

财政项目支出绩效目标填报表				
(2022年度)				
项目名称	区老旧房屋应急维修费用	项目类别	经常性项目	
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)	实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心	
计划开始日期	2022-01-01	计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额	1710000	年度资金申请总额	1710000
	其中：财政资金	1710000	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目绩效目标	项目总目标 ( 年- 年)		年度总目标	
	建立、健全区房屋应急维修管理制度；相应人员配置到位；逐步减少老百姓急、难、愁问题；规范应急维修的处置流程；建立应急维修指挥平台，实现远程指挥、视频会议及信息查询功能。		完成本年度内应急维修,组织全区防台防汛应急演练及其他市局布置的各项工作，从而对闵行区物业公司服务不及时、维修不到位的现象进行托底保障，从而进一步提升住宅小区房屋应急抢修及处置突发事件的能力。	
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	房屋应急维修应修尽修率	=100
			防台防汛应急演练	=1次
		质量指标	房屋应急维修合格率	>=95
		时效指标	房屋应急维修服务响应及时率	=100%
	效益指标	社会效益指标	应急维修解决率	100%
			住宅小区房屋应急抢修及突发处置能力	提升
			投诉处理率	100%
		可持续影响指标	应急维修上报机制健全性	健全
			应急维修管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益居民满意度	>=90
			相关管理者满意度	>=90