总价的95%的工程款,剩余工程结算总价的5%作为养护期质保金; 工程1年保修期满,在承包人履行了保修责任的前提下,发包人向承包人支付工程结算总价的5%的养护期质保金
15		造价	上海一珩项目管理有限公司	-	1500	工程预算编制	-	-
16	迎宾绿地景观提升工程款	施工	上海闵科建设工程有限公司	2021年9月8日	234901	绿地平整、土壤改良、满铺草坪(百慕大:251 m²)、籽播花海(波斯菊:2111 m²、百日草:2222 m²、硫华菊:1416 m²)	2021年9月9日-2021年10月8日	工程验收后,按合同约定价款支付75%以上工程款,剩余工程款待审价结束后支付
17		造价	上海宁信建设工程咨询有限公司	-	1500	工程预算编制	-	出具审价报告后15天内付清费用
18	市政道路设施养护费	护栏养护经费	上海市政佳通工程有限公司	2020年12月31日	969885	新虹街道道路护栏维修服务,配置12名人员,按每周四十小时工作制。	2021年1月1日-2021年12月31日	经费拨付遵循“先服务、经考评、再付款”原则。服务费用按月支付,次月20日前支付上个月的服务款; 考核经费:中标总价的100%作为考核经费,按月度考核得分情况每月予以支付。扣款分级标准:第一档每扣0.1分,

序号	子项目	明细构成		第三方服务供应商	合同签订日期	合同金额	主要服务内容	服务期限	支付方式
									每个分值为当月月度养护经费 0.1%；第二档采用 2 倍扣款，即每个分值为当月月度养护经费 0.2%；第三档采取 3 倍扣款，即每个分值为当月月度养护经费 0.3%
19	道路标志标线养护经费		2020 年	上海佳标市政交通工程有限公司	-	405000	对已建的闵行区新虹街道镇管道路标线设施落实长效管理养护。若养护期内新增设施量，按所在区域直接委托该区域养护实施单位负责养护，并签订补充养护协议（若新增设施量养护金额超出该区域中标金额的 10%，新增部分重新公开招标确定）	2020 年 6 月 4 日 -2021 年 6 月 3 日	服务费用按月支付，每个月（10 日前）支付上个月的服务费； 考核经费：中标总价的 100%作为考核经费，按月度考核得分情况每月予以支付； (1) 90 分-100 分，不扣除考核经费； (2) 80 分-90（不含）分，每扣除 1 分，扣除月合同额的 1%； (3) 80（不含）分以下，每扣除 1 分，扣除月合同额的 2%，扣完为止； (4) 年度平均考核分数低于 80 分的，不再签订后续年度合同，甲方保留重新招标的权利
20			2021 年	上海佳标市政交通工程有限公司	2021 年 5 月 20 日	403800		2021 年 6 月 1 日 -2022 年 5 月 31 日	服务费用按月支付。 (考核费约定与上一年度一致)
21	路灯养护经费	华美地区路灯养护经费		上海华舒物业有限公司	2020 年 12 月 11 日	195054.98	9 条路灯设施的维修及养护	2021 年 1 月 1 日 -2021 年 12 月 31 日	中标总价的 100%作为考核经费，按月度考核得分情况每月予以支付，经费拨付遵循“先服务、经考评、再付款”原则，服务费用按月支付，次月 20 日前支付上个月的服务款
22	公益林土地流转费	流转费	范巷	闵行区新虹街道范巷村民委员会	2018 年 8 月 30 日	150000	以委托村集体经济组织流转形式用于林地种植（1 块地块共计 5 亩）	2019 年 1 月 1 日 -2023 年 12 月 31 日	每年 4 月 30 日前付清年度流转价款
23			光华	闵行区新虹街道光华村民委员会	2018 年 8 月 30 日	1166000	以委托村集体经济组织流转形式用于林地种植（3 块地块共计 37.2 亩）	2019 年 1 月 1 日 -2023 年 12 月 31 日	每年 4 月 30 日前付清年度流转价款
24	道路停车管理工作	管理费	原合同	上海市黄浦区车辆停放管理有限公司	2020 年 10 月 30 日	1850000	新虹街道辖区范围内的机动车停车管理服务，组建 39 人作为执行机构	2020 年 11 月 1 日 -2021 年 10 月 31 日	停车管理费实行政事业性收费，收缴管理费一定比例作为管理费，经考核后按照考核结果付款给乙方，每个季度初（第一个月 10 号前）按实际支付上个季度的服务款给乙方



序号	子项目	明细构成	第三方服务供应商	合同签订日期	合同金额	主要服务内容	服务期限	支付方式
25		补充协议	上海市黄浦区车辆停放管理有限公司	2021 年 8 月 2 日	1850000 (实际金额为合同期内服务费用由 25%基本费和 75%考核费组成)			停车管理费实行行政事业性收费, 收缴停车费全额缴入区级国库。街道根据《新虹街道道路停车市场化考核办法》, 遵循“先服务、经考核、再付款”按照考核结果付款, 每个月末前支付上个月的服务款
26	申昆路道路抢修交通安全配套设施项目	施工	上海佳标市政交通工程有限公司	-	142086	申昆路周边道路	开工日期: 2021 年 8 月 26 日。 竣工日期: 2021 年 9 月 16 日 合同工期总日历天数 20 天。	待工程完工后, 支付审定金额 97%的价款, 剩余 3%等质保期满后付清
27		造价	上海一珩项目管理有限公司	2021 年 8 月 24 日	1000	工程预算编制	-	-
28		审价	上海同大工程咨询有限公司	2021 年 10 月 15 日	1000	造价审核	自 2021 年 10 月 22 日开始实施, 至 2021 年 10 月 29 日终结	一次性支付: 在约定咨询工作完成或咨询成果 (审核报告) 提交 10 日内一次性结清
29		审计	上海海峡会计师事务所有限公司	2021 年 11 月 12 日	2000	申昆路道路抢修交通安全配套设施项目的工程竣工决算报表进行审核	于 2021 年 11 月 31 日前出具审核报告	在提交审核报告后结清

截至 2021 年 12 月 31 日，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目包含 6 个子项目 14 条明细构成，均涉及政府采购，为考察该项目政府采购管理、合同管理能力，本次评价对项目执行金额所涉合同进行梳理（养护/管理工作 2021 年项目执行金额涉及 2020、2021 年两份合同，为避免繁复，本次评价仅对跨年度合同进行梳理列示），共计 29 份合同，其中 1 份为跨年度合同（道路标志标线养护经费）、1 份为补充协议（上海市黄浦区车辆停放管理有限公司）。评价组通过查阅项目合同及付款明细，在合同约定方面，有 6 份合同缺少签订日期，5 份合同缺少服务期限，6 份合同缺少支付方式。项目共涉及 4 类 9 项养护/管理内容，合同约定依照月度考核得分情况按月支付，对于考核费用仅对考核总费用占中标总价比例进行说明，未对每月考核经费基价进行明确约定，因而在实际执行中，9 项明细内容中有 4 项内容（路灯、护栏、迎宾绿地、云霞、天麓绿地）在末笔支付时根据预算金额调整考核经费基价，具有一定随意性。因合同中约定考核扣款方式均为百分比制而非定额制，计算基价的变动与最终月度服务费直接相关，合同约定合理性存在不足。

在合同执行方面，①未按合同约定定期数及时结算：9 项养护/管理内容约定按月支付，实际执行时均未做到定期按月支付，其中道路停车管理工作于 2021 年 8 月签订补充协议，服务费计费方式由“收缴管理费一定比例”变为“固定合同费用（25%基础价格+75%考核费用）”，服务费支付频率由“每季度”变更为“每月”，实际 2021 年共计支付 2 笔（2020 年 10 月-2021 年 2 月，2021 年 3 月-9 月），均未按照合同约定定期结算；②未按合同约定支付比例结算：道路停车管理工作按照补充协议，自 2021 年 8 月起，应按照新计费方式进行结算，实际 2021 年执行金额均按照旧方式结算，补充协议执行有效性存在不足；迎宾绿地景观提升工程施工合同约定“工程验收后，按合同约定价款支付 75%以上工程款，剩余工程款待审价结束后支付（合同金额 234901 元）”，实际结算 190420.92 元（占合同价格比例约 80%）。



2. 项目管理

(1) 项目管理制度

为了保障项目顺利实施，已制定的管理制度如下：《新虹街道公园养护考核办法》、《新虹街道绿地养护考核办法》、《新虹街道道路停车市场化考核办法》、《道路标线日常养护月度考核评分表》、《城市支路护栏日常养护月度考核评分表》、《路灯维护及养护月考核表》、《处罚单制度》等，对项目管理、日常监督管理、考核检查等方面均作了明确规定。

(2) 项目实施流程

政府采购：新虹街道城建中心通过公开招标、三方询价比价等方式确定道路停车管理、市政道路设施养护、路灯养护、公园绿地养护的第三方服务供应商，并与之签订合同（其中道路停车管理实施收支两条线）。

养护/管理实施：各中标单位根据合同约定设施量、要求保质保量完成日常养护/管理工作。作业期间，如遇新增设施量时，在不超出该区域中标金额的 10%的情况下签订补充协议，若超出 10%则新增部分重新招投标；补充协议签订经街道主任办公会上会决议通过方可签订。

管理考核：城建中心每月对中标作业质量根据考核表/细则进行打分，结合处罚单内容，作为服务费支付的依据；对于平台相关投诉的案件，城建中心通知中标单位进行整改，及时处置并对整改情况进行验收。

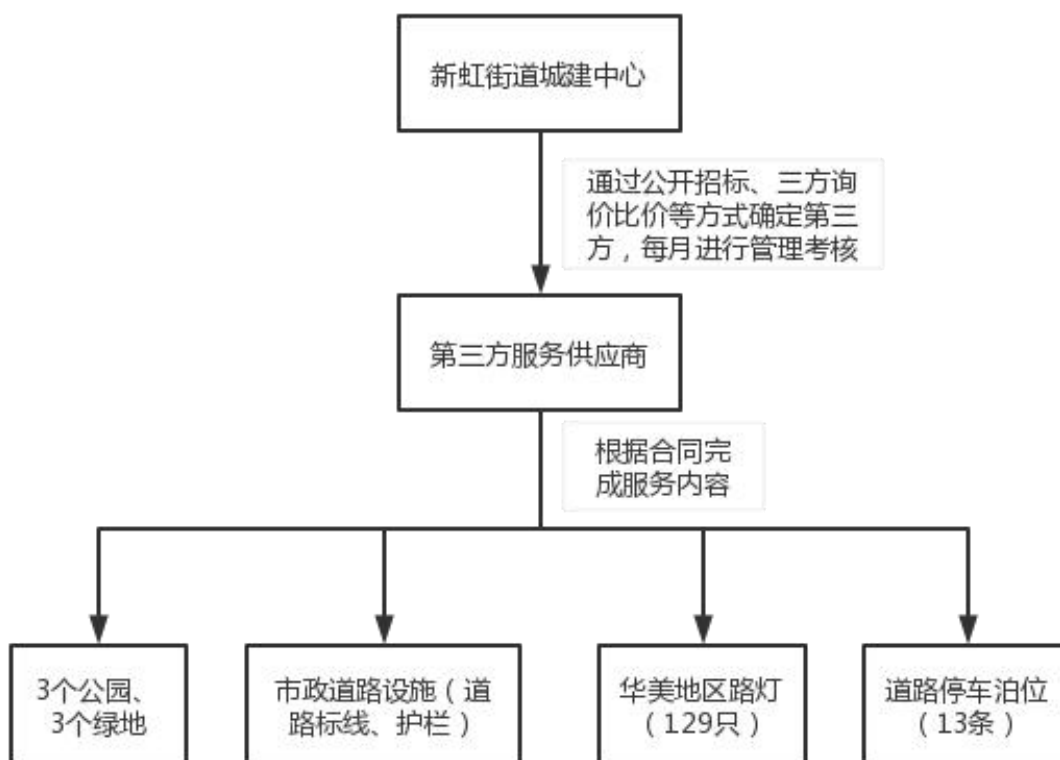


图 1.1 项目实施流程图

3. 财务管理

(1) 财务管理制度

在项目财务管理方面，新虹街道制定了“专款专用制度”、“合同签审制度”、“付款批复制度”、“项目结算制度”、“独立核算制度”等。

(2) 资金拨付流程

各服务供应商根据合同完成其服务内容，提供发票、合同等资料向新虹城建中心申请资金拨付；新虹城建中心审核各服务供应商申请，填写资金拨付申请单，并附发票、合同、台账等必要项目资料向新虹财管办申请资金拨付；新虹财管办经审查核准后交由领导会签，批准后将资金拨至各服务供应商。资金拨付流程如下图所示：

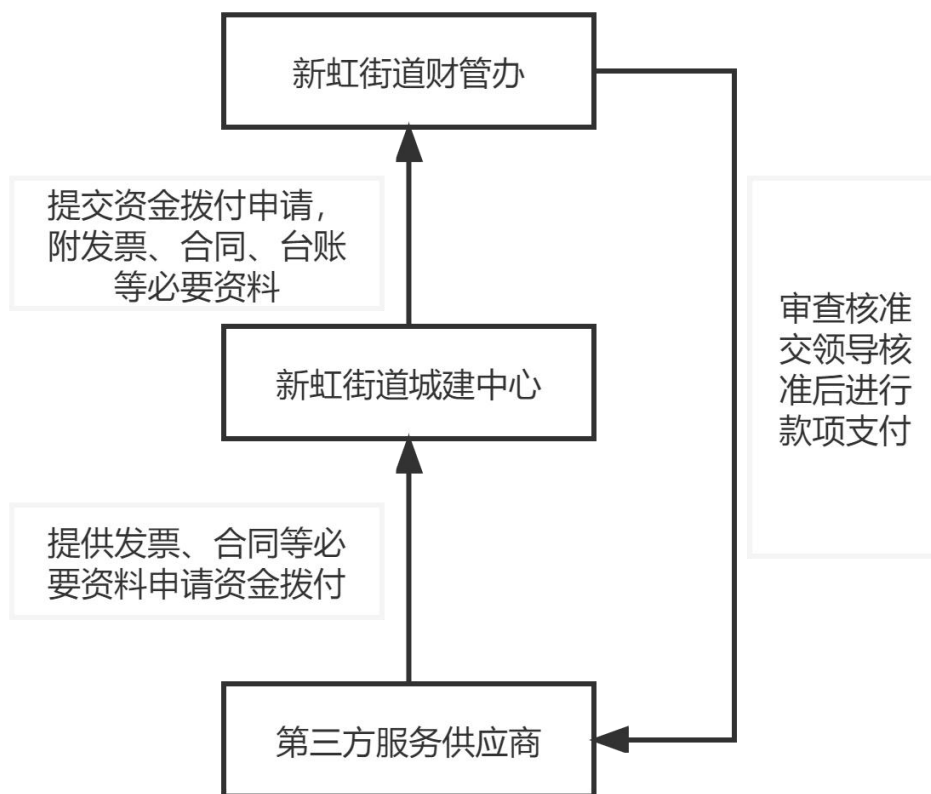


图 1.2 资金拨付流程图

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价对象、范围和重点

1. 绩效评价对象和范围

本绩效评价的对象是“2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目”财政支出预算资金 2374.05 万元；评价范围包含项目涉及的主要相关方，主要包括新虹街道城建中心、受益群众等。

