

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	市容环境管理							
主管部门	上海市闵行区浦锦街道(汇总)			实施单位	上海市闵行区浦锦街道综合行政执法队			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10,608,797.00	9,033,300.40	9,033,300.40	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	10,608,797.00	9,033,300.40	9,033,300.40	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	陈行以北和陈行以南的市容环境管理服务分别配备45名和90名管理与巡逻人员，人员配备完成数达到135人；市容管理服务覆盖面积分别为4.5平方千米和9平方千米，服务覆盖总面积达13.5平方千米，覆盖率达100%。日常巡查到位，问题解决及时，有效处理投诉，考核成绩良好，确保辖区内市容环境整洁有序。			使浦锦街道市容管理达到《上海市市容管理环境卫生管理条例》的标准，切实做好辖区内街面市容环境卫生整洁并能保持常态。同时积极探索城市长效管理机制，充分发挥区域内社会组织在城市管理中的作用，提高城市管理效率。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	市容管理覆盖率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	市容管理考核合格率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	日常管理服务及时率	=100%	100%	15	15	
		成本指标						
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	市容环境质量提升	提升	提升	10	10	
			有效投诉处置率	=100%	100%	10	7	处置率100%，但存在少量重复投诉的情况。
	责任区责任告知书签约率	=100%	100%	5	5			

		生态效益指标					
		可持续影响指标	长效管理机制	建立健全	建立健全	5	5
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	=90%	87%	10	7	2021年度群众满意度测评87%，排全区第三。
总分						100	94