

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

| | | | | | | | |
|----------------|---------------------------------------|------------|------------|--|-----------------|---------|-------------|
| 项目名称 | 物业服务管理 | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市闵行区浦锦街道(汇总) | | | 实施单位 | 上海市闵行区浦锦街道房管办事处 | | |
| 项目资金 (元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| | 年度资金总额 | 910,000.00 | 813,500.00 | 813,500.00 | 10 | 100.00% | 10.00 |
| | 其中：当年财政拨款 | 910,000.00 | 813,500.00 | 813,500.00 | — | 100.00% | - |
| | 上年结转资金 | | | | — | | — |
| | 其他资金 | | | | — | | — |
| 年度 总体 目标 | 预算目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| | 完成动迁房小区的物业补贴核查；完成物业服务测评报告；完成红色物业阵地宣传。 | | | 完成动迁房小区的物业补贴核查，形成核查报告；对完成全部调研项目的小区，形成物业服务规范化测评报告，包含物业服务企业专业管理状况及小区物业服务亟需解决的突出问题、对社区治理的工作建议。根据《闵行区关于加强“党建领航 红色物业”建设的实施意见（试行）》闵委发（2018）50号文件精神，积极创建浦锦街道内物业服务企业“红色阵地”，实现“有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度”，广泛开展“评星定级”“两岗一区”等创建活动。1、通过政府购买服务的方式，委托第三方专业机构对物业费补贴进行核查，确保补贴用到小区物业管理，提高物业服务水平，提升居民满意度；2、委托第三方专业机构对物业服务进行测评，分析物业费成本组成（特别是农民动迁房），为引入市场化机制提供专业数据。3、通过红色阵地开展活动，推动“党建领航 红色物业”建设。 | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 物业测评完成率 | 100% | 100% | 10 | 10 | |
| | | 物业补贴核查完成 | 100% | 100% | 10 | 10 | |
| | | 红色阵地活动完成率 | 100% | 100% | 10 | 10 | |
| | 质量指标 | 物业核查准确率 | 100% | 100% | 10 | 10 | |
| | | 物业测评合格率 | 100% | 100% | 5 | 5 | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|-------|-----------|------------|------|------|----|-----|-----|--|
| 绩效指标 | | 时效指标 | 活动开展及时率 | 100% | 100% | 5 | 5 | | |
| | | 成本指标 | | | | | | | |
| | 效益指标 | 经济效益指标 | | | | | | | |
| | | 社会效益指标 | 物业问题有效投诉降低 | 下降 | 下降 | 10 | 10 | | |
| | | | 物业服务水平提升 | 提升 | 提升 | 10 | 10 | | |
| | | | 物业核查测评覆盖率 | 100% | 100% | 5 | 5 | | |
| | | 生态效益指标 | | | | | | | |
| | | 可持续影响指标 | 长效管理机制 | 建立健全 | 建立健全 | 5 | 5 | | |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 居民满意度 | 90% | 95% | 10 | 10 | | |
| | 总分 | | | | | | 100 | 100 | |