2. 评价思路

本次绩效评价受闵行区人民政府新虹街道办事处（财管办）的委托，对“2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目”实施绩效（后）评价，综合事实标准和价值标准进行评价，为政府科学决策提供依据。在前期沟通过程中，委托方对本次绩效评价的主要目的进行了说明，评价组根据委托方



的具体要求、任务部署和绩效评价的基本原则，在与委托方协商一致的基础上，最终确定了本次绩效评价的关注点及评价目的，具体总结如下：

(1) 项目背景立项方面：该项目为经常性项目，在历年项目实施基础上以及上海市、闵行区要求安排 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目，通过委托第三方服务供应商的形式，加强对新虹街道市政、交通、绿化、公园等点位设施的长效养护工作。2021 年年初安排 6 个子项目 10 条三级明细，年中增加 4 条三级明细，本次评价将针对项目总体内容是否与市、区规划计划要求相适应的基础上，还关注新增内容的立项背景和依据是否充分，立项流程是否规范、项目的计划安排是否合理。

(2) 预算编制方面：该项目年初安排 6 个子项目 10 条三级明细，本次评价将关注项目年初预算安排是否根据各类项目特点及工作计划安排项目预算，对数量、单价的依据进行细致关注，例如项目主要资金即用于 9 项养护/管理工作，关注该部分内容是否按照文件定额标准进行单价计量，统计的设施量是否全面、准确。从而对预算编制的科学性及其合理性进行评判与分析，对提高财政资金使用效率及推进预算精细化管理进行有益探索。

(3) 项目实施管理方面：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目中主要内容即 9 项养护/管理工作，本次评价将从实施管理制度的健全性和执行有效性方面，关注是否项目实施的支撑情况。截至 2021 年 12 月 31 日，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目包含 6 个子项目 14 条明细构成，均涉及政府采购，共涉及 29 份合同，因养护/管理工作存在跨年度或合同条款变更的情况，本次评价将对跨年度合同服务期限的连续情况、补充协议签订的及时准确性考察政府采购管理能力。此外，对于合同管理方面，将从合同条款的明确规范性、合理充分性考察合同约定情况，从合同验收评估以及结算执行两方面考察合同执行的有效性。

(4) 项目绩效方面：项目产出方面关注本项目涉及工作完成情况、考核完成情况以及考核达标情况。同时，项目绩效方面一方面从考核细则、合



同等资料中提取效果指标，例如绿化种植材料成活率、护栏设施完整率、pos 机欠费比例等方面；另一方面关注利益相关方满意度，如受益人群（居民）、管理人员的角度判定项目实施效果。

3. 评价时段的确定

评价时段为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。评价组工作时段为 2022 年 6 月至 2022 年 8 月。

（二）绩效评价依据

1. 项目业务文件

- (1) 上海市公园管理条例
- (2) 《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）
- (3) 《公路交通安全设施设计细则》（JTG/T D81-2017）
- (4) 《上海市绿化和市容管理局关于 2021 年实施城市公园延长开放工作的通知》（沪绿容〔2021〕137 号）
- (5) 《闵行区人民政府办公室转发关于闵行区公共绿地养护管理实施意见的通知》（闵府办发〔2010〕47 号）
- (6) 《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）
- (7) 预决算材料
- (8) 业务统计数据（例如各条线月考核表、处罚单等）
- (9) 调研材料（例如访谈、问卷调查结果）

2. 绩效评价管理文件

- (1) 《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）
- (2) 《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理实施意见的实施意见》（沪委发〔2019〕12 号）
- (3) 《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）
- (4) 关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕



10 号)

(三) 评价指标体系

1. 绩效评价原则

依据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法(试行)》(沪财绩〔2020〕6号)以及闵行区区委、区政府全面推行的以结果为导向的绩效预算管理相关要求,本次绩效评价依据“决策→投入→管理→产出→效果→可持续性”的逻辑发展顺序,遵循客观公正、定性与量化结合、合理可行的原则设置评价指标,以对项目情况进行客观、量化评价。

客观公正是指:指标评价的内容明确,层次清晰,角度精确。评价标准客观公正,有充足的设置依据和权威的评价依据。

定性与量化结合是指:评价指标的解释与评分标准具体,对能够量化考察的内容进行量化分析,评判考查内容的完成情况,对不能够直接量化的内容进行逐层细化,直至梳理出关键点后,进行分级定档,进行定性与定量结合的评判。

合理可行是指:绩效评价指标和项目的关联度高,考察内容在项目中具有较强的重要性,能够全面、客观地反映项目的真实情况,且指标及其标杆值的设定经过论证,有充分的合理性;评分所需的数据和资料可得,评价实施具有可操作性。

2. 指标设计思路

本次绩效评价的对象为 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目,依据相关绩效评价管理文件精神,遵循相关性、重要性、系统性、经济性的四个基本原则,充分结合项目的具体特点,并综合事实标准和价值标准,评价组认为本项目主要就决策、过程、产出、效益展开,相关指标设计思路梳理如下:

决策方面:

分为项目立项、绩效目标、资金投入三个层面进行指标设计。



项目立项中，考察项目的立项是否合理，申请、设立过程是否符合相关要求，故设置“立项依据充分性”、“立项程序规范性”指标；

绩效目标中，为考察项目立项时申报的绩效目标是否明确、可完成、可量化，是否符合客观实际，与项目实施内容相匹配，设置“绩效目标合理性”、“绩效目标明确性”指标。

资金投入中，关注项目预算编制情况，是否有明确细化至单价、数量的测算标准依据，资金额度是否与年度目标相适应，故设置“预算编制科学性”指标。

过程方面：

分为资金管理和组织管理 2 个层面进行指标设计：

资金管理中，关注项目预算的执行及调整情况，梳理说明偏差情况及原因，故设置“预算执行率”、“预算调整率”指标；同时结合项目实施的具体流程，对在项目实施中必要的财务管理制度进行列示，说明制度健全的代表性要素，并分析财务管理制度的执行程度，故设置“财务管理制度健全性”、“财务管理制度执行有效性”指标。

组织管理中，通过对项目实施流程进行梳理，根据特点对项目实施过程中必须关注的各环节配套制度进行列示，结合制度的健全性及执行程度，分析项目单位职能的履行情况，故设置“实施管理制度健全性”、“实施管理制度执行有效性”指标；同时对街道政府采购管理方面流程规范性、合同要约的明确合理性及执行情况进行考察，故设置“政府采购管理规范性”、“合同要约明确性及合理性”、“合同内容执行有效性”指标；此外，对于交通、市政、绿化、公园等工作来说，计划安排的完整与合理对工作开展有一定的影响作用，故设置“工作计划设置情况”指标。

产出方面：

分为产出数量、产出质量、产出时效 3 个层面进行指标设计：



产出数量中，考察项目内容是否应做尽做，考察范围覆盖所有子项目内容，设置“完成辖区内公园绿地养护”、“完成市政道路设施养护工作”、“完成路灯养护工作”、“完成公益林土地流转工作”、“完成道路停车管理”、“完成市政、绿化工程建设”、“完成志愿者慰问品发放工作”、“完成垃圾厢房美化提升工作”等指标。

产出质量中，设置“月度考核通过率”、“工程验收合格率”等指标进行考察。

产出时效中，设置“养护工作完成及时性”、“市政、绿化工程建设完成及时性”等指标综合考察该项目的主要工作是否严格按照计划方案和合同约定中的时间节点及时完成项目各个环节。

效益方面：

分为项目效果、满意度、可持续发展 3 个层面进行指标设计：

项目效果方面，在参考考核细则、合同等资料，设置“绿化种植材料成活率”、“护栏设施完整率”、“路灯亮灯率”、“pos 机欠费比例”“投诉、问题处置率”等进行考察。

满意度方面，主要考察项目相关方对项目实施的满意度，设置“管理人员满意度”、“居民满意度”指标。

可持续发展方面，鉴于项目的延续性，可持续发展能力的建设是保障项目后续年度顺利实施，不断完善的重要因素，设置“长效管理机制健全性”、“长效管理机制执行有效性”指标进行评判。

3. 权重设计思路

“2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目”的绩效评价指标体系总分确定为 100 分，下设 A 类决策、B 类过程、C 类产出、D 类效益 4 大类一级指标，由于项目管理实施能力的优劣不仅对于当年度工作开展有较大影响，对该项目的长效发展也是有着建设性的深远影响，故而本次评价适



当提高过程类指标的权重以作重点考察，从而对管理提升进行深入探究思考，最终确定四类指标分别占 17%、27%、27%和 29%的权重。

A 类决策：反映项目在立项阶段中的决策流程，从项目立项、绩效目标及资金投入三个层面对项目决策进行考核。考虑到交通、市政、绿化、公园工作作为政府实事类项目，为保障项目的实施能够真正为社会公众带来实际保障，对其立项的规范与充分性的考察较为重要，故而评价组给予项目立项类指标一定的权重偏向。决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，共计 17 分；

B 类过程：反映项目在资金管理和组织管理中的执行情况，由于实施管理能力的优劣对于该项目产出及效果有着举足轻重的影响，故而评价组将分值重点主要安排在组织管理方面。考虑到各子项目均涉及政府采购，政府采购流程的规范性、合同要约明确合理性及执行有效性作为项目实施的重要形式及保障，评价组因此给予较高权重。管理类指标由 2 个二级指标和 10 个三级指标构成，共计 27 分；

C 类产出：反映资金投入所产生的工作完成情况，是项目产出的直接体现，分为产出数量、产出时效及产出质量三大类进行考核，分值基本按照工作内容比重进行安排，其中产出类指标由 3 个二级指标和 11 个三级指标构成，共计 27 分。

D 类效益：反映资金投入所产生的效益情况，分为项目效果、满意度、可持续发展三大类进行考核，考虑到项目的效果主要反馈在受益群众的主观感受上，故评价组对几项满意度指标给予较高权重。效益类指标由 3 个二级指标和 9 个三级指标构成，共计 29 分。

（四）评价方法及等级

1. 绩效评价方法

根据本次绩效评价的目的和内容及项目的具体情况，本次评价主要采用了比较法、因素分析法和公众评判法等绩效评价方法。



(1) 比较法：通过对绩效目标与实施效果进行比较，综合分析绩效目标实现程度。例如制度条款与执行情况比较，用于评价项目相关方是否严格按照既定制度，有效履行了管理职责。

(2) 因素分析法：通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，追溯问题产生原因，明确责任归属，为后续纠偏完善提供参考。

(3) 公众评判法：通过专家评估、公众问卷等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(4) 文献法：评价组查阅相关政策或文件，用相关理论与观点对该项目中涉及特殊名词作出相关解释和特点分析。

2. 绩效评价等级

本次绩效评价结果采用综合评分定级的方法，根据项目相关资料、公众问卷统计分析、项目访谈以及相关的规定与标准，总分为 100 分，评价等级分优、良、中、差四档。评价得分高于 90 分（含 90 分）的，绩效评级为优；得分在 80 分（含 80 分）-90 分的，绩效评级为良；得分在 60 分（含 60 分）-80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

3. 数据采集过程

本次绩效评价主要数据采集方法及过程如下：

(1) 通过政府信息公开渠道下载和收集有关的法律、法规和规范性文件，包括政府决策文件和政策规划资料等；

(2) 通过政府信息公开渠道收集相关数据资料；

(3) 向项目单位发放资料清单，获取项目管理流程、管理制度、制度执行台账、支出凭证等资料；

(4) 听取项目单位有关项目介绍，了解项目决策、过程、效果以及其它相关信息；

(5) 开展社会调查收集有关人员对本项目满意度的评价资料；

(6) 根据对台账等二手资料的查阅和核实以及对部分项目的实地考察



等，进行综合定性判断和计算分析，得出结论资料。

（五）绩效评价工作过程

本次新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目绩效评价工作计划分为六个阶段。

第一阶段：准备阶段（6月15日-6月25日）

- （1）成立项目绩效评价工作小组，制定工作计划；
- （2）参与项目评价工作协调会议，与委托部门交接并听取评价要求及重点；与被评价单位交接，获取资料并确定相关部门的联络人员以方便后续获取其他资料凭证和帮助支持。

第二阶段：初步撰写评价方案（6月26日-7月5日）

- （3）组织赴新虹街道城建中心了解项目背景概况、近年预算编制调整依据等情况，收集政策规划、完成情况、财务凭证等初步资料；
- （4）向委托方汇报项目进展情况；
- （5）项目评价小组确定评价思路，联合相关部门参与人员设计项目评价指标体系及评价方案；
- （6）评价小组结合项目管理方意见，设计项目调查方案，确定项目调查问卷，完成评价方案初稿报送至委托方。

第三阶段：评价方案汇报阶段（7月5日-7月10日）

- （7）向委托方、预算部门等相关人员进行评价方案汇报；
- （8）按照汇报情况修改并确定项目评价指标体系和评价方案；
- （9）按照评价方案细化评价工作计划，依据评价指标体系收集相关数据，根据需要开展问卷调查和项目调研等工作；

第四阶段：撰写评价报告（7月10日-7月31日）

- （10）根据前期所获资料和经评审的评价方案，项目评价小组分工独立撰写项目评价报告，小组组长负责报告的总纂；
- （11）邀请行业专家对评价工作的实施进行指导，确定部分指标的标杆



值、统计口径和评分标准；

(12) 加强相关方信息沟通，召开小型工作推进会；

第五阶段：报告评审及定稿（8月24日-8月31日）

(13) 召开项目评价报告专家评审会；

(14) 修改并完成评价报告定稿；

第六阶段：评价报告报送委托方（8月31日）

(15) 评价组将定稿的绩效评价报告报送至委托方；

(16) 协助委托方处理后续事宜。

三、评价结论及绩效分析

(一) 评价结论

2021年新虹街道新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目绩效评分为88.13分，总体评价为“良”。具体的业绩分值汇总表如下：

表 3.1 业绩分值汇总表

序号	一级指标	权重	得分	得分率
1	决策	17	16	94.12%
2	过程	27	23.1	85.56%
3	产出	27	25.4	94.07%
4	效益	29	23.63	81.48%
合计		100	88.13	88.13%

具体评分情况如下表所示：

表 3.2 评分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	4	4
		A12 立项程序规范性	4	4
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	3	3
		A22 绩效指标明确性	3	3
	A3 资金投入	A31 预算编制科学合理性	3	2
B 过程	B1 资金管理	B11 预算执行率	2	2
		B12 预算调整率	2	2
		B12 财务管理制度健全性	2	2
		B13 财务管理制度执行有效性	2	2
	B2 组织管理	B21 实施管理制度健全性	3	2.5



