

财政项目支出绩效目标申报表

（ 2022年度）

项目名称		环保信访监测费		项目类别		专项资金 <input type="checkbox"/> 经常性项目 <input checked="" type="checkbox"/> 一次性项目 <input type="checkbox"/>	
主管部门		华漕镇人民政府		实施单位		华漕镇生态环境办公室	
计划开始日期		2022年1月1日		计划完成日期		2022年12月30日	
项目资金 (万元)		项目资金总额		6		年度资金申请总额	
		其中：财政资金		6		年度资金申请总额	
						6	
		其他资金				其他资金	
项目 绩效 目标		项目总目标 (2022年-2022年)				年度总体目标	
		环保信访监测2022年度项目（2022年1月-2022年12月），为实现合理合法利益诉求解决率100%，提高工单处理质量，按时办结率100%。				减少重复交办件、未解决件，工单总量下降，提高信访满意率	
绩效 指标		一级指标		二级指标		三级指标	
		产出指标		数量指标		信访件处理件数覆盖率	
				质量指标		重复信访问题解决率	
				时效指标		信访监测及时性	
				成本指标		成本合理性	
		效果指标		社会效益指标		解决市民诉求	
				生态效益指标		改善区域生态环境质量	
				可持续影响指标		加强信访区域监管	
		满意度指标		服务对象 满意度指标		群众满意度	
						企业满意度	