

财政项目支出绩效目标填报表				
(2022年度)				
项目名称	闵行区“数字家园”一期		项目类别	经常性项目
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)		实施单位	上海市闵行区房地产档案管理中心
计划开始日期	2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31
项目资金 (元)	项目资金总额	5872760	年度资金申请总额	5872760
	其中：财政资金	5872760	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年2022 年)		年度总目标	
			本期建设目标：按照物业行业数字化转型需要，合理、有效利用已建成的小区智能感知设备和场景应用，建成集约共享的“数字家园专题库”，基本实现物业小区数字化、服务过程数字化、服务监管数字化“三个数字化”目标。建设数据中台，建成集约共享的数字家园专题库,建设物业数字化三级平台，实现物业小区数字化;建设物业直通车三个闭环，实现服务过程数字化;建设多维评价与健康画像，实现服务监管数字化。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统覆盖社区数	>1000个
			覆盖物业公司	>250
			整合并接入智慧社区	42
		质量指标	系统支持在线人数	>200
			系统安全性	取得第三方机构安全性检测报告
		时效指标	精确条件查询响应时间	<=2秒
			单类信息模糊条件查询响应时间	<=5秒
		社会效益指标	物业服务效率	提高物业问题解决效率，增强物业与群众交流互动
	优化社区环境		提高物业企业提供服务解决问题的积极主动性，优化社区环境建设。	

	效益指标	可持续影响指标	全区可复制推广	本项目接入小区现有成熟场景应用，通过建立统一的标准规范，提供可复制推广的应用模式和基础应用平台，持续推进各小区数字家园应用场景建设，提升整体应用成效。
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户调查满意度	≥85%