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分
		B22 实施管理制度执行有效性	3	3
		B23 政府采购管理规范性	3	3
		B23 合同要约明确性及合理性	4	2
		B24 合同内容执行有效性	4	2.6
		B25 工作计划设置情况	2	2
C 产出	C1 产出数量	C11 完成辖区内公园绿地养护	2.5	2.5
		C12 完成市政道路设施养护工作	2	2
		C13 完成路灯养护工作	1	1
		C14 完成公益林土地流转工作	0.5	0.5
		C15 完成道路停车管理	2	2
		C16 完成市政、绿化工程建设	1.5	1.5
		C17 完成志愿者慰问品发放工作	0.5	0.5
	C2 产出质量	C21 月度考核通过率	10	8.4
		C22 工程验收合格率	1.5	1.5
	C3 产出时效	C31 养护工作完成及时性	4	4
C32 市政、绿化工程建设完成及时性		1.5	1.5	
D 效益	D1 项目效果	D11 绿化种植材料成活率	3	3
		D12 护栏设施完整率	3	2.1
		D13 路灯亮灯率	3	1.6
		D14pos 机欠费比例	3	0.6
		D15 投诉、问题处置率	3	3
	D2 满意度	D21 管理人员满意度	4	3.84
		D23 居民满意度	4	3.49
	D3 可持续发展	D31 长效管理机制健全性	3	3
D32 长效管理机制执行有效性		3	3	
合计			100	88.13

35 个评价指标中，业绩优异(得分率 90%)的指标有 26 个，业绩良好(得分率 70%-90%)的指标 3 个，业绩一般(得分率 70%以下)的指标有 6 个。具体的业绩分布情况如下表所示：

表 3.3 指标业绩分布情况表

序号	指标类型	个数	决策类	过程类	产出类	效益类	备注
1	业务优异	26	4	7	10	5	≥90%
2	业绩良好	3	0	1	1	1	70%-90%
3	业绩一般	6	1	2	0	3	≤70%
合计		35	5	10	11	9	-



（二）绩效分析

“决策类”指标，总分 17 分，得分 16 分，得分率为 94.12%。从项目决策来看，新虹街道设立新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目，主要内容是通过委托第三方，对辖区内市政、交通、绿化、公园等点位设施提供日常养护管理服务，立项依据充分，立项流程规范，城建中心能依据项目实际情况编制相应清晰、细化、可衡量的绩效目标。但在预算编制细化合理性方面有待加强，需进一步加强对设施量的核对测算。

“过程类”指标，满分 27 分，得分 23.1 分，得分率为 85.56%。从项目过程来看，资金管理方面，项目财务管理制度建设健全，且基本执行有效。组织管理方面，项目管理制度基本做到健全及执行有效，但在合同约定方面部分合同存在要素缺失，养护/管理合同对月度考核基价未进行明确约定，继而导致执行测算的随意性；执行方面则存在未按照合同约定期数、计费方式及时有效地进行结算。

“产出类”指标，满分 27 分，得分 25.4 分，得分率为 94.07%。从项目产出来看，第三方服务供应商基本能够按时、按质、按量地完成各项养护工作，但在道路停车管理方面，月度考核分数普遍较低，需进一步加强监督激励。

“效益类”指标，满分 29 分，得分 23.93 分，得分率为 81.48%。通过项目实施，各项养护/管理内容在全年大部分时间能够达到预期制定的目标，各项内容投诉、问题处置率达到 100%，但在路灯、道路停车管理方面仍需加强。此外，根据问卷调查结果，部分点位设施仍存在一定问题，居民意识也有待提升。

（三）具体指标分析

1. 项目决策具体指标分析情况

“决策类”指标，总分 17 分，得分 16 分。

（1）A11 立项依据充分性，满分 4 分，得分 4 分

得分理由：新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目主要包含公园绿地养护管理经费、市政道路设施养护费、路灯养护经费、公益林土地流转费、道路停车管理工作等子项目，主要是规模经营土地用来林地种植，按照需求进行市政、绿化等工程建设，委托第三方服务供应商对街道内公园、绿地、道路标线、护栏、路灯等点位设施进行日常养护，对道路停车泊位进行收费管理，通过项目实施，对社会公众关注的市政、交通、绿化、公园等“热点”问题进行聚焦处理，项目实施目的明确，原因充分，得 1 分；项目内容与《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）、《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）等文件内容相匹配，得 1 分；项目实施属于部门履职所需，得 1 分；项目整体不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，具有唯一性，得 1 分。

故本指标得分为 4 分。

(2) A12 立项程序规范性，满分 4 分，得分 4 分

得分理由：2021 年新虹街道管理办拟定项目预算和实施计划，并向街道提交了 2021 年交通、市政、绿化、公园专项项目相关申请文件，经街道主任办公会议讨论批准项目申请，流程办理及时，保障项目按计划时点有序推进，得 4 分。

故本指标得分为 4 分。

(3) A21 绩效目标合理性，满分 3 分，得分 3 分

得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目绩效目标依据计划内容以及管理考核办法指标设置，依据充分，得 1 分；绩效目标设置合理，预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，具有可完成性，得 1 分；绩效目标与相应内容的关联性强，能够反映项目内容的完成情况，得 1 分。

故本指标得分为 3 分。

(4) A22 绩效指标明确性，满分 3 分，得分 3 分



得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目绩效指标设置清晰，可准确反映考核项目实施情况，得 1 分；绩效指标设置足够细化，与项目实施各节点工作关联性强，得 1 分；指标值来源充分明确，指标考核可衡量，得 1 分。

故本指标得分为 3 分。

(5) A31 “预算编制科学性”，满分 3 分，得分 2 分

得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初安排了 5 个子项目 11 条三级明细，有编制完整的预算编制明细表，得 1 分；基本能够细化至明细内容“单价*数量”的形式，得 1 分；数量方面依照设施量清单（公园/绿地面积、路灯数量、道路停车泊位数量等），单价方面按照设备建造总价、历史合同金额、文件测算标准等进行安排，有依据支撑，但经评价组梳理，护栏养护经费为两年一招标，2021 年重新招标时，吴宝路、G50 地面道路等 2 条路段共计 580 米人行护栏、37.5 米机非护栏因转归公路所管养自项目设施量中取消，但在招标以及预算测算总量时，将公路所管养道路设施量计为负数列入表中，测算结果为 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，存在设施量重复调减的现象，扣 1 分。

故本指标得分为 2 分。

2. 项目过程具体指标分析情况

“过程类”指标，满分 27 分，得分 23.1 分。

(1) B11 预算执行率，满分 2 分，得分 2 分

得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，实际执行预算 2374.05 万元，预算执行率为 100%，根据评分标准，得 2 分。

故本指标得分为 2 分。

(2) B12 预算调整率，满分 2 分，得分 2 分



得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，预算调整率为 1.12%，得 1 分；预算调整流程规范，手续齐全，调整内容主要是因为新增工程建设、按时结算等，依据充分，调整合理，得 1 分。故本指标得分为 2 分。

(3) B13 财务管理制度健全性，满分 2 分，得分 2 分

得分理由：评价组查看项目中与财务管理相关的制度，包括专款专用制度、付款审批制度、合同签审制度、资金专账管理制度等，项目财务管理制度健全且内容详实、明确，具备可执行性，得 2 分。

故本指标得分为 2 分。

(4) B14 财务管理制度执行有效性，满分 2 分，得分 2 分

得分理由：评价组通过查阅相关财务凭证，项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，有相关负责人签字，且项目资金拨付时发票、合同、中标通知书等材料齐全，均作为附件附于凭证后；项目资金全部用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；现有的财务管理制度均能得到有效执行，得 2 分。

故本指标得分为 2 分。

(5) B21 实施管理制度健全性，满分 3 分，得分 2.5 分

得分理由：为了保障项目的顺利实施，项目相关的管理制度包括《新虹街道公园养护考核办法》、《新虹街道绿地养护考核办法》、《新虹街道道路停车市场化考核办法》、《道路标线日常养护月度考核评分表》、《城市支路护栏日常养护月度考核评分表》、《路灯维护及养护月考核表》、《处罚单制度》等，对项目管理、日常监督管理、考核检查等方面均作了明确规定，项目管理制度基本健全，但在《新虹街道道路停车市场化考核办法》对于管理范围仍为旧数据 13 条道路 436 个停车泊位，数据更新及时性略有不足，扣 0.5 分。



故本指标得分为 2.5 分。

(6) B22 实施管理制度执行有效性，满分 3 分，得分 3 分

得分理由：针对 B21 的各项制度，第三方中标单位能够按要求或技术规范进行养护；新虹街道城建中心根据上述考核细则/考评表对其养护服务质量进行考核打分，作为服务费支付的依据，项目管理制度得到有效执行，得 3 分。

故本指标得分为 3 分。

(7) B23 政府采购管理规范性，满分 3 分，得分 3 分

得分理由：截至 2021 年 12 月底，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目共涉及 6 个子项目 14 条明细构成，均涉及政府采购，主要内容包含工程建设、养护/管理服务、土地流转、货物购置等等，项目内容均依据实际需求进行采购，未曾直接购买职能得满分，得 1 分；采购方式根据《采购法》、《政府购买服务管理办法》等相关文件要求确定，分别采取公开招标、三方比价、直接委托等形式，第三方遴选、政府采购流程规范，得 1 分；新虹街道城建中心能够依据合同服务期限，对跨年度合同及时开展下年度采购工作，未有空档情况，对于原合同内容与实际计划存在不一致的情况，也能够及时签订补充协议，得 1 分。

故本指标得分为 3 分。

(8) B24 合同要约明确性及合理性，满分 4 分，得分 2 分

得分理由：截至 2021 年 12 月 31 日，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目包含 6 个子项目 14 条明细构成，均涉及政府采购，为考察该项目政府采购管理、合同管理能力，本次评价对项目执行金额所涉合同进行梳理（养护/管理工作 2021 年项目执行金额涉及 2020、2021 年两份合同，为避免繁复，本次评价仅对跨年度合同进行梳理列示），共计 29 份合同，其中 1 份为跨年度合同（道路标志标线养护经费）、1 份为补充协议（上海市黄浦区车辆停放管理有限公司）。评价组通过查阅项目合同及付款明细，



在合同约定方面，有 6 份合同缺少签订日期，5 份合同缺少服务期限，6 份合同缺少支付方式。项目共涉及 4 类 9 项养护/管理内容，合同约定依照月度考核得分情况按月支付，对于考核费用仅对考核总费用占中标总价比例进行说明，未对每月考核经费基价进行明确约定，因而在实际执行中，9 项明细内容中有 4 项内容（路灯、护栏、迎宾绿地、云霞、天麓绿地）在末笔支付时根据预算金额调整考核经费基价，具有一定随意性。因合同约定考核扣款方式均为百分比制而非定额制，计算基价的变动与最终月度服务费直接相关，合同约定合理性存在不足，扣 2 分。

故本指标得分为 2 分。

(9) B25 合同内容执行有效性，满分 4 分，得分 2.6 分

得分理由：在合同执行方面，新虹街道城建中心均能够按合同约定对第三方评估验收考核，得 2 分；但在结算方面，①未按合同约定定期数及时结算：9 项养护/管理内容约定按月支付，实际执行时均未做到定期按月支付，其中道路停车管理工作于 2021 年 8 月签订补充协议，服务费计费方式由“收缴管理费一定比例”变为“固定合同费用（25%基础价格+75%考核费用）”，服务费支付频率由“每季度”变更为“每月”，实际 2021 年共计支付 2 笔（2020 年 10 月-2021 年 2 月，2021 年 3 月-9 月），均未按照合同约定定期结算，扣 1 分；②未按合同约定支付比例结算：道路停车管理工作按照补充协议，自 2021 年 8 月起，应按照新计费方式进行结算，实际 2021 年执行金额均按照旧方式结算，补充协议执行有效性存在不足；迎宾绿地景观提升工程施工合同约定“工程验收后，按合同约定价款支付 75%以上工程款，剩余工程款待审价结束后支付（合同金额 234901 元）”，实际结算 190420.92 元（占合同价格比例约 80%），扣 0.4 分。

故本指标得分为 2.6 分。

(10) B26 工作计划设置情况，满分 2 分，得分 2 分



得分理由：为保障项目顺利有序进行，项目单位为各子项目制定了较为详细合理的年度计划，得 1 分；计划中各项工作内容列示完整，对应的时间节点也作了较为清晰的明确，得 1 分。

故本指标得分为 2 分。

3. 项目产出具体指标分析情况

“产出类”指标，总分 27 分，得分 25.4 分。

(1) C11 完成辖区内公园绿地养护，满分 2.5 分，得分 2.5 分

得分理由：已于 2021 年 12 月完成招标，委托第三方服务供应商按照合同约定完成航华公园（58139.6 m²）、华翔绿地（204958.3 m²）、华漕公园（27661.7 m²）、迎宾绿地（112704.8 m²）、云霞、天麓绿地（244560.9 m²）2021 年的养护工作。截至 2021 年底，第三方养护单位已完成 1-12 月养护工作，未见养护未完成的情况，得 2.5 分。

故本指标得满分 2.5 分。

(2) C12 完成市政道路设施养护工作，满分 2 分，得分 2 分

得分理由：已于 2020 年 12 月完成招标，委托上海市政佳通工程有限公司提供新虹街道道路护栏维修服务，配置 12 名人员，按每周四十小时工作制，完成街道内 48 条路段 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏的养护工作，得 1 分。委托上海佳标市政交通工程有限公司按照合同约定对已建的闵行区新虹街道镇管道路标线设施落实长效管理养护，得 1 分。

故本指标得满分 2 分。

(3) C13 完成路灯养护工作，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：已于 2020 年 12 月，通过询价比价确定服务供应商并签订合同，委托上海华舒物业有限公司按照合同约定对新虹街道区域内，由街道实施建设的路灯及公共照明设施（9 条路段 129 只路灯）进行托底处置维修，得 1 分。

故本指标得满分 1 分。

(4) C14 完成公益林土地流转工作，满分 0.5 分，得分 0.5 分

得分理由：已于 2021 年 3 月完成范巷村、光华村 2 项流转费用支付，规模经营土地用来林地种植，得 0.5 分。

故本指标得满分 0.5 分。

(5) C15 完成道路停车管理，满分 2 分，得分 2 分

得分理由：已于 2020 年 10 月完成招标，委托上海市黄浦区车辆停放管理有限公司组建 39 人作为执行机构，提供新虹街道辖区范围内的机动车停车管理服务。截至 2021 年 12 月 31 日，实际管理范围为 13 条路段 429 个停车泊位。

故本指标得满分 2 分。

(6) C16 完成市政、绿化工程建设，满分 1.5 分，得分 1.5 分

得分理由：2021 年已根据计划，完成云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设，得 1.5 分。

故本指标得满分 1.5 分。

(7) C17 完成志愿者慰问品发放工作，满分 0.5 分，得分 0.5 分

得分理由：已于 2021 年 6 月完成上半年志愿者慰问，根据实际人数共计发放 110 份防暑降温用品套装；于 11 月完成下半年的慰问工作，根据实际人数共计发放 115 份山珍礼盒菌菇干活大礼包，得 0.5 分。

