

# 财政项目支出绩效目标填报表

( 2022 年度)

项目名称	住宅小区物业、业委会考核		项目类别	经常性项目	
主管部门	华漕镇城市建设管理事务中心		实施单位	华漕镇城市建设管理事务中心	
计划开始日期	2022/1/1		计划完成日期	2022/12/31	
项目资金 (万元)	项目资金总额		114.5	年度资金申请总额	114.5
	其中：财政资金		114.5	其中：当年财政拨款	114.5
				上年结转资金	
	其他资金			其他资金	
项目绩效目标	项目总目标 (2022年-2022年)			年度总目标	
	坚持党建引领，强化党组织的核心地位，推进社区共治与居民自治，有效整合社区内各类社会资源，依托联席会议等平台，推动各方力量积极参与社会治理，建立社区共治与居民自治相结合的社区协同治理格局，以服务群众和服务居民为落脚点，提高业委会依法自治水平和小区业主参与物业管理的积极性，持续提升老旧小区物业管理水平和居民满意度。			根据考核办法，完成全镇8个区级共建小区和14个镇级共建小区上下半年两次的考核，每半年对全镇44个住宅小区物业管理处和36个业委会工作进行考核，分别设优秀奖及鼓励奖进行鼓励，提升我镇老旧公房小区物业管理综合服务水平。	
绩效	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	区级共建小区数		8个
			镇级共建小区数		14个
			物业公司考核数		44个
			业委会考核数		36个
	质量指标	考核标准准确性		100%	
		考核达标率		100%	
	时效指标	区级共建考核及时性		1月和7月	
		镇级共建考核及时性		1月和7月	
		物业考核及时性		1月和7月	

指标		业委会考核及时性	1月和7月
		成本指标	合理
效益指标	经济效益指标	物业费收缴率	90%以上
		提升小区物业管理水平	提升
	社会效益指标	改善小区居民生活环境	改善
		提高物业管理服务积极性	提高
		建立健全投诉监管机制	建立健全
	满意度指标	建立健全激励机制	建立健全
		小区居民满意度	90%以上
	服务对象满意度指标	物业管理人员满意度	90%以上