

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	窗口服务费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区行政服务中心 (汇总)	实施单位	上海市闵行区行政服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,078,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,078,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	加快推进一网通办+政务服务，为办事群众提供免费快递；为新开办企业“一窗通”服务专区提供基本公章刻制免费服务，全面对接世行标准。落实闵行区优化营商环境各项政策，便民利企，提升群众办事的满意度和幸福感。		为办事群众提供快递免费送达服务，落实新办企业免费刻章惠企政策落地实施，有效解决企业和群众在政务服务大厅来回跑动的次数。对政务大厅1-3楼各类标牌、指示牌、宣传栏等宣传品进行及时制作更换布置，实现各项政策及时有效的宣传普及。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	政务服务快递数	约16000.00件(按实)	
			基本公章免费刻制数	约57446套(按实)	
			宣传印制完成率	100%(政务大厅1-3楼)	
		质量指标	快递服务送达率	准确送达并签收	
			公章刻制合格率	对接世行标准(4枚一套)	
			宣传品验收达标情况	达标	
		时效指标	政务服务快递及时性	及时	
			免费公章刻制及时性	注册后2小时内	
			宣传印刷完成及时性	1-12月	
	效益指标	社会效益指标	群众办事往返次数	减少	
			政策宣传知晓率	≥85.00(%)	
			新办企业开业成本	降低	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	建立健全	
		长效管理制度执行有效性	执行有效		
满意度指标	服务对象满意度 指标	新办企业满意度	≥85.00(%)		
		办事群众满意度	≥85.00(%)		