故本指标得满分 0.5 分。

(8) C21 月度考核通过率，满分 10 分，得分 8.4 分

得分理由：评价组通过梳理统计考核台账结果，①月度考核分数：9 项养护/管理工作中，仅道路停车管理考核存在未达到 90 分以上的情况，2021 年共计 10 个月未达标，根据评分标准，扣 1 分；②处罚单情况：2021 年共计 3 张处罚单，根据评分标准，扣 0.6 分。



故本指标得满分 8.4 分。

(9) C22 工程验收合格率，满分 1.5 分，得分 1.5 分

得分理由：评价组通过查看各工程验收报告，云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目均一次性验收通过，验收合格率 100%，得 1 分。

故本指标得满分 1.5 分。

(10) C31 养护工作完成及时性，满分 4 分，得分 4 分

得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，各项养护/管理工作均及时完成，未见完成不及时，得 4 分。

故本指标得满分 4 分。

(11) C32 市政、绿化工程建设完成及时性，满分 1.5 分，得分 1.5 分

得分理由：云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）委托上海叙源园林建设发展有限公司施工，于 2021 年 9 月 16 日开工，2021 年 10 月 5 日竣工；迎宾绿地景观提升工程委托上海闵科建设工程有限公司施工，于 2021 年 9 月 9 日开工，2021 年 10 月 5 日竣工；申昆路道路抢修交通安全配套设施项目委托上海佳标市政交通工程有限公司施工，于 2021 年 8 月 21 日开始，2021 年 9 月 16 日竣工，均在合同约定时长内完成，得 1.5 分。

故本指标得满分 1.5 分。

4. 项目效益具体指标分析情况

“效益类”指标，总分 29 分，得分 23.63 分。

(1) D11 绿化种植材料成活率，满分 3 分，得分 3 分

得分理由：评价组通过实地走访以及问卷调查等，2021 年通过项目实施，基本保障辖公园/绿地行道树、草花等完好，未有出现大面积绿化衰败等，得 3 分。

故本指标得分为 3 分。

(2) D12 护栏设施完整率满分 3 分，得分 2.1 分



得分理由：评价组通过查阅台账记录，2021 年通过项目实施，基本保障护栏设施完整率达到 98%，但有 3 个月护栏设施完整率仅达到 90%，根据评分标准，扣 0.9 分。

故本指标得分为 2.1 分。

(3) D13 路灯亮灯率，满分 3 分，得分 1.6 分

得分理由：评价组通过查阅台账记录，2021 年有 4 个月普通路段路灯亮灯率未达到 97%（91%、93%、95%、96%），扣 0.8 分；3 个月重点路段路灯亮灯率只有 97%。根据评分标准，扣 0.6 分。

故本指标得分为 1.6 分。

(4) D14pos 机欠费比例，满分 3 分，得分 0.6 分

得分理由：评价组通过查阅台账记录，2021 年 3 月-12 月共有 8 个月欠费比例大于 25%，评价组通过访谈得知主要原因有部分公众停车拒缴或在收费管理员换班空档将车开走，因而收费率不高。除欠费比例较高外，2021 年 3 月-12 月，共计 8 起收费员未使用 pos 机收取停车费，收费管理员素质及能力有待提高。根据评分标准，扣 2.4 分。

表 3.4 pos 机欠费比例汇总表

月份	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
pos 机欠费比例	29%	29%	28%	26%	25%	24%	27%	29%	27%	33%

故本指标得分为 0.6 分。

**(5) D15 投诉、问题处置率，满分 3 分，得分 3 分**

得分理由：评价根据考核统计，2021 年项目实施期间，9 项养护/管理工作内容共涉及投诉 126 件，公园/绿地养护还涉及市级、区级及街道第三方巡查问题数 732 项，均得到妥善落实整改，根据评分标准，得 3 分。

表 3.5 投诉、问题汇总表

养护/管理内容		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
公园绿地 养护（投 诉）	航华公园	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	华翔绿地	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4	0	7
	华漕公园	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	迎宾绿地	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	云霞、天麓绿地	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公园绿地 养护（市 级、区级 及街道第 三方巡 查）	航华公园	20	8	16	19	14	14	14	20	0	0	0	0	125
	华翔绿地	18	15	18	11	15	20	16	11	0	0	0	0	124
	华漕公园	20	13	16	15	13	15	19	16	0	0	0	0	127
	迎宾绿地	22	13	17	15	15	16	16	16	0	0	0	0	130
	云霞、天麓绿地	41	22	34	31	30	32	16	20	0	0	0	0	226
市政道路 设施养护	护栏养护	4	4	19	16	9	0	4	3	16	9	12	6	102
	道路标志标线 养护	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
路灯养护	华美地区路灯 养护	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
道路停车管理		1	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0	2	10

故本指标得分为 3 分。

**(6) D21 管理人员满意度，满分 4 分，得分 3.84 分**

得分理由：评价组通过问卷调查管理人员满意度，随机抽取 5 名管理人员开展问卷调查，有效问卷 5 份，问卷回收率 100%。该问卷共有 5 个题目涉及计分，每题 0.8 分，单选下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，多选则以无问题人数占比计算满意度，以汇总后的调查结果为目标评分依据。根据管理人员意见反馈，在条线推进方面社会宣传力度尚存不足，居民意识有待提升。

表 3.6 管理人员满意度数据汇总表

题号	调查内容	有效样本量	选项			满意度	权重	得分
			A	B	C			
1	条线整体效果	5	5	0	0	100.00%	0.8	0.8
2	第三方服务供应商执行力	5	5	0	0	100.00%	0.8	0.8
3	协调沟通情况	5	5	0	0	100.00%	0.8	0.8
5	考核排名情况	5	5	0	0	100.00%	0.8	0.8
题号	调查内容	有效样本量	选项		满意度	权重	得分	
			存在问题	毫无问题				
4	条线推进局限性	5	1	4		80.00%	0.8	0.64
合计							4	3.84

故本指标得分为 3.84 分。

**(7) D23 居民满意度，满分 4 分，得分 3.49 分**

得分理由：评价组通过问卷调查居民满意度，随机抽取 200 名居民开展问卷调查，有效问卷 180 份，问卷回收率 90%。该问卷共有 6 个题目涉及计分，每题 0.67 分，单选下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0%的权重，多选则以无问题人数占比计算满意度，以汇总后的调查结果作为指标评分依据，调查结果汇总如下：

表 3.7 居民满意度数据汇总表

题号	调查内容	选项	选择人数	样本总量/ 问题样本 总量	占比	满意度	权重	得分
1	公园/绿地情况	以上问题均未发生	152	180	84.44%	84.44%	0.67	0.56
2	市政/交通情况	以上问题均未发生	163	180	90.56%	90.56%	0.67	0.60
3	道路停车管理情况	以上问题均未发生	139	180	77.22%	77.22%	0.67	0.51
4	路灯情况	养护完好，及时更换	111	180	61.67%	81.00%	0.67	0.54
		偶有更换不及时	58	180	32.22%			
		破损率高，严重影响夜间行路	11	180	6.11%			
5	投诉渠道知晓率	非常清楚	150	180	83.33%	93.33%	0.67	0.62
		一般	30	180	16.67%			
		不清楚	0	180	0.00%			
6	投诉情况	无投诉	167	180	92.78%	96.44%	0.67	0.64
		有投诉且得到有效解决	11	180	6.11%			
		有投诉但未解决（未解决原因）	2	180	1.11%			
合计						87.17%	4.00	3.49



根据对居民的问卷调查结果显示，居民整体满意度达到 87.31%，对于公园/绿地、市政/交通等方面的满意度较高，其中公园/绿地方面主要问题体现在保洁（39.53%）以及设施设备维护方面（37.21%），尤其关注的是在公园娱乐健身设施的修护完善，建议加强对该部分设施的排查维修，并在设施周边显目处标注保修电话，有效保障游客人身安全。根据居民反馈，华翔绿地堆砌大量对面工地机器和施工土方，建议项目单位核实处理。

市政/交通情况方面居民满意度最高，达到 90.56%，道路护栏、道路标志标线、停车泊位等问题分布较为均等。

道路停车管理方面居民满意度仅 77.22%。问题集中于停车秩序方面，道路停车是为缓解停车难矛盾而占用道路通行功能的临时性措施，道路的基本功能还是通行，故而对于车辆的有序停车管理是对疏通道路的有效措施，建议进一步关注，此外，有居民反映宁虹路道路边上的停车位，在上下班高峰期间，影响到来往非机动车与机动车的通行，容易引起交通事故。周边商务楼及小区内均有停车位，可满足临时停车需求，建议项目单位核实处理。此外，还有 34.00%的居民对于收费情况存有疑义，主要原因还是对收费内容、收费标准等不够了解。

路灯方面，存在 38.33%的居民表示，路灯亮灯率偶尔会存在问题，影响夜间行路。

故本指标得分为 3.49 分。

（8）D31 长效管理机制健全性，满分 3 分，得分 3 分

得分理由：本项目为经常性项目，为了保障项目后续发展及实施，新虹街道制定相应的长效管理机制，包括应急处置机制，各条线针对突发应急事件均有处置措施，且较为完整完善；联动协调机制，中标单位与管理方联动协调机制、各管理方向沟通协调机制等等；养护/管理设施动态更新，及时对设施量进行更新，得 3 分。

故本指标得满分 3 分。



(9) D32 长效管理机制执行有效性，满分 3 分，得分 3 分

得分理由：在现有的长效管理机制中，各项制度基本执行有效，对新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目具有持续促进的作用，得 3 分。

故本指标得满分 3 分。

四、主要经验及做法、存在问题及建议

(一) 主要经验及做法

1. 落实公园、绿地长效管理，社区公园全市排名前列

为加强公园、绿地的社会化管理和长效管理，提升文明程度，新虹街道通过政府采购委托专业第三方为辖区内的公园、绿地提供绿化养护、保洁、保安等日常服务。同时，根据区公园所要求，在华翔绿地、华漕公园、航华公园均成立了志愿者服务队伍，由志愿者们巡查公园、劝阻各种不文明游园行为，对公园的文明和谐起到了良好的促进作用。2021 年上半年上海市绿化行业文明进步指数测评调查社区公园排名中，华翔绿地公园荣获市第 1 名、航华公园荣获市第 18 名的优异成绩，同时被评为上海市星级公园。

2. 加强考核管理，居民满意度较好

2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目中共包含 4 类 9 项养护/管理内容，新虹街道城建中心在原有日常养护月度服务质量考核基础上增加《处罚单》考核模式，即根据“创全”、“进博会”等重大活动第三方测评、督查等工作通报中，涉及养护单位失责失管的问题，开具处罚单，每张处罚单根据国家级、市级、区级督查问题按照不同的分档定级扣款费用，相关处罚单纳入当月考核扣除相应养护费用，处罚单扣除和日常考核扣除费用叠加计算，进一步加强第三方养护单位服务质量考核。其中还对道路停车管理的管理考核办法因地制宜进行修订，将停车费收入情况的约束条款进行单列考量，以此加强对第三方协管单位的监督管理和制约。2021 年各项内容完成较好，居民满意度达到 83.31%。

(二) 存在的问题



1. 预算、政府采购设施量数据准确性略有不足

经评价组梳理，护栏养护经费为两年一招标，2019 年招标设施量共计 13872 米人行护栏、4704.9 米机非护栏、5611.45 米中央护栏，至 2021 年重新招标时，宁虹路托底接管新增机非护栏 1375 米，天山西路人大提案市政所新增中央护栏 246 米，航新路、中华美路、东华美路、东美路、华美路等 5 条路段共计 1812 米人行护栏因质保期过纳入项目中实施，吴宝路、G50 地面道路等 2 条路段共计 580 米人行护栏、37.5 米机非护栏因转归公路所管养自项目设施量中取消，故实际 2021 年养护设施量为 15104 米人行护栏、6042.4 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，但在招标以及预算测算总量时，将公路所管养道路设施量（应计为 0）计为负数列入表中，测算结果为 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，存在设施量重复调减的现象，继而预算安排、政府采购依据准确性存在不足。

2. 合同约定及执行管理存在欠缺

截至 2021 年 12 月 31 日，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目包含 6 个子项目 14 条明细构成，共涉及 29 份合同。评价组通过查阅项目合同及付款明细，在合同约定方面，有 6 份合同缺少签订日期，5 份合同缺少服务期限，6 份合同缺少支付方式。项目共涉及 4 类 9 项养护/管理内容，合同中仅对考核总费用占中标总价比例进行说明，未对每月考核经费基价进行明确约定，因而在实际执行中，9 项明细内容中有 4 项内容（路灯、护栏、迎宾绿地、云霞、天麓绿地）在年度末笔支付时根据剩余预算金额调整考核经费基价，具有一定随意性，合同约定合理性存在不足。

在合同执行方面，①未按合同约定期数及时结算：9 项养护/管理内容实际执行时均未做到定期按月/季度支付；②未按合同约定支付比例结算：道路停车管理工作按照补充协议，自 2021 年 8 月起，应按照新计费方式进行结算，实际 2021 年执行金额均按照旧方式结算，补充协议执行有效性存在不足；迎宾绿地景观提升工程施工合同约定“工程验收后，按合同约定价款



支付 75%以上工程款,剩余工程款待审价结束后支付(合同金额 234901 元)”,实际结算 190420.92 元(占合同价格比例约 80%)。

3. 部分条线质量成效管理有待完善

根据效果考核指标、居民满意度问卷等结果显示,该项目在道路停车管理、路灯养护方面仍需进一步加强,居民满意度较其他内容略低。

道路停车管理:①根据 2021 年 3 月-12 月 pos 机欠费比例统计数据,基本在 25%以上,主要原因为车主拒缴或于换班空档逃费等等。此外,在 2021 年涉及的投诉中也多为社会公众对收费内容、标准的不了解引发。

②根据 2021 年 3 月-12 月考核结果,共计有 8 起收费员未使用 pos 机收取停车费。

路灯养护:根据居民满意度问卷,存在 38.33%的居民表示,路灯亮灯率偶尔会存在问题,影响夜间行路。且根据 2021 年 1-12 月考核结果,共计 4 个月普通路段路灯亮灯率未达到 97%、3 个月重点路段路灯亮灯率未达到 99%。

(三) 建议和改进措施

1. 加强设施量信息测算核对

建议新虹街道城建中心在之后项目实施过程中,加强对设施量信息准确性的审核,从而加强政府采购、预算编制管理;关注基数的同时,对设施量变动情况做好及时统计、更新调整。

2. 加强合同管理

建议项目单位在合同签订时注重条约的明确合理性,对合同要约条款中双方职责与义务、费用计量标准、结算方式、服务期限等要素进行详尽明确的约定,避免要素遗漏,对月度考核基价进行明确约定,加强内控监督管理。在合同执行方面,严格按照合同约定有效执行相关内容,在合同约定的期数和计费框架下及时结算。

3. 加强道路停车管理、路灯养护

道路停车管理:①针对 pos 机欠费比例较高的问题,建议拓展道路停车



政策依据、收费标准、计费规定等方面的宣传，避免产生停车消费者由于对相关政策、规定了解不到位而产生的投诉、拒交、拒补的现象。

②针对 pos 机使用规范问题，建议项目单位加强对第三方服务队伍的管理监督，实施责任到人，必要时可采取淘汰剔除机制。同时，可结合当下智能设备发展，探索智慧停车管理模式，减免收费不透明的情况。

