

财政项目支出绩效目标申报表

(2022年度)

项目名称		环保信访监测费	项目类别	<input type="checkbox"/> 专项资金 <input checked="" type="checkbox"/> 经常性项目 <input type="checkbox"/> 一次性项目	
主管部门		华漕镇人民政府	实施单位	华漕镇生态环境办公室	
计划开始日期		2022年1月1日	计划完成日期	2022年12月30日	
项目资金 (万元)		项目资金总额	6	年度资金申请总额	6
		其中：财政资金	6	其中：当年财政拨款	6
				上年结转资金	
				其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2022年-2022年)		年度总体目标		
	环保信访监测2022年度项目（2022年1月-2022年12月），为实现合理合法利益诉求解决率100%，提高工单处理质量，按时办结率100%。		减少重复交办件、未解决件，工单总量下降，提高信访满意率		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	
	产出指标	数量指标	信访件处理件数覆盖率	100%	
		质量指标	重复信访问题解决率	100%	
		时效指标	信访监测及时性	1个月内完成	
		成本指标	成本合理性	合理	
	效果指标	社会效益指标	解决市民诉求	解决	
		生态效益指标	改善区域生态环境质量	改善	
		可持续影响指标	加强信访区域监管	加强	
	满意度指标	服务对象 满意度指标	群众满意度	90%	
			企业满意度	90%	