

附件1:

### 2023年闵行区医疗保障局对街镇（莘庄工业区）考核标准

序号	考核项目	考核内容	分值	评分标准	考核依据
1	重点工作 (80分)	长护险试点工作	35	1、履行主体职责，强化组织管理，共10分 2、运行质量控制，失能率控制得当，共12分 3、加强机构管理，提升服务能级，共13分	文件资料 平台系统
2		医保经办服务	45	1、推进经办管理服务规范化建设，共25分 2、推进医疗保障经办服务信息化建设，共5分 3、推进重大改革和创新举措落地，共5分 4、为群众提供高效优质的医疗保障服务，共5分 5、群众对经办服务进行满意度测评，共5分	文件资料 平台系统
3	基础保障 (20分)	协同管理及政策宣传	10	1、配合各部门做好常态化管理以及其他重点工作，共5分 2、积极报送信息，被局工作简报、局公众号采用转发的或者经区级及以上媒体平台采用，共5分	文件资料 平台系统
4		矛盾化解	10	有效应对和处置区域内各类矛盾争议，共10分 发生并查实医疗保障工作有责举报和投诉的，每有1次扣1分；处置不当激化矛盾的，每有1次扣2分	文件资料
5	加分项目	承担本市或区的试点工作，承办本市或区举办的活动，有特色亮点做法在市、区层面推行的，给予一定加分，加分分值不超过5分，总分不突破100分			文件资料 相关报道

## 2023年闵行区医疗保障局对医保定点医疗机构考核标准

序号	考核类别	考核项目	分值	考核内容	考核依据	
1	医保管理 (70分)	内部管理	5	强化组织管理，加强宣传培训、完善制度建设	文件资料 日常管理	
			5	保质保量贯彻落实各项医保政策，完成重点工作	文件资料 信息反馈	
2		就医管理	25	规范诊疗行为，确保医保“五合理”	文件资料 数据核查	
3			5	严格落实各类就医管理	文件资料 数据核查	
4			5	及时提供举报线索，积极配合做好防范打击和防范医保欺诈工作	文件资料	
5			5	落实药品阳光平台采购及相关工作	平台系统	
6			结算管理	10	做好医保总控费用管理及运行规范	平台系统
7		10		做好费用申报、对账及项目库管理	平台系统	
8		DIP试点 (10分)	“DIP”管理	10	深化大数据病组分值付费试点（DIP）	平台系统 数据核查
9		信息化项目推进 (20分)	信息管理	20	确保信息化项目建设、医保接口调整和信息安全	文件资料 平台系统
10		长护险评估和 慢病用药管理 (30分)	社区卫生中心项目	10	严格做好长护险评估	文件资料
11	20			认真做好“慢病”用药保障以及代配药规范管理	文件资料 平台系统	

注：第10-11项为街镇社区卫生服务中心考核项，即社区卫生服务中心考核总分为130分制，其他医保定点医疗机构考核总分为100分制。

附件3:

### 2023年闵行区医疗保障局对长护险定点居家护理机构考核标准

序号	考核类别	考核项目	分值	考核内容	考核依据
1	协议履行 (30分)	健全内部管理机制	10	建立健全长护险服务管理制度，完善护理服务人员管理制度	文件资料 平台系统
2		保障护理服务质量	10	科学合理制定护理计划，严格落实服务质量，规范提供长护险居家服务	文件资料 平台系统
3		结算费用合规	10	长护险费用收费、申报规范	文件资料 平台系统
4	工作执行 (25分)	服务区域与配置符合要求	5	强化机构管理，护理服务人员配备规范、合理	文件资料
5		加强监管、矛盾化解	10	建立督查机制，问题、投诉处置得当，无不正当手段抢夺市场等违规行为	日常检查 文件资料
6		规范业务培训	10	认真做好长护险护理人员业务培训工作	日常检查 文件资料
7	系统建设 (15分)	长护险信息化系统建设	15	做好信息管理系统的数据导入、日常维护和信息安全	日常数据
8	街镇考核 (30分)	履行属地化主体责任	30	严格服从属地部门管理，服务范围、服务质量符合要求，完成长护险试点相关工作，投诉、举报处置得当	日常检查
9	扣分项目	医保部门在专项监督检查中查实违规问题的，按情节轻重酌情扣分（根据违约情节和性质的轻重，按约定采取限期整改、暂缓支付、不予支付、暂停长护险结算、暂停协议、终止协议等相应方式处理；对已支付的违规费用予以追回）			日常检查
10	加分项目	机构有特色亮点做法在市、区层面推行的，给予一定加分			文件资料 相关报道

注：长护险定点住养护理机构考核办法结合区民政部门的考核细则执行。