路灯养护：建议项目单位加强对路灯养护工作的管理考核，可通过加大该部分指标分值比例，从而激励第三方服务供应商进一步完善工作。



五、相关附件

附件一：绩效评价指标体系评分一览表

附件二：公园绿地养护管理经费明细

附件三：设施量清单

附件四：社会调查问卷汇总分析报告

附件五：绩效目标申报表（原）

附件六：评价底稿

上海港融投资管理有限公司

2022 年 8 月



附件一：绩效评价指标体系评分一览表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	4	4	考察项目立项是否与相关政策、文件相一致，包括：《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）、《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）等；其实施是否能够解决社会客观存在的某一现实问题。	①列示相关政策文件中的核心内容，项目实施目的及实施方式与政策文件相一致，得 1 分； ②阐述项目实施的内容及目的，明确通过项目要解决的现实问题，原因充分，得 1 分； ③项目立项与单位职能相契合，属于部门履职所需，得 1 分； ④项目内容不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，具有唯一性，得 1 分。	《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）、《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）
		A12 立项程序规范性	4	4	考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①各项目均按照规定的程序申请，得 2 分； ②提供的审批文件、材料符合相关要求，得 1 分； ③流程办理及时，保障项目按计划时点有序推进，得 1 分。	立项申请文件
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性	3	3	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①绩效目标设置依据充分，得 1 分； ②绩效目标设置合理，预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，具有可完成性，得 1 分； ③绩效目标与相应内容的关联性强，能够反映项目内容的完成情况，得 1 分。	绩效目标申报表
		A22 绩效指标明确性	3	3	考察项目依据绩效目标设定的绩效指标是否明确，是否	①绩效指标设置清晰，可准确反映考核项目实施情况，得 1 分；	绩效目标申报表



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
					清晰、细化、可衡量，用以反映和考核绩效目标的明细化情况。	②绩效指标设置足够细化，与项目实施各节点工作关联性强，得 1 分； ③指标值来源充分明确，指标考核可衡量，得 1 分。	
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性	3	2	项目预算编制是否完备，是否有明确测算标准依据，资金额度与年度目标相适应，用以反映和考核预算编制的科学性情况。	①有完整详细的预算编制明细表，得 1 分； ②预算编制细化至“单价*数量”的形式，得 1 分； ③预算数量与单价有明确测算标准，且有依据支撑，得 1 分；	预算编制明细表
B 过程	B1 资金管理	B11 预算执行率	2	2	考察项目的预算执行效果，用以反映项目预算执行的进度。	预算执行率=实际执行金额/调整后预算总额*100%； 预算执行率≥95%，得满分； <95%，则本项得分=预算执行率×1。	预算执行明细表
		B12 预算调整率	2	2	考察项目的预算调整情况。	①预算调整率=预算调整金额/年初预算总额*100%； 预算调整率≤10%，得满分； 大于 10%，则本项得分=(1-预算调整率)×1； 如大于 30%，则本项不得分； ②预算调整流程规范，手续齐全，预算调整依据充分，调整合理，得 1 分，有一项调整不充分，扣 0.5 分，扣完为止。	预算调整明细表



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		B12 财务管理制度健全性	2	2	考察项目管理单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。每缺少一项财务管理制度扣 0.5 分，直至扣完。	财务管理制度
		B13 财务管理制度执行有效性	2	2	考察项目管理单位资金使用是否符合相关法律法规、财务管理制度规定，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	①资金的拨付符合国家财经法规、相应的财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，有完整的审批程序和手续，得 1 分； ②资金使用符合项目预算批复或协议规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分；	台账记录
	B2 组织管理	B21 实施管理制度健全性	3	2.5	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：养护作业服务要求/技术规范、养护作业考核细则等。	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 2 分，有一项制度缺失或不完整，扣 1 分，扣完为止。	管理制度
		B22 实施管理制度执行有效性	3	3	考察项目相关单位实施管理是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	每项制度中，有一项违反管理制度的或者没有严格按照管理制度执行的，扣 1 分，扣完为止。	台账记录
		B23 政府采购管理规范性	3	3	考察政府采购的流程手续是否规范，从政府采购必要性、第三方确认方式合规性和补	从政府采购必要性、第三方确认方式合规性和补充协议的签订三方面考察，各占 1 分；	台账记录



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
					充协议的签订三方面考察。	①通过梳理项目内容，未曾直接购买职能得满分，如有一项无政府采购必要性，扣 0.5 分，扣完为止； ②各第三方供应商通过规范的政府采购流程确认得满分；如有一家签订流程不规范，扣 0.5 分，扣完为止； ③如合同签订后有条款变动增减的情况，补充协议或声明签订出具不及时及时，扣 0.5 分，扣完为止，如无此类情况发生，则该项分值按比例分摊至①、②。	
		B23 合同要约明确性及合理性	4	2	考察合同所制定的要约条款是否明确、规范及合理充分。	①明确规范性：合同要约条款中双方职责与义务、费用计量标准、拨付方式、服务期限等要素设置完全，责任划分明确，对服务质量要求、违约责任等核心要素均有详尽描述的，得 2 分；如有一类条款缺失或设置不够明确规范，扣 0.5 分，扣完为止。 ②合理充分性：协议条款制定合理，与工作内容匹配，且能够保障甲乙双方相关权益，得 2 分；如有一项条款设置不够合理，扣 0.5 分，扣完为止。	合同



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		B24 合同内容执行有效性	4	2.6	考察项目合同约定内容（主要关注验收考核和结算支付方面）的执行情况。	①按合同约定对第三方评估验收考核,得1分;如果有一项未有效执行,扣0.2分,扣完为止; ②按合同约定期数以及计费方式进行结算支付,得2分;期数和计费方式各占1分,如果有一项未按照约定执行,扣0.2分,扣完为止。	台账记录
		B25 工作计划设置情况	2	2	考察项目工作计划合理、可行、时间节点明确。	①项目已制定相应年度计划,计划设置合理,得1分; ②工作内容列示完整,计划明确对应工作内容的时间节点,得1分。	工作计划、方案
C 产出	C1 产出数量	C11 完成辖区内公园绿地养护	2.5	2.5	考察辖区内公园、绿地养护工作(5个包件)的完成情况。	完成1-12月公园/绿地(5个包件)的养护工作,主要包含绿化养护、日常秩序维护、设施设备维修等等,得2.5分;每有1个公园存在未养护,扣0.5分。	台账记录
		C12 完成市政道路设施养护工作	2	2	考察市政养护工作完成情况,是否根据合同、养护需求等完成养护工作。	委托第三方服务供应商完成辖区内道路标志标线、护栏的养护工作,得2分,有1类未完成,扣1分,扣完为止。	台账记录
		C13 完成路灯养护工作	1	1	考察路灯养护的完成情况。	委托第三方服务供应商对街道实施建设的路灯及公共照明设施进行托底处置维修,得1分。	台账记录
		C14 完成公益林土地流转工作	0.5	0.5	考察范巷、光华两块公益林土地的流转情况。	根据新虹街道与范巷村、光华村土地承包经营权流转合同,于4月30日前支付土地流转费,规模经营土地用来林地种植,得	台账记录



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
						0.5 分。	
		C15 完成道路停车管理	2	2	考察道路停车的收费管理情况。	委托第三方服务供应商完成新虹街道辖区内道路停车泊位进行停车收费管理，得 2 分，否则不得分。	台账记录
		C16 完成市政、绿化工程建设	1.5	1.5	考察市政、绿化工程的建设情况。	根据计划，完成云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设，得 1.5 分，每有一项未完成，扣 0.5 分，扣完为止。	台账记录
		C17 完成志愿者慰问品发放工作	0.5	0.5	考察志愿者慰问品的发放情况。	根据计划，完成一年 2 次志愿者慰问品发放工作，得 0.5 分，否则不得分。	台账记录
	C2 产出质量	C21 月度考核通过率	10	8.4	考察 9 项养护/管理工作第三方服务质量。	①月度考核分数（9 分）：每个包件占比 1 分，如有 1 个月考核分数低于 90 分，扣 0.2 分，扣完为止； ②处罚单情况（1 分）：每有 1 张处罚单，扣 0.2 分，扣完为止。	台账记录
		C22 工程验收合格率	1.5	1.5	考察 3 项工程的验收情况。	3 项工程均一次性验收合格，得 1.5 分，每有一项未完成，扣 0.5 分，扣完为止。	台账记录
	C3 产出时效	C31 养护工作完成及时性	4	4	考察各项养护/管理工作的完成及时性。	各项养护/管理工作及时完成，得 4 分；有一项完成不及时，扣 0.5 分，扣完为止。	台账记录
		C32 市政、绿	1.5	1.5	考察市政、绿化工程建设及	根据合同约定，各项工程均在合同约定工	台账记录



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		化工程建设完成及时性			时情况。	期内完成，得 1.5 分，每有 1 项延迟，扣 0.5 分，扣完为止。	
D 效益	D1 项目效果	D11 绿化种植材料成活率	3	3	考察通过项目实施，公园、绿地绿化种植材料的成活情况。	通过实地走访以及问卷调查，公园、绿地绿化种植材料成活率达到 100%，得 3 分；每有 1 个公园/绿地存在大面积绿化衰败等，扣 1 分，扣完为止。	台账记录、问卷调查结果
		D12 护栏设施完整率	3	2.1	考察通过项目实施，护栏设施的完整情况。	根据合同约定，通过项目实施，护栏设施完整率需达 98%，得 3 分；每有 1 月未达到，扣 0.3 分，扣完为止。	台账记录
		D13 路灯亮灯率	3	1.6	考察通过项目实施，路灯的亮灯情况。	根据考核细则，普通路段路灯亮灯率大于 97%，重点路段亮灯率大于 99%，得 100% 权重分；每有 1 月未达到，扣 0.2 分，扣完为止。（普通路段、重点路段各占 1.5 分）	台账记录
		D14pos 机欠费比例	3	0.6	考察通过项目实施，道路停车的收费情况，是否做到应收尽收。	2021 年 3 月-12 月，每存在 1 月欠费比例大于 25%，扣 0.3 分，扣完为止。	台账记录
		D15 投诉、问题处置率	3	3	考察项目实施期间投诉情况以及投诉处置情况。	针对项目实施期间投诉，新虹街道城建中心督促养护单位及时进行整改落实，得 3 分，有未整改情况按比例扣除 0.1 分，扣完为止。	台账记录
	D2 满意度	D21 管理人员满意度	4	3.84	考察管理人员对于项目实施流程、实施效果的满意度。	单选题：每题下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%、60%、0% 三种权重。 多选题：以选择问题未发生的人数占比为该题满意度。 最终得分为各题平均分数加总结果。	问卷调查结果



一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	指标解释	评分标准	数据来源
		D23 居民满意度	4	3.49	考察居民对于项目实施效果的满意度。	单选题：每题下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%、60%、0% 三种权重。 多选题：以选择问题未发生的人数占比为该题满意度。 最终得分为各题平均分数加总结果。	问卷调查结果
	D3 可持续发展	D31 长效管理机制健全性	3	3	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：应急处置机制、联动协调机制、养护设施动态更新、档案管理等等，保障项目可持续进行。	缺少一项应有的长效管理办法扣 1 分，扣完为止。	长效管理机制
		D32 长效管理机制执行有效性	3	3	考察项目现有的长效机制是否有效执行，确保项目长效管理。	上述长效管理机制的执行有效性各占 1 分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣 1 分，扣完为止。	长效管理机制
合计			100	88.13			



附件二：公园绿地养护管理经费明细

辖区绿地养护经费明细

项目名称	总面积 (平方米)	招标预算金额 (元)	管养费用明细 (元)			
			养护经费	人员经费	设施设备 维护费用	其它费用
迎宾绿地	112704.8	2071282.00	1404749.40	204000.00	429757.60	32775.00
云霞天麓	244560.9	4500844.00	3079492.00	348000.00	1007802.00	65550.00

辖区公园养护经费明细

项目名称	总面积 (平方米)	招标预算金额 (元)	管养费用明细 (元)				
			养护经费	人员配备	设施设备维护	其它	邻里中心/实训基地
航华公园	58139.6	2994640.00	627060.00	1246000.00	783178.80	69750.00	268651.20
华漕公园	27661.7	1892746.88	290155.68	814000.00	726291.20	62300.00	0.00
华翔绿地公园	204958.3	8033161.80	2578870.60	2494000.00	2414604.00	122650.00	423037.20

注 1：养护经费：①绿化养护：数量方面根据公园、绿地实际绿化养护面积测量，单价方面依照绿化养护要求不同，绿地按 14 元/m²、公园按 13.6 元/m²测算（其中华翔绿地公园虽为公园，但实际养护要求与绿地一致）。

②草花更换：根据公园、绿地实际草花面积按 400 元/m²测算。

人员经费：①人数配备：按照点位面积及门岗数量安排，保安巡逻 26000 m² 1 人，保安门岗每个门岗 2 人，保洁 5000 m² 1 人，管理人员、维修人员按需配备。



②人员排班：根据公园开放时间不同安排（航华公园、华漕公园为 24 小时开放，华翔绿地公园为 16 小时）。

设施设备维护费用：基于公园、绿地内实际设施设备造价，按照 8%或 10%的维修率安排。

其它费用：主要包含便民服务项目、公共责任险、节日景观布置、垃圾清运等。

注 2：管理办根据其明细金额于 2020 年 9 月 25 日第 17 期新虹街道行政工作例会通过，并同意其开展招标工作，相关经费纳入年度预算；实际年度预算申报过程中，考虑到服务扣款等因素根据实际情况对项目预算进行微调，最终项目预算详见表 1.2。



