

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	闵行区行政服务中心新大厅智能化及综合集成管理平台升级建设项目(2023运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区行政服务中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区行政服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额		年度资金申请总额	169,440.00	
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款	169,440.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	闵行区行政服务中心新大厅目前已建成并投入使用,作为服务升级的重点硬件环境,需通过维保为新大厅配套的信息化软环境做必要的保障,从而实现区行政服务中心政务服务能级的整体提升,持续推进便民服务的深化优化。		根据工作计划,委托第三方服务供应商完成对闵行区行政服务中心新大厅应用系统、智能设备、弱电系统等3类内容进行维保,保证政务大厅配套业务系统的安全和可靠运行,包括大厅配套硬件设备等系统的可靠运行和业务数据的安全保证。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	完成中心大厅配套系统运维		3类
			完成中心大厅维保检测		>2.00(次)
		质量指标	日常运维合规性		合规
			硬件完好在用率		100%
		时效目标	系统故障应急排除响应时间		≤4小时内
	效益指标	社会效益指标	系统运行稳定性		稳定
			系统重大故障发生数		0起
		保障业务开展稳定		保障	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性		健全
服务对象满意度	用户满意度		≥85.00(%)		