

财政项目支出绩效目标申报表				
(2022年度)				
项目名称	闵行区房管局电子档案管理系统（2022运维）		项目类别	经常性项目
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)		实施单位	上海市闵行区房地产档案管理中心
计划开始日期	2022-01-01		计划完成日期	2022-12-31
项目资金 (元)	项目资金总额	19280	年度资金申请总额	19280
	其中：财政资金	19280	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年2022 年)			年度总目标
				维护内容：光典档案信息资源管理软件 V4.1 ； 维护方式：通过电话技术支持、远程技术支持 现场故障响应等方式解决档案系统故障，保障系统稳定运行
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	运维软件数量	1
		质量指标	运维质量达标率	=100%
		时效指标	软件系统运维及时性	≥1次/月
	效益指标	社会效益指标	网络正常运行天数	全年
		可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95%