附件三：设施量清单

护栏养护

序号	道路名称	起讫地点	2019 年招标量			2021 年招标量			2021 年实际养护量			备注
			人行护栏/米	机非护栏/米	中央护栏/米	人行护栏/米	机非护栏/米	中央护栏/米	人行护栏/米	机非护栏/米	中央护栏/米	
1	七莘路	北翟路-沪青平高速	1126	700	1780	1126	700	1780	1126	700	1780	
2	扬虹路	申兰路-华翔路	354			354			354			
3	建虹路	七莘路-申滨路	121.5			121.5			121.5			
4	宁虹路	SN7(仙霞西路地道西侧)-申长路	1828			1828	1375		1828	1375		托底接管(新增机非护栏 1375 米)
5	润虹路	七莘路-申长路										
6	申长路	北翟路-申兰路	809	332		809	332		809	332		
7	申昆路	北翟路-沪青平公路	991.5	260	1995.45	991.5	260	1995.45	991.5	260	1995.45	
8	苏虹路	申滨路-华翔路	118.5	400		118.5	400		118.5	400		
9	天山西路	绥宁路-华翔路	937.5			937.5		246	937.5		246	人大提案市政所(新增中央护栏 246 米)
10	丰虹路	七莘路-申兰路	477			477			477			
11	淮虹路	申贵路-申长路										
12	兰虹路	申贵路-申滨路										
13	南石桥路	天山西路-仙霞西路										
14	宁虹路	申长路-申滨路	1008			1008			1008			
15	迂虹路	申贵路-申长路										
16	衢虹路	申长路-申滨路										
17	润虹路	申长路-申滨路										
18	绍虹路	申长路-申虹路	55.5			55.5			55.5			
19	申贵路	申长路-申兰路	560.5	925		560.5	925		560.5	925		
20	申兰路	申昆路-华翔路	756	302		756	302		756	302		
21	申滨路	天山路-扬虹路		546.4			546.4			546.4		
22	申滨南路	扬虹路-申昆路										
23	申滨南路	申昆路-七莘路	374	834		374	834		374	834		
24	申虹路	北翟路-甬虹路	1889.5		1836	1889.5		1836	1889.5		1836	
25	申郑路	润虹路-兴虹路										
26	苏虹路	申滨路-申虹路	120	368		120	368		120	368		
27	泰虹路	申虹路-兴虹路										
28	通虹路	申虹路-申滨路	181.5			181.5			181.5			
29	温虹路	七莘路东-申昆路	70.5			70.5			70.5			
30	高虹路	申昆路-七莘路	130.5			130.5			130.5			
31	锡虹路	申虹路-华翔路	736.5			736.5			736.5			
32	兴虹路	申贵路-华翔路										
33	舟虹路	申虹路-华翔路	289.5			289.5			289.5			
34	小涑港路	沪清平公路辅道-K0+51	117			117			117			
35	甬虹路	申滨南路-申虹路	240			240			240			
36	航东路	沪渝高速-沪青平公路										



序号	道路名称	起讫地点	2019 年招标量			2021 年招标量			2021 年实际养护量			备注
			人行护栏/米	机非护栏/米	中央护栏/米	人行护栏/米	机非护栏/米	中央护栏/米	人行护栏/米	机非护栏/米	中央护栏/米	
37	航新路	沪渝高速-沪青平公路				444.5			444.5			质保期已过接管(新增人行护栏 444.5 米)
38	西华美路	北翟路-华美路										
39	中华美路	北翟路-吴北路				105			105			质保期已过接管(新增人行护栏 105 米)
40	东华美路	北翟路-天山西路				187.5			187.5			质保期已过接管(新增人行护栏 187.5 米)
41	东美路	北翟路-天山西路				665			665			质保期已过接管(新增人行护栏 665 米)
42	华美路	七莘路-东美路				410			410			质保期已过接管(新增人行护栏 410 米)
43	吴北路	七莘路-东华美路										
44	空港六路	沪青平公路-迎宾八路										
45	航中路	沪渝高速-沪青平公路										
46	航云路	沪渝高速-沪青平公路										
47	吴宝路	漕宝路-沪青平公路	80			-80						归公路所管养(减少人行护栏 80 米)
48	G50 地面道路	中春路-S20	500	37.5		-500	-37.5					归公路所管养(减少人行护栏 500 米、机非护栏 37.5 米)
合计			13872	4704.9	5611.45	14524	6004.9	5857.45	15104	6042.4	5857.45	-



华美地区路灯

序号	所处位置	设备单价	数量（只）	设备总价（元）
1	东华美路路灯	18860	25	471500
2	华美路路灯	18860	24	452640
3	吴北路路灯	18860	13	245180
4	中华美路路灯	18860	20	377200
5	西华美路路灯	18860	6	113160
6	东华美路路灯	18860	23	433780
7	空港六路路灯	18860	8	150880
8	航云路路灯	18860	2	37720
9	街坊路（爱博一村-爱博二村）	8500	8	68000
合计			129	2350060

道路停车管理

序号	道路编号	停放点名称	2020 年停车泊位(个)	2021 年停车泊位(个)	备注
1	MHW-087	申郑路（润虹路-兴虹路）西侧	12	12	
2	MHW-088	丰虹路（申兰路-申昆路）北侧	32	32	
		丰虹路（申昆路-七莘路）北侧	24	0	2020/4/1 取消，道路封闭两年，暂停收费管理
3	MHW-089	宁虹路（申长路-爱博三村出入口）北侧	20	19	泊位减少原因：市政道路施工后根据现场按标准进行划线、编号后，发现泊位数有减少。
4	MHW-099	泰虹路（申长路-万科时一区 T2 楼）北侧	20	20	
		泰虹路（万科时一区 T2 楼-申滨路）北侧	20	20	



序号	道路编号	停放点名称	2020 年停车位(个)	2021 年停车位(个)	备注
5	MHW-115	通虹路（申滨路-申长路）南侧	37	37	
		通虹路（申长路-申虹路）南侧	22	22	
6	MHW-149	西华美路（北翟路-华美路）东侧	22	20	泊位减少原因：市政道路施工后根据现场按标准进行划线、编号后，发现泊位数有减少。
7	MHW-151	中华美路（华美路-吴北路）东侧	33	32	泊位减少原因：市政道路施工后根据现场按标准进行划线、编号后，发现泊位数有减少。
8	MHW-152	中华美路（华美路-北翟路）西侧	16	15	泊位减少原因：市政道路施工后根据现场按标准进行划线、编号后，发现泊位数有减少。
9	MHW-154	东华美路（北翟路-华美路）东侧	30	30	
10	MHW-155	东华美路（华美路-吴北路）道路东侧	37	37	
11	MHW-156	东美路（北翟路-华美路）西侧	26	26	
		东美路（华美路-天山西路）西侧	33	33	
12	MHW-198	航新路（近沪青平公路东侧人行道）	20	19	泊位减少原因：市政道路施工后根据现场按标准进行划线、编号后，发现泊位数有减少。
13	MHW-186	华美路（七莘路-中华美路）南侧	17	17	
		华美路（中华美路-东华美路）南侧	18	18	
		华美路（东华美路-东美路）南侧	20	20	
合计			459	429	



附件四：社会调查问卷汇总分析报告

一、问卷调查方案

本次绩效评价拟定的社会调查问卷发放对象分别是居民、管理人员。为确保调查问卷结果的真实性与可靠性，本次社会调查问卷均采用现场发放/回收或电话咨询/现场代记的方式，样本分布和抽样方式如下表所示：

调查对象	调查内容	取样方式	样本量
管理人员	主要包括条线整体效果、第三方服务供应商执行力、协调沟通情况、考核排名情况、条线推进局限性等方面	随机抽选 5 名管理部门的项目负责人员	5
居民	主要包括公园/绿地情况、市政/交通情况、道路停车管理情况、投诉情况、公共厕所整体情况等方面	随机抽取 200 个居民	200
合计			205



二、问卷样张

管理人员满意度问卷

尊敬的先生/女士：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。我公司受闵行区新虹街道财管办委托，对新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目管理人员满意度进行问卷调查。整份问卷的填写大约需要几分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持配合！

1. 请问您对您所属条线工作推进的整体效果满意吗？

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

2. 请问您对第三方供应商执行力的满意程度如何？

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

不满意事项：

- 工作效率低，存在敷衍、拖延
- 工作质量不高，存在疏忽
- 未能按照实施方案要求严格执行
- 整改落实不到位
- 其他（ ）



3. 请问您对第三方供应商协调沟通的满意度如何？

- A. 满意 B. 一般 C. 不满意

不满意事项：

- 沟通有隔阂，问题协调不及时有效
- 响应缓慢，不及时
- 有推诿敷衍现象出现
- 其他（ ）

4. 请问您认为在目前各类条线工作推进过程中，是否存在以下问题？

- 社会宣传力度不足，居民意识有待提升
- 工作流程、规章制度不够完善，职责不够清晰
- 工作强度分配不均，难以提升效率
- 其他问题（ ）
- 以上问题均未发生

5. 请问您认为通过项目实施，区级/市级考核排名提升情况

- A. 考核排名有提升（名列前茅），打造宜居新虹
- B. 考核排名稳定（中等水平上下浮动）
- C. 没什么效果

6. 包括但不限于上述问题，您认为新虹街道在交通、市政、绿化、公园方面还有可优化的内容，请简要描述您的建议。



三、数据汇总分析

问卷一：管理人员调查问卷（共计 5 份，回收 5 份，回收率 100%）

题号	调查内容	有效样本量	选项			满意度
			A	B	C	
1	条线整体效果	5	5	0	0	100.00%
2	第三方服务供应商执行力	5	5	0	0	100.00%
3	协调沟通情况	5	5	0	0	100.00%
5	考核排名情况	5	5	0	0	100.00%
题号	调查内容	有效样本量	选项			满意度
			存在问题	毫无问题		
4	条线推进局限性	5	1	4		80.00%
合计						96.00%

根据管理人员意见反馈，在条线推进方面社会宣传力度尚存不足，居民意识有待提升。



问卷二：居民调查问卷（共计 200 份，回收 180 份，回收率 90%）

注：因问卷设有多选题，故而存在选择人数合计大于样本总量的情况，居民整体满意度公式为选择“以上问题均未发生”人数/样本总量。

居民整体满意度汇总

题号	调查内容	选项	选择人数	样本总量	占比（选择人数/样本总量）	满意度
1	公园/绿地情况	以上问题均未发生	152	180	84.44%	84.44%
2	市政/交通情况	以上问题均未发生	163	180	90.56%	90.56%
3	道路停车管理情况	以上问题均未发生	139	180	77.22%	77.22%
4	路灯情况	养护完好，及时更换	111	180	61.67%	81.00%
		偶有更换不及时	58	180	32.22%	
		破损率高，严重影响夜间行路	11	180	6.11%	
5	投诉渠道知晓率	非常清楚	150	180	83.33%	93.33%
		一般	30	180	16.67%	
		不清楚	0	180	0.00%	
6	投诉情况	无投诉	167	180	92.78%	96.44%
		有投诉且得到有效解决	11	180	6.11%	
		有投诉但未解决（未解决原因）	2	180	1.11%	
合计						87.17%



居民问题反馈数据汇总

题号	调查内容	选项	选择人数	问题反馈合计数	占比（选择人数/问题反馈合计数）
1	公园/绿地情况	绿地绿化养护方面存在大面积绿化衰败等	0	43	0.00%
		安全看护方面存在人员秩序混乱、踩踏拥挤等	10		23.26%
		保洁管理方面存在垃圾收集等固定设施等日常清扫不及时，垃圾、落叶遍地等	17		39.53%
		设施维护管理方面存在设施设备经久失修、安全隐患明显等现象	16		37.21%
		其他问题	0		0.00%
2	市政/交通情况	道路护栏-存在掉皮、腐蚀、底座不稳、倒塌倾斜等影响交通安全的现象	8	28	28.57%
		道路标志标线-存在模糊、不明显或摆放错误或不合理等影响行路等	12		42.86%
		停车泊位-存在标线不清晰、积水严重脏乱等影响停车的现象	8		28.57%
		其他问题	0		0.00%
3	道路停车管理情况	收费情况-存在胡乱收费、未开发票等现象	17	50	34.00%
		停车秩序-存在车辆占道或停在外面导致车位减少、拥堵等	24		48.00%
		设施设备-存在停车收费标志牌不清晰、损坏等	9		18.00%
		其他问题	0		0.00%
4	路灯情况	养护完好，及时更换	111	180	61.67%
		偶有更换不及时	58	180	32.22%
		破损率高，严重影响夜间行路	11	180	6.11%
5	投诉渠道知晓率	非常清楚	150	180	83.33%
		一般	30	180	16.67%
		不清楚	0	180	0.00%
6	投诉情况	无投诉	167	180	92.78%
		有投诉且得到有效解决	11	180	6.11%
		有投诉但未解决（未解决原因）	2	180	1.11%

根据上述对居民的问卷调查结果显示，居民整体满意度达到 87.31%，对于公园/绿地、市政/交通等方面的满意度较高。

公园/绿地方面主要问题体现在保洁（39.53%）以及设施设备维护方面（37.21%），尤其关注的是在公园娱乐健身设施的修护完善，建议加强对该部分设施的排查维修，并在设施周边显目处标注保修电话，有效保障游客人身安全。根据居民反馈，华翔绿地堆砌大量对面工地机器和施工土方，建议项目单位核实处理。

市政/交通情况方面居民满意度最高，达到 90.56%，道路护栏、道路标志标线、停车泊位等问题分布较为均等。

道路停车管理方面居民满意度仅 77.22%。问题集中于停车秩序方面，道路停车是为缓解停车难矛盾而占用道路通行功能的临时性措施，道路的基本功能还是通行，故而对于车辆的有序停车管理是对疏通道路的有效措施，建议进一步关注，此外，有居民反映宁虹路道路边上的停车位，在上下班高峰期间，影响到来往非机动车与机动车的通行，容易引起交通事故。周边商务楼及小区内均有停车位，可满足临时停车需求，建议项目单位进行核实处理。此外，还有 34.00%的居民对于收费情况存有疑义，主要原因还是对收费内容、收费标准等不够了解。

路灯方面，存在 38.33%的居民表示，路灯亮灯率偶尔会存在问题，影响夜间行路。



附件五：绩效目标申报表（原）

财政项目支出绩效目标申报表				
(2021 年度)				
项目名称	交通、市政、绿化、公园专项经费	项目类别	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区新虹街道(汇总)	实施单位	上海市闵行区新虹街道办事处	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	24009279	年度资金申请总额	24009279
	其中：财政资金	24009279	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标 (2021 年- 2021 年)		年度总目标	
	通过项目实施完善市政、绿化、交通等管理体系，促进市政、绿化、交通等养护管理人员专业化，逐渐推进管理规范化，进一步提升街道辖区内公园、绿地品质、生态效益和社会效应，推进街道辖区各养护工作的顺利实施，提高居民满意度，打造宜居新虹。		通过公开招投标确立服务供应商，委托第三方管理机构完成 459 个道路停车泊位的日常工作；完成辖区内 121 只路灯、24338.35 米隔离护栏以及道路标志标线养护；完成 3 座公园、3 块绿地的日常养护工作；完成公益林土地流转，持续提升辖区内宜居程度。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	公园养护工作完成数	3 座
			绿地养护工作完成数	3 块
			交通专项养护工作完成数	459 个停车泊位
			市政设施养护工作完成里程数	24338.35 米
			路灯养护工作完成数	121 只
			专业培训开展次数	2 次
		质量指标	第三方服务考核达标率	90%
			专业培训参会率	100%
		时效指标	项目完成工作及时性	及时
			考核工作及时性	及时
	成本指标	成本控制率	100%	
	效益指标	社会效益指标	市容市貌环境	提升
设施维护完好度			≥90%	
公园养护水平			市级文明公园	



			绿地养护水平	一级绿地
			提高工作人员专业水平	提高
			全年有效投诉件数	≤200 件
			投诉整改率	≥90%
	可持续影响指标	项目长效管理机制建设	健全、有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥80%
			主管部门满意度	≥90%



