

财政项目支出绩效目标填报表					
(2022年度)					
项目名称	窗口购买服务人员		项目类别	经常性项目	
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)		实施单位	上海市闵行区住房保障和房屋管理局	
计划开始日期	2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		463848	年度资金申请总额	463848
	其中：财政资金	463848	其中：当年财政拨款		
			上年结转资金		
			其他资金		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年2022年)			年度总目标	
	通过窗口购买服务，增加窗口人员，提高机关办事效率，加强职工队伍建设，提升服务水平，增加单位管理能力。			配置4名通过考核的窗口人员，提高窗口工作效率，提升窗口服务水平。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	窗口人员数量		=4
		质量指标	工作考核合格率		>=95%
			窗口人员有责投诉率		=0%
		时效指标	窗口人员发放及时性		每月20日
	效益指标	社会效益指标	窗口工作效率提高		提高
			窗口服务水平提升		提升
		生态效益指标			
		可持续影响指标	窗口人员管理制度健全性		建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	部门满意度		>=95