

## 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称	B20居村纠纷调解案件补贴							
主管部门	上海市闵行区浦锦街道(汇总)			实施单位	上海市闵行区浦锦街道办事处			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	80,000.00	79,760.00	79,760.00	10	100.00%	10.00	
	其中：当年财政拨款	80,000.00	79,760.00	79,760.00	—	100.00%	-	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预算目标			实际完成情况				
	居村纠纷调解案件补贴按时、足额发放。人员配备落实好，调解员、调解志愿者积极开展调解服务，日常工作有效运转。矛盾纠纷有效化解，无投诉事件发生，无重大群体性案件发生。通过项目实施，落实了调解员、调解志愿者调解案件补贴经费保障，提高了调解员、调解志愿者化解矛盾积极性，充分发挥调解员、调解志愿者的作用，把矛盾化解在基层，解决在萌芽状态。			充分发挥调解员、调解志愿者的作用，把矛盾化解在基层，解决在萌芽状态，减少群众纠纷诉讼等行为。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	纠纷调解案件完成数	1000	1089	10	10	无
			补贴发放完成率	=100%	100%	10	10	无
		质量指标	纠纷调解案件调解率	=100%	100%	10	10	无
			补贴发放准确率	=100%	97.29%	10	9	志愿者提供的账号有误，导致发放不准确。
		时效指标	纠纷调解及时率	=100%	100%	10	10	无
		成本指标						
	经济效益指标	纠纷调解案件化解率	=100%	100%	10	10	无	
		纠纷调解案件结案			1			

效益指标	社会效益指标	率	100%	00%	10	10	无
	生态效益指标						
	可持续影响指标	长效管理机制	建立健全	建立健全	10	10	无
满意度指标	服务对象满意度指标	当事人满意度	=90%	90%	10	10	无
总分					100	99	