附件六：评价底稿

A11 立项依据充分性

项目名称：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目立项是否与相关政策、文件相一致，包括：《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）、《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）等；其实施是否能够解决社会客观存在的某一现实问题。
指标权重	4%
评价标准及细则	①列示相关政策文件中的核心内容，项目实施目的及实施方式与政策文件相一致，得 1 分； ②阐述项目实施的内容及目的，明确通过项目要解决的现实问题，原因充分，得 1 分； ③项目立项与单位职能相契合，属于部门履职所需，得 1 分； ④项目内容不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，具有唯一性，得 1 分。
数据来源	《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）、《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）
评价结果	得分理由：新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目主要包含公园绿地养护管理经费、市政道路设施养护费、路灯养护经费、公益林土地流转费、道路停车管理工作等子项目，主要是规模经营土地用来林地种植，按照需求进行市政、绿化等工程建设，委托第三方服务供应商对街道内公园、绿地、道路标线、护栏、路灯等点位设施进行日常养护，对道路停车泊位进行收费管理，通过项目实施，对社会公众关注的市政、交通、绿化、公园等“热点”问题进行聚焦处理，项目实施目的明确，原因充分，得 1 分；项目内容与《闵行区绿化市容建设和管理目标任务书》（2021 年）、《上海市停车场(库)管理办法》（上海市人民政府令第 44 号）等文件内容相匹配，得 1 分；项目实施属于部门履职所需，得 1 分；项目整体不与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，具有唯一性，得 1 分。 故本指标得分为 4 分。
指标得分	4 分

A12 立项程序规范性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。
指标权重	4%
评价标准及细则	①各项目均按照规定的程序申请，得 2 分； ②提供的审批文件、材料符合相关要求，得 1 分； ③流程办理及时，保障项目按计划时点有序推进，得 1 分。
数据来源	立项申请文件
评价结果	得分理由：2021 年新虹街道管理办拟定项目预算和实施计划，并向街道提交了 2021 年交通、市政、绿化、公园专项项目相关申请文件，经街道主任办公会议讨论批准项目申请，流程办理及时，保障项目按计划时点有序推进，得 4 分。 故本指标得分为 4 分。
指标得分	4 分

A21 绩效目标合理性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	①绩效目标设置依据充分，得 1 分； ②绩效目标设置合理，预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，具有可完成性，得 1 分； ③绩效目标与相应内容的关联性强，能够反映项目内容的完成情况，得 1 分。
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目绩效目标依据计划内容以及管理考核办法指标设置，依据充分，得 1 分；绩效目标设置合理，预期产出效益与效果符合正常的业绩水平，具有可完成性，得 1 分；绩效目标与相应内容的关联性强，能够反映项目内容的完成情况，得 1 分。 故本指标得分为 3 分。
指标得分	3 分

A22 绩效指标明确性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目依据绩效目标设定的绩效指标是否明确，是否清晰、细化、可衡量，用以反映和考核绩效目标的明细化情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	①绩效指标设置清晰，可准确反映考核项目实施情况，得 1 分； ②绩效指标设置足够细化，与项目实施各节点工作关联性强，得 1 分； ③指标值来源充分明确，指标考核可衡量，得 1 分。
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目绩效指标设置清晰，可准确反映考核项目实施情况，得 1 分；绩效指标设置足够细化，与项目实施各节点工作关联性强，得 1 分；指标值来源充分明确，指标考核可衡量，得 1 分。 故本指标得分为 3 分。
指标得分	3 分

A31 预算编制科学性合理性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	项目预算编制是否完备，是否有有明确测算标准依据，资金额度与年度目标相适应，用以反映和考核预算编制的科学性合理性情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	①有完整详细的预算编制明细表，得 1 分； ②预算编制细化至“单价*数量”的形式，得 1 分； ③预算数量与单价有明确测算标准，且有依据支撑，得 1 分；
数据来源	预算编制明细表
评价结果	得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初安排了 5 个子项目 11 条三级明细，有编制完整的预算编制明细表，得 1 分；基本能够细化至明细内容“单价*数量”的形式，得 1 分；数量方面依照设施量清单（公园/绿地面积、路灯数量、道路停车泊位数量等），单价方面按照设备建造总价、历史合同金额、文件测算标准等进行安排，有依据支撑，但经评价组梳理，护栏养护经费为两年一招标，2021 年重新招标时，吴宝路、G50 地面道路等 2 条路段共计 580 米人行护栏、37.5 米机非护栏因转归公路所管养自项目设施量中取消，但在招标以及预算测算总量时，将公路所管养道路设施量计为负数列入表中，测算结果为 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏，存在设施量重复调减的现象，扣 1 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

B11 预算执行率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目的预算执行效果，用以反映项目预算执行的进度。
指标权重	2%
评价标准及细则	预算执行率=实际执行金额/调整后预算总额*100%； 预算执行率≥95%，得满分； <95%，则本项得分=预算执行率×1。
数据来源	预算执行明细表
评价结果	得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，实际执行预算 2374.05 万元，预算执行率为 100%，根据评分标准，得 2 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

B12 预算调整率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目的预算调整情况。
指标权重	2%
评价标准及细则	①预算调整率=预算调整金额/年初预算总额*100%； 预算调整率≤10%，得满分； 大于 10%，则本项得分=(1-预算调整率)×1； 如大于 30%，则本项不得分； ②预算调整流程规范，手续齐全，预算调整依据充分，调整合理，得 1 分，有一项调整不充分，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	预算调整明细表
评价结果	得分理由：2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目年初预算安排总额为 2400.93 万元，截止到 2021 年 12 月 31 日，调整后预算为 2374.05 万元，预算调整率为 1.12%，得 1 分；预算调整流程规范，手续齐全，调整内容主要是因为新增工程建设、按时结算等，依据充分，调整合理，得 1 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

B12 财务管理制度健全性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目管理单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。
指标权重	2%
评价标准及细则	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。每缺少一项财务管理制度扣 0.5 分，直至扣完。
数据来源	财务管理制度
评价结果	得分理由：评价组查看项目中与财务管理相关的制度，包括专款专用制度、付款审批制度、合同签审制度、资金专账管理制度等，项目财务管理制度健全且内容详实、明确，具备可执行性，得 2 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

B13 财务管理制度执行有效性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目管理单位资金使用是否符合相关法律法规、财务管理制度规定，是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。
指标权重	2%
评价标准及细则	①资金的拨付符合国家财经法规、相应的财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，有完整的审批程序和手续，得 1 分； ②资金使用符合项目预算批复或协议规定的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分；
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查阅相关财务凭证，项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，有相关负责人签字，且项目资金拨付时发票、合同、中标通知书等材料齐全，均作为附件附于凭证后；项目资金全部用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；现有的财务管理制度均能得到有效执行，得 2 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

B21 实施管理制度健全性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：养护作业服务要求/技术规范、养护作业考核细则等。
指标权重	3%
评价标准及细则	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 2 分，有一项制度缺失或不完整，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	管理制度
评价结果	得分理由：为了保障项目的顺利实施，项目相关的管理制度包括《新虹街道公园养护考核办法》、《新虹街道绿地养护考核办法》、《新虹街道道路停车市场化管理考核办法》、《道路标线日常养护月度考核评分表》、《城市支路护栏日常养护月度考核评分表》、《路灯维护及养护月考核表》、《处罚单制度》等，对项目管理、日常监督管理、考核检查等方面均作了明确规定，项目管理制度基本健全，但在《新虹街道道路停车市场化管理考核办法》对于管理范围仍为旧数据 13 条道路 436 个停车泊位，数据更新及时性略有不足，扣 0.5 分。 故本指标得分为 2.5 分。
指标得分	2.5 分

B22 实施管理制度执行有效性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目相关单位实施管理是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	每项制度中，有一项违反管理制度的或者没有严格按照管理制度执行的，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：针对 B21 的各项制度，第三方中标单位能够按要求或技术规范进行养护；新虹街道城建中心根据上述考核细则/考评表对其养护服务质量进行考核打分，作为服务费支付的依据，项目管理制度得到有效执行，得 3 分。 故本指标得分为 3 分。
指标得分	3 分

B23 政府采购管理规范性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察政府采购的流程手续是否规范，从政府采购必要性、第三方确认方式合规性和补充协议的签订三方面考察。
指标权重	3%
评价标准及细则	从政府采购必要性、第三方确认方式合规性和补充协议的签订三方面考察，各占 1 分； ①通过梳理项目内容，未曾直接购买职能得满分，如有一项无政府采购必要性，扣 0.5 分，扣完为止； ②各第三方供应商通过规范的政府采购流程确认得满分；如有一家签订流程不规范，扣 0.5 分，扣完为止； ③如合同签订后有条款变动增减的情况，补充协议或声明签订出具不及时及时，扣 0.5 分，扣完为止，如无此类情况发生，则该项分值按比例分摊至①、②。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：截至 2021 年 12 月底，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目共涉及 6 个子项目 14 条明细构成，均涉及政府采购，主要内容包含工程建设、养护/管理服务、土地流转、货物购置等等，项目内容均依据实际需求进行采购，未曾直接购买职能得满分，得 1 分；采购方式根据《采购法》、《政府购买服务管理办法》等相关文件要求确定，分别采取公开招投标、三方比价、直接委托等形式，第三方遴选、政府采购流程规范，得 1 分；新虹街道城建中心能够依据合同服务期限，对跨年度合同及时开展下年度采购工作，未有空档情况，对于原合同内容与实际计划存在不一致的情况，也能够及时签订补充协议，得 1 分。故本指标得分为 3 分。
指标得分	3 分

B23 合同要约明确性及合理性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察合同所制定的要约条款是否明确、规范及合理充分。
指标权重	4%
评价标准及细则	①明确规范性：合同要约条款中双方职责与义务、费用计量标准、拨付方式、服务期限等要素设置完全，责任划分明确，对服务质量要求、违约责任等核心要素均有详尽描述的，得 2 分；如有一类条款缺失或设置不够明确规范，扣 0.5 分，扣完为止。 ②合理充分性：协议条款制定合理，与工作内容匹配，且能够保障甲乙双方相关权益，得 2 分；如有一项条款设置不够合理，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	合同
评价结果	得分理由：截至 2021 年 12 月 31 日，2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目包含 6 个子项目 14 条明细构成，均涉及政府采购，为考察该项目政府采购管理、合同管理能力，本次评价对项目执行金额所涉合同进行梳理（养护/管理工作 2021 年项目执行金额涉及 2020、2021 年两份合同，为避免繁复，本次评价仅对跨年度合同进行梳理列示），共计 29 份合同，其中 1 份为跨年度合同（道路标志标线养护经费）、1 份为补充协议（上海市黄浦区车辆停放管理有限公司）。评价组通过查阅项目合同及付款明细，在合同约定方面，有 6 份合同缺少签订日期，5 份合同缺少服务期限，6 份合同缺少支付方式。项目共涉及 4 类 9 项养护/管理内容，合同约定依照月度考核得分情况按月支付，对于考核费用仅对考核总费用占中标总价比例进行说明，未对每月考核经费基价进行明确约定，因而在实际执行中，9 项明细内容中有 4 项内容（路灯、护栏、迎宾绿地、云霞、天麓绿地）在末笔支付时根据预算金额调整考核经费基价，具有一定随意性。因合同约定考核扣款方式均为百分比制而非定额制，计算基价的变动与最终月度服务费直接相关，合同约定合理性存在不足，扣 2 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

B24 合同内容执行有效性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目合同约定内容（主要关注验收考核和结算支付方面）的执行情况。
指标权重	4%
评价标准及细则	①按合同约定对第三方评估验收考核，得 1 分；如果有一项未有效执行，扣 0.2 分，扣完为止； ②按合同约定定期数以及计费方式进行结算支付，得 2 分；期数和计费方式各占 1 分，如果有一项未按照约定执行，扣 0.2 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：在合同执行方面，新虹街道城建中心均能够按合同约定对第三方评估验收考核，得 2 分；但在结算方面，①未按合同约定定期数及时结算：9 项养护/管理内容约定按月支付，实际执行时均未做到定期按月支付，其中道路停车管理工作于 2021 年 8 月签订补充协议，服务费计费方式由“收缴管理费一定比例”变为“固定合同费用（25%基础价格+75%考核费用）”，服务费支付频率由“每季度”变更为“每月”，实际 2021 年共计支付 2 笔（2020 年 10 月-2021 年 2 月，2021 年 3 月-9 月），均未按照合同约定定期结算，扣 1 分；②未按合同约定支付比例结算：道路停车管理工作按照补充协议，自 2021 年 8 月起，应按照新计费方式进行结算，实际 2021 年执行金额均按照旧方式结算，补充协议执行有效性存在不足；迎宾绿地景观提升工程施工合同约定“工程验收后，按合同约定价款支付 75%以上工程款，剩余工程款待审价结束后支付（合同金额 234901 元）”，实际结算 190420.92 元（占合同价格比例约 80%），扣 0.4 分。 故本指标得分为 2.6 分。
指标得分	2.6 分

B25 工作计划设置情况

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目工作计划合理、可行、时间节点明确。
指标权重	2%
评价标准及细则	①项目已制定相应年度计划，计划设置合理，得 1 分； ②工作内容列示完整，计划明确对应工作内容的时间节点，得 1 分。
数据来源	工作计划、方案
评价结果	得分理由：为保障项目顺利有序进行，项目单位为各子项目制定了较为详细合理的年度计划，得 1 分；计划中各项工作内容列示完整，对应的时间节点也作了较为清晰的明确，得 1 分。 故本指标得分为 2 分。
指标得分	2 分

C11 完成辖区内公园绿地养护

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察辖区内公园、绿地养护工作（5 个包件）的完成情况。
指标权重	2.5%
评价标准及细则	完成 1-12 月公园/绿地（5 个包件）的养护工作，主要包含绿化养护、日常秩序维护、设施设备维修等等，得 2.5 分；每有 1 个公园存在未养护，扣 0.5 分。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：已于 2021 年 12 月完成招标，委托第三方服务供应商按照合同约定完成航华公园（58139.6 m ² ）、华翔绿地（204958.3 m ² ）、华漕公园（27661.7 m ² ）、迎宾绿地（112704.8 m ² ）、云霞、天麓绿地（244560.9 m ² ）2021 年的养护工作。截至 2021 年底，第三方养护单位已完成 1-12 月养护工作，未见养护未完成的情况，得 2.5 分。 故本指标得满分 2.5 分。
指标得分	2.5 分

C12 完成市政道路设施养护工作

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察市政养护工作完成情况，是否根据合同、养护需求等完成养护工作。
指标权重	2%
评价标准及细则	委托第三方服务供应商完成辖区内道路标志标线、护栏的养护工作，得 2 分，有 1 类未完成，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：已于 2020 年 12 月完成招标，委托上海市政佳通工程有限公司提供新虹街道道路护栏维修服务，配置 12 名人员，按每周四十小时工作制，完成街道内 48 条路段 14524 米人行护栏、6004.9 米机非护栏、5857.45 米中央护栏的养护工作，得 1 分。委托上海佳标市政交通工程有限公司按照合同约定对已建的闵行区新虹街道镇管道路标线设施落实长效管理养护，得 1 分。故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

C13 完成路灯养护工作

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察路灯养护的完成情况。
指标权重	1%
评价标准及细则	委托第三方服务供应商对街道实施建设的路灯及公共照明设施进行托底处置维修，得 1 分。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：已于 2020 年 12 月，通过询价比价确定服务供应商并签订合同，委托上海华舒物业管理有限公司按照合同约定对新虹街道区域内，由街道实施建设的路灯及公共照明设施（9 条路段 129 只路灯）进行托底处置维修，得 1 分。 故本指标得满分 1 分。
指标得分	1 分



C14 完成公益林土地流转工作

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察范巷、光华两块公益林土地的流转情况。
指标权重	0.5%
评价标准及细则	根据新虹街道与范巷村、光华村土地承包经营权流转合同，于 4 月 30 日前支付土地流转费，规模经营土地用来林地种植，得 0.5 分。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：已于 2021 年 3 月完成范巷村、光华村 2 项流转费用支付，规模经营土地用来林地种植，得 0.5 分。 故本指标得满分 0.5 分。
指标得分	0.5 分

C15 完成道路停车管理

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察道路停车的收费管理情况。
指标权重	2%
评价标准及细则	委托第三方服务供应商完成新虹街道辖区内道路停车泊位进行停车收费管理，得 2 分，否则不得分。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：已于 2020 年 10 月完成招标，委托上海市黄浦区车辆停放管理有限公司组建 39 人作为执行机构，提供新虹街道辖区范围内的机动车停车管理服务。截至 2021 年 12 月 31 日，实际管理范围为 13 条路段 429 个停车泊位。 故本指标得满分 2 分。
指标得分	2 分

C16 完成市政、绿化工程建设

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察市政、绿化工程的建设情况。
指标权重	1.5%
评价标准及细则	根据计划，完成云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设，得 1.5 分，每有一项未完成，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：2021 年已根据计划，完成云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目等 3 个市政、绿化工程建设，得 1.5 分。故本指标得满分 1.5 分。
指标得分	1.5 分

C17 完成志愿者慰问品发放工作

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察志愿者慰问品的发放情况。
指标权重	0.5%
评价标准及细则	根据计划，完成一年 2 次志愿者慰问品发放工作，得 0.5 分，否则不得分。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：已于 2021 年 6 月完成上半年志愿者慰问，根据实际人数共计发放 110 份防暑降温用品套装；于 11 月完成下半年的慰问工作，根据实际人数共计发放 115 份山珍礼盒菌菇干活大礼包，得 0.5 分。 故本指标得满分 0.5 分。
指标得分	0.5 分



C21 月度考核通过率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察 9 项养护/管理工作第三方服务质量。
指标权重	10%
评价标准及细则	①月度考核分数（9 分）：每个包件占比 1 分，如有 1 个月考核分数低于 90 分，扣 0.2 分，扣完为止； ②处罚单情况（1 分）：每有 1 张处罚单，扣 0.2 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过梳理统计考核台账结果，①月度考核分数：9 项养护/管理工作中，仅道路停车管理考核存在未达到 90 分以上的情况，2021 年共计 10 个月未达标，根据评分标准，扣 1 分；②处罚单情况：2021 年共计 3 张处罚单，根据评分标准，扣 0.6 分。故本指标得满分 8.4 分。
指标得分	8.4 分

C22 工程验收合格率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察 3 项工程的验收情况。
指标权重	1.5%
评价标准及细则	3 项工程均一次性验收合格，得 1.5 分，每有一项未完成，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查看各工程验收报告，云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）、迎宾绿地景观提升工程、申昆路道路抢修交通安全配套设施项目均一次性验收通过，验收合格率 100%，得 1 分。 故本指标得满分 1.5 分。
指标得分	1.5 分

C31 养护工作完成及时性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察各项养护/管理工作的完成及时性。
指标权重	4%
评价标准及细则	各项养护/管理工作及时完成，得 4 分；有一项完成不及时，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查阅养护台账、访谈及考核情况，各项养护/管理工作均及时完成，未见完成不及时，得 4 分。 故本指标得满分 4 分。
指标得分	4 分

C32 市政、绿化工程建设完成及时性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察市政、绿化工程建设及时情况。
指标权重	1.5%
评价标准及细则	根据合同约定，各项工程均在合同约定工期内完成，得 1.5 分，每有 1 项延迟，扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：云霞、天麓绿地（进博会天麓绿地花海项目）委托上海叙源园林建设发展有限公司施工，于 2021 年 9 月 16 日开工，2021 年 10 月 5 日竣工；迎宾绿地景观提升工程委托上海闵科建设工程有限公司施工，于 2021 年 9 月 9 日开工，2021 年 10 月 5 日竣工；申昆路道路抢修交通安全配套设施项目委托上海佳标市政交通工程有限公司施工，于 2021 年 8 月 21 日开始，2021 年 9 月 16 日竣工，均在合同约定时长内完成，得 1.5 分。 故本指标得满分 1.5 分。
指标得分	1.5 分

D11 绿化种植材料成活率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察通过项目实施，公园、绿地绿化种植材料的成活情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	通过实地走访以及问卷调查，公园、绿地绿化种植材料成活率达到 100%，得 3 分；每有 1 个公园/绿地存在大面积绿化衰败等，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	台账记录、问卷调查结果
评价结果	得分理由：评价组通过实地走访以及问卷调查等，2021 年通过项目实施，基本保障辖公园/绿地行道树、草花等完好，未有出现大面积绿化衰败等，得 3 分。 故本指标得分为 3 分。
指标得分	3 分

D12 护栏设施完整率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察通过项目实施，护栏设施的完整情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	根据合同约定，通过项目实施，护栏设施完整率需达 98%，得 3 分；每有 1 月未达到，扣 0.3 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查阅台账记录，2021 年通过项目实施，基本保障护栏设施完整率达到 98%，但有 3 个月护栏设施完整率仅达到 90%，根据评分标准，扣 0.9 分。 故本指标得分为 2.1 分。
指标得分	2.1 分



D13 路灯亮灯率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察通过项目实施，路灯的亮灯情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	根据考核细则，普通路段路灯亮灯率大于 97%，重点路段亮灯率大于 99%，得 100%权重分；每有 1 月未达到，扣 0.2 分，扣完为止。（普通路段、重点路段各占 1.5 分）
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价组通过查阅台账记录，2021 年有 4 个月普通路段路灯亮灯率未达到 97%（91%、93%、95%、96%），扣 0.8 分；3 个月重点路段路灯亮灯率只有 97%。根据评分标准，扣 0.6 分。故本指标得分为 1.6 分。
指标得分	1.6 分

D14pos 机欠费比例

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察通过项目实施，道路停车的收费情况，是否做到应收尽收。
指标权重	3%
评价标准及细则	2021 年 3 月-12 月，每存在 1 月欠费比例大于 25%，扣 0.3 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	<p>得分理由：评价组通过查阅台账记录，2021 年 3 月-12 月共有 8 个月欠费比例大于 25%，评价组通过访谈得知主要原因有部分公众停车拒缴或在收费管理员换班空档将车开走，因而收费率不高。除欠费比例较高外，2021 年 3 月-12 月，共计 8 起收费员未使用 pos 机收取停车费，收费管理员素质及能力有待提高。根据评分标准，扣 2.4 分。</p> <p>故本指标得分为 0.6 分。</p>
指标得分	0.6 分

D15 投诉、问题处置率

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目实施期间投诉情况以及投诉处置情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	针对项目实施期间投诉，新虹街道城建中心督促养护单位及时进行整改落实，得 3 分，有未整改情况按比例扣除 0.1 分，扣完为止。
数据来源	台账记录
评价结果	得分理由：评价根据考核统计，2021 年项目实施期间，9 项养护/管理工作内容共涉及投诉 126 件，公园/绿地养护还涉及市级、区级及街道第三方巡查问题数 732 项，均得到妥善落实整改，根据评分标准，得 3 分。 故本指标得分为 3 分。
指标得分	3 分

D21 管理人员满意度

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察管理人员对于项目实施流程、实施效果的满意度。
指标权重	4%
评价标准及细则	单选题：每题下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%、60%、0% 三种权重。 多选题：以选择问题未发生的人数占比为该题满意度。 最终得分为各题平均分数加总结果。
数据来源	问卷调查结果
评价结果	得分理由：评价组通过问卷调查管理人员满意度，随机抽取 5 名管理人员开展问卷调查，有效问卷 5 份，问卷回收率 100%。该问卷共有 5 个题目涉及计分，每题 0.8 分，单选下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0% 的权重，多选则以无问题人数占比计算满意度，以汇总后的调查结果作为指标评分依据。根据管理人员意见反馈，在条线推进方面社会宣传力度尚存不足，居民意识有待提升。 故本指标得分为 3.84 分。
指标得分	3.84 分

D23 居民满意度

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察居民对于项目实施效果的满意度。
指标权重	4%
评价标准及细则	单选题：每题下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%、60%、0% 三种权重。 多选题：以选择问题未发生的人数占比为该题满意度。 最终得分为各题平均分数加总结果。
数据来源	问卷调查结果
评价结果	<p>得分理由：评价组通过问卷调查居民满意度，随机抽取 200 名居民开展问卷调查，有效问卷 180 份，问卷回收率 90%。该问卷共有 6 个题目涉及计分，每题 0.67 分，单选下设 A、B、C 三个选项，分别对应 100%，60%，0% 的权重，多选则以无问题人数占比计算满意度，以汇总后的调查结果作为指标评分依据，综合满意度为 87.17%。</p> <p>根据对居民的问卷调查结果显示，居民整体满意度达到 87.31%，对于公园/绿地、市政/交通等方面的满意度较高，其中公园/绿地方面主要问题体现在保洁（39.53%）以及设施设备维护方面（37.21%），尤其关注的是在公园娱乐健身设施的修护完善，建议加强对该部分设施的排查维修，并在设施周边显目处标注保修电话，有效保障游客人身安全。根据居民反馈，华翔绿地堆砌大量对面工地机器和施工土方，建议项目单位核实处理。</p> <p>市政/交通情况方面居民满意度最高，达到 90.56%，道路护栏、道路标志标线、停车泊位等问题分布较为均等。</p> <p>道路停车管理方面居民满意度仅 77.22%。问题集中于停车秩序方面，道路停车是为缓解停车难矛盾而占用道路通行功能的临时性措施，道路的基本功能还是通行，故而对于车辆的有序停车管理是对疏通道路的有效措施，建议进一步关注，此外，有居民反映宁虹路道路边上的停车位，在上下班高峰期，影响到来往非机动车与机动车的通行，容易引起交通事故。周边商务楼及小区内均有停车位，可满足临时停车需求，建议项目单位核实处理。此外，还有 34.00% 的居民对于收费情况存有疑义，主要原因还是对收费内容、收费标准等不够了解。</p> <p>路灯方面，存在 38.33% 的居民表示，路灯亮灯率偶尔会存在问题，影响夜间行路。</p> <p>故本指标得分为 3.49 分。</p>
指标得分	3.49 分

D31 长效管理机制健全性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：应急处置机制、联动协调机制、养护设施动态更新、档案管理等等，保障项目可持续进行。
指标权重	3%
评价标准及细则	缺少一项应有的长效管理办法扣 1 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：本项目为经常性项目，为了保障项目后续发展及实施，新虹街道制定相应的长效管理机制，包括应急处置机制，各条线针对突发应急事件均有处置措施，且较为完整完善；联动协调机制，中标单位与管理方联动协调机制、各管理方间沟通协调机制等等；养护/管理设施动态更新，及时对设施量进行更新，得 3 分。故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分

D32 长效管理机制执行有效性

项目名称： 2021 年新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目

指标解释	考察项目现有的长效机制是否有效执行，确保项目长效管理。
指标权重	3%
评价标准及细则	上述长效管理机制的执行有效性各占 1 分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：在现有的长效管理机制中，各项制度基本执行有效，对新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目具有持续促进的作用，得 3 分。 故本指标得满分 3 分。
指标得分	3 分



附件七：专家意见修改对照表

序号	专家意见	修改内容
1	项目概况前应该有一段引言，介绍项目绩效评价的背景和由来，立项背景与目的中应增加有关立项目的的介绍。	已按照专家意见在项目概况前补充引言“根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法》（沪财绩〔2020〕6号）、《关于开展闵行区2021年度财政支出绩效（后）评价工作（街镇莘庄工业区）的通知》（闵财评〔2022〕2号）等相关规定，受新虹街道办事处委托，对新虹街道交通、市政、绿化、公园专项项目进行绩效评价……”，并补充立项目的。
2	绩效评价管理文件中还可以增加闵行区有关绩效管理的相关文件作为评价依据，同时评价依据中还包括各种基础数据、预决算材料、调研访谈材料和调查问卷结果等。	已按照专家意见在立项依据中补充绩效管理相关文件，并在评价依据除补充预决算材料、业务统计数据（例如各条线月考核表、处罚单等）以及调研材料（例如访谈、问卷调查结果）
3	绩效目标的凝练上，还要补充对效益方面的描述，表达出达到什么目的或效果；绩效评价的原则可以进一步优化，如客观公正、公开透明、定性与定量结合、实用性和可行性、相关性与系统性等。	已按照专家意见在年度目标中补充各项内容效益方面的描述；并对绩效评价原则部分进行优化修改。
4	绩效评价工作过程中，最好能将每个阶段的时间段表示出来，使得绩效评价工作过程更加具体。	已按照专家意见在绩效评价过程中补充阶段时间。
5	绩效评价指标体系中，项目效果方面还可以从市、区级公园、道路养护方面的考核评比中获得优秀等级的角度来考察该项目的综合社会效益。	已在绩效目标表中补充，因市、区相关考核情况未有详细明确的公开数据，故本次评价仅将该部分作为经验内容提及，不设具体指标考察。
6	P38 第一行“业绩优异（权重 $\geq 90\%$ ）”中的“权重”应该是“得分率”。	已按照专家意见修改为“得分率”。
7	P45 最后一行，故本指标得满分 4 分，而不是 1.5 分。	已按照专家意见修正相关内容。
8	问题 1 中，2019 年与 2021 年数据差值产生的原因以及数据准确性再完善；核对表 1.7 中的目标值数据。	已对 2019 年及 2021 年数据差值进行核对，并在附件三：设施量清单中补充 2019 年招标量、2021 年招标量、2021 年修正设施量对比表。



序号	专家意见	修改内容
9	其他建议中的内容因为是绩效评价指标中的扣分项，也可以在问题中提出来，再提出相应的建议，建议和问题对应起来，逻辑上更合理。	已按照专家意见将其他建议中的内容在问题中体现。
10	附件中应该提供本项目年初申报的绩效目标申报表，看其中的绩效目标是否合理、绩效指标是否明确，作为 A2 绩效目标指标评价的依据。	已在附件中补充项目年初申报的绩效目标申报表，绩效目标编制较为细化、明确，但因部分设施量存在变动或年初测算错误等，故本次评价依据为经评价组梳理、项目单位确认的绩效目标内容。
11	p73-75 页问卷分析中的数据进一步完善。	已按照专家意见对问卷分析中数据进行